

FIȘA DISCIPLINEI
Anul universitar 2025-2026
Anul de studiu II / Semestrul 1

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia
1.2. Facultatea	Științe Economice
1.3. Departamentul	Administrarea Afacerilor și Marketing
1.4. Domeniul de studii	Administrarea Afacerilor
1.5. Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studii / Calificări COR / Grupă de bază ESCO	Administrarea Afacerilor / 242102 Specialist îmbunătățire procese, 242104 Responsabil proces, 242110 Specialist în planificarea, controlul și raportarea performanței economice, ESCO: 2421 – Analisti de management și organizare / Management and organisation analysts

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Tehnici și operațiuni bancare		2.2. Cod disciplină	AA 214			
2.3. Titularul activității de curs	Prof. univ. dr. Iuga Iulia						
2.4. Titularul activității de seminar	Asist. univ. dr. Botar Claudia						
2.5. Anul de studiu	II	2.6. Semestrul	I	2.7. Tipul de evaluare (E/C/VP)	E	2.8. Regimul disciplinei (O – obligatorie, Op – opțională, F – facultativă)	O

3. Timpul total estimat

3.1. Numar ore pe saptamana	3	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/laborator	1
3.4. Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5. curs	28	3.6. seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp					ore
a. Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					30
b. Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					30
c. Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					21
d. Tutoriat					-
e. Examinări					2
f. Alte activități universitare (vizite de studiu, consultații proiecte, etc.)					-

3.7 Total ore studiu individual (a+b+c)	81
3.8 Total ore activități universitare (d+e+f+3.4)	44
3.9 Total ore pe semestru (3.7+3.8)	125
3.10 Numărul de credite	5

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	-
4.2. de competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Sala dotată cu videoproiector/tabla.
5.2. de desfășurarea a seminarului/laboratorului	- pentru susținerea seminarului: materiale informative - echipamente tehnice: laptop, videoproiector

6. Competențe specifice acumulate

Competențe/rezultate ale învățării	R5/C5 Realizează analize de date. R11/C11 Analizează planuri de afaceri. R15/C15 Analizează cerințe de afaceri.
Competențe transversale	R22/CT2 Gândește analitic.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<p><i>Disciplina „Tehnici și operațiuni bancare” este înscrisă în planul de învățământ al Facultății de Științe, specializarea: Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor, în rândul disciplinelor cu caracter teoretico-aplicativ, având rolul de a pune bazele pregătirii de specialitate a viitorilor specialiști din domeniul bancar. Acest curs oferă o introducere în economia bancară și acoperă prin conținut diferitele aspecte ale activităților bancare moderne.</i></p> <p><i>Disciplina vizează formarea la nivelul studenților a capacității referitoare la stăpânirea și utilizarea adecvată a conceptelor, teoriilor, orientărilor, tendințelor științifice și abordărilor practice specifice fiecărei arii tematice stabilite în programa analitică. Disciplina își propune formarea la nivelul studenților a abilităților și deprinderilor de a utiliza în practica relațiilor bancare cunoștințele teoretice acumulate.</i></p> <p><i>Cursul acordă o atenție specială temelor relevante astăzi în practica bancară, inclusiv a celor corelate cu recentele crize financiare, bancare, de lichidități și a datoriilor suverane ale statelor.</i></p>
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> – Cunoașterea conceptelor de bază privind normele interne și internaționale în domeniul bancar – Capacitatea de a identifica și analiza operațiunile cu instrumente și modalități de plată – Capacitatea de a identifica și analiza operațiunile bancare precum și modul de functionare a băncilor comerciale – Capacitatea de a soluționa problemele specifice incidentelor de plăți – Capacitatea de a completa un instrument de plată și elaborarea unui proiect profesional privind instrumentele de plată – Capacitatea de a prezenta tehnica de realizare a operațiilor bancare de încasări și plăți prin intermediul componentelor Sistemului Electronic de Plăți; – Capacitatea de a prezenta tehnica procesării informațiilor în cazul Centralei Incidentelor de Plăți; – Capacitatea de a prezenta un model de cuantificare a criteriilor analizei creditelor și de evaluare a garanțiilor creditelor; – Capacitatea de a descrie operațiunile bancare privind utilizarea cardurilor la ATM-uri și POS-uri. – Cunoașterea conceptelor de bază privind normele interne și internaționale în domeniul bancar – Însușirea, identificarea și analiza operațiunilor bancare – Formarea capacității de analiză și gestionare eficientă a operațiunilor cu carduri – Formarea de atitudini specifice lucrului în domeniul bancar – Însușirea principiilor de etică în domeniul bancar

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
Cap. 1. ORGANIZAREA ȘI FUNCȚIONAREA SISTEMELOR BANCARE. Structura sistemelor bancare. Sistemul European al Băncilor Centrale și Banca Centrală Europeană. Tipuri de bănci	Prelegere Conversație	2 ore
Cap. 2. INSTRUMENTE ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ. Cambia. Cecul	Prelegere Conversație Suporturi video.	2 ore

	Analize, studii de caz.	
Cap. 2. INSTRUMENTE ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ. Biletul la ordin. Ordinul de plată. Creditul documentar	Prelegere Conversație Suporturi video. Analize, studii de caz.	2 ore
Cap. 2. INSTRUMENTE ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ. Incasso documentar. Alte instrumente de plată. Centrala Incidentelor de Plăți	Prelegere Conversație Exemplificări Suporturi video. Analize, studii de caz.	2 ore
Cap. 3. BĂNCILE COMERCIALE ȘI OPERAȚIUNILE ACESTORA. Operațiunile băncilor comerciale. Creditul bancar și dobânda bancară	Prelegere Conversație Exemplificări	2 ore
Cap. 3. BĂNCILE COMERCIALE ȘI OPERAȚIUNILE ACESTORA. Centrala Riscurilor Bancare. Biroul de Credit	Prelegere Conversație Suporturi video. Analize, studii de caz.	2 ore
Cap. 4. BĂNCILE CENTRALE ȘI OPERAȚIUNILE LOR. Repere istorice ale băncilor centrale. Funcțiile băncilor centrale	Prelegere Conversație	2 ore
Cap. 4. BĂNCILE CENTRALE ȘI OPERAȚIUNILE LOR. Operațiunile băncilor centrale. Banca Națională a României	Prelegere Conversație	2 ore
Cap. 5. CARDUL BANCAR. Tipuri de carduri. Operațiuni cu carduri	Prelegere Conversație Exemplificări	2 ore
Cap. 6. PROCEDEE DE DECONTĂRI BANCARE. SISTEMUL ELECTRONIC DE PLĂȚI Compensarea interbancară. Transferuri electronice de fonduri. Sistemul REGIS, SENT, SAFIR	Prelegere Conversație Exemplificări Suporturi video. Analize, studii de caz.	2 ore
Cap. 7. RISCURILE BANCARE ȘI NORME PRUDENȚIALE. Tipologia riscurilor bancare. Identificarea riscurilor.	Expunerea, Expunerea cu oponent, Conversația euristică, Problematizarea	2 ore
Cap. 7. RISCURILE BANCARE ȘI NORME PRUDENȚIALE. Norme de prudență bancară aplicate în România	Prelegere Conversație Exemplificări	2 ore
Cap. 8. PERFORMANȚE BANCARE ȘI SUPRAVEGHERE BANCARĂ. Performanțe bancare	Prelegere Conversație Exemplificări	2 ore
Cap. 8. PERFORMANȚE BANCARE ȘI SUPRAVEGHERE BANCARĂ. Supraveghere bancară	Prelegere Conversație Exemplificări Suporturi video. Analize, studii de caz.	2 ore
Bibliografie - curs		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Achim M., Hada T., Iuga I., Politici actuale de finanțare a afacerilor, Editura Aeternitas, Alba Iulia, 2011 2. Iuga Iulia, Mihalciuc Anastasia, ECONOMIC CRISES. EFFECTS ON BANKING SYSTEMS AND INVESTMENT DECISION, LAP Lambert Academic Publishing, 2020, ISBN: 978-620-2-92090-2 3. Leonardo Badea, Adela Socol, Managementul riscului bancar, Ed. Economica, 2010 4. Brezeanu, Petre; Triandafil, Cristina, Managementul financiar bancar al riscului de faliment corporativ, Ed. Cavaliotti, București, 2009. 		

5. BREZEANU, Petre ; SIMON, Adrian ; FLORESCU, Daniela, TEHNICI SI OPERATIUNI BANCARE PENTRU ADMINISTRAREA AFACERILOR , Bucuresti, Ed: CAVALLIOTI , 2012
6. Cocriș, Vasile; Chirleşan, Dan; Managementul bancar si analiza de risc in activitatea de creditare, Ed. Universitatii "A.I. Cuza", Iasi, 2007
7. Cocriș, Vasile; Chirleşan, Dan, Tehnica operatiunilor bancare, Ed. Universitatii "A.I. Cuza", Iasi, 2006
8. **Iuga Iulia**, Tehnici și operațiuni bancare, suport de curs în format electronic, 2019, nr inregistrare bibliotecă: 23/10.01.2019.
9. Hada T, Bărbuță-Mișu N, **Iuga I.C.**, Wainberg D. Macroeconomic Determinants of Nonperforming Loans of Romanian Banks. Sustainability. 2020; 12(18):7533. <https://doi.org/10.3390/su12187533>
10. **iulia Cristina iuga**, The influence of corporate social responsibility disclosure on bank profitability, ECOFORUM, Volume 11, Issue 2(28), 2022
11. **Iuga Iulia**, Tehnici și operațiuni bancare, suport de curs pentru învățământul la distanță, 2019.
12. **Iuga I.**, Budeci M., INVESTIGATION OF THE FACTORS THAT INFLUENCE THE EVOLUTION OF BANK EMPLOYEES, POLISH JOURNAL OF MANAGEMENT STUDIES, 2020, Vol.21 No.2
13. **Iulia Cristina Iuga**, Anastasia Mihalcuic, Major Crises of the XXIst Century and Impact on Economic Growth, Sustainability 2020, 12, 9373; doi:10.3390/su12229373, Published: NOVEMBER 2020
14. **Iuga, Iulia C.**, and Larisa-Loredana Dragolea. 2021. "Well-Being Impact on Banking Systems" *Journal of Risk and Financial Management* 14, no. 3: 134. <https://doi.org/10.3390/jrfm14030134>
15. Teodor Hada, Nicoleta Barbuta-Misu, **Iulia Cristina Iuga**, Dorin Wainberg, Macroeconomic Determinants of Nonperforming Loans of Romanian Banks, Sustainability 2020, 12, 7533; doi:10.3390/su12187533, Published: SEPT 2020
16. Nicolae Dănilă; Lucian Claudiu Anghel, [RETAIL BANKING. Produse si servicii bancare retail](#) , Editura Economica, 2012
17. Roșca Teodor, **Iuga Iulia** - Monedă și credit, Editura Risoprint, Cluj Napoca, 2005
18. **Iuga Iulia**. (2004). *Operațiuni preliminare acordării creditelor bancare agenților economici*. Editura Aeternitas, Alba Iulia. ISBN 973-7942-31-0
19. **Iuga Iulia**. (2005). *Monedă și credit. Îndrumar. Caiet de lucrări practice*. Editura Risoprint, Cluj Napoca. ISBN 973-656-889-X
20. Șaguna Dan, Rațiu Monica, Drept bancar, Ed. CH Beck, București, 2007
21. Treapăt, Laurentiu-Mihai, MANAGEMENTUL SI ASIGURAREA RISCURILOR BANCARE IN ROMANIA , Ed. Economica, 2011
22. Turliuc, Vasile; Cocriș, Vasile; Boariu, Angela; Stoica, Ovidiu; Dornescu, Valeriu; Chirleşan, Dan, Moneda si credit, Ed. Universitatii "A.I. Cuza", Iasi, 2007
23. Wadsley Joan, Penn Garham, The law relating to domestic banking, Ed. Sweet&Maxwell, 2000
24. *Acte Normative:*

Legislație bancară actualizată până la data de 01 Octombrie 2024.

8.2 Seminar-laborator	Metode de predare	Observații
<ul style="list-style-type: none"> - Operațiuni practicate de SEBC - Credite de o zi practicate de SEBC - Depozite de o zi practicate de SEBC 	Conversație Exemplificări Aplicații practice	2 ore
<ul style="list-style-type: none"> - Structura activelor și pasivelor bancare - Analiza unui dosar de credit persoane fizice 	Conversație Exemplificări Aplicații practice	2 ore
<ul style="list-style-type: none"> - Analiza unui dosar de credit persoane juridice - Dobânda bancară 	Conversație Exemplificări Aplicații practice	2 ore
<ul style="list-style-type: none"> - Operațiuni active ale băncilor centrale - Operațiuni pasive ale băncilor centrale 	Conversație Exemplificări Aplicații practice	2 ore
<ul style="list-style-type: none"> - Completarea cambiei - Completarea cecului - Completarea biletului la ordin - Circuitul cecului - Circuitul biletului la ordin 	Conversație Exemplificări Aplicații practice	2 ore

- Circuitul cambiei - Compensarea ordinelor de plată - Centrala Incidentelor de Plăți		
- Completarea ordinului de plată - Completarea acreditivului documentar - Completarea scrisorii de credit	Conversație Exemplificări Aplicații practice	2 ore
- Indicatorii de performanță bancară	Conversație Exemplificări	2 ore

Bibliografie

- Achim M., Hada T., **Iuga I.**, Politici actuale de finanțare a afacerilor, Editura Aeternitas, Alba Iulia, 2011
- Iuga Iulia**, Mihalciuc Anastasia, ECONOMIC CRISES. EFFECTS ON BANKING SYSTEMS AND INVESTMENT DECISION, LAP Lambert Academic Publishing, 2020, ISBN: 978-620-2-92090-2
- Leonardo Badea, Adela Socol, Managementul riscului bancar, Ed. Economica, 2010
- Brezeanu, Petre; Triandafil, Cristina, Managementul financiar bancar al riscului de faliment corporativ, Ed. Cavaliotti, București, 2009.
- BREZEANU, Petre ; SIMON, Adrian ; FLORESCU, Daniela, TEHNICI SI OPERATIUNI BANCARE PENTRU ADMINISTRAREA AFACERILOR , Bucuresti, Ed: CAVALLIOTI , 2012
- Cocriș, Vasile; Chirleşan, Dan; Managementul bancar si analiza de risc in activitatea de creditare, Ed. Universitatii "A.I. Cuza", Iasi, 2007
- Cocriș, Vasile; Chirleşan, Dan, Tehnica operatiunilor bancare, Ed. Universitatii "A.I. Cuza", Iasi, 2006
- Iuga Iulia**, Tehnici și operațiuni bancare, suport de curs în format electronic, 2019, nr inregistrare bibliotecă: 23/10.01.2019.
- Hada T, Bărbuță-Mișu N, **Iuga I.C.**, Wainberg D. Macroeconomic Determinants of Nonperforming Loans of Romanian Banks. Sustainability. 2020; 12(18):7533. <https://doi.org/10.3390/su12187533>
- Iulia Cristina Iuga**, The influence of corporate social responsibility disclosure on bank profitability, ECOFORUM, Volume 11, Issue 2(28), 2022
- Iuga Iulia**, Tehnici și operațiuni bancare, suport de curs pentru învățământul la distanță, 2019.
- Iuga I.**, Budeci M., INVESTIGATION OF THE FACTORS THAT INFLUENCE THE EVOLUTION OF BANK EMPLOYEES, POLISH JOURNAL OF MANAGEMENT STUDIES, 2020, Vol.21 No.2
- Iulia Cristina Iuga**, Anastasia Mihalciuc, Major Crises of the XXIst Century and Impact on Economic Growth, Sustainability 2020, 12, 9373; doi:10.3390/su12229373, Published: NOVEMBER 2020
- Iuga, Iulia C.**, and Larisa-Loredana Dragolea. 2021. "Well-Being Impact on Banking Systems" *Journal of Risk and Financial Management* 14, no. 3: 134. <https://doi.org/10.3390/jrfm14030134>
- Teodor Hada, Nicoleta Barbuta-Misu, **Iulia Cristina Iuga**, Dorin Wainberg, Macroeconomic Determinants of Nonperforming Loans of Romanian Banks, Sustainability 2020, 12, 7533; doi:10.3390/su12187533, Published: SEPT 2020
- Nicolae Dănilă; Lucian Claudiu Anghel, [RETAIL BANKING. Produse si servicii bancare retail](#) , Editura Economica, 2012
- Roșca Teodor, **Iuga Iulia** - Monedă și credit, Editura Risoprint, Cluj Napoca, 2005
- Iuga Iulia**. (2004). *Operațiuni preliminare acordării creditelor bancare agenților economici*. Editura Aeternitas, Alba Iulia. ISBN 973-7942-31-0
- Iuga Iulia**. (2005). *Monedă și credit. Îndrumar. Caiet de lucrări practice*. Editura Risoprint, Cluj Napoca. ISBN 973-656-889-X
- Șaguna Dan, Rațiu Monica, Drept bancar, Ed. CH Beck, București, 2007
- Treapăt, Laurentiu-Mihai, MANAGEMENTUL SI ASIGURAREA RISCURILOR BANCARE IN ROMANIA , Ed. Economica, 2011
- Turliuc, Vasile; Cocriș, Vasile; Boariu, Angela; Stoica, Ovidiu; Dornescu, Valeriu; Chirleşan, Dan, Moneda si credit, Ed. Universitatii "A.I. Cuza", Iasi, 2007
- Wadsley Joan, Penn Garham, The law relating to domestic banking, Ed. Sweet&Maxwell, 2000
- Acte Normative:*
Legislație bancară actualizată până la data de 01 Octombrie 2024.

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținutul prezentei fișe este rezultatul consultării informațiilor legate de cerințele mediului de afaceri, cerințe despre care am luat la cunoștință din întâlnirile cu reprezentanții mediului de afaceri - care sunt membri în comisiile CEAC pentru programele de studiu ale Facultății de Științe Economice.

Conținuturile disciplinei sunt adaptate la cadrul legislativ actual și poate contribui la formarea de specialiști în domeniul bancar. Pentru studenții care continuă studiile la programul de master din domeniul bancar, disciplina poate constitui un punct de plecare pentru aprofundarea domeniului și elaborarea unor lucrări cu un nivel științific ridicat.

Caracterul pragmatic al disciplinei, rezultat din operaționalizarea principalelor activități specifice băncilor, este în acord cu cerințele comunității economico-financiare contemporane.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	<i>Evaluare finală</i>	Examen oral	70%
10.5 Seminar/laborator	<ul style="list-style-type: none"> - Corectitudinea și completitudinea întocmirii lucrărilor practice - Conținutul științific al referatelor - Implicarea în abordarea tematicii seminariilor 	<p>Verificare pe parcurs</p> <p><i>Existența unui portofoliu de lucrări practice care să cuprindă:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Efectuarea unor lucrări practice 2. Intocmirea unui referat 	30%

10.6 Standard minim de performanță:

- obținerea notei minime 5
- să aibă complet portofoliul de lucrări practice de la seminar
- să știe să completeze un instrument de plată
- să știe să calculeze rata dobânzii la un credit bancar
- să știe să analizeze riscurile bancare

Prezentarea la examen a studenților este condiționată de:

1. prezența la seminar în proporție de minim 80%
2. prezența la curs în proporție de minim 70%

Studenții absenți la seminarii au posibilitatea recuperării seminariilor prin susținerea unui proiect (pe tematica cursului și a seminarului) înainte de examen. Tematica proiectului va fi dată de către profesor.

Studenții absenți la cursuri vor fi penalizați cu 1 punct din nota finală dacă nu au prezențe de minim 70%.

Data completării
19.09.2025

Semnătura titularului de curs
Prof. univ. dr. Iuga Iulia

Semnătura titularului de seminar
Asist. univ. dr. Botar Claudia

Data avizării în departament
23.09.2025

Semnătura director de departament
Conf. univ. dr. Maican Silvia