

Rector,  
Prof.univ.dr. BREAZ VALER DANIEL

## PLAN DE ÎNVĂȚĂMÂNT



Domeniul de master: **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Programul de studii: **PROIECTAREA ȘI MANAGEMENTUL SERVICIILOR SOCIALE ȘI DE SĂNĂTATE**

Forma de învățământ: **ZI**

Durata studiilor: **4 SEMESTRE**

Finalizarea studiilor: **Examen de disertație**

Calificări/opportunități: **Manager de proiect – 242101, Manager îmbunătățire procese – 242108, Manager de inovare – 242106.**

Compatibilitatea cu cadrul european/internațional al calificărilor: *ESCO/cod ISCO-08: 2421 - Management and organization analysts*

Valabil începând cu anul universitar **2021-2022**

### I. **MISIUNEA DIDACTICĂ ȘI DE CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ A PROGRAMULUI DE MASTERAT**

- Formarea de specialiști în domeniul proiectării și managementului serviciilor sociale și de sănătate

### II. **OBIECTIVELE PROGRAMULUI DE MASTERAT**

- Formarea de competențe și aptitudini în domeniul proiectării și managementului serviciilor sociale și de sănătate
- Dezvoltarea competențelor de cercetare în domeniul proiectării și managementului serviciilor sociale și de sănătate

### III. **COMPETENȚELE MASTERATULUI**

#### **Competențe generale**

- C1. Planificarea, organizarea, coordonarea și controlul activităților și personalului din serviciile sociale și de sănătate**
- C2. Dezvoltarea programelor, strategiilor și politicilor în domeniul serviciilor sociale și de sănătate**
- C3. Fundamentarea și optimizarea deciziilor care țin de planificare, organizare, coordonare și control**
- C4. Aplicarea conceptelor manageriale în organizațiile bazate pe proiecte**
- C5. Soluționarea problemelor de comunicare și a celor conflictuale**
- C6. Contribuție la cercetarea în domeniu**

#### **Competențe transversale:**

- CT1. Dezvoltarea strategiilor de muncă organizațională și managerială pe baza principiilor, normelor și a valorilor codului de etică profesională**
- CT2. Dezvoltarea capacităților empatice de comunicare interpersonală și de asumare de roluri specifice în cadrul muncii în echipă**
- CT3. Utilizarea eficientă a surselor informaționale și a resurselor de comunicare și formare profesională asistată atât în limba română cât și într-o limbă de circulație internațională**

**Decan,**  
Conf. univ. dr. Tudorașcu Mihaela Miruna

**Director departament,**  
Conf. univ. dr. Buțiu Călina Ana

**Competențe specifice**

C1.1. Definirea și aprofundarea conceptelor, metodologiilor și procedurilor specifice planificării, organizării, coordonării și controlului  
 C1.2. Explicarea și interpretarea cadrului conceptual și metodologic al planificării, organizării, coordonării și controlului  
 C1.3. Stabilirea de acțiuni, sarcini și responsabilități pentru rezolvarea problemelor specifice managementului serviciilor sociale și de sănătate  
 C1.4. Elaborarea și aplicarea de criterii și metode de evaluare a activităților și personalului din serviciile sociale și de sănătate  
 C1.5. Elaborarea proiectelor de dezvoltare a serviciilor sociale și de sănătate

C2.1. Definirea și aprofundarea conceptelor, metodologiilor și procedurilor specifice programelor, strategiilor și politicilor de dezvoltare  
 C2.2. Stabilirea și ierarhizarea obiectivelor, identificarea riscurilor și determinarea resurselor necesare atingerii obiectivelor manageriale  
 C2.3. Proiectarea scenariilor, identificarea sarcinilor și responsabilităților specifice managementului serviciilor sociale și de sănătate  
 C2.4. Elaborarea și aplicarea de criterii și metode de evaluare a programelor, strategiilor și politicilor în domeniul serviciilor sociale și de sănătate  
 C2.5. Întocmirea de programe /strategii/ politici de dezvoltare în domeniul serviciilor sociale și de sănătate

C3.1. Identificarea și structurarea claselor de soluții pentru gestiunea optimă a resurselor  
 C3.2. Explicarea, interpretarea și dezvoltarea metodelor de analiză specifice managementului  
 C3.3. Aplicarea tehnicilor de proiectare de modele, metode și proceduri specifice managementului serviciilor sociale și de sănătate  
 C3.4. Utilizarea tehnologiilor moderne pentru optimizarea deciziilor specifice managementului serviciilor sociale și de sănătate  
 C3.5. Construirea de metode și indicatori pentru fundamentarea deciziilor specifice managementului serviciilor sociale și de sănătate

C4.1. Cunoașterea de noi metode și tehnici de managementul proiectelor  
 C4.2. Explicarea și interpretarea evoluțiilor și deciziilor în cadrul managementului de proiect  
 C4.3. Rezolvarea în spirit antreprenorial a problemelor legate de managementul de proiect  
 C4.4. Formularea unor judecăți de valoare și fundamentarea unor decizii constructive în elaborarea și implementarea proiectelor  
 C4.5. Aplicarea unui spectru variat de metode pentru elaborarea și implementarea proiectelor

C5.1. Definirea, clasificarea și stabilirea situațiilor de expunere și de rezolvare a aspectelor generatoare de conflicte și comunicare neadecvată  
 C5.2. Alegerea instrumentarului de combatere a problemelor de comunicare într-o organizație  
 C5.3. Stabilirea, dezvoltarea și implementarea de strategii comunicaționale  
 C5.4. Analizarea și evaluarea situațiilor problematice generate de comunicare ineficientă  
 C5.5. Întocmirea unor proiecte de remediere a situațiilor conflictuale

C6.1. Identificarea și definirea conceptelor, procedurilor și metodelor folosite pentru realizarea cercetării în domeniu  
 C6.2. Explicarea conceptelor procedurilor și metodelor folosite pentru realizarea de cercetare în domeniu  
 C6.3. Aplicarea integrată a tehnicilor de cercetare științifică aplicabile managementului serviciilor sociale și de sănătate  
 C6.4. Elaborarea și aplicarea de criterii și metode de evaluare a proiectelor de cercetare în domeniul serviciilor sociale și de sănătate  
 C6.5. Elaborarea proiectelor de cercetare a serviciilor sociale și de sănătate

**IV. CERINȚE PENTRU OBTINEREA DIPLOMEI DE MASTER:**

- Număr de credite la disciplinele obligatorii și opționale: 120
- Număr de credite la examenul de disertație: 10

**Rector,**

Prof. univ. dr. Breaz Valer Daniel

**Decan,**

Conf. univ. dr. Tudorașcu Mihaela Miruna



**Director departament,**  
 Conf. univ. dr. Buțiu Călina Ana

**V. DESFĂȘURAREA ACTIVITĂȚILOR (ÎN NUMĂR DE SĂPTĂMÂNI)**

Ani de studiu	Activități didactice		Sesiuni de examene			Vacanțe		
	Sem. I	Sem. II	Iarnă	Vară	Toamnă	Iarnă	Intersemestrială	Vară
I	14	14	3	3	2	3	1	12
II	14	14	3	3	1	3	1	-
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>12</b>

**VI. NUMĂRUL ORELOR PE SĂPTĂMÂNĂ**

Semestrul I					Semestrul II					Semestrul III					Semestrul IV				
C	S	L	P	Total	C	S	L	P	Total	C	S	L	P	Total	C	S	L	P	Total
9	4	-	1	14	7	1	-	7	15	7	3	-	4	14	6	4	-	4	14

\*Raport  $C/S+L+P = 0.9$

**VII. MODULUL PSIHOPEDAGOGIC REPREZINTĂ OFERTĂ CURRICULARĂ FACULTATIVĂ, A CĂREI PLAN DE ÎNVĂȚĂMÂNT SE REGĂSEȘTE ANEXAT PLANULUI DE ÎNVĂȚĂMÂNT AL SPECIALIZĂRII.**

**Rector,**  
Prof. univ. dr. Breaz Valer Daniel

**Decan,**  
Conf. univ. dr. Tudorașcu Mihaela Miruna



**Director departament,**  
Conf. univ. dr. Buțiu Călina Ana

## VII. STRUCTURA PLANULUI DE ÎNVĂȚĂMÂNT

## ANUL I

2021-2022

Nr. crt.	Codul disciplinei	DISCIPLINE	Tipul disciplinei	Număr de ore de activități de învățare											Forme de evaluare	Număr de credite	
				Activități colective						Activități individuale			Total ore pe semestru	Forme de evaluare			Număr de credite
				Forme de activ. didactică				Total pe săptămână	Total pe semestru	Pregătire tematică disciplină	Pregătire aplicativă disciplină	Total ore activități individuale					
				Curs	Seminar	Laborator	Practică										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16		
<b>SEMESTRUL 1</b>																	
<b>DISCIPLINE OBLIGATORII</b>																	
01	PMS 101	Fundamentele sociopsihologice ale dezvoltării resurselor umane	S	2	-	-	-	2	28	66	56	122	150	E	6		
02	PMS 102	Proiectarea serviciilor sociale la nivel de comunitate	A	2	1	-	-	3	42	66	42	108	150	E	6		
03	PMS 103	Cercetarea-acțiune participativă în domeniul serviciilor sociale și de sănătate	A	2	-	-	-	2	28	91	56	147	175	E	7		
04	PMS 104	Analiza datelor în serviciile sociale și de sănătate	S	2	2	-	-	4	56	77	42	119	175	E	7		
<b>DISCIPLINE COMPLEMENTARE</b>																	
05	PMS 105	Deontologia profesiilor sociale si medicale	A	1	1	-	-	2	28	30	28	58	100	C	4		
<b>TOTAL SEMESTRUL 1</b>				<b>9</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>13</b>	<b>182</b>	<b>330</b>	<b>224</b>	<b>554</b>	<b>750</b>	<b>4E 1C</b>	<b>30</b>		
<b>SEMESTRUL 2</b>																	
<b>DISCIPLINE OBLIGATORII</b>																	
01	PMS 106	Intervenția în grupuri și organizații	S	2	-	-	-	2	28	66	56	122	150	E	6		
02	PMS 107	Testare și evaluare psihologică a resurselor umane	S	2	-	-	1	3	42	66	42	108	150	E	6		
03	PMS 108	Comunicarea în organizațiile sociale și de sănătate	A	2	1	-	-	3	42	91	42	133	175	E	7		
04	PMS 109	Bune practici în managementul serviciilor sociale	A	-	-	-	6	6	84	86	33	91	175	C	7		
<b>Total discipline obligatorii semestrul 2</b>				<b>6</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>196</b>	<b>309</b>	<b>173</b>	<b>454</b>	<b>650</b>	<b>3E 1C</b>	<b>26</b>		
<b>DISCIPLINE OPȚIONALE</b>																	
05	PMS 110	Parteneriat public-privat	S	1	-	-	1	2	28	42	30	72	100	C	4		
	PMS 111	Reinsertia familiala si socială a grupurilor in situații de risc															
<b>Total discipline opționale semestrul 2</b>				<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>28</b>	<b>42</b>	<b>30</b>	<b>72</b>	<b>100</b>	<b>1C</b>	<b>4</b>		
<b>TOTAL SEMESTRUL 2</b>				<b>7</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>7</b>	<b>15</b>	<b>210</b>	<b>351</b>	<b>189</b>	<b>540</b>	<b>750</b>	<b>3E 2C</b>	<b>30</b>		

Nota: Tipul disciplinei: S – disciplină de sinteză; A – disciplină aplicativă

Rector,  
Prof. univ. dr. Breaz Valer Daniel

Decan,  
Conf. univ. dr. Tudorașcu Mihaela Miruna

Director departament,  
Conf. univ. dr. Buțiu Călina Ana



## ANUL II

2022-2023

Nr. crt.	Codul disciplinei	DISCIPLINE	Tipul disciplinei	Număr de ore de activități de învățare										Forme de evaluare	Număr de credite
				Activități colective						Activități individuale			Total ore pe semestru		
				Forme de activ. didactică				Total pe săptămână	Total pe semestru	Pregătire tematică disciplină	Pregătire aplicații disciplină	Total ore activități individuale			
				Curs	Seminar	Laborator	Practică								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
<b>SEMESTRUL 3</b>															
<b>DISCIPLINE OBLIGATORII</b>															
01	PMS 201	Leadership organizațional	S	1	1	-	-	2	28	84	38	122	150	E	6
02	PMS 202	Modelare și simulări decizionale	S	2	1	-	-	3	42	84	24	108	150	E	6
03	PMS 203	Sistemul serviciilor de sănătate	A	1	-	-	4	5	70	50	30	80	150	E	6
<b>Total discipline obligatorii semestrul 3</b>				<b>4</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>140</b>	<b>218</b>	<b>92</b>	<b>310</b>	<b>450</b>	<b>3E</b>	<b>18</b>
<b>DISCIPLINE OPȚIONALE</b>															
04	PMS 204	Recrutarea și motivarea resurselor umane	S	1	1	-	-	2	28	80	42	122	150	C	6
	PMS 205	Legislație în serviciile sociale și de sănătate													
05	PMS 206	Politici de sănătate în Uniunea Europeană	A	2	-	-	-	2	28	66	42	108	150	C	6
	PMS 207	Managementul calității													
<b>Total discipline opționale semestrul 3</b>				<b>3</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>56</b>	<b>146</b>	<b>84</b>	<b>230</b>	<b>300</b>	<b>2C</b>	<b>12</b>
<b>TOTAL SEMESTRUL 3</b>				<b>7</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>196</b>	<b>364</b>	<b>176</b>	<b>540</b>	<b>750</b>	<b>3E 2C</b>	<b>30</b>
<b>SEMESTRUL 4</b>															
<b>DISCIPLINE OBLIGATORII</b>															
01	PMS 208	Management financiar	S	2	1	-	-	3	36	53	36	89	125	E	5
02	PMS 209	Dezvoltare organizațională	S	2	1	-	-	3	36	53	36	89	125	E	5
03	PMS 210	Managementul proiectelor	A	1	2	-	-	3	36	90	24	114	150	E	6
04	PMS 211	Bune practici în managementul serviciilor de sănătate	S	-	-	-	4	4	40	110	25	125	175	C	7
05	PMS 212	Etică și integritate academică	A	1	-	-	-	1	12	20	18	38	50	C	2
06	PMS 213	Stagiu elaborare lucrare de disertație	A	-	-	-	-	60*	60	30	35	65	125	C	5
<b>Total discipline obligatorii semestrul 4</b>				<b>6</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>220</b>	<b>356</b>	<b>174</b>	<b>530</b>	<b>750</b>	<b>3E 3C</b>	<b>30</b>
<b>TOTAL SEMESTRUL 4</b>				<b>6</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>14**</b>	<b>220</b>	<b>356</b>	<b>174</b>	<b>530</b>	<b>750</b>	<b>3E 3C</b>	<b>30</b>

## Note:

1. Tipul disciplinei: **S** – disciplină de sinteză ; **A** – disciplină aplicativă
2. \*Stagiul de elaborare a lucrării de disertație se efectuează la finalul anului II (în cadrul celor 14 săptămâni/semestru).
3. \*\* Se adaugă numărul de ore pentru stagiul de elaborare a lucrării de disertație.

Rector,

Prof. univ. dr. Breaz Valer Daniel

Decan,

Conf. univ. dr. Tudorașcu Mihaela Miruna

Director departament,  
Conf. univ. dr. Buțiu Călina Ana

### VIII. CENTRALIZATOR AL INDICATORILOR PRIVIND ORGANIZAREA PROCESULUI DE ÎNVĂȚĂMÂNT

INDICATORI	VALORI	STANDARD ARACIS
1. Durata studiilor la forma de învățământ cu	2 ani- 4 semestre	2 ani- 4 semestre
2. Numărul total de credite obligatorii	120 ECTS	120 ECTS
3. Durata unui semestru de activitate didactică	14 săptămâni	14 săptămâni
4. Numărul de ore de activitate didactică pe	14-15 ore	12-16 ore
5. Numărul de ore activitate organizată conform planului de învățământ pentru întregul ciclu al	868 ore*	672-896 ore*
6. Numărul de credite obligatorii pe semestru	30 ECTS	30 ECTS
7. Numărul de discipline pe semestru	5-6	4-7
8. Numărul de credite alocate unei discipline	3-7	3-8
9. Durata practicii de specialitate	104 ore	60 ore
10. Numărul de credite alocate pentru practica de specialitate	6-7	4-10
11. Durata elaborării lucrării de disertație alocată în planul de învățământ	2 săptămâni	2 săptămâni
12. Numărul de credite pentru promovarea lucrării de	10	10
13. Raportul dintre numărul orelor aplicative (seminare, laboratoare, proiecte, stagii de practică etc.) și numărul orelor de curs	398/452= 0,88 Abatere de 12%	Raport 1/1, cu o abatere de +/- 20%
14. Echivalența în ore a unui credit ECTS	25	25
15. Numărul de săptămâni pentru sesiunile de	3	2-3
16. Numărul de săptămâni pentru sesiunile de	1	1
17. Numărul maxim de studenți pe serie	75	50/75
18. Numărul maxim de studenți pe grupă	25	25

\*Acestea cuprind și stagiile activității practice de specialitate și elaborării lucrării de disertație.

**Rector,**  
Prof. univ. dr. Breaz Valer Daniel

**Decan,**  
Conf. univ. dr. Tudorașcu Mihaela Miruna



**Director departament,**  
Conf. univ. dr. Buțiu Călina Ana

## Anexă la Planul de învățământ

Grila 2. Stabilirea corelațiilor dintre competențe, ariile de conținut, disciplinele de studiu și creditele alocate

Competențe profesionale	Competențe explicite prin descriptorii de nivel	Arii de conținut	Discipline de studiu	Credite	
				Pe disciplină <sup>1</sup>	Pe competență
C1. Planificarea, organizarea, coordonarea și controlul activităților și personalului din serviciile sociale și de sănătate	C1.1. Definirea și aprofundarea conceptelor, metodologiilor și procedurilor specifice planificării, organizării, coordonării și controlului C1.2. Explicarea și interpretarea cadrului conceptual și metodologic al planificării, organizării, coordonării și controlului C1.3. Stabilirea de acțiuni, sarcini și responsabilități pentru rezolvarea problemelor specifice managementului serviciilor sociale și de sănătate C1.4. Elaborarea și aplicarea de criterii și metode de evaluare a activităților și personalului din serviciile sociale și de sănătate C1.5. Elaborarea proiectelor de dezvoltare a serviciilor sociale și de sănătate	Teorii și practici ale proiectării și managementului serviciilor sociale și de sănătate	PMS 101 Fundamentele sociopsihologice ale dezvoltării resurselor umane	3/6	19
			PMS 102 Proiectarea serviciilor sociale la nivel de comunitate	4/6	
			PMS 104 Analiza datelor în serviciile sociale și de sănătate	2/7	
			PMS 107 Testare și evaluare psihologică a resurselor umane	1/6	
			PMS 111 Reinsertia familiala și socială a grupurilor în situații de risc	1/4	
			PMS 201 Leadership organizațional	2/6	
			PMS 204 Recrutarea și motivarea resurselor umane	3/6	
			PMS 205 Legislație în serviciile sociale și de sănătate		
			PMS 206 Politici de sănătate în Uniunea Europeană	2/6	
			PMS 207 Managementul calității		
			PMS 208 Management financiar	1/3	
			PMS 213 Stagiul de elaborare a lucrărilor de disertație	2/10	
C2. Dezvoltarea programelor, strategiilor și politicilor în domeniul serviciilor sociale și de sănătate	C2.1. Definirea și aprofundarea conceptelor, metodologiilor și procedurilor specifice programelor, strategiilor și politicilor de dezvoltare C2.2. Stabilirea și ierarhizarea obiectivelor, identificarea riscurilor și determinarea resurselor necesare atingerii obiectivelor manageriale C2.3. Proiectarea scenariilor, identificarea sarcinilor și responsabilităților specifice managementului serviciilor sociale și de sănătate C2.4. Elaborarea și aplicarea de criterii și metode de evaluare a	Optimizare decizii referitoare la proiectarea și managementul serviciilor sociale și de sănătate	PMS 101 Fundamentele sociopsihologice ale dezvoltării resurselor umane	3/6	22
			PMS 107 Testare și evaluare psihologică a resurselor umane	3/6	
			PMS 109 Bune practici în managementul serviciilor sociale	2/7	
			PMS 110 Parteneriat public-privat	1/4	
			PMS 111 Reinsertia familiala și socială a grupurilor în situații de risc		
			PMS 201 Leadership organizațional	1/6	
			PMS 206 Politici de sănătate în Uniunea Europeană	2/6	
			PMS 207 Managementul calității		
			PMS 209 Dezvoltare organizațională	1/3	
			PMS 210 Protecția și inspecția muncii	3/5	
			PMS 211 Bune practici în managementul serviciilor de sănătate	4/7	
			PMS 213 Stagiul de elaborare a lucrărilor de disertație	2/10	

<sup>1</sup> Se va menționa numărul de credite prin care disciplina respectivă contribuie la realizarea competențelor din total de credite alocate disciplinei potrivit planului de învățământ.

**Rector,**  
Prof. univ. dr. Breaz Valer Daniel

**Decan,**  
Conf. univ. dr. Tudorașcu Mihaela Miruna



**Director departament,**  
Conf. univ. dr. Buțiu Călina Ana

Competențe profesionale	Competențe explicite prin descriptorii de nivel	Arii de conținut	Discipline de studiu	Credite	
				Pe disciplină1	Pe competență
	programelor, strategiilor și politicilor în domeniul serviciilor sociale și de sănătate C2.5. Întocmirea de programe /strategii/ politici de dezvoltare în domeniul serviciilor sociale și de sănătate				
C3. Fundamentarea și optimizarea deciziilor care țin de planificare, organizare, coordonare și control	C3.1. Identificarea și structurarea claselor de soluții pentru gestiunea optimă a resurselor C3.2. Explicarea, interpretarea și dezvoltarea metodelor de analiză specifice managementului C3.3. Aplicarea tehnicilor de proiectare de modele, metode și proceduri specifice managementului serviciilor sociale și de sănătate C3.4. Utilizarea tehnologiilor moderne pentru optimizarea deciziilor specifice managementului serviciilor sociale și de sănătate C3.5. Construirea de metode și indicatori pentru fundamentarea deciziilor specifice managementului	Elaborarea de strategii și programe referitoare la proiectarea și managementul serviciilor sociale și de sănătate	PMS 103 Cercetarea-acțiune participativă în domeniul serviciilor sociale și de sănătate	2/7	26
			PMS 106 Intervenția în grupuri și organizații	3/6	
			PMS 107 Testare și evaluare psihologică a resurselor umane	1/6	
			PMS 109 Bune practici în managementul serviciilor sociale	3/7	
			PMS 201 Leadership organizațional	1/6	
			PMS 202 Modelare și simulări decizionale	2/6	
			PMS 203 Sistemul serviciilor de sănătate	4/6	
			PMS 204 Recrutarea și motivarea resurselor umane	3/6	
			PMS 205 Legislație în serviciile sociale și de sănătate	2/6	
			PMS 206 Politici de sănătate în Uniunea Europeană		
			PMS 207 Managementul calității	1/3	
			PMS 208 Management financiar		
			PMS 210 Protecția și inspecția muncii	2/5	
PMS 213 Stagiul de elaborare a lucrării de disertație	2/10				
C4. Aplicarea conceptelor manageriale în organizațiile bazate pe proiecte în domeniu	C4.1. Cunoașterea de noi metode și tehnici de managementul proiectelor C4.2. Explicarea și interpretarea evoluțiilor și deciziilor în cadrul managementului de proiect C4.3. Rezolvarea în spirit antreprenorial a problemelor legate de managementul de proiect C4.4. Formularea unor judecăți de valoare și fundamentarea unor decizii constructive în elaborarea și implementarea proiectelor C4.5. Aplicarea unui spectru variat de metode pentru elaborarea și implementarea proiectelor	Elaborare și management de proiect	PMS 102 Proiectarea serviciilor sociale la nivel de comunitate	1/6	6
			PMS 106 Intervenția în grupuri și organizații	2/6	
			PMS 110 Parteneriat public-privat	1/4	
			PMS 111 Reinsertia familială și socială a grupurilor în situații de risc		
			PMS 202 Modelare și simulări decizionale	1/6	
			PMS 208 Management financiar	1/3	
C5. Soluționarea	C5.1. Definirea,	Comunicare optimă	PMS 105 Deontologia profesiilor sociale și medicale	3/4	12

**Rector,**  
Prof. univ. dr. Breaz Valer Daniel

**Decan,**  
Conf. univ. dr. Tudorașcu Mihaela Miruna

**Director departament,**  
Conf. univ. dr. Buțiu Călina Ana



Competențe profesionale	Competențe explicite prin descriptori de nivel	Arii de conținut	Discipline de studiu	Credite	
				Pe disciplină <sup>1</sup>	Pe competență
problemele de comunicare și a celor conflictuale	clasificarea și stabilirea situațiilor de expunere și de rezolvare a aspectelor generatoare de conflicte și comunicare neadecvată C5.2. Alegerea instrumentarului de combatere a problemelor de comunicare într-o organizație C5.3. Stabilirea, dezvoltarea și implementarea de strategii comunicaționale C5.4. Analizarea și evaluarea situațiilor problematice generate de comunicare ineficientă C5.5. Întocmirea unor proiecte de remediere a situațiilor conflictuale	în mediu organizațional	PMS 108 Comunicarea în organizațiile sociale și de sănătate	5/7	
			PMS 110 Parteneriat public-privat	1/4	
			PMS 111 Reinsertia familiala și socială a grupurilor în situații de risc		
			PMS 201 Leadership organizațional	1/6	
			PMS 202 Modelare și simulări decizionale	1/6	
			PMS 211 Bune practici în managementul serviciilor de sănătate	1/7	
C6. Contribuție la cercetarea în domeniu	C6.1. Identificarea și definirea conceptelor, procedeele și metodelor folosite pentru realizarea cercetării în domeniu C6.2. Explicarea conceptelor procedeele și metodelor folosite pentru realizarea de cercetare în domeniu C6.3. Aplicarea integrată a tehnicilor de cercetare științifică aplicabile managementului serviciilor sociale și de sănătate C6.4. Elaborarea și aplicarea de criterii și metode de evaluare a proiectelor de cercetare în domeniul serviciilor sociale și de sănătate C6.5. Elaborarea proiectelor de cercetare a serviciilor sociale și de sănătate	Proiectarea cercetărilor sociologice aplicabile managementului serviciilor sociale și de sănătate	PMS 103 Cercetarea-acțiune participativă în domeniul serviciilor sociale și de sănătate	4/7	13
		PMS 104 Analiza datelor în serviciile sociale și de sănătate	4/7		
		PMS 202 Modelare și simulări decizionale	1/6		
		PMS 212 Etică și integritate academică	1/2		
		PMS 213 Stagiul de elaborare a lucrării de disertație	3/10		

Competențe transversale	Discipline de studiu	Credite	
		Pe disciplină	Pe competență
CT1. Dezvoltarea strategiilor de muncă organizațională și managerială pe baza principiilor, normelor și a	PMS 105 Deontologia profesiilor sociale și medicale	1/4	7
	PMS 106 Intervenția în grupuri și organizații	1/6	
	PMS 107 Testare și evaluare psihologică a resurselor umane	1/6	
	PMS 109 Bune practici în managementul serviciilor sociale	1/7	
	PMS 110 Parteneriat public-privat	1/4	

**Rector,**  
Prof. univ. dr. Breaz Valer Danjel

**Decan,**  
Conf. univ. dr. Tudorașcu Mihaela Miruna



**Director departament,**  
Conf. univ. dr. Buțiu Călina Ana

Competențe transversale	Discipline de studiu	Credite	
		Pe disciplină	Pe competență
valorilor codului de etică profesională;	PMS 111 Reinsertia familiala si socială a grupurilor in situații de risc		
	PMS 209 Dezvoltare organizațională	1/2	
	PMS 212 Etică și integritate academică	1/2	
CT2. Dezvoltarea capacităților empatice de comunicare interpersonală și de asumare de roluri specifice în cadrul muncii în echipă;	PMS 102 Proiectarea serviciilor sociale la nivel de comunitate	1/6	7
	PMS 103 Cercetarea-acțiune participativă în domeniul serviciilor sociale și de sănătate	1/6	
	PMS 108 Comunicarea în organizațiile sociale și de sănătate	2/7	
	PMS 203 Sistemul serviciilor de sănătate	1/6	
	PMS 209 Dezvoltare organizațională	1/3	
	PMS 211 Bune practici în managementul serviciilor de sănătate	1/7	
CT3. Utilizarea eficientă a surselor informaționale și a resurselor de comunicare și formare profesională asistată atât în limba română cât și într-o limbă de circulație internațională	PMS 104 Analiza datelor în serviciile sociale și de sănătate	1/7	7
	PMS 109 Bune practici în managementul serviciilor sociale	1/7	
	PMS 201 Leadership organizațional	1/6	
	PMS 202 Modelare și simulări decizionale	1/6	
	PMS 203 Sistemul serviciilor de sănătate	1/6	
	PMS 211 Bune practici în managementul serviciilor de sănătate	1/7	
	PMS 213 Stagiul elaborare lucrare de disertație	1/10	

**Rector,**  
Prof. univ. dr. Breaz Valer Daniel

**Decan,**  
Conf. univ. dr. Tudorașcu Mihaela Miruna



**Director departament,**  
Conf. univ. dr. Buțiu Călina Ana