



FIȘA DISCIPLINEI

Anul universitar 2025-2026

Anul de studiu 1 / Semestrul 2

Legendă:

-scris cu negru - formatul standard al fișei disciplinei

-scris cu albastru - sugestii operaționale pentru elaborarea fișei.

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea "1 DECEMBRIE 1918" din Alba Iulia
1.2 Facultatea	Facultatea de Drept si Stiinte Sociale
1.3 Departamentul	Stiinte sociale
1.4 Domeniul de studii	Asistenta Sociala
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii/calificari COR/grupă de bază ESCO *	Proiectarea și managementul serviciilor sociale și de sănătate

* conform Planului de învățământ

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei		Evaluarea programelor serviciilor sociale și de sănătate				2.2 Cod disciplină		PMS 107
2.3. Titularul activității de curs			dr. Bugnariu Iulia Anca					
2.4 Titularul activității de seminar/laborator			dr. Bugnariu Iulia Anca					
2.5 Anul de studiu	1	2.6 Semestrul	2	2.7 Tipul de evaluare (E/C/VP)	ES	2.8 Regimul disciplinei (O - obligatorie, Op - opțională, F - facultativă)		Ob

3. Timpul total estimat

3.1 Număr ore pe săptămână	4	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore
a. Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					40



b. Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	60
c. Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	40
d. Tutoriat	2
e. Examinări	2
f. Alte activități universitare (vizite de studiu, consultații proiecte, etc.)	0

3.7 Total ore studiu individual (a+b+c)	140
3.8 Total ore activități universitare (d+e+f+3.4)	60
3.9 Total ore pe semestru (3.7+3.8)	200
3.10 Numărul de credite **	8

* 1 credit = 25 ore

** Se recomandă ca 3.7 să fie mai mare sau egal cu 3.8

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	-
4.2 de competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	Sala de curs dotată cu videoproiector și tablă inteligentă. Prezența la curs este obligatorie în proporție de minim 50 %.
5.2 de desfășurare a seminarului	Sala de curs dotată cu videoproiector și tablă inteligentă. Prezența la seminar este obligatorie în proporție de 100%. Pentru absențele nemotivate, recuperarea se face prin lucrări suplimentare sau sarcini practice echivalente
5.3 de desfășurare a laboratorului	-
5.4 de desfășurare a proiectului	-

6. Competențe specifice acumulate



6.1 Competențe/rezultate ale învățării specifice programului de studii	C5. Aplică standarde de calitate în domeniul serviciilor sociale în timp ce susține valorile și principiile asistenței sociale. C6. Face trimiteri către alți profesioniști și alte organizații, pe baza cerințelor și nevoilor utilizatorilor serviciilor sociale. C7. Preia conducerea în gestionarea practică a cazurilor și a activităților de asistență socială. C8. Promovează incluziunea în serviciile medicale și sociale și respectă diversitatea credințelor, a culturilor, a valorilor și a preferințelor, ținând seama de importanța chestiunilor legate de egalitate și diversitate. C9. Intervine pentru a oferi sprijin fizic, moral și psihologic persoanelor aflate în situații periculoase sau dificile și pentru a le duce într-un loc sigur, după caz. C10. Manifestă grija socială și asistența socială în mod legal, sigur și eficient, în conformitate cu standardele.
6.2 Competențe/rezultate ale învățării specifice domeniului și ramurii de știință - prevăzute în standardele ARACIS în vigoare	Absolventul demonstrează cunoștințe avansate privind evaluarea programelor din domeniul asistenței sociale și al sănătății, abilități de analiză critică și utilizare a metodelor științifice de evaluare a eficienței, eficacității și impactului intervențiilor, precum și capacitatea de a-și asuma responsabilitatea profesională și autonomia decizională în contexte instituționale complexe.
6.3 Competențe transversale	-

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Dezvoltarea competențelor teoretice și aplicative necesare pentru analiza critică, proiectarea și implementarea proceselor de evaluare a programelor și serviciilor sociale și de sănătate, în vederea îmbunătățirii calității, eficienței și impactului acestora asupra beneficiarilor și comunității.
7.2 Obiectivele specifice	Elaborarea unui design de evaluare adaptat unui program social sau de sănătate. Dezvoltarea unei atitudini critice și reflexive față de practicile de evaluare și implementarea lor. Promovarea eticii și responsabilității profesionale în procesul de evaluare. Stimularea interesului pentru inovare și îmbunătățire continuă a programelor sociale și de sănătate.

8. Conținuturi *

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
----------	-------------------	------------



C1. Introducere în evaluarea programelor sociale și de sănătate:rol, importanță, evoluție istorică și context internațional/național. Rezultate ale învățării: Înțelege scopul și importanța evaluării programelor; descrie evoluția istorică și cadrul actual al evaluării în domeniile social și medical.	Prelegere Conversație exemplificări	2 ore
C2.Rolul evaluatorului și competențele profesionale: neutralitate, implicare, relația cu stakeholderii. Rezultate ale învățării: Identifică rolurile și competențele evaluatorului; demonstrează obiectivitate, integritate și abilități de colaborare cu părțile implicate.	Prelegere Conversație exemplificări	2 ore
C3. Monitorizare versus evaluare: roluri, funcții și complementaritate. Rezultate ale învățării: Distinge între procesele de monitorizare și evaluare; explică interdependența și complementaritatea acestora în managementul programelor.	Prelegere Conversație exemplificări	2 ore
C4. Modele conceptuale în evaluare: modelul logic, teoria schimbării și alte cadre teoretice. Rezultate ale învățării: Aplică modele teoretice (teoria schimbării) pentru structurarea procesului de evaluare; corelează teoria cu practica.	Prelegere Conversație exemplificări	2 ore
C5. Abordări moderne: evaluarea participativă și evaluarea realistă. Rezultate ale învățării: Analizează principiile și metodele evaluării participative și realiste; implică beneficiarii și profesioniștii în procesul de evaluare	Prelegere Conversație exemplificări	2 ore
C6. Indicatori de input, output, outcome și impact : criterii de performanță și relevanță. Rezultate ale învățării: Definește și utilizează indicatori de performanță și impact; elaborează criterii de calitate pentru evaluarea programelor.	Prelegere Conversație exemplificări	2 ore
C7. Instrumente de colectare a datelor pentru evaluare. Rezultate ale învățării: Selectează și aplică metode cantitative și calitative de colectare a datelor; respectă principiile validității și eticii cercetării.	Prelegere Conversație exemplificări	2 ore
C8. Etapele evaluării programelor: planificare, implementare, analiză și raportare. Rezultate ale învățării: Descrie și aplică etapele procesului de evaluare; planifică și coordonează activitățile specifice fiecărei faze.	Prelegere Conversație exemplificări	2 ore
C9. Evaluarea programelor de servicii sociale Rezultate ale învățării: Analizează particularitățile evaluării programelor sociale; aplică metode adecvate de analiză a eficienței și impactului social.	Prelegere Conversație exemplificări	2 ore
C10. Probleme etice și provocări în evaluare :consimțământ informat, confidențialitate, sensibilități culturale. Rezultate ale învățării: Identifică dileme etice din practica evaluării; aplică principii etice și legale privind confidențialitatea și consimțământul.	Prelegere Conversație exemplificări	2 ore
C 11. Utilizarea rezultatelor evaluării în politici publice și direcții viitoare : rolul instituțiilor, digitalizarea, inovația și participarea democratică. Rezultate ale învățării: Explică cum pot fi utilizate rezultatele evaluării pentru îmbunătățirea politicilor publice; promovează transparența și inovația.	Prelegere Conversație exemplificări	2 ore
C12. Evaluarea calității serviciilor sociale și de sănătate: standarde,managementul calității. Rezultate ale învățării: Evaluează calitatea serviciilor prin aplicarea standardelor și metodelor de benchmarking; promovează cultura calității.	Prelegere Conversație exemplificări	2 ore
C13. Comunicarea și diseminarea rezultatelor evaluării: rapoarte, prezentări, advocacy și influențarea politicilor publice. Rezultate ale învățării: Elaborează rapoarte clare și argumentate; comunică eficient concluziile evaluării către	Prelegere Conversație exemplificări	2 ore



8.2 Bibliografie

1. Crawford, K., et al. (2025). Evaluating the impact of a community health worker training program on health service delivery and community outcomes. *Global Health Research and Policy*, 10, Article 11
2. Cojocaru, Ș. (2021). Evaluarea programelor de asistență socială. Iași: Editura Polirom.
3. Lazăr, F., & Dima, G. (2023). Romanian social service workforce census: Analiza resurselor umane din serviciile sociale. București: Colegiul Național al Asistenților Sociali din România.
4. Stănculescu, M. S., Grigoraș, V., & Teșliuc, E. (2022). Serviciile sociale și grupurile vulnerabile în România. București: Banca Mondială / Fundația pentru Dezvoltarea Societății Civile.
5. Neamțu, N. (2021). Evaluarea serviciilor sociale și a serviciilor de asistență socială. *Revista de Asistență Socială*, 20(2), 5-16.
6. Kidder, D. P., et al. (2024). Updated framework for program evaluation in public health practice. *Morbidity and Mortality Weekly Report*, 73(6), 1-24.

8.3 Seminar

Metode de predare

Observații



S1. Analiza unui program social și a unui de sănătate: cum diferă obiectivele și metodele de evaluare. Rezultate ale învățării: Compară tipurile de programe și identifică diferențele metodologice; aplică criterii de evaluare adaptate fiecărui domeniu.	Prelegere Conversație exemplificări	2 ore
S2. Model logic și teorie a schimbării: exercițiu aplicativ pentru un program comunitar și unul de prevenție medicală. Rezultate de învățării: Elaborează un model logic și o teorie a schimbării pentru un program real; corelează obiectivele cu rezultatele așteptate.	Prelegere Conversație exemplificări	2 ore
S3. Evaluarea procesului: exercițiu pe un program de îngrijire la domiciliu și un program de screening medical. Rezultate de învățării: Aplică metode de evaluare a procesului; interpretează date privind eficiența și calitatea implementării programelor.	Prelegere Conversație exemplificări	4 ore
S4. Etica în evaluare: studiu pe dileme reale din servicii sociale și servicii medicale (confidențialitate, consimțământ, bias cultural). Rezultate de învățării: Analizează situații etice complexe; argumentează decizii bazate pe principii deontologice și respect față de diversitate.	Prelegere Conversație exemplificări	2 ore
S5. Diseminarea rezultatelor evaluării: pregătirea unei prezentări pentru autorități locale și ONG-uri. Rezultate de învățării: Elaborează și prezintă un raport sintetic; dezvoltă competențe de advocacy și de comunicare profesională.	Prelegere Conversație exemplificări	2 ore
S6. Digitalizarea evaluării prin utilizarea platformelor și bazelor de date în evaluarea serviciilor sociale și de sănătate. Rezultate de învățării: Folosește instrumente digitale pentru colectarea și analiza datelor; integrează tehnologia în procesul evaluării.	Prelegere Conversație exemplificări	4 ore
S7. Inovație și viitorul evaluării: impactul inteligenței artificiale și al digitalizării asupra practicilor de evaluare. Rezultate de învățării: Analizează tendințele actuale în evaluare; propune soluții inovative pentru eficientizarea proceselor.	Prelegere Conversație exemplificări	4 ore
S8. Rolul ONG-urilor în evaluarea programelor: analiză de bune practici și dificultăți întâlnite. Rezultate de învățării: Identifică contribuția ONG-urilor în procesul de evaluare; formulează recomandări pentru colaborarea intersectorială.	Prelegere Conversație exemplificări	2 ore
S9. Evaluarea intervențiilor comunitare: exercițiu practic pe programe de dezvoltare locală și sănătate publică. Rezultate de învățării: Aplică instrumente de evaluare participativă în comunitate; interpretează date și elaborează concluzii.	Prelegere Conversație exemplificări	2 ore
S10. Cum transformăm evaluarea în politici publice eficiente? - exercițiu aplicativ: formularea de recomandări pentru Ministerul Muncii sau Ministerul Sănătății pornind de la un raport de evaluare. Rezultate de învățării: Formulează recomandări pentru politici publice bazate pe dovezi; demonstrează gândire critică și orientare spre rezultate.	Prelegere Conversație exemplificări	4 ore



8.4 Bibliografie

1. Saluja, K., et al. (2024). Guides for facilitating the implementation and evaluation of social prescribing programs. BMC Health Services Research, 24, Article 1173.
2. Dima, G., & Stănescu, S. (2022). Politici sociale și dezvoltarea serviciilor sociale în România. Revista de Asistență Socială, 21(1), 23–35.
3. Buzducea, D., & Lazăr, F. (2023). Serviciile sociale în România: Tendințe, provocări și perspective de dezvoltare. Sociologie Românească, 21(2), 5-20.
4. Busse, R., Klazinga, N., Panteli, D., & Quentin, W. (2023). Improving healthcare quality in Europe: Characteristics, effectiveness and implementation of different strategies. Copenhagen: European Observatory on Health Systems and Policies.
5. Institute for Health Metrics and Evaluation. (2023). Global health systems performance report. Seattle: IHME.
6. World Health Organization. (2021). Monitoring and evaluating health systems strengthening: Framework and indicators. Geneva: World Health Organization.

8.5 Laborator

Metode de predare	Observații
-	-

8.6 Bibliografie

-

8.7 Proiect

Metode de predare	Observații
-	-

8.8 Bibliografie

-

* teme de curs și seminar/laborator trebuie să acopere în întregime obiectivele specifice formulate la secțiunea 7.2.

* teme abordate la curs și cele de la seminar pot fi proiectate atât în relație de complementaritate, cât și/sau în relație de aprofundare a tematicii.

* este recomandabil ca elaborarea fișei disciplinei să fie făcută în echipă de către titularul de curs și cel de seminar/laborator, eventual de către toți titularii aceleiași discipline, acolo unde mai multe persoane predau aceeași disciplină.

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Disciplina Evaluarea programelor serviciilor sociale și de sănătate este corelată cu așteptările comunității academice și profesionale, promovând utilizarea metodelor moderne de evaluare în acord cu standardele internaționale și codurile deontologice (CNASR, CMR). Conținuturile disciplinei răspund cerințelor angajatorilor din domeniul social și medical (direcții de asistență socială, ONG-uri, spitale, instituții de sănătate publică), prin dezvoltarea competențelor de proiectare, implementare și analiză a proceselor de evaluare, capabile să fundamenteze decizii și politici publice eficiente.

10. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
10.1 Curs	Participarea activă și implicarea la cursuri Evaluarea cunoștințelor teoretice Respectarea standardelor academice și a eticii universitare	Examen scris	70%



UNIVERSITATEA
1 DECEMBRIE 1918
DIN ALBA IULIA

MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA 1 DECEMBRIE 1918 DIN ALBA IULIA
Adresa: Gabriel Bethlen, Nr. 5, Alba Iulia, Jud.: Alba, România
Telefon: +4-0258-806130 Fax: +4-0258-812630 E-mail: cond@uab.ro

10.2 Seminar	Participare activă la seminar și implicare în dezbateri Prezentare proiect individual/ portofoliu de seminar	Portofoliu	30%
10.3 Laborator	-	-	-
10.4 Proiect	-	-	-
10.5 Standard minim de performanță 50% rezultat după însumarea punctajelor ponderate conform pct.10.3.			

Data completării
2025-09-17

Semnătura titularului de curs
dr. Bugnariu Iulia Anca

Semnătura titularului de seminar
dr. Bugnariu Iulia Anca

Data avizării în departament
2025-09-25

Semnătura directorului de departament
Lect. univ. dr. Bara Angela



Anexă la Fișa disciplinei (facultativă)

ANEXĂ LA FIȘA DISCIPLINEI

11. Evaluare - mărire de notă

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
11.1 Curs	Participarea activă și implicarea la cursuri Evaluarea cunoștințelor teoretice Respectarea standardelor academice și a eticii universitare	Examen scris	70%
11.2 Seminar	Participare activă la seminar și implicare în dezbatere Prezentare proiect individual/ portofoliu de seminar	Portofoliu	30%
11.3 Laborator	-	-	-
11.4 Proiect	-	-	-
11.5 Standard minim de performanță 50% rezultat după însumarea punctajelor ponderate conform pct.10.3.			
Participarea la 50% din activitățile didactice și însușirea conceptelor de bază.*			
Data completării		Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de seminar
2025-09-17			

12. Evaluare - restanță

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
12.1 Curs	Examen	Lucrare scrisă	70%
12.2 Seminar	Referate, eseuri, proiecte	Portofoliu	30%
12.3 Laborator	-	-	-
12.4 Proiect	-	-	-
12.5 Standard minim de performanță Participarea la 50% din activitățile didactice și însușirea conceptelor de bază.			
Participarea la 50% din activitățile didactice și însușirea conceptelor de bază.*, **			
Data completării		Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de seminar
2025-09-17			



UNIVERSITATEA
1 DECEMBRIE 1918
DIN ALBA IULIA

MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA 1 DECEMBRIE 1918 DIN ALBA IULIA
Adresa: Gabriel Bethlen, Nr. 5, Alba Iulia, Jud.: Alba, România
Telefon: +4-0258-806130 Fax: +4-0258-812630 E-mail: cond@uab.ro

** Formulare orientativă*

*** Dacă disciplina are prevăzute ore de laborator trebuie prevăzute modalitățile de recuperare a acestora.*