

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ	Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia
1.2. Facultatea	de Drept și Științe Sociale
1.3. Departamentul	de Științe sociale
1.4. Domeniul de studii	Asistența socială
1.5. Ciclul de studii	Master
1.6. Programul de studii	Proiectarea și managementul serviciilor sociale și de sănătate/Manager de proiect 242101, Manager îmbunătățire procese 242108, Manager de inovare 242106

### 2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	<b>MANAGEMENTUL CALITĂȚII</b>			2.2. Cod disciplină	<b>PMS 207</b>		
2.3. Titularul activității de curs	Conf. dr. Dragolea Larisa						
2.4. Titularul activității de seminar	Conf. dr. Dragolea Larisa						
2.5. Anul de studiu	<b>2</b>	2.6. Semestrul	<b>1</b>	2.7. Tipul de evaluare (E/C/VP)	<b>C</b>	2.8. Regimul disciplinei (O – obligatorie, Op – opțională, F – facultativă)	<b>O p</b>

### 3. Timpul total estimat

3.1. Numar ore pe saptamana	<b>2</b>	din care: 3.2. curs	<b>2</b>	3.3. seminar/laborator	
3.4. Total ore din planul de învățământ	<b>28</b>	din care: 3.5. curs	<b>28</b>	3.6. seminar/laborator	
<b>Distribuția fondului de timp</b>					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					<b>40</b>
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					<b>40</b>
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					<b>38</b>
Tutoriat					<b>2</b>
Examinări					<b>2</b>
Alte activități .....					<b>0</b>

3.7 Total ore studiu individual	<b>122</b>
3.8 Total ore din planul de învățământ	<b>28</b>
3.9 Total ore pe semestru	<b>150</b>
3.10 Numărul de credite	<b>6</b>

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	
4.2. de competențe	

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participare activă</li> <li>• Sala dotata cu videoproiector/tabla smartboard</li> </ul>
5.2 de desfășurare a seminarului/laboratorului	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lectura bibliografiei recomandate</li> <li>• Elaborarea și susținerea prezentărilor</li> <li>• Participare activă la dezbateri</li> </ul>

### 6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>Definirea și aprofundarea conceptelor, metodologiilor și procedurilor specifice planificării, organizării, coordonării și controlului</p> <p>Explicarea și interpretarea cadrului conceptual și metodologic al planificării, organizării, coordonării și controlului</p> <p>Stabilirea de acțiuni, sarcini și responsabilități pentru rezolvarea problemelor specifice managementului serviciilor sociale și de sănătate</p> <p>Elaborarea și aplicarea de criterii și metode de evaluare a activităților și personalului din serviciile</p>
-------------------------	---

	<p>sociale și de sănătate</p> <p>Explicarea, interpretarea și dezvoltarea metodelor de analiză specifice managementului</p> <p>Utilizarea tehnologiilor moderne pentru optimizarea deciziilor specifice managementului serviciilor sociale și de sănătate</p> <p>Formularea unor judecăți de valoare și fundamentarea unor decizii constructive în elaborarea și implementarea proiectelor</p> <p>Aplicarea unui spectru variat de metode pentru elaborarea și implementarea proiectelor</p>
Competențe transversale	

## 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dezvoltarea capacității studentului de a utiliza corect și eficient instrumentele managementului calitatii</li> </ul>
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> <li>Transmiterea la studenți a fundamentelor teoretice și metodologice ale managementului calității;</li> <li>Prezentarea noțiunilor, relațiilor, tehnicilor și procedeele specifice managementului calității;</li> <li>Formarea deprinderilor practice și abilităților de lucru specifice utilizării adecvate, sistematice a instrumentelor managementului calității.</li> </ul>

## 8. Conținuturi

8.1. Curs	Metode de predare	Observații
1. Calitatea- concepte, implicații	Prelegere, Conversație	<i>Bibliografie:</i> Drăgulănescu, N., De la calitatea controlată la calitatea totală, Editura Alternative, București, 1996; Rusu B., <i>Managementul calității totale în firmele mici și mijlocii</i> . București: Economică, 2001.
2. Fundamentele teoretice ale managementului calității	Prelegere, Exemplificări Conversație	<i>Bibliografie:</i> Hinescu, A., Onețiu, Gh., Managementul total al calității, Editura Aeternitas, Alba Iulia, 2004; Rusu B., <i>Managementul calității totale în firmele mici și mijlocii</i> . București: Economică, 2001.
3. Reprezentanții managementului calității	Prelegere, Exemplificări Conversație	<i>Bibliografie:</i> Drăgulănescu, N., De la calitatea controlată la calitatea totală, Editura Alternative, București, 1996; Hinescu, A., Onețiu, Gh., Managementul total al calității, Editura Aeternitas, Alba Iulia, 2004.
4. Tehnici și instrumente clasice ale managementului calității	Prelegere, Exemplificări Conversație	<i>Bibliografie:</i> Drăgulănescu, N., De la calitatea controlată la calitatea totală, Editura Alternative, București, 1996; Hinescu, A., Onețiu, Gh., Managementul total al calității, Editura Aeternitas, Alba Iulia, 2004.
5. Tehnici și instrumente moderne ale managementului calității	Prelegere, Exemplificări Conversație	<i>Bibliografie:</i> Olaru M., (coord.) <i>Tehnici și instrumente utilizate în managementul calității</i> . Editura Economică, București, 2000; Rusu B., <i>Managementul calității totale în firmele mici și mijlocii</i> . București: Economică, 2001.
6. Principiile managementului calității	Prelegere, Exemplificări Conversație	<i>Bibliografie:</i> Drăgulănescu, N., De la calitatea controlată la calitatea totală, Editura Alternative, București, 1996; Juran J., <i>Planificarea calității</i> . București: Teora, 2000.
7. Managementul total al calității	Prelegere, Exemplificări Conversație	<i>Bibliografie:</i> Hinescu, A., Onețiu, Gh., Managementul total al calității, Editura Aeternitas, Alba Iulia, 2004; Rusu B., <i>Managementul calității totale în firmele mici și mijlocii</i> . București: Economică,

		2001.
8. Managementul calității produselor și serviciilor	Prelegere, Exemplificări Conversație	<i>Bibliografie:</i> Ioniță, I., <i>Managementul calității sistemelor tehnico-economice</i> , ASE București, 2008. Juran J., <i>Planificarea calității</i> . București: Teora, 2000; Rusu B., <i>Managementul calității totale în firmele mici și mijlocii</i> . București: Economică, 2001.
9. Analiza schimbării organizaționale și stadiilor generale de dezvoltare a TQM	Prelegere, Exemplificări Conversație,	<i>Bibliografie:</i> Hinescu, A., Onețiu, Gh., <i>Managementul total al calității</i> , Editura Aeternitas, Alba Iulia, 2004; Hinescu, A., ș.a., <i>Managementul calității</i> , Editura Aeternitas, Alba Iulia, 2003; Ioniță, I., <i>Managementul calității sistemelor tehnico-economice</i> , ASE București, 2008.
10. Model de implementare a TQM	Prelegere, Exemplificări Conversație,	<i>Bibliografie:</i> Drăgulănescu, N., <i>De la calitatea controlată la calitatea totală</i> , Editura Alternative, București, 1996; Rusu B., <i>Managementul calității totale în firmele mici și mijlocii</i> . București: Economică, 2001.
11. Planificarea calității	Prelegere, Exemplificări Conversație,	<i>Bibliografie:</i> Drăgulănescu, N., <i>De la calitatea controlată la calitatea totală</i> , Editura Alternative, București, 1996; Rusu B., <i>Managementul calității totale în firmele mici și mijlocii</i> . București: Economică, 2001.
12. Controlul calității	Prelegere, Exemplificări Conversație,	<i>Bibliografie:</i> Drăgulănescu, N., <i>De la calitatea controlată la calitatea totală</i> , Editura Alternative, București, 1996; Olaru M., (coord.) <i>Tehnici și instrumente utilizate în managementul calității</i> . Editura Economică, București, 2000; Rusu B., <i>Managementul calității totale în firmele mici și mijlocii</i> . București: Economică, 2001.
13. Costurile calității	Prelegere, Exemplificări Conversație,	<i>Bibliografie:</i> Hinescu, A., Onețiu, Gh., <i>Managementul total al calității</i> , Editura Aeternitas, Alba Iulia, 2004; Hinescu, A., ș.a., <i>Managementul calității</i> , Editura Aeternitas, Alba Iulia, 2003; Ioniță, I., <i>Managementul calității sistemelor tehnico-economice</i> , ASE București, 2008.
14. Proiectarea și implementarea sistemelor de management al calității	Prelegere, Exemplificări Conversație,	<i>Bibliografie:</i> Ioniță, I., <i>Managementul calității sistemelor tehnico-economice</i> , ASE București, 2008. Juran J., <i>Planificarea calității</i> . București: Teora, 2000; Noye, D., <i>Ghid practic pentru controlul calității</i> , Editura Tehnică, București, 2004; Rusu B., <i>Managementul calității totale în firmele mici și mijlocii</i> . București: Economică, 2001.
Drăgulănescu, N., <i>De la calitatea controlată la calitatea totală</i> , Editura Alternative, București, 1996; Hinescu, A., Onețiu, Gh., <i>Managementul total al calității</i> , Editura Aeternitas, Alba Iulia, 2004; Hinescu, A., ș.a., <i>Managementul calității</i> , Editura Aeternitas, Alba Iulia, 2003; Ioniță, I., <i>Managementul calității sistemelor tehnico-economice</i> , ASE București, 2008. Juran J., <i>Planificarea calității</i> . București: Teora, 2000; Noye, D., <i>Ghid practic pentru controlul calității</i> , Editura Tehnică, București, 2004; Olaru M., (coord.) <i>Tehnici și instrumente utilizate în managementul calității</i> . Editura Economică, București, 2000; Rusu B., <i>Managementul calității totale în firmele mici și mijlocii</i> . București: Economică, 2001.		
<b>8.2 Seminar/laborator</b>	<b>Metode de predare</b>	<b>Observații</b>
<b>Bibliografie</b> Drăgulănescu, N., <i>De la calitatea controlată la calitatea totală</i> , Editura Alternative, București, 1996; Hinescu, A., Onețiu, Gh., <i>Managementul total al calității</i> , Editura Aeternitas, Alba Iulia, 2004; Hinescu, A., ș.a., <i>Managementul calității</i> , Editura Aeternitas, Alba Iulia, 2003; Ioniță, I., <i>Managementul calității sistemelor tehnico-economice</i> , ASE București, 2008. Juran J., <i>Planificarea calității</i> . București: Teora, 2000; Noye, D., <i>Ghid practic pentru controlul calității</i> , Editura Tehnică, București, 2004; Olaru M., (coord.) <i>Tehnici și instrumente utilizate în managementul calității</i> . Editura Economică, București, 2000; Rusu B., <i>Managementul calității totale în firmele mici și mijlocii</i> . București: Economică, 2001.		

**9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**

Studiile de caz vor fi corelate si adaptate la realitățile domeniului studiat.

## 10. Evaluare

Tip de activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Volumul și corectitudinea cunoștințelor	Lucrare scrisă	40
	Rigoarea științifică a limbajului	Lucrare scrisă	10
	Organizarea conținutului	Lucrare scrisă	10
	Originalitatea	Lucrare scrisă	10
10.5 Seminar/laborator	Prezentarea unui proiect cu aplicabilitate practică	Fișă de evaluare seminar	20
	Participare activă la seminarii	Fișă de evaluare seminar	10
10.6 Standard minim de performanță			
• 50% rezultat după însumarea punctajelor ponderate conform pct.10.3.			

Data completării

\_\_\_\_\_

Semnătura titularului de curs

\_\_\_\_\_

Data avizării în departament  
12.09.2022

Semnătura director de departament

\_\_\_\_\_