

FIȘA DISCIPLINEI
Anul universitar 2025-2026
Anul de studiu II / Semestrul I

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ	Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia
1.2. Facultatea	de Științe Economice
1.3. Departamentul	Administrarea Afacerilor și Marketing
1.4. Domeniul de studii	Administrarea Afacerilor
1.5. Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studii / Calificări COR / Grupă de bază ESCO	Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor / 242102 Specialist îmbunătățire procese, 242104 Responsabil proces, 242110 Specialist în planificarea, controlul și raportarea performanței economice ESCO: 2421 - Management and organisation analysts
1.7. Forma de învățământ	Învățământ la distanță

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Tehnici și operațiuni bancare				Codul disciplinei	ECTS 216		
2.2. Titularul activităților de curs	Prof. univ. dr. Iuga Iulia							
2.3. Titularul activităților de seminar / laborator / proiect	Lector. Univ. dr. Pușan Alina							
2.4. Anul de studiu	II	2.5. Semestrul	I	2.6. Tipul de evaluare	C	2.7. Regimul disciplinei	Conținut	Felul disciplinei DS
							Obligativitate	Obligatorie DO

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână – forma cu frecvență	3	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/ laborator/ proiect	1
3.4. Total ore pe semestru – forma ID /	42	din care: 3.5. SI	28	3.6. AT + TC / AA / ST + SF / L / P	14
Distribuția fondului de timp (se detaliază punctul 3.5. SI = 3.5.1+3.5.2.+3.5.3+3.5.4.+3.5.5+3.5.6.)					ore
3.5.1. Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					10
3.5.2. Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					10
3.5.3. Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri (mai mare sau egal cu nr. total ore pentru teme de control din calendarul disciplinei)					10
3.5.4. Tutoriat [consiliere profesională]					-
3.5.5. Examinări					2
3.5.6. Alte activități [de ex., comunicare bidirecțională cu titularul de disciplină / tutorele]					1
3.7. Total ore studiu individual	33				
3.8. Total ore pe semestru	75				
3.9. Numărul de credite	3				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	
4.2. de competențe	

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	–
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului/ proiectului	- pentru susținerea seminarului: materiale informative - echipamente tehnice: laptop, videoproiector

6. Competențe specifice acumulate

Competențe/rezultate ale învățării	R4/C4/ interpretează informațiile comerciale R8/C8/ identifică indicatori-cheie de performanță R12/C12/ analizează factorii externi ai societăților
Competențe transversale	-

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general al disciplinei	<p><i>Disciplina „Tehnici și operațiuni bancare” este înscrisă în planul de învățământ al Facultății de Științe, specializarea: Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor, în rândul disciplinelor cu caracter teoretico-aplicativ, având rolul de a pune bazele pregătirii de specialitate a viitorilor specialiști din domeniul bancar. Acest curs oferă o introducere în economia bancară și acoperă prin conținut diferitele aspecte ale activităților bancare moderne.</i></p> <p><i>Disciplina vizează formarea la nivelul studenților a capacității referitoare la stăpânirea și utilizarea adecvată a conceptelor, teoriilor, orientărilor, tendințelor științifice și abordărilor practice specifice fiecărei arii tematice stabilite în programa analitică. Disciplina își propune formarea la nivelul studenților a abilităților și deprinderilor de a utiliza în practica relațiilor bancare cunoștințele teoretice acumulate.</i></p> <p><i>Cursul acordă o atenție specială temelor relevante astăzi în practica bancară, inclusiv a celor corelate cu recentele crize financiare, bancare, de lichidități și a datoriilor suverane ale statelor.</i></p>
7.2. Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> – Cunoașterea conceptelor de bază privind normele interne și internaționale în domeniul bancar – Capacitatea de a identifica și analiza operațiunile cu instrumente și modalități de plată – Capacitatea de a identifica și analiza operațiunile bancare precum și modul de funcționare a băncilor comerciale – Capacitatea de a soluționa problemele specifice incidentelor de plăți – Capacitatea de a completa un instrument de plată și elaborarea unui proiect profesional privind instrumentele de plată – Capacitatea de a prezenta tehnica de realizare a operațiilor bancare de încasări și plăți prin intermediul componentelor Sistemului Electronic de Plăți; – Capacitatea de a prezenta tehnica procesării informațiilor în cazul Centralei Incidentelor de Plăți; – Capacitatea de a prezenta un model de cuantificare a criteriilor analizei creditelor și de evaluare a garanțiilor creditelor; – Capacitatea de a descrie operațiunile bancare privind utilizarea cardurilor la ATM-uri și POS-uri. – Cunoașterea conceptelor de bază privind normele interne și internaționale în domeniul bancar – Însușirea, identificarea și analiza operațiunilor bancare – Formarea capacității de analiză și gestionare eficientă a operațiunilor cu carduri – Formarea de atitudini specifice lucrului în domeniul bancar – Însușirea principiilor de etică în domeniul bancar

8. Conținuturi

8.1. AI	Metode de predare	Observații
Cap. 1. ORGANIZAREA ȘI FUNCȚIONAREA SISTEMELOR BANCARE.	Prelegere Conversație	5%AI
Cap. 2. INSTRUMENTE ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ.	Prelegere Conversație	25%AI

	Suporturi video. Analize, studii de caz.	
Cap. 3. BĂNCILE COMERCIALE ȘI OPERAȚIUNILE ACESTORA.	Prelegere Conversație Suporturi video. Analize, studii de caz.	25%AI
Cap. 4. BĂNCILE CENTRALE ȘI OPERAȚIUNILE LOR.	Prelegere Conversație Exemplificări Suporturi video. Analize, studii de caz.	20%AI
Cap. 5. CARDUL BANCAR.	Prelegere Conversație Exemplificări	5%AI
Cap. 6. PROCEDEE DE DECONTĂRI BANCARE. SISTEMUL ELECTRONIC DE PLĂȚI	Expunerea, Expunerea cu oponent, Conversația euristică, Problematizarea	5%AI
Cap. 7. RISCURILE BANCARE ȘI NORME PRUDENȚIALE.	Prelegere Conversație	10%AI
Cap. 8. PERFORMANȚE BANCARE ȘI SUPRAVEGHERE BANCARĂ.	Prelegere Conversație Suporturi video. Analize, studii de caz.	5%AI
Bibliografie:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Iuga Iulia, Mihalciuc Anastasia, ECONOMIC CRISES. EFFECTS ON BANKING SYSTEMS AND INVESTMENT DECISION, LAP Lambert Academic Publishing, 2020, ISBN: 978-620-2-92090-2 2. Iuga Iulia, Tehnici și operațiuni bancare, suport de curs în format electronic, 2019, nr înregistrare bibliotecă: 23/10.01.2019. 3. Hada T, Bărbuță-Mișu N, Iuga I.C., Wainberg D. Macroeconomic Determinants of Nonperforming Loans of Romanian Banks. Sustainability. 2020; 12(18):7533. https://doi.org/10.3390/su12187533 4. Iulia Cristina Iuga, The influence of corporate social responsibility disclosure on bank profitability, ECOFORUM, Volume 11, Issue 2(28), 2022 5. Iuga Iulia, Tehnici și operațiuni bancare, suport de curs pentru învățământul la distanță, 2025. 6. Iuga I., Budeci M., INVESTIGATION OF THE FACTORS THAT INFLUENCE THE EVOLUTION OF BANK EMPLOYEES, POLISH JOURNAL OF MANAGEMENT STUDIES, 2020, Vol.21 No.2 7. Iulia Cristina Iuga, Anastasia Mihalciuc, Major Crises of the XXIst Century and Impact on Economic Growth, Sustainability 2020, 12, 9373; doi:10.3390/su12229373, Published: NOVEMBER 2020 8. Iuga, Iulia C., and Larisa-Loredana Dragolea. 2021. "Well-Being Impact on Banking Systems" <i>Journal of Risk and Financial Management</i> 14, no. 3: 134. https://doi.org/10.3390/jrfm14030134 9. Teodor Hada, Nicoleta Barbuta-Misu, Iulia Cristina Iuga, Dorin Wainberg, Macroeconomic Determinants of Nonperforming Loans of Romanian Banks, Sustainability 2020, 12, 7533; doi:10.3390/su12187533, Published: SEPT 2020 10. Roșca Teodor, Iuga Iulia - Monedă și credit, Editura Risoprint, Cluj Napoca, 2005 11. Iuga Iulia. (2004). <i>Operațiuni preliminare acordării creditelor bancare agenților economici</i>. Editura Aeternitas, Alba Iulia. ISBN 973-7942-31-0 12. Iuga Iulia. (2005). <i>Monedă și credit. Îndrumar. Caiet de lucrări practice</i>. Editura Risoprint, Cluj Napoca. ISBN 973-656-889-X 		
<i>Acte Normative:</i> Legislație bancară actualizată până la data de 01 Octombrie 2025.		
8.2. AT	Metode de predare-învățare	Observații
AT1 <ol style="list-style-type: none"> 1. Definiți sistemul bancar. 2. Prezentați tipurile de sisteme bancare din lume și România. 3. Enumerați și caracterizați etapele formării Uniunii Economice și Europene. 4. Care sunt obiectivele și sarcinile BCE. 	Exemplificări Suporturi video. Analize, studii de caz.	2 ore

<p>5. Realizați o paralelă între băncile comerciale, băncile de afaceri și băncile specializate.</p> <p>6. Ce este creditul bancar? Dați exemple de tipuri de credite.</p> <p>7. Definiți cambia, cecul, biletul la ordin, ordinul de plată.</p> <p>8. Prezentați operațiunile cambiale.</p> <p>9. Dați exemple de operațiuni active specifice băncilor comerciale.</p> <p>10. Dați exemple de operațiuni pasive specifice băncilor comerciale.</p> <p>11. Ce reprezintă BNR?</p> <p>12. Definiți cardurile.</p> <p>13. Care sunt deosebire între cardul de debit și cardul de credit?</p>		
<p>AT2</p> <p>1. Prezentați avantajele și dezavantajele utilizării cardurilor.</p> <p>2. Definiți riscurile bancare.</p> <p>3. Dați exemple de riscuri bancare.</p> <p>4. Descrieți Acordul Basel I, II și III</p> <p>5. Prezentați indicatorii utilizați în aprecierea globală a riscului bancar.</p> <p>6. Definiți profitul bancar.</p> <p>7. Autoritatea de supraveghere bancară.</p> <p>8. Care sunt modelele de supraveghere bancară?</p>	<p>Conversație Conversația euristică, Problematizarea</p>	<p>2 ore</p>
<p>Bibliografie:</p> <p>1. Iuga Iulia, Tehnici și operațiuni bancare, suport de curs în format electronic, 2019, nr inregistrare bibliotecă: 23/10.01.2019.</p> <p>2. Iuga Iulia, Tehnici și operațiuni bancare, suport de curs pentru învățământul la distanță, 2019.</p> <p>3. Iuga Iulia, Tehnici și operațiuni bancare, suport de curs pentru învățământul la distanță, 2025</p>		
8.3. TC	Metode de transmitere a informației	Observații
Tema de Control nr. 1	Platforma Moodle	5 ore
Tema de Control nr. 2	Platforma Moodle	5 ore
<p>Bibliografie:</p> <p>1. Iuga Iulia, Tehnici și operațiuni bancare, suport de curs în format electronic, 2019, nr inregistrare bibliotecă: 23/10.01.2019.</p> <p>2. Iuga Iulia, Tehnici și operațiuni bancare, suport de curs pentru învățământul la distanță, 2019.</p> <p>3. Iuga Iulia, Tehnici și operațiuni bancare, suport de curs pentru învățământul la distanță, 2025</p>		
8.4. AA / L / P	Metode de predare-învățare	Observații
-		
-		
<p>Bibliografie:</p>		

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunităților epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținutul prezentei fișe este rezultatul consultării informațiilor legate de cerințele mediului de afaceri, cerințe despre care am luat la cunoștință din întâlnirile cu reprezentanții mediului de afaceri - care sunt membri în comisiile CEAC pentru programele de studiu ale Facultății de Științe Economice.

Conținuturile disciplinei sunt adaptate la cadrul legislativ actual și poate contribui la formarea de specialiști în domeniul bancar. Pentru studenții care continuă studiile la programul de master din domeniul bancar, disciplina poate constitui un punct de plecare pentru aprofundarea domeniului și elaborarea unor lucrări cu un nivel științific ridicat.

Caracterul pragmatic al disciplinei, rezultat din operaționalizarea principalelor activități specifice băncilor, este în acord cu cerințele comunității economico-financiare contemporane.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
10.4. AI (curs)	<i>Evaluare finală</i>	Examen scris	70%
10.5. TC / AA / ST / L / P	- Corectitudinea și completitudinea întocmirii TC - Conținutul științific al referatelor - Implicarea în abordarea tematicii seminariilor	Verificare pe parcurs <i>Existența unui portofoliu de lucrări practice care să cuprindă:</i> 1. Efectuarea unor lucrări practice 2. Intocmirea unui referat	30%
10.6. Standard minim de performanță: obținerea notei minime 5			
<ul style="list-style-type: none">- să aibă complet portofoliul de lucrări practice de la AT+TC- să știe să completeze un instrument de plată- să știe să calculeze rata dobânzii la un credit bancar- să știe să analizeze riscurile bancare <p>Prezentarea la examen a studenților este condiționată de:</p> <p>1. Prezența la AT în proporție de minim 80%</p> <p>Studenții absenți la AT au posibilitatea recuperării seminariilor prin susținerea unui proiect (pe tematica cursului și a seminarului) înainte de examen. Tematica proiectului va fi dată de către profesor.</p>			

Coordonator de disciplină
Prof. univ. dr. Iuga Iulia

Tutore de disciplină
Lector. Univ. dr. Puțan Alina

Data
23.09.2025

Responsabil de specializare ECTS ID
Lect. univ. dr. Dârja Mălina