

Programul de studii: Economia comerțului, turismului și serviciilor
 Anul de studii: III
 Semestrul: II
 Grupa: toate
 Disciplina: Tehnica operațiunilor de turism

ANEXA A2 - ID

CALENDARUL DISCIPLINEI

Perioada	Săptămâna	Activități de tutorat (AT)		Teme de control (TC)		Activități asistate (AA)		Evaluări	
		Tema	Nr.ore	Tematica	Termen predare/ nr.ore	Activitatea	Nr.ore	Data	Forma (E/Clv/V)
Pregătire curentă	1								
	2	AT1 M 1. Considerații generale privind operațiunile de tehnică a turismului M2. Tour-operatorii și produsele lor M3. Operațiunile tehnice ale agențiilor de turism M 4. Tehnica operațiunilor din activitatea hotelieră	28.02.2026 4 ore	1.1. Terminologia operațiunilor de tehnică a turismului 1.2. Componente și operatori în turism 2.1. Tour-operatorii (definiție, tipologie, principalii tour-operatorii din România și la nivel mondial) 2.2. Concepeerea și comercializarea produselor turistice 3.1. Conceptul de agenție de turism și tipologia acestora 3.2 Operațiunile tehnice ale agențiilor de turism 3.3 Personalul agenției de turism 4.1 Activități de bază	10 ore			La data celei de a doua întâlniri 14.03.2026	V

				<i>privind rezervarea 4.2 Check-in pentru turiștii nou sosiți 4.3 Check-out-ul și achitarea conturilor</i>				
	3							
	4	AT2 M5 Operațiuni specifice restaurantelor M 6. Transportatorii turistici M 7. Operațiuni și instrumente de plată în turism	14.03.2026 4 ore	<i>5.1 Dotarea unităților de alimentație pe activități funcționale 5.2 Etapele efectuării serviciilor în restaurant 5.3 Calculul economic și evidența operativă în bucătărie 5.4 Servirea preparatelor și a băuturilor 6.1 Transportatorii aerieni: tipuri de pasageri, tipuri de curse aeriene de pasageri, tipuri de aranjamente turistice, tarife de transport aerian, reglementări) 6.2 Transporturile turistice rutiere 6.3 Transporturișe turistice feroviare 6.4 Transporturile turistice maritime și navale 7.1 Cash(nerararul) 7.2 Cecul de călătorie 7.3 Cartea de credit 7.4 Voucher-ul</i>	10 ore			La data examenului

	5								
	6								
	7								
	8								
	9								
	10								
	11								
	12								
	13								
	14								
Sesiune examene	1							Data stabilită în programarea examenelor	E
	2								
	3								
	4								

Legendă: *AT* – activități în sistem de tutorat, *TC* – teme de control, *AA* – activități asistate, *E* – examen, *Clv* – colocviu, *V* – verificare pe parcurs

Coordonator disciplină,
Conf.univ.dr. Moisă Claudia Olimpia

Tutore disciplină,
Conf.univ.dr. Moisă Claudia Olimpia