

FIȘA DISCIPLINEI
Anul universitar 2023-2024
Anul de studiu II / Semestrul I

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia
1.2. Facultatea	Științe Economice
1.3. Departamentul	Administrarea Afacerilor și Marketing
1.4. Domeniul de studii	Administrarea Afacerilor
1.5. Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studii/calificarea	Economia comerțului, turismului și serviciilor/ 242102 Specialist îmbunătățire procese, 242104 Responsabil proces, 242110 Specialist în planificarea, controlul și raportarea performanței economice

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Managementul calității			2.2. Cod disciplină	ECTS 317	
2.3. Titularul activității de curs	Conf. univ. dr. Dragolea Larisa-Loredana					
2.4. Titularul activității de seminar / laborator	Asist. univ. dr. Puțan Alina					
2.5. Anul de studiu	II	2.6. Semestrul	I	2.7. Tipul de evaluare (E/C/VP)	E	2.8. Regimul disciplinei (O – obligatorie, Op – opțională, F – facultativă)

3. Timpul total estimat

3.1. Numar ore pe saptamana	3	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/laborator	1
3.4. Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5. curs	28	3.6. seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					30
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					14
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					12
Tutoriat					-
Examinări					2
Alte activități					-

3.7 Total ore studiu individual	58
3.9 Total ore pe semestru	100
3.10 Numărul de credite	4

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	<i>Management – AA 121</i>
4.2. de competențe	C1.1. Descrierea paradigmelor, conceptelor și teoriilor economice privind influența mediului extern asupra întreprinderii/ organizației; C2.1. Identificarea conceptelor și teoriilor economice asociate întreprinderii/ organizației; C3.1. Identificarea implicațiilor economice asociate funcționării și administrării unei subdiviziuni a întreprinderii/ organizației; C4.1. Identificarea și descrierea conceptelor de planificare, organizare, coordonare și control al activității resurselor umane; C5.1. Descrierea conceptelor, teoriilor și metodologiilor de administrare a bazelor de date specifice administrării afacerilor.

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	<i>Sala dotată cu videoproiector</i>
5.2. de desfășurarea a seminarului/laboratorului	<i>Sala dotată cu videoproiector/tablă</i>

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p><i>C1. Cunoașterea, înțelegerea conceptelor, teoriilor și metodelor de bază ale domeniului și ale ariei de specializare; utilizarea lor adecvată în comunicarea profesională;</i></p> <p><i>C2. Utilizarea cunoștințelor de bază pentru explicarea și interpretarea unor variate tipuri de concepte, situații, procese, proiecte etc. asociate domeniului</i></p> <p><i>3. Aplicarea unor principii și metode de bază pentru rezolvarea de probleme/situații bine definite, tipice domeniului în condiții de asistență calificată;</i></p>
Competențe transversale	<i>CT1 Aplicarea principiilor, normelor și valorilor de etică profesională în cadrul propriei strategii de muncă riguroasă, eficientă și responsabilă</i>

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<i>Dezvoltarea capacității studentului de a utiliza corect și eficient instrumentele managementului calitatii</i>
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Transmiterea la studenți a fundamentelor teoretice și metodologice ale managementului calității;</i> - <i>Prezentarea noțiunilor, relațiilor, tehnicilor și procedeelelor specifice managementului calității;</i> - <i>Formarea deprinderilor practice și abilităților de lucru specifice utilizării adecvate, sistematice a instrumentelor managementului calității.</i>

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Calitatea- concepte, implicații	<i>Prelegere, discutii</i> <i>Locație: sala de curs;</i>	2 ore
2. Fundamentele teoretice ale managementului calității	<i>Prelegere, discutii</i> <i>Locație: sala de curs;</i>	2 ore
3. Tehnici și instrumente moderne ale managementului calității -partea I	<i>Prelegere, discutii</i> <i>Locație: sala de curs;</i>	2 ore
4. Tehnici și instrumente moderne ale managementului calității – partea II	<i>Prelegere, discutii</i> <i>Locație: sala de curs;</i>	2 ore
5. Managementul total al calității -partea I	<i>Prelegere, discutii</i> <i>Locație: sala de curs;</i>	2 ore
6. Managementul total al calității – partea II	<i>Prelegere, discutii</i> <i>Locație: sala de curs;</i>	2 ore
7. Analiza schimbării organizaționale și stadiilor generale de dezvoltare a TQM în IMM	<i>Prelegere, discutii</i> <i>Locație: sala de curs;</i>	2 ore
8. Model de implementare a TQM în IMM din Romania	<i>Prelegere, discutii</i> <i>Locație: sala de curs;</i>	2 ore
9. Planificarea calității -partea I	<i>Prelegere, discutii</i> <i>Locație: sala de curs;</i>	2 ore
10. Planificarea calității – partea II	<i>Prelegere, discutii</i> <i>Locație: sala de curs;</i>	2 ore
11. Controlul calității	<i>Prelegere, discutii</i> <i>Locație: sala de curs;</i>	2 ore
12. Costurile calității sau costurile referitoare la calitate – partea I	<i>Prelegere, discutii</i> <i>Locație: sala de curs;;</i>	2 ore
13. Costurile calității sau costurile referitoare la calitate – partea II	<i>Prelegere, discutii</i> <i>Locație: sala de curs;;</i>	2 ore
14. Proiectarea și implementarea sistemelor de management al calității	<i>Prelegere, discutii</i> <i>Locație: sala de curs;</i>	2 ore

Bibliografie

1. Dragolea L., Managementul calității, Suport de curs (format electronic), Biblioteca Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia;
2. Hinescu, A., Onețiu, Gh., Managementul total al calității, Editura Aeternitas, Alba Iulia, 2004;
3. ILIEȘ, L.: Managementul calității totale. Cluj-Napoca: Dacia, 2003;
4. Juran J. M. ; trad. de Dan Balanescu: - Suprematia prin calitate :Manualul directorului de firma - Bucuresti : Teora, 2002;
5. OLARU, Marieta; ISAIC-MANIU, Alexandru; LEFTER, Viorel, TEHNICI SI INSTRUMENTE UTILIZATE IN MANAGEMENTUL CALITATII, BUCURESTI:ECONOMICA,2000;
6. POPESCU BOGDANESTI, Cristian , CALITATEA MEDIULUI DE AFACERI: OPORTUNITATI SI OBSTACOLE LEGISLATIVE, BUCURESTI:TRIBUNA ECONOMICA,2002;
7. RUSU, Corneliu (Coord); DUMITRESCU, Mihail; PLESOIANU, George, CALITATEA MANAGEMENTULUI FIRMEI: Evaluare si interpretare Ed. Economică, București, 2008;
8. Sârbu, R., - Auditarea, certificarea și gestiunea costurilor calitatii, Ed.ASE, 2004;
9. ***CARTEA AUDITULUI DE CALITATE IN DOMENIUL SERVICIILOR CONTABILE: Regulamentul privind auditul de calitate in domeniul serviciilor contabile. Norme privind certificarea atestarii auditului de calitate in domeniul serviciilor contabile. Ghidul auditorului de calitate in domeniul serviciilor contabile CECCAR, București, 2012;
***MANUAL DE STANDARDE INTERNATIONALE DE AUDIT SI CONTROL DE CALITATE: AUDIT FINANCIAR 2009, Ed. IRECSO, 2009;
***Revista Calitatea Acces la success (disponibilă on-line la srac.ro/calitatea) ;
***SREN ISO 9001:2001, Sisteme de management al calității, Cerințe.

8.2. Seminar-laborator	Metode de predare	Observații
1. Calitatea- concepte, implicații	Studii de caz, dezbateri, lucru în echipă, realizare/prezentare proiecte <i>Locație: sala de curs;</i>	2 ore
2. Fundamentele teoretice ale managementului calității	Studii de caz, dezbateri, lucru în echipă, realizare/prezentare proiecte <i>Locație: sala de curs;</i>	2 ore
3. Tehnici și instrumente moderne ale managementului calității	Studii de caz, dezbateri, lucru în echipă, realizare/prezentare proiecte <i>Locație: sala de curs;</i>	2 ore
4. Managementul total al calității	Studii de caz, dezbateri, lucru în echipă, realizare/prezentare proiecte <i>Locație: sala de curs;</i>	2 ore
5. Planificarea calității	Studii de caz, dezbateri, lucru în echipă, realizare/prezentare proiecte <i>Locație: sala de curs;</i>	2 ore
6. Controlul calității	Studii de caz, dezbateri, lucru în echipă, realizare/prezentare proiecte <i>Locație: sala de curs;</i>	2 ore
7. Costurile calității sau costurile referitoare la calitate	Studii de caz, dezbateri, lucru în echipă, realizare/prezentare proiecte <i>Locație: sala de curs;</i>	2 ore

Bibliografie

1. Dragolea L., Managementul calității, Suport de curs (format electronic), Biblioteca Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia;
2. Hinescu, A., Onețiu, Gh., Managementul total al calității, Editura Aeternitas, Alba Iulia, 2004;
3. ILIEȘ, L.: Managementul calității totale. Cluj-Napoca: Dacia, 2003;
4. Juran J. M. ; trad. de Dan Balanescu: - Suprematia prin calitate :Manualul directorului de firma - Bucuresti : Teora, 2002;
5. OLARU, Marieta; ISAIC-MANIU, Alexandru; LEFTER, Viorel, TEHNICI SI INSTRUMENTE UTILIZATE IN MANAGEMENTUL CALITATII, BUCURESTI:ECONOMICA,2000;
6. POPESCU BOGDANESTI, Cristian , CALITATEA MEDIULUI DE AFACERI: OPORTUNITATI SI OBSTACOLE LEGISLATIVE, BUCURESTI:TRIBUNA ECONOMICA,2002;
7. RUSU, Corneliu (Coord); DUMITRESCU, Mihail; PLESOIANU, George, CALITATEA MANAGEMENTULUI FIRMEI: Evaluare si interpretare Ed. Economică, București, 2008;
8. Sârbu, R., - Auditarea, certificarea și gestiunea costurilor calitatii, Ed.ASE, 2004;

9. ***CARTEA AUDITULUI DE CALITATE IN DOMENIUL SERVICIILOR CONTABILE: Regulamentul privind auditul de calitate in domeniul serviciilor contabile. Norme privind certificarea atestarii auditului de calitate in domeniul serviciilor contabile. Ghidul auditorului de calitate in domeniul serviciilor contabile CECCAR, București, 2012;
 ***MANUAL DE STANDARDE INTERNATIONALE DE AUDIT SI CONTROL DE CALITATE: AUDIT FINANCIAR 2009, Ed. IRECSON, 2009;
 ***Revista Calitatea Acces la success (disponibilă on-line la srac.ro/calitatea) ;
 ***SREN ISO 9001:2001, Sisteme de management al calității, Cerințe.

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținuturile disciplinei sunt adaptate la cadrul legislativ actual și poate contribui la formarea deprinderilor a opera cu instrumentele specifice domeniului. Disciplina raspunde necesităților practice actuale ale angajatorilor.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	<i>Rezolvarea subiectelor de examen</i>	<i>Examen (grilă)</i>	70%
10.5 Seminar	<i>Întocmirea și prezentarea unui proiect</i>	<i>Proiect aplicativ</i>	30%
10.6 Standard minim de performanță: - obținerea notei minime 5 - respectarea regulamentelor UAB în vigoare; - participarea la 50% din activitățile didactice și însușirea conceptelor de bază; - întocmirea și prezentarea unui proiect, rezolvarea subiectelor de examen.			

Data completării
20.09.2023

Semnătura titularului de curs
Conf.univ.dr. Dragolea Larisa-Loredana

Semnătura titularului de seminar
Conf.univ.dr. Dragolea Larisa-Loredana

Data avizării în departament
20.09.2023

Semnătura directorului de departament
Conf.univ.dr. Maican Silvia Ștefania