

Programul de studii: Economia comerțului, turismului și serviciilor

Anul de studii: II

Semestrul: II

Grupa: 1

Disciplina: Marketingul serviciilor

ANEXA A2 - ID

CALENDARUL DISCIPLINEI

Peri- oada	Săptă- mâna	Activități de tutorat (AT)		Teme de control (TC)		Activități asistate (AA)		Evaluări	
		Tema	Nr.ore	Tematica	Termen predare/ nr.ore	Activitatea	Nr.ore	Data	Forma (E/Clv/V)
Pregătire curentă	1								
	2								
	3								
	4	AT1 Deosebiri între servicii și bunurile materiale; Caracteristicile serviciilor Marketing interactiv	14.03.2026 2 ore						
	5			TC1: Test de evaluare Care sunt caracteristicile serviciilor? Deosebiri între servicii și bunurile materiale; caracteristicile serviciilor	1 ora			La a doua întâlnire 09.05.2026	V
	6			TC2: Test de evaluare Prezentati particularități ale politicii de produs în cadrul diferitelor categoriilor de servicii	1 ora			La a doua întâlnire 09.05.2026	V
	7			TC3: Test de evaluare Particularități ale strategiilor de preț în diferite tipuri de servicii	1 ora			La a doua întâlnire 09.05.2026	V
	8			TC4: Test de evaluare Care sunt modalitățile de comunicare și promovare în servicii.	1 ora			La a doua întâlnire 09.05.2026	V
	9			TC1: Test de evaluare	1 ora			La a doua	V

				Care sunt caracteristicile serviciilor? Deosebiri între servicii și bunurile materiale; caracteristicile serviciilor				întâlnire 09.05.2026	
	10	AT 2 Strategii de marketing în servicii Particularități ale politicii de produs în cadrul diferitelor categorii de servicii	09.05.2026 2 ore						
	11			TC5: Test de evaluare Care sunt strategiile de marketing în servicii	5 ore			La data examenului	V
	12								
	13								
Sesiune examen e	1	Verificarea finală a temelor stabilite la activitățile pe parcurs și examen						Data stabilită în programarea examenelor	E
	2								
	3								
	4								

Legendă: AT – activități în sistem de tutorat, TC – teme de control, AA – activități asistate, E – examen, Clv – colocviu, V – verificare pe parcurs

Coordonator disciplină,
Conf. univ. dr. Pastiu Carmen

Tutore disciplină,
Lect. univ. dr. Puțan Alina