

Programul de studii: Economia comerțului, turismului și serviciilor

Anul de studii: II

Semestrul: I

Grupa: 1

Disciplina: Economia serviciilor

ANEXA A2 - ID

CALENDARUL DISCIPLINEI

Peri- oada	Săptă- mâna	Activități de tutorat (AT)		Teme de control (TC)		Activități asistate (AA)		Evaluări	
		Tema	Nr.ore	Tematica	Termen predare/ nr.ore	Activitatea	Nr.ore	Data	Forma (E/CIV/V)
Pregătire curentă	1								
	2								
	3	AT1 Conceptul de servicii și caracteristicile serviciilor; Serviciile și sectorul terțiar; Sectorul serviciilor, dimensiune și interdependențe; Rolul serviciilor în dezvoltarea economico-socială, Piața serviciilor: caracteristicile pieței serviciilor; Raporturi între piața serviciilor și piața bunurilor, Oferta de servicii; Valoarea adăugată în servicii	2 ore	TC 1. Tema de control aferentă unităților de învățare Studii de caz, întrebări, teste grilă referitoare la: Conceptul de servicii și caracteristicile serviciilor; Serviciile și sectorul terțiar; Piața serviciilor: caracteristicile pieței serviciilor; Oferta de servicii; Valoarea adăugată în servicii	La a doua întâlnire 8.11.2025 5 ore			La a doua întâlnire 8.11.2025	V
	4								
	5								
	6	AT2 Cererea de servicii: Rolul cererii în economia serviciilor; Caracteristicile ale cererii de servicii; Factori care influențează cererea de servicii; Metode de studiere a cererii de servicii, Criterii și metode de stabilire ale tarifelor pentru servicii destinate pieței; Raportul preț/calitate în domeniul serviciilor; Tarifarea serviciilor publice, Determinarea necesarului de investiții în	2 ore	TC 2. Tema de control aferentă unităților de învățare Studii de caz, întrebări, teste grilă referitoare la: Cererea de servicii, Criterii și metode de stabilire ale tarifelor, Raportul preț/calitate în domeniul serviciilor; Tarifarea serviciilor publice, Determinarea necesarului de investiții în domeniul serviciilor, Eficiența în domeniul serviciilor	La data examenului 5 ore			La data examenului	V

		domeniul serviciilor, Eficiența în domeniul serviciilor							
	7								
	8								
	9								
	10								
	11								
	12								
	13								
	14								
Sesiune examene	1							Data stabilită în programarea examenelor	E Durata: 2 ore Sala de examinare este stabilita de decanat
	2								
	3								
	4								

Legendă: AT – activități în sistem de tutorat, TC – teme de control, AA – activități asistate, E – examen, Clv – colocviu, V – verificare pe parcurs

Coordonator disciplină,
Conf.univ.dr. Gavrilă-Paven Ionela

Tutore disciplină,
Conf.univ.dr. Gavrilă-Paven Ionela