



FIȘA DISCIPLINEI

Anul universitar 2025-2026

Anul de studiu 1 / Semestrul 1

Legendă:

-scris cu negru - formatul standard al fișei disciplinei

-scris cu albastru - sugestii operaționale pentru elaborarea fișei.

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea "1 DECEMBRIE 1918" din Alba Iulia
1.2 Facultatea	Facultatea de Drept si Stiinte Sociale
1.3 Departamentul	Stiinte sociale
1.4 Domeniul de studii	Asistenta Sociala
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii/calificari COR/grupă de bază ESCO *	Proiectarea și managementul serviciilor sociale și de sănătate

* conform Planului de învățământ

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei		Monitorizarea serviciilor de asistență socială și de sănătate				2.2 Cod disciplină		PMS 101
2.3. Titularul activității de curs			dr. Bara Angela					
2.4 Titularul activității de seminar/laborator			dr. Bara Angela					
2.5 Anul de studiu	1	2.6 Semestrul	1	2.7 Tipul de evaluare (E/C/VP)	ES	2.8 Regimul disciplinei (O - obligatorie, Op - opțională, F - facultativă)		Ob

3. Timpul total estimat

3.1 Număr ore pe săptămână	4	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore
a. Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					40



b. Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	60
c. Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	40
d. Tutoriat	2
e. Examinări	2
f. Alte activități universitare (vizite de studiu, consultații proiecte, etc.)	0

3.7 Total ore studiu individual (a+b+c)	140
3.8 Total ore activități universitare (d+e+f+3.4)	60
3.9 Total ore pe semestru (3.7+3.8)	200
3.10 Numărul de credite **	8

* 1 credit = 25 ore

** Se recomandă ca 3.7 să fie mai mare sau egal cu 3.8

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Nu sunt necesare
4.2 de competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	Sala de curs dotată cu videoproiector și tablă inteligentă. Prezența la curs este obligatorie în proporție de minim 50 %.
5.2 de desfășurare a seminarului	Sala de curs dotată cu videoproiector și tablă inteligentă. Prezența la seminar este obligatorie în proporție de 100%. Pentru absențele nemotivate, recuperarea se face prin lucrări suplimentare sau sarcini practice echivalente
5.3 de desfășurare a laboratorului	-
5.4 de desfășurare a proiectului	-

6. Competențe specifice acumulate



6.1 Competențe/rezultate ale învățării specifice programului de studii	C5. Aplică standarde de calitate în domeniul serviciilor sociale în timp ce susține valorile și principiile asistenței sociale. C6. Face trimiteri către alți profesioniști și alte organizații, pe baza cerințelor și nevoilor utilizatorilor serviciilor sociale. C7. Preia conducerea în gestionarea practică a cazurilor și a activităților de asistență socială. C8. Promovează incluziunea în serviciile medicale și sociale și respectă diversitatea credințelor, a culturilor, a valorilor și a preferințelor, ținând seama de importanța chestiunilor legate de egalitate și diversitate. C9. Intervine pentru a oferi sprijin fizic, moral și psihologic persoanelor aflate în situații periculoase sau dificile și pentru a le duce într-un loc sigur, după caz. C10. Manifestă grija socială și asistența socială în mod legal, sigur și eficient, în conformitate cu standardele.
6.2 Competențe/rezultate ale învățării specifice domeniului și ramurii de știință - prevăzute în standardele ARACIS în vigoare	Absolventul demonstrează cunoștințe avansate și specializate în domeniul asistenței sociale și al serviciilor de sănătate, abilități de analiză, monitorizare și evaluare a serviciilor sociale în contexte complexe și interdisciplinare, precum și capacitatea de a-și asuma responsabilitatea profesională și autonomia decizională în vederea îmbunătățirii calității intervențiilor și politicilor sociale.
6.3 Competențe transversale	-

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Dezvoltarea capacității masteranzilor de a analiza critic, monitoriza și evalua calitatea, eficiența și impactul serviciilor de asistență socială și de sănătate, prin utilizarea metodelor și instrumentelor avansate de monitorizare și evaluare, în vederea îmbunătățirii intervențiilor sociale și a procesului decizional bazat pe dovezi în contexte complexe și interdisciplinare.
7.2 Obiectivele specifice	Dobândirea de cunoștințe avansate privind standardele și mecanismele de monitorizare a serviciilor; Dezvoltarea abilităților de analiză, evaluare și elaborare de rapoarte de monitorizare; Formarea capacității de acțiune responsabilă, etică și autonomă în contexte instituționale complexe.

8. Conținuturi *

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
----------	-------------------	------------



1. Introducere în monitorizarea serviciilor sociale și de sănătate 2. Politici publice și cadrul instituțional al serviciilor sociale și de sănătate 3. Modele teoretice de monitorizare și evaluare a serviciilor 4. Indicatori de performanță în serviciile sociale și de sănătate 5. Calitatea serviciilor: standarde, criterii și mecanisme de asigurare a calității 6. Monitorizarea accesibilității și echității în servicii 7. Metode cantitative de monitorizare 8. Metode calitative de monitorizare 9. Sisteme informaționale și digitalizare în monitorizarea serviciilor 10. Etica monitorizării serviciilor sociale și de sănătate 11. Monitorizarea serviciilor din perspectiva beneficiarului 12. Rolul instituțiilor de control și al societății civile în monitorizare 13. Utilizarea rezultatelor monitorizării în luarea deciziilor publice 14. Tendințe actuale și bune practici internaționale în monitorizarea serviciilor	Prelegere, conversație Prelegere, conversație Prelegere, conversație Prelegere, conversație Prelegere, conversație Prelegere, conversație Prelegere, conversație Prelegere, conversație Prelegere, conversație Prelegere, conversație Prelegere, conversație Prelegere, conversație Prelegere, conversație	2 ore 2 ore 2 ore 2 ore 2 ore 2 ore 2 ore 2 ore 2 ore 2 ore 2 ore 2 ore 2 ore
8.2 Bibliografie Chelcea, S. – Metodologia cercetării sociologice. Polirom Babbie, E. – The Practice of Social Research. Cengage Rossi, P. H., Lipsey, M. W., Freeman, H. E. – Evaluation: A Systematic Approach. Sage Patton, M. Q. – Utilization-Focused Evaluation. Sage Wholey, J. S., Hatry, H. P., Newcomer, K. E. – Handbook of Practical Program Evaluation. Jossey-Bass Donabedian, A. – An Introduction to Quality Assurance in Health Care. Oxford University Press Pawson, R., Tilley, N. – Realistic Evaluation. Sage OECD – Evaluating Public Sector Reforms / Public Governance Reviews WHO – Monitoring the Building Blocks of Health Systems World Bank – Results-Based Monitoring and Evaluation Toolkit Zamfir, C., Stănescu, S. (coord.) – Enciclopedia dezvoltării sociale. Polirom Vlăsceanu, L. – Sociologia organizațiilor și managementul serviciilor publice. Mărginean, I. – Politici sociale și bunăstare socială. Saltman, R. B., Figueras, J. – European Health Care Reform. WHO/European Observatory		
8.3 Seminar	Metode de predare	Observații
1. Analiza unui sistem real de monitorizare 2. Construirea unui set de indicatori pentru un serviciu social sau de sănătate 3. Elaborarea unui mini-plan de monitorizare pentru un serviciu 4. Analiza feedback-ului beneficiarilor 5. Simulare de raport de monitorizare 6. Studiu de caz: disfuncționalități în furnizarea serviciilor 7. Prezentarea și discutarea proiectelor finale ale studenților	Prezentări, Dezbateri Prezentări, Dezbateri Prezentări, Dezbateri Prezentări, Dezbateri Prezentări, Dezbateri Prezentări, Dezbateri Prezentări, Dezbateri	4 ore 4 ore 4 ore 4 ore 4 ore 4 ore 4 ore



8.4 Bibliografie

Kusek, J. Z., Rist, R. C. – Ten Steps to a Results-Based Monitoring and Evaluation System. World Bank
Morra Imas, L. G., Rist, R. C. – The Road to Results: Designing and Conducting Effective Development Evaluations. World Bank
Creswell, J. W. – Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches. Sage
Silverman, D. – Doing Qualitative Research. Sage
Flick, U. – An Introduction to Qualitative Research. Sage
European Commission – Better Regulation Guidelines (secțiuni despre evaluare și monitorizare)
OECD – Performance Budgeting in OECD Countries
WHO – Quality of Care: A Process for Making Strategic Choices in Health Systems
UNDP – Handbook on Planning, Monitoring and Evaluating for Development Results
Ghiduri de monitorizare ale Ministerului Muncii / Ministerului Sănătății (România)
Rapoarte DGASPC / ANPIS / INS – date administrative pentru exerciții aplicative

8.5 Laborator	Metode de predare	Observații
-	-	-

8.6 Bibliografie

-

8.7 Proiect	Metode de predare	Observații
-	-	-

8.8 Bibliografie

-

* temele de curs și seminar/laborator trebuie să acopere în întregime obiectivele specifice formulate la secțiunea 7.2.

* temele abordate la curs și cele de la seminar pot fi proiectate atât în relație de complementaritate, cât și/sau în relație de aprofundare a tematicii.

* este recomandabil ca elaborarea fișei disciplinei să fie făcută în echipă de către titularul de curs și cel de seminar/laborator, eventual de către toți titularii aceleiași discipline, acolo unde mai multe persoane predau aceeași disciplină.

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținuturile disciplinei sunt corelate cu cerințele pieței muncii din domeniul asistenței sociale și al serviciilor de sănătate, contribuind la formarea competențelor necesare pentru monitorizarea, evaluarea și îmbunătățirea calității serviciilor furnizate populației. Disciplina este corelată cu standardele ocupaționale și competențele profesionale specifice absolvenților de nivel master (asistent social, manager de servicii sociale, specialist în politici publice, expert în sănătate publică), precum și cu politicile publice naționale și europene din domeniul incluziunii sociale și sănătății publice. Conținuturile sunt validate prin raportare la bune practici și ghiduri internaționale (OMS/WHO, OECD, Banca Mondială, Comisia Europeană) și sunt corelate interdisciplinar cu discipline precum politici sociale, managementul serviciilor sociale și de sănătate, evaluarea programelor și proiectelor, metodologia cercetării și etica profesională.

10. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
----------------	----------------------	--------------------	-------------------------



UNIVERSITATEA
1 DECEMBRIE 1918
DIN ALBA IULIA

MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA 1 DECEMBRIE 1918 DIN ALBA IULIA
Adresa: Gabriel Bethlen, Nr. 5, Alba Iulia, Jud.: Alba, România
Telefon: +4-0258-806130 Fax: +4-0258-812630 E-mail: cond@uab.ro

10.1 Curs	Evaluarea cunoștințelor teoretice privind conceptele de bază	Examen scris	70%
10.2 Seminar	Evaluarea se realizează prin portofoliu care evaluează capacitatea studentului de a aplica conceptele teoretice, de a analiza critic serviciile de asistență socială și de sănătate și de a formula recomandări fundamentate metodologic.	Portofoliu	30%
10.3 Laborator	-	-	-
10.4 Proiect	-	-	-
10.5 Standard minim de performanță 50% rezultat după însumarea punctajelor ponderate			

Data completării
2025-09-17

Semnătura titularului de curs
dr. Bara Angela

Semnătura titularului de seminar
dr. Bara Angela

Data avizării în departament
2025-09-25

Semnătura directorului de departament
Lect. univ. dr. Bara Angela



Anexă la Fișa disciplinei (facultativă)

ANEXĂ LA FIȘA DISCIPLINEI

11. Evaluare - mărire de notă

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
11.1 Curs	Evaluarea cunoștințelor teoretice privind conceptele de bază	Examen scris	70%
11.2 Seminar	Evaluarea se realizează prin portofoliu care evaluează capacitatea studentului de a aplica conceptele teoretice, de a analiza critic serviciile de asistență socială și de sănătate și de a formula recomandări fundamentate metodologic.	Portofoliu	30%
11.3 Laborator	-	-	-
11.4 Proiect	-	-	-
11.5 Standard minim de performanță 50% rezultat după însumarea punctajelor ponderate			
Participarea la 50% din activitățile didactice și însușirea conceptelor de bază.*			
Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de seminar	
2025-09-17			

12. Evaluare - restanță

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
12.1 Curs	Evaluarea cunoștințelor teoretice privind conceptele de bază	Examen scris	70%
12.2 Seminar	Evaluarea se realizează prin portofoliu care evaluează capacitatea studentului de a aplica conceptele teoretice, de a analiza critic serviciile de asistență socială și de sănătate și de a formula recomandări fundamentate metodologic.	Portofoliu	30%
12.3 Laborator	-	-	-
12.4 Proiect	-	-	-
12.5 Standard minim de performanță 50% rezultat după însumarea punctajelor ponderate			



UNIVERSITATEA
1 DECEMBRIE 1918
DIN ALBA IULIA

MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA 1 DECEMBRIE 1918 DIN ALBA IULIA
Adresa: Gabriel Bethlen, Nr. 5, Alba Iulia, Jud.: Alba, România
Telefon: +4-0258-806130 Fax: +4-0258-812630 E-mail: cond@uab.ro

Participarea la 50% din activitățile didactice și însușirea conceptelor de bază.*, **		
Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de seminar
2025-09-17		

* *Formulare orientativă*

** *Dacă disciplina are prevăzute ore de laborator trebuie prevăzute modalitățile de recuperare a acestora.*