

**FIȘA DISCIPLINEI**  
**An universitar 2024 – 2025**  
**An II sem. 2**

**1. Date despre program**

|   |   |
|---|---|
| 1.1. Instituția de învățământ                             | Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia   |
| 1.2. Facultatea   | de Drept și Științe sociale   |
| 1.3. Departamentul  | de Științe sociale  |
| 1.4. Domeniul de studii                                   | Asistența socială   |
| 1.5. Ciclul de studii                                     | Master  |
| 1.6 Programul de studii/ Calificarea/ Grupa de bază ESCO* | Protecția și Managementul Serviciilor Sociale și de Sănătate /Inspector social (263512), Supervisor în servicii sociale (263513) / 2635: Specialiști în Asistența Socială și Consiliere |

**2. Date despre disciplină**

|                                       |                                  |                |   |                                 |            |   |   |
|---------------------------------------|----------------------------------|----------------|---|---------------------------------|------------|---|---|
| 2.1. Denumirea disciplinei            | Sistemul serviciilor de sănătate |                |   | 2.2. Cod disciplină             | PMS<br>203 |   |   |
| 2.3. Titularul activității de curs    | Lect. univ. dr. Dan Ioan Mihail  |                |   |                                 |            |   |   |
| 2.4. Titularul activității de seminar | Lect. univ. dr. Dan Ioan Mihail  |                |   |                                 |            |   |   |
| 2.5. Anul de studiu                   | II                               | 2.6. Semestrul | 1 | 2.7. Tipul de evaluare (E/C/VP) | E          | 2.8. Regimul disciplinei (O – obligatorie, Op – opțională, F – facultativă) | O |

**3. Timpul total estimat**

|  |    |           |    |                   |     |
|--|----|-----------|----|-------------------|-----|
| 3.1. Numar ore pe saptamana  | 5  | din care: | 1  | seminar/laborator | 4   |
| 3.4. Total ore din planul de învățământ  | 70 | din care: | 14 | seminar/laborator | 56  |
| <b>Distribuția fondului de timp</b>  |    |           |    |                   | ore |
| Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe                                    |    |           |    |                   | 30  |
| Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren |    |           |    |                   | 20  |
| Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri                          |    |           |    |                   | 26  |
| Tutoriat   |    |           |    |                   | 2   |
| Examinări  |    |           |    |                   | 2   |
| Alte activități .....  |    |           |    |                   | 0   |

|  |     |
|--|-----|
| 3.7 Total ore studiu individual        | 80  |
| 3.8 Total ore din planul de învățământ | 70  |
| 3.9 Total ore pe semestru              | 150 |
| 3.10 Numărul de credite                | 6   |

**4. Precondiții** (acolo unde este cazul)

|                    |  |
|--------------------|--|
| 4.1. de curriculum |  |
| 4.2. de competențe |  |

**5. Condiții** (acolo unde este cazul)

|  |  |
|--|--|
| 5.1 de desfășurare a cursului                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participare activă</li> <li>• Sala dotata cu videoproiector/tabla smartboard</li> </ul> |
| 5.2 de desfășurare a seminarului/laboratorului | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lectura bibliografiei recomandate</li> </ul>  |

|  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborarea și susținerea prezentărilor</li> <li>• Participare la dezbateri</li> </ul> |
|--|--|

## 6. Competențe specifice acumulate

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Competențe profesionale | <p>C3.1. Identificarea și structurarea claselor de soluții pentru gestiunea optimă a resurselor</p> <p>C3.2. Explicarea, interpretarea și dezvoltarea metodelor de analiză specifice managementului</p> <p>C3.3. Aplicarea tehnicilor de proiectare de modele, metode și proceduri specifice managementului serviciilor sociale și de sănătate</p> <p>C3.4. Utilizarea tehnologiilor moderne pentru optimizarea deciziilor specifice managementului serviciilor sociale și de sănătate</p> <p>C3.5. Construirea de metode și indicatori pentru fundamentarea deciziilor specifice managementului serviciilor sociale și de sănătate</p> |
| Competențe transversale | <p>CT2. Dezvoltarea capacităților empatice de comunicare interpersonală și de asumare de roluri specifice în cadrul muncii în echipă</p> <p>CT3. Utilizarea eficientă a surselor informaționale și a resurselor de comunicare și formare profesională asistată atât în limba română cât și într-o limbă de circulație internațională</p>  |

## 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| 7.1 Obiectivul general al disciplinei | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obținerea competențelor din domeniul managementului serviciilor sociale și de sănătate</li> <li>• Dezvoltarea capacității masterandului de a manageria un serviciu social</li> </ul>  |
| 7.2 Obiectivele specifice             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Să elaboreze strategii de conducere și organizare a serviciilor sociale și de sănătate</li> <li>• Să formuleze obiective în managementul acestor servicii</li> <li>• Să planifice intervenția în diverse situații legate de managementul serviciilor sociale și de sănătate</li> <li>• Să monitorizeze și să evalueze activitatea în echipa managerială</li> <li>• Prezentarea noțiunilor, relațiilor, tehnicilor și procedurilor specifice managementului general, managementului personalului, resurselor, managementul voluntarilor;</li> <li>• Formarea deprinderilor practice și abilităților de lucru specifice managerului unui serviciu social</li> </ul> |

## 8. Conținuturi

|   | Metode acumulare a cunoștințelor    | Bibliografie   |
|---|-------------------------------------|--|
| <b>8.1. Teme curs</b>   |                                     |  |
| 1. Starea de sănătate a populației, factori care o influențează, modalități de măsurare (obiectivele strategiei OMS pentru secolul 21). | Prezentare<br>Discuții<br>Observare | Vlădescu, C & co, (2004), Sănătatea publică și management sanitar, Editura Cartea Universitară, București. |

|  |   |  |
|--|---|--|
| 2. Identificarea și ierarhizarea problemelor de sănătate.  | Prezentare<br>Discuții<br>Observare     | Vlădescu, C. (2004) Sănătatea publică și management sanitar, Editura Cartea Universitară, Bucuresti.<br>Henneckens, Ch – Epidemiology in Medicine (1987) Little, Brown and Company Boston/Toronto.   |
| 3. Biostatistica și informatică  | Prezentare<br>Discuții<br>Observare     | Biostatistică. Drugan T, Achimaș A, Țigan Ș, (2005) Editura SRIMA. Cluj-Napoca.<br>Drugan T, Bondor C, Bolboacă S, Călinici T, Colosi H, Gălățuș R, Istrate D, Văleanu M, Achimaș A, Țigan S. (2002) Aplicații practice de informatică și statistică medicală Editura Alma Mater, Cluj-Napoca.   |
| 4.Strategii preventive și intervenții de sănătate publică.   | Prezentare<br>Discuții                  | Beaglehole, R., Bonita, R., Kjellstrom, T. (2006) Basic Epidemiology, WHO Press.<br>Beaglehole R., Bonita R., Kjellstrom T. (1997), Bazele epidemiologiei, Ed. All.<br>Vlădescu C.(200) Managementul Serviciilor de Sănătate, Ed. Expert.  |
| 5. Bioetică  | Prezentare<br>Discuții<br>Observare     | Astărăstoae V., Scripcaru Gh., Bioetica, științele vieții și drepturile omului, Ed. Polirom, Iași, 1999.   |
| 6. Organizarea sistemelor de sănătate: macro și microsistem de sănătate, nivele de asistență medicală, primară, spitalicească, ambulatorie | Prezentare<br>Discuții<br>Studiu de caz | Mihai Marcu (2000), Sanatate publica si management. Partea I : Metode si practici – RISOPRINT Cluj Napoca.   |
| 7.Metode de cercetare a serviciilor de sănătate  | Prezentare<br>Discuții<br>Studiu de caz | Alexandru Gh., (2002), Evaluarea eficienței activităților sanitare; Editura Lumina Lex, Bucuresti.<br>Oprean, C., (2003), Metode si tehnici ale cunoasterii stiintifice, Editura Universității „Lucian Blaga” din Sibiu.   |
| 8.Evaluarea tehnologiilor medicale (metode, principii, instrumente)  | Prezentare<br>Discuții<br>Studiu de caz | Drugus, L. (2003) Managementul sănătății, Editura Sedcom Libris,Iași.  |
| 9. Noțiuni de legislație medicală  | Prezentare<br>Discuții<br>Studiu de caz | Lege 145/1997 M.Of. 178/31.06.1997 Legea asigurarilor sociale de sanatate. Lege 100/26.05.1998 M.Of. 204/01.06.1998 Legea privind asistența de sănătate publică.<br>Lege 462/09.07.2002 M.Of. 524/18.07.2002 Lege pentru aprobarea OG nr.50/2000 privind masurile de colaborare dintre Ministerul Sanatatii si autoritatile administratiei publice locale in aplicarea reglementarilor din domeniul sanatatii publice. |

| <b>8.2. Teme de seminar</b>  | <b>Metode<br/>acumulare<br/>a<br/>cunoștințel<br/>or</b> | <b>Bibliografie</b>  |
|--|--|--|
| <p>1. Evaluarea stării de sănătate</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificarea surselor de informare științifică și de date statistice relevante pentru sănătatea publică</li> <li>- Citirea și evaluarea critică a rezultatelor din publicații științifice</li> </ul>  | <p>Discuții<br/>Studiu de<br/>caz</p>                    | <p>Vlădescu, C &amp; co, (2004), Sănătatea publică și management sanitar, Editura Cartea Universitară, Bucuresti.</p>  |
| <p>2. Evaluarea problemelor de sănătate</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Anchete epidemiologice principii, metode, aplicații în sănătatea publică</li> <li>-Anchete medico-sociale principii, metode, aplicații în sănătatea publică.</li> </ul>  | <p>Discuții<br/>Studiu de<br/>caz</p>                    | <p>Vlădescu, C. (2004) Sănătatea publică și management sanitar, Editura Cartea Universitară, Bucuresti.<br/>Hennekens, Ch – Epidemiology in Medicine (1987) Little, Brown and Company Boston/Toronto.</p>  |
| <p>3. Biostatistică și informatică</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Sistemul informațional în bolile transmisibile</li> <li>- Aplicații practice privind evaluarea frecvenței, gravității, potențialului epidemiologic și al factorilor de risc în bolile infecțioase</li> </ul>  | <p>Discuții<br/>Studiu de<br/>caz</p>                    | <p>Drugan T, Achimaș A, Țigan Ș, (2005) Biostatistică, Editura SRIMA. Cluj-Napoca.<br/>Drugan T, Bondor C, Bolboacă S, Călinici T, Colosi H, Gălățuș R, Istrate D, Văleanu M, Achimaș A, Țigan S. (2002) Aplicații practice de informatică și statistică medicală Editura Alma Mater, Cluj-Napoca.</p> |
| <p>4. Strategii preventive și intervenții de sănătate publică.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Proiectarea programelor de educație pentru sănătate și promovarea sănătății publice,</li> <li>-Organizarea, efectuarea și evaluarea eficacității și acceptabilității diferitelor activități epidemiologice.</li> </ul>                              | <p>Discuții<br/>Studiu de<br/>caz</p>                    | <p>Beaglehole, R., Bonita, R., Kjellstrom, T. (2006) Basic Epidemiology, WHO Press.<br/>Beaglehole R., Bonita R., Kjellstrom T. (1997), Bazele epidemiologiei, Ed. All.<br/>Vlădescu C.(200) Managementul Serviciilor de Sănătate, Ed. Expert.</p>   |
| <p>5. Bioetică</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Ilustrarea prin cazuri particulare a teoriilor și principiilor în bioetică</li> <li>-Discutarea problemelor etice pe baza unor cazuri concrete aplicabile pt începutul vieții, finalului vieții, transplantul de țesuturi și organe, genetică și genomică, cercetarea pe subiecți umani.</li> </ul> | <p>Discuții<br/>Studiu de<br/>caz</p>                    | <p>Astărăstoae V., Scripcaru Gh., Bioetica, științele vieții și drepturile omului, Ed. Polirom, Iași, 1999.</p>  |
| <p>6. Organizarea sistemelor de sănătate: macro și microsistem de sănătate, nivele de asistență medicală, primară, spitalicească, ambulatorie</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Descrierea sistemului serviciilor de sănătate al unei țări,</li> <li>- Compararea unor instituții de sănătate publice și private din punct de vedere al</li> </ul>   | <p>Discuții<br/>Studiu de<br/>caz</p>                    | <p>Mihai Marcu (2000), Sanatate publica si management. Partea I : Metode si practici – RISOPRINT Cluj Napoca</p>   |

|   |                           |   |
|---|---------------------------|---|
| strategiei instituționale, managementului financiar și al resurselor umane  |                           |   |
| 7. Metode de cercetare a serviciilor de sănătate<br>-Proiectarea unui studiu de evaluare a serviciilor unei instituții de sănătate.   | Discuții<br>Studiu de caz | Alexandru Gh., (2002), Evaluarea eficienței activităților sanitare; Editura Lumina Lex, Bucuresti.<br>Oprean, C., (2003), Metode si tehnici ale cunoasterii stiințifice, Editura Universității „Lucian Blaga” din Sibiu, Sibiu. |
| <b>Bibliografie</b>   |                           |   |
| <p>Alexandru Gh., (2002), Evaluarea eficienței activităților sanitare; Editura Lumina Lex, Bucuresti.</p> <p>Astărăstoaie V., Scripcaru Gh., Bioetica, științele vieții și drepturile omului, Ed. Polirom, Iași, 1999.</p> <p>Beaglehole, R., Bonita, R., Kjellstrom, T. (2006) Basic Epidemiology, WHO Press.</p> <p>Beaglehole R., Bonita R., Kjellstrom T. (1997), Bazele epidemiologiei, Ed. All.</p> <p>Drugan T, Achimaș A, Țigan Ș, (2005) Biostatistică, Editura SRIMA. Cluj-Napoca.</p> <p>Drugan T, Bondor C, Bolboacă S, Călinici T, Colosi H, Gălățuș R, Istrate D, Văleanu M, Achimaș A, Țigan S. (2002) Aplicații practice de informatică și statistică medicală Editura Alma Mater, Cluj-Napoca.</p> <p>Drugus, L. (2003) Managementul sănătății, Editura Sedcom Libris, Iași.</p> <p>Hennekens, Ch – Epidemiology in Medicine (1987) Little, Brown and Company Boston/Toronto.</p> <p>Mihai Marcu (2000), Sanatate publica si management. Partea I : Metode si practici – RISOPRINT Cluj Napoca.</p> <p>Oprean, C., (2003), Metode si tehnici ale cunoasterii stiințifice, Editura Universității „Lucian Blaga” din Sibiu, Sibiu.</p> <p>Vlădescu C.(200) Managementul Serviciilor de Sănătate, Ed. Expert.</p> |                           |   |

**9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**

Disciplina este necesară pregătirii la nivel de master, având în vedere faptul că diploma obținută acordă șanse de profesare ca manager. Conținutul a fost discutat în cadrul ședințelor CEAC cu angajatorii și este adaptat cerințelor comunității epistemice.

**10. Evaluare**

| Tip de activitate   | 10.1 Criterii de evaluare                              | 10.2 Metode de evaluare   | 10.3 Pondere din nota finală |
|---|--|---------------------------|------------------------------|
| 10.4 Curs   | Volumul și corectitudinea cunoștințelor                | Lucrare scrisă            | 10%                          |
|   | Rigoarea științifică a limbajului                      | Lucrare scrisă            | 10%                          |
|   | Organizarea conținutului                               | Lucrare scrisă            | 10%                          |
|   | Originalitatea   | Lucrare scrisă            | 10%                          |
| 10.5 Seminar/laborator  | Prezentarea unui Proiect de program managerial         | Fișă de evaluare practică | 20%                          |
|   | Întocmirea unui Raport de Practică și susținerea lui   | Fișă de evaluare practică | 20%                          |
|   | Participare activă la dezbateri și activități pe grupe | Fișă de evaluare practică | 20%                          |
| 10.6 Standard minim de performanță  |  |                           |                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>50% rezultat după însumarea punctajelor ponderate conform pct.10.3.</li> </ul> |  |                           |                              |

Data completării

05.09.2024

Data avizării în departament

17.09.2024

Semnătura titularului de curs

---

Semnătura director de departament

---