

FIȘA DISCIPLINEI
Anul universitar 2020-2021
Anul de studiu 2 / Semestrul II

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ	Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia
1.2. Facultatea	de Științe Economice
1.3. Departamentul	de Finanțe Contabilitate
1.4. Domeniul de studii	Finanțe
1.5. Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studii/calificarea*	Finanțe și bănci 241224 Economist bancă / 241206 Inspector asigurări 241208 Consultant bugetar

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Operațiunile instituțiilor de credit			2.2. Cod disciplină	FB 224		
2.3. Titularul activității de curs	Prof. univ. dr. Socol Adela						
2.4. Titularul activității de seminar	Drd. Cengar Cristian						
2.5. Anul de studiu	II	2.6. Semestrul	II	2.7. Tipul de evaluare (E/C/VP)	E	2.8. Regimul disciplinei (O – obligatorie, Op – opțională, F – facultativă)	O

3. Timpul total estimat

3.1. Numar ore pe saptamana	4	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/laborator	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5. curs	28	3.6. seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					15
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					15
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					12
Tutoriat					-
Examinări					2
Alte activități					-
3.7 Total ore studiu individual	44				
3.9 Total ore pe semestru	100				
3.10 Numărul de credite	4				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	-
4.2. de competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	<i>Sala dotată cu videoproiector/tablă.</i>
5.2. de desfășurarea a seminarului/laboratorului	<i>Sala dotată cu videoproiector/tablă.</i>

6. Competențe specifice acumulate

Competențe	C2 Culegerea, analiza și interpretarea de date și informații referitoare la probleme
------------	--

profesionale	economico-financiare C4 Execuția de operațiuni și tranzacții financiare specifice entităților/organizațiilor private și publice
Competențe transversale	-

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Disciplina își propune formarea la nivelul studenților a abilităților și deprinderilor de a utiliza în practica relațiilor bancare cunoștințele teoretice acumulate. Disciplina prezintă studenților tipurile de operațiuni specifice mediului bancar și își propune să le asigure fondul de cunoștințe pentru crearea abilităților de utilizare a limbajului și instrumentelor specifice principalelor structuri organizatorice bancare și operațiunilor bancare de bază - autorizarea băncilor, operațiuni ce implică circulația numerarului, operațiuni în contul clienților, acordare de credite, decontare, operațiuni în devalută, operațiuni cu carduri etc.
7.2 Obiectivele specifice	<p>Prin prezentarea operațiunilor specifice instituțiilor de credit, disciplina vizează formarea la nivelul studenților a capacității referitoare la stăpânirea și utilizarea adecvată și argumentată a conceptelor, teoriilor, orientărilor, tendințelor științifice și abordărilor practice specifice fiecărei arii tematice stabilite în programa analitică a disciplinei, cât și;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Capacitatea de a identifica trăsăturile mediului bancar contemporan, prezentarea principalelor mize ale viitorului sistemului bancar românesc, argumentarea propriilor opinii cu privire la dezvoltarea mediului bancar autohton; - Capacitatea de a explica mecanismele și necesitatea administrării speciale a societăților bancare; - Capacitatea de a caracteriza modul de organizare și conducere a societăților bancare; - Capacitatea de a prezenta condițiile pe care trebuie să le îndeplinească o persoană juridică română pentru a fi autorizată să funcționeze ca societate bancară; - Capacitatea de a explica modul de funcționare a principalelor produse și servicii bancare; - Capacitatea de a sintetiza caracteristicile structurilor organizatorice bancare cu atribuții în domeniul procesării numerarului; - Capacitatea de a identifica fluxul informațional și documentar specific încasărilor și plăților cu numerar din unitățile bancare operative, generate de operațiuni cu clientela nebancaară și cu Banca Națională a României; - Capacitatea de a prezenta tehnica de realizare a operațiilor bancare de încasări și plăți în conturile curente ale clientelei, pe baza instrumentelor de plată, prin intermediul componentelor Sistemului Electronic de Plăți SEP; - Capacitatea de a prezenta tehnica procesării informațiilor printr-o structură de genul Centralei Incidentelor de Plăți; - Capacitatea de a descrie particularitățile depozitelor constituite în departamentele de front și back office ale unei unități bancare teritoriale și argumentarea necesității funcționării unei entități de forma Fondului de Garantare a Depozitelor în sistemul bancar; - Capacitatea de a analiza caracteristicilor generale ale creditelor acordate de societățile bancare; - Capacitatea de a structura și descrie principalele tehnici de analiză calitativă și cantitativă a clienților, persoane fizice și juridice, solicitanți de credite; - Capacitatea de a prezenta un model de cuantificare a criteriilor analizei creditelor și de evaluare a garanțiilor creditelor; - Capacitatea de a prezenta circuitele informațiilor dintre societățile bancare și Centrala Riscului de Credit / Biroul de credit;

	- Capacitatea de a enunța caracteristicile cardurilor și a principalelor entități implicate în operațiuni cu carduri, descrierea operațiunilor bancare privind utilizarea cardurilor la ATM-uri și POS-uri.
--	---

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. SITUAȚIA SISTEMULUI BANCAR ROMÂNESC CONTEMPORAN – INFLUENȚELE ULTIMILOR ANI ASUPRA OPERAȚIUNILOR INSTITUȚIILOR DE CREDIT	Prelegere, Conversația euristică, KWL - Suporturi video	2 ore
2. ROLUL ȘI FUNCȚIILE INSTITUȚIILOR DE CREDIT	Prelegere, Conversația euristică, KWL - Suporturi video	2 ore
3. REGLEMENTAREA ȘI SUPRAVEGHEREA INSTITUȚIILOR DE CREDIT	Prelegere, Conversația euristică, KWL - Suporturi video	2 ore
4. TIPOLOGIA OPERAȚIUNILOR INSTITUȚIILOR DE CREDIT - PRODUSE ȘI SERVICII BANCARE DE TIP RETAIL ȘI CORPORATE BANKING	Prelegere, Conversația euristică, KWL - Suporturi video. Analize, studii de caz.	2 ore
5. OPERAȚIUNI BANCARE CE IMPLICĂ CIRCULAȚIA NUMERARULUI	Prelegere, Conversația euristică, KWL - Suporturi video. Analize, studii de caz.	2 ore
6. INSTRUMENTE DE ECONOMISIRE, PRODUSE ȘI SERVICII ASOCIATE. OPERAȚIUNI BANCARE ÎN CONTURILE CURENTE ȘI DE DEPOZITE ALE CLIENȚILOR	Prelegere, Conversația euristică, KWL - Suporturi video. Analize, studii de caz.	2 ore
7. INSTRUMENTE DE PLATĂ. OPERAȚIUNI BANCARE EFECTUATE ÎN NUMELE CLIENȚILOR, PRIN INTERMEDIUL INSTRUMENTELOR DE PLATĂ	Prelegere, Conversația euristică, KWL - Suporturi video. Analize, studii de caz.	2 ore
8. OPERAȚIUNI DESFĂȘURATE DE SOCIETĂȚILE BANCARE ÎN CADRUL SISTEMULUI ELECTRONIC DE PLĂȚI – SEP	Prelegere, Conversația euristică, KWL - Suporturi video. Analize, studii de caz.	2 ore
9. RETAIL ȘI CORPORATE BANKING - OPERAȚIUNI BANCARE DE ACORDARE ȘI MONITORIZARE A CREDITELOR	Prelegere, Conversația euristică, KWL - Suporturi video. Analize, studii de caz.	2 ore
10. OPERAȚIUNI BANCARE CU CARDURI	Prelegere, Conversația euristică, KWL - Suporturi video. Analize, studii de caz.	2 ore
11. INSTRUMENTE BANCARE CU ACCES DE LA DISTANȚĂ	Prelegere, Conversația euristică, KWL - Suporturi video. Analize, studii de caz.	2 ore
12. METODE DE GESTIUNE A PRINCIPALELOR RISCURI BANCARE	Prelegere, Conversația euristică, KWL - Suporturi video. Analize, studii de caz.	2 ore
13. LITIGII POTENȚIALE PRIVIND OPERAȚIUNILE INSTITUȚIILOR DE CREDIT	Prelegere, Conversația euristică, KWL - Suporturi video. Analize, studii de caz.	2 ore
14. ANALIZA PERFORMANȚELOR SOCIETĂȚILOR BANCARE	Prelegere, Conversația euristică, KWL - Suporturi video. Analize, studii de caz.	2 ore
Bibliografie		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Badea L., Socol A., Drăgoi V., Drigă I, <i>Managementul riscului bancar</i>, Editura Economică, București, 2010. 2. Boldea B., <i>Moneda electronică și sistemele de plăți electronice</i>, Editura Mirton, Timișoara, 2010. 3. Cocriș V., Chirleşan D., <i>Economie bancară: Repere teoretice și studiu monografic</i>, Editura Universității Al.I. Cuza, Iași, 2009. 		

4. Dănilă N. ș.a., *Corporate banking: produse și servicii bancare corporate*, Editura ASE, București, 2010.
5. Dănilă N. ș.a., *Retail banking: produse și servicii bancare retail*, Editura Economică, București, 2012.
6. Găban L., *Retail & Corporate banking: Mutații-strategii-performanțe*, Editura Aeternitas, Alba Iulia, 2009.
7. Găban L., *Monedă și credit: Probleme actuale ale monedei, dobânzii și creditului în România*, Editura Risoprint, Cluj Napoca, 2015.
8. Găban L., *Teorii și politici monetare*, Editura Risoprint, Cluj Napoca, 2015.
9. Saraban A., *Executarea silită a creanțelor bancare în lumina noului Cod de procedură civilă (sau despre executările silite ... de volum)*, Revista Română de Executare Silită, nr. 2, p. 70-75, 2013.
<https://www.ceeol.com/search/article-detail?id=34660>
10. Socol A., *Operațiunile instituțiilor de credit – Note de curs*, Seria Didactica a Universității “1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, 2017.
11. Socol A., *Audit bancar*, Editura Eikon București, 2015.
12. Socol A., *Tehnică bancară*, Editura Casa Cărții de Știință, Cluj Napoca, 2006.
13. Socol A., *Îndrumar de tehnică bancară. Studii de caz, manual universitar*, Editura Risoprint, Cluj Napoca, 2006.
14. *, *Titluri de credit și instrumente de plată*, Editura Hamangiu, București, 2008.

Legislație bancară specifică societăților bancare, actualizată la 01.03.2021. www.bnr.ro

8.2 Seminar-laborator	Metode de predare	Observații
1. Elementele componente, starea actuală și perspectivele sistemului bancar românesc	<i>Seminar organizatoric introductiv – specificarea obiectivelor seminarului și a modului de lucru. Dezbateră, clarificarea și aprofundarea principalelor idei prezentate la curs</i>	2 ore
2. Rolul și funcțiile instituțiilor de credit. Structura societăților bancare	<i>Dezbateră, clarificarea și aprofundarea principalelor idei prezentate la curs. Studii de caz. Analize</i>	2 ore
3. Mecanismul supravegherii prudențiale în sistemul bancar românesc	<i>Dezbateră, clarificarea și aprofundarea principalelor idei prezentate la curs. Studii de caz. Analize</i>	2 ore
4. Produse și servicii bancare - delimitări, tipologie	<i>Dezbateră, clarificarea și aprofundarea principalelor idei prezentate la curs. Studii de caz. Analize</i>	2 ore
5.1 Structuri organizatorice bancare specifice operațiunilor cu numerar 5.2 Tehnica operațiunilor cu numerar și alte valori desfășurate între societățile bancare și clientela nebancaară 5.2.1 Încasări în numerar 5.2.2 Plăți în numerar 5.2.3 Închirierea de casete de valori 5.3 Tehnica operațiunilor cu numerar desfășurate între societățile bancare și Banca Națională a României 5.4 Evidența operativă a numerarului și a altor valori în cadrul unităților bancare teritoriale 5.4.1 Evidența operativă la nivelul caselor de încasări, plăți și casa de circulație	<i>Dezbateră, clarificarea și aprofundarea principalelor idei prezentate la curs. Studii de caz. Analize</i>	2 ore
6.1 Caracteristicile conturilor curente ale clienților. Codurile IBAN 6.1.1 Cunoașterea clientelei în scopul combaterii spălării banilor și finanțării terorismului 6.2 Operațiuni în conturile curente ale clienților 6.3 Caracteristici generale ale depozitelor bancare	<i>Dezbateră, clarificarea și aprofundarea principalelor idei prezentate la curs. Studii de caz. Analize</i>	2 ore

<p>6.4 Tehnici de constituire, funcționare și desființare a depozitelor bancare ale clienților</p> <p>Studiu de caz privind deschiderea de conturi curente ale clienților nebankari la unitățile bancare teritoriale operative</p> <p>Studiu de caz privind administrarea conturilor curente ale clienților</p> <p>Studiu de caz privind constituirea de depozite</p>		
<p>7.1 Tehnica operațiunilor bancare cu ordine de plată</p> <p>7.2 Tehnica operațiunilor bancare cu cecuri</p> <p>7.3 Tehnica operațiunilor bancare cu cambii și bilete la ordin</p> <p>7.4 Centrala Incidentelor de Plăți</p> <p>7.4.1 Interdicția bancară</p>	<p><i>Dezbaterea, clarificarea și aprofundarea principalelor idei prezentate la curs. Studii de caz. Analize</i></p>	<p>2 ore</p>
<p>8.1 Modul de funcționare a componentelor Sistemului Electronic de Plăți SEP</p> <p>8.2 Tehnica operațiunilor desfășurate în cadrul sistemului ReGIS (Romanian electronic Gross Interbank Settlement)</p> <p>8.3 Tehnica operațiunilor desfășurate în cadrul sistemului SENT (Sistemul Electronic de decontare cu bază Netă)</p> <p>8.4 Tehnica operațiunilor desfășurate în cadrul sistemului SaFIR (Sistem de înregistrare și decontare a operațiunilor cu titluri de stat)</p> <p>8.5 Tehnica procesării actuale electronice a instrumentelor de plată de debit</p> <p>Cadrul general al decontărilor bancare</p> <p>Studiu de caz privind decontarea intrabancară pe baza instrumentelor de plată de credit</p> <p>Studiu de caz privind decontarea intrabancară pe baza instrumentelor de plată de debit</p> <p>Studiu de caz privind decontarea interbancară pe baza instrumentelor de plată de credit prin sistemul SENT</p> <p>Studiu de caz privind decontarea interbancară pe baza instrumentelor de plată de credit prin sistemul ReGIS</p> <p>Studiu de caz privind decontarea interbancară automată pe baza instrumentelor de plată de debit</p>	<p><i>Dezbaterea, clarificarea și aprofundarea principalelor idei prezentate la curs. Studii de caz. Analize</i></p>	<p>2 ore</p>
<p>9.1 Cadrul general al acordării creditelor. Restricții la acordarea de credite bancare</p> <p>9.2 Tehnica analizei persoanelor fizice creditate</p> <p>9.3 Tehnica analizei persoanelor juridice creditate. Analiza calitativă. Analiza cantitativă</p> <p>9.4 Tehnici de identificare și evaluare a garanțiilor creditelor</p> <p>9.5 Aprobarea și acordarea creditelor bancare</p> <p>9.6 Tehnica operațiunilor de clasificare a creditelor și plasamentelor bancare</p> <p>9.7 Tehnica administrării creditelor acordate</p> <p>9.8 Centrala Riscului de Credit</p> <p>9.9 Biroul de Credit</p> <p>Studiu de caz privind acordarea de credite pentru clienți persoane juridice. Exemplul unui credit pentru investiții; Analiza calitativă a activității solicitantului creditului; Analiza cantitativă a activității societății solicitante a creditului; Aprobarea și acordarea propriu-zisă a creditului; Monitorizarea creditului acordat</p> <p>Studiu de caz privind acordarea de credite pentru clienți persoane fizice. Exemplul unui credit pentru nevoi personale nenominalizat în</p>	<p><i>Dezbaterea, clarificarea și aprofundarea principalelor idei prezentate la curs. Studii de caz. Analize</i></p>	<p>2 ore</p>

valută (euro) Cadrul general al acordării creditelor bancare pentru persoane fizice		
10.1 Cardurile și entitățile implicate în operațiuni cu carduri – concepte și tipologie 10.2 Tehnica operațiunilor de emisie a cardurilor și de utilizare a cardurilor bancare	<i>Dezbaterea, clarificarea și aprofundarea principalelor idei prezentate la curs. Studii de caz. Analize</i>	2 ore
11. Analiza instrumentelor bancare cu acces de la distanță	<i>Dezbaterea, clarificarea și aprofundarea principalelor idei prezentate la curs. Studii de caz. Analize</i>	2 ore
12.1 Tipologia riscurilor bancare 12.2 Gestiunea riscurilor semnificative bancare	<i>Dezbaterea, clarificarea și aprofundarea principalelor idei prezentate la curs. Studii de caz. Analize</i>	2 ore
13. Studii de caz privind litigii potențiale referitoare la operațiunile instituțiilor de credit	<i>Dezbaterea, clarificarea și aprofundarea principalelor idei prezentate la curs. Studii de caz. Analize</i>	2 ore
14.1 Analiza principalilor indicatori ai performanței bancare	<i>Dezbaterea, clarificarea și aprofundarea principalelor idei prezentate la curs. Studii de caz. Analize</i>	2 ore
Bibliografie		
<ol style="list-style-type: none"> Badea L., Socol A., Drăgoi V., Drigă I, <i>Managementul riscului bancar</i>, Editura Economică, București, 2010. Boldea B., <i>Moneda electronică și sistemele de plăți electronice</i>, Editura Mirton, Timișoara, 2010. Cocriș V., Chirleşan D., <i>Economie bancară: Repere teoretice și studiu monografic</i>, Editura Universității A.I. Cuza, Iași, 2009. Dănilă N. ș.a., <i>Corporate banking: produse și servicii bancare corporative</i>, Editura ASE, București, 2010. Dănilă N. ș.a., <i>Retail banking: produse și servicii bancare retail</i>, Editura Economică, București, 2012. Găban L., <i>Retail & Corporate banking: Mutații-strategii-performanțe</i>, Editura Aeternitas, Alba Iulia, 2009. Găban L., <i>Monedă și credit: Probleme actuale ale monedei, dobânzii și creditului în România</i>, Editura Risoprint, Cluj Napoca, 2015. Găban L., <i>Teorii și politici monetare</i>, Editura Risoprint, Cluj Napoca, 2015. Saraban A., <i>Executarea silită a creanțelor bancare în lumina noului Cod de procedură civilă (sau despre executările silite ... de volum)</i>, Revista Română de Executare Silită, nr. 2, p. 70-75, 2013. https://www.cceol.com/search/article-detail?id=34660 Socol A., <i>Operațiunile instituțiilor de credit – Note de curs</i>, Seria Didactica a Universității “1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, 2017. Socol A., <i>Audit bancar</i>, Editura Eikon București, 2015. Socol A., <i>Tehnica bancară</i>, Editura Casa Cărții de Știință, Cluj Napoca, 2006. Socol A., <i>Îndrumar de tehnică bancară. Studii de caz, manual universitar</i>, Editura Risoprint, Cluj Napoca, 2006. *, <i>Titluri de credit și instrumente de plată</i>, Editura Hamangiu, București, 2008. <p>Legislație bancară specifică societăților bancare, actualizată la 01.03.2021. www.bnr.ro</p>		

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținutul disciplinei este adaptat mediului de afaceri și cerințelor angajatorilor din domeniul bancar. Disciplinei *Operațiunile instituțiilor de credit* i se pot recunoaște valențele gnoseologice și metodologice, rezultate din difuzarea de informații cu caracter teoretic, ce pot contribui la resemnificarea rolului instituțiilor de credit, în contextul demersurilor de cunoaștere științifică și cercetare a realității economice. Cunoașterea și înțelegerea cadrului în care se desfășoară activitatea bancară în România presupune și studiul operațiunilor bancare, fără de care tabloul sistemului bancar ar fi unul simplist și incomplet.

Sarcina gnoseologică a studierii operațiunilor bancare nu este numai de a acorda atenție procedeelelor și deprinderilor din societățile bancare, ci de a resemnifica societățile bancare într-atât încât să le sporească rolul și valoarea. Din această perspectivă, societățile bancare devin obiecte ale cunoașterii, în măsura în care cel care le investighează le surprinde în structurile și în mijloacele lor acționale. Pentru înțelegerea valorii cognitive, prezenta disciplină de studiu prezintă operațiunile de la nivelul societăților bancare, care pot primi, prin intermediul cunoașterii în profunzime, capacitatea de a oglindi esența, necesarul și generalul din societățile bancare. Caracterul pragmatic al disciplinei, rezultat din operaționalizarea principalelor activități specifice societăților bancare, este în acord cu cerințele comunității economico-financiare contemporane.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	<i>Evaluare finală notată de la 1 la 10, pe baza rezolvării subiectelor de examen. Criterii de evaluare – corectitudinea și completitudinea rezolvării subiectelor de examen</i>	<i>Examen scris</i>	80%
10.5 Seminar/laborator	<i>Verificare pe baza testului de seminar de final de semestru</i>	<i>Examinare scrisă</i>	20%
10.6 Standard minim de performanță: obținerea notei finale 5. Aceasta presupune obținerea de către student a competențelor de utilizare în activitatea practică a următoarelor aspecte teoretico-metodologice: caracteristicile generale ale tipurilor de produse și servicii bancare pe care băncile le oferă clienților prin operațiuni active, pasive sau de comision studiate.			

Studentii au obligația de a frecventa activitățile de seminar în proporție de minim 60%. Prezentarea la examen este condiționată de această activitate. Modalitatea de recuperare a orelor de seminar pentru studenții absenți, se va face prin susținerea referatelor și a portofoliului de lucrări practice, în cursul semestrului sau în sesiune, la o dată anterioară examenului:

Seminar	Referate / portofoliu de lucrări practice
1	Descrieți categoriile de instituții de credit active din România și prezentați numărul actual al acestora pe categorii
2	Realizați o organigramă a unei unități teritoriale bancare și a administrației centrale a unei bănci
3	Prezentați principalele prevederi legislative actuale referitoare la funcționarea unei bănci
4	Prezentați principalele produse și servicii ale unei societăți bancare active în România, pe categorii
5	Realizați un portofoliu format din documente specifice operațiunilor cu numerar din băncile comerciale
6	Realizați un portofoliu format din documente specifice privind deschiderea de conturi curente ale clienților nebancați la unitățile bancare teritoriale operative
7	Realizați un portofoliu format din documente specifice plăților bancare cu instrumente de plată Realizați schemele de circuit ale circulației ordinilor de plată, cecurilor, cambiilor și biletelor la ordin
8	Descrieți decontările bancare pe baza instrumentelor de plată de credit și de debit
9	Prezentați etapele acordării creditelor bancare pentru persoane fizice și juridice. Exemplul unui credit aflat în oferta unei bănci active în România
10	Descrieți operațiunile cu carduri la nivelul băncilor comerciale, pe exemplul concret al unei societăți bancare active în România

11	Prezentați modul de funcționare a instrumentelor cu acces de la distanță, pe exemplul concret al unei societăți bancare active în România
12	Definiți principalele riscuri bancare
13	Prezentați un potențial litigiu referitor la operațiunile unei societăți bancare
14	Enumerați principalii indicatori ai performanței bancare și prezentați modul lor de calcul

Data completării
25.09.2019

Semnătura titularului de curs
Prof. univ. dr. Socol Adela

Semnătura titularului de seminar
Drd. Cenar Cristian

Data avizării în departament
25.09.2019

Semnătura director de departament
Lect. univ. dr. Cioca Ionela