

## Curriculum Vitae

### INFORMAȚII PERSONALE

**Gonzague ISIRABAHENDA**

Adresa actuală:

[redacted] nia [redacted]

Adresa de domiciliu: [redacted]

 (+40) [redacted]



ORCID record:

Sex Male | Data nașterii [redacted] | Naționalitate Ruandez

### EDUCAȚIE, FORMARE ȘI CERCETARE

#### EDUCAȚIE UNIVERSITARĂ

**2017 - 2024: Doctorand in Sociology, Univ. Babeș-Bolyai (U.B.B) Cluj-Napoca, Romania.**

Titlul tezei: Angajabilitatea absolvenților: O anchetă calitativă asupra supracalificării în rândul tinerilor absolvenți români

Cordinator: Prof. Maria-Carmen Pantea

Cursuri principale:

Metode de evaluare a impactului social

Perspective teoretice asupra studierii problemelor sociale.

Fundamentele metodologice ale cercetării în științele sociale.

**2015 - 2017: Master Managementul serviciilor sociale, UBB Cluj-Napoca. Romania**

Cursuri principale:

Analiza calitativă a datelor

Planificarea, evaluarea și gestionarea serviciilor sociale

Etica în instituțiile sociale și publice

Managementul resurselor umane în serviciile sociale

**2017-2017: Student Erasmus+ la Universitatea din Ostrava: Ostrava, Cehia**

#### Învățământ universitar

**2014-2015: Anul pregatitor de limba romana, UBB Cluj-Napoca. Romania**

**2010 - 2013:** Universitatea Națională din Rwanda, Facultatea de Arte, Media și Științe Sociale (FAMSS), Departamentul de Științe Sociale, opțiunea Asistență Socială. Licența în asistență socială/ Butare City/ Rwanda

Cursuri principale:

Principii teoretice ale bunăstării și politicii sociale  
 Demografie și statistică  
 Managementul asistenței medicale și sănătatea mintală  
 Teorii și practici ale asistenței sociale  
 Metodologia cercetării în științele sociale  
 Intervenția în asistența socială și globalizarea  
 Drepturile omului și justiția socială  
 Statistici inferențiale și SPSS pentru analiza datelor

### Învățământ secundar

**2006- 2008 :** APFCL ( Associé Pour Former les Candidats Libres)  
 Certificat de nivel avansat (liceu) în literatură / Kigali City/ Rwanda

**1992-1994:** Colegiul Saint André/ Kigali City/ Rwanda

### Învățământ primar

**1986-1991:** Școala primară Mburabuturo; districtul Kicukiro, Kigali City/ Rwanda

## EXPERIENȚA DE MUNCĂ

Octombrie 2025 până în prezent	Asistent universitar la Universitatea 1 Decembrie 1918 Alba Iulia
August 2023 – Septembrie 2025	Srijin pentru fidelizarea și păstrarea clienților la Telus international Romania
August 2022 - Iunie 2023	Analist servicii client la Vertiv Corp
Iulie 2018 - Feb 2020	Analist colectare și credite la Vertiv Corp
Din August 2018 - Mai 2020	Asistent de cercetare Proiect: Tranzitia de la universitate la munca. O cercetare calitativa a supracalificarii. CNCS-UEFISCDI Tinere Echipe (PN-III-DCD-RU-TE-2016-1 Director de proiect : Prof. M.C. Pantea Universitatea Babeș-Bolyai University, Facultatea de Sociologie si Asistenta Sociala, Cluj-Napoca, Romania
	Tasks:   Interviuri semi-structurate cu tineri absolvenți, reprezentanți ai companiilor, personal H.R., consilieri de carieră și factori de decizie din România <input type="checkbox"/> Verbatim trancriere   Prezentări publice ale rezultatelor intermediare ale proiectului

Iulie 2014 - Sep 2014	T.M.M. Social Worker la National Commission for Children/Rwanda
Mai - Iunie 2014	Consultant de cercetare la Care International Rwanda
Dec 2013 - aprilie 2014	Consultant de cercetare la World Vision Rwanda
July to November 2013	Consultant de cercetare la Tulane University International L.L.C./Rwanda country office sprijină activitățile Tulane privind cercetarea numită Rapid Assessment of Reintegrated Children organizată de UNICEF.  Activitățile mele specifice includ:  1. Participarea la interviuri aprofundate:    Până la 2 tineri mai în vârstă pentru fiecare dintre cele trei orfelinate <input type="checkbox"/> Până la 2 la fiecare dintre cele trei orfelinate în rândul foștilor membri ai personalului responsabili pentru reintegrarea copiilor   Până la 6 asistenți sociali comunitari responsabili cu monitorizarea post-reintegrare și vizitele la domiciliu ale copiilor și familiilor din anumite orfelinate <input type="checkbox"/> Până la 4 împreună cu personalul GOR sau Hope and Homes for Children  2. Luați notițe detaliate în timpul interviurilor, în limba interviului 3. Curățați notele înainte de traducerea oficială, în colaborare cu echipa de proiect 4. Transmiteți notele în mod continuu pentru traducere
Din martie până în iunie 2013	Stagiu profesional și voluntariat la Ministerul gestionării dezastrelor și afacerilor refugiaților din Rwanda, lucrând îndeaproape în domeniul repatrierii, reintegrării, eligibilității și protecției refugiaților, serviciilor sociale și coordonării taberelor de refugiați
Din martie până în iunie 2013	Practica asistenței sociale și am lucrat ca asistent social clinic la spitalul districtual Kabutare
Din octombrie până în noiembrie 2013	Colectarea și analiza datelor în cadrul a două tipuri de cercetare intitulate (1) Înțelegerea serviciilor comunitare ca instrument de dezvoltare durabilă în Rwanda și (2) Copiii străzii și strategiile de reintegrare în familie: Un studiu comparativ bazat pe serviciile destinate copiilor străzii din Rwanda
Feb - Martie 2012	asistent administrativ în analiza și editarea Ghidului și a agendei Asociației Naționale a Asistenților Sociali din Rwanda
Ianuarie -Feb 2012	Enumerator, introducerea de date într-o cercetare numită rolul asistenței sociale în reducerea sărăciei și realizarea Obiectivelor de Dezvoltare ale Mileniului în Rwanda, organizată de Universitatea Națională din Rwanda.
Octombrie - decembrie 2011	Secretar al Comitetului executiv în cadrul unui proiect intitulat Promovarea asistenței sociale profesionale (PROSOWO) pentru dezvoltarea socială și reducerea sărăciei în Africa de Est, care a fost o inițiativă comună a patru

	instituții de învățământ superior din Africa de Est în colaborare cu Universitatea de Științe Aplicate din Carintia (Austria)
Martie- Iulie 2011	Enumerator și introducere de date la Institutul Național de Statistică din Rwanda
2006- 2008	Formator în informatică la Tout par la Grace și NADI TRADING SOLUTIONS în districtul Nyarugenge, orașul Kigali.

## FORMARE ȘI CERCETARE

### FORMARE ANTERIOARĂ

- Institutul de cercetare și scriere tehnică din 20-23 iunie 2023 organizat de Organizat de Lumivero
- Construiți bune practici în raportarea analizei tematice pe 15-16 iunie, 2023 cu Virginia Braun, Victoria Clarke, Nikki Hayfield și Gareth Terry organizat de SAGE Publishing
- Provocări comune în analiza tematică și cum să le evitați cu Virginia Braun & Victoria Clarke organizat de SAGE Publishing
- Abilități comune în publicarea academică: structura articolului IMRaD și alegerea revistei organizate de Elsevier Researcher Academy
- Grupul de discuții privind realismul critic: Critical Realism and Social Theory; Gender and Intersectionality; Critical Realism and Ethics și Imagination and theory generation organizat de membrii cheie ai Critical Realism Network
- 2022 International Training Workshop on Open Science and SDGs, Aug 29-Sept 09, 2022 co-organizat de International Research Center of Big Data for Sustainable Development Goals; CAS-TWAS Centre of Excellence on Space Technology for Disaster Mitigation; CODATA (Committee on Data of the International Science Council)
- Redactarea și editarea unei lucrări științifice de către Universitatea Babeș-Bolyai
- Metode de intervenție în domeniul asistenței sociale, orientare și consiliere de către Universitatea Națională din Rwanda
- Managementul și evaluarea proiectelor, leadership și gestionarea resurselor umane
- managementul resurselor umane; evaluarea nevoilor și evaluarea biopsihosocială de către Universitatea Națională din Rwanda
- Abilități de colectare și analiză a datelor (calitative și cantitative) de către Tulane International University L.L.C. Rwanda, Universitatea Națională din Rwanda


### PUBLICATII

- Isirabahenda, G. (in print). **Digital dependence and labour transformation: Autonomy, control, and consent in customer support work in Romania.** In Stefani, S.C. & Mucea, B.N. (Eds). *The impact of abusive use and addiction to social networks on young people.* pp.142-163. Presa Universitară Clujeană. Cluj-Napoca, 2026, Available at SSRN: <https://ssrn.com/abstract=6303623>
- Isirabahenda, G., Marina, L., Mucea, B.N. (2026). **Gender equity and emotional labour in the workplace: An ethnographic study.** *Front.Sociol. Sec. Work, Employment and Organizations* Volume 11 - 2026 doi: 10.3389/fsoc.2026.1742870
- Isirabahenda, G. (2025). "I could become a stewardess": **Perceived benefits and shortcomings of being university graduates in the**

**Romanian labour market.** *ISRG Journal of Arts, Humanities & Social Sciences* (ISRGJAHSS), III(V), 28–39. <http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.5447976>

- Isirabahenda, G. (2025). Career Stability and Insecurity: Evidence from Outsourced Jobs in Romania. *Journal of Applied Social Science*, 19(3), 350-369. <https://doi.org/10.1177/19367244251350088>
- Isirabahenda, G. (2025). Evidencing Uncertain Career Paths Among Overqualified Employees. In PANGEEA (Vol. 1, Number 24, pp. 45–56). Pangeea. [http://pangeea.uab.ro/upload/56\\_555\\_26.pdf](http://pangeea.uab.ro/upload/56_555_26.pdf)
- Isirabahenda, G. (in print). Reconsidering Graduate employability: The case of entry-level employees in Romania. In Trends of knowledge and social development in the 21st century" the University. Ed.: Lucian Marina, Mihai Pascaru, Bogdan-Nicolae Mucea: Tritonic Books, Bucharest, 2023.
- Career Stability and Insecurity: Evidence from outsourced jobs in Romania
- Isirabahenda, G. (2023). Revaluing home-grown initiatives toward an inclusive socio-economic future. In Mastracci Sánchez, D., & Villarreal, A. (Eds.). (2023). Indigenizing education for climate action: Strategies, case studies and testimonios. Pressbooks.
- Isirabahenda, G. (2023). Knowledge-based economy vocabularies: Reflection on graduate employability. 2023 Vocabulary Symposium, Onsite (Canberra, ANU) and online. The Australian Research Data Commons (ARDC) <https://doi.org/10.5281/zenodo.10052260>
- Isirabahenda, G. (2022). The Green Growth Agenda: A Critical Analysis in Rwanda Situation. in Conflict and climate change, Alba Iulia / ed.: Chereji C.R, Pop A, Sandu C. Cluj-Napoca : Accent, 2022.
- Isirabahenda, G. (in print). Underemployment of Graduates from Romanian Higher Education Institutions: A Conceptual Understanding. in Cunoaștere și dezvoltare socială: lucrările conferinței „Tendințe ale cunoașterii și dezvoltării sociale în secolul 21”: ediția a 6-a, 25-26 octombrie 2019, Alba Iulia / ed.: Lucian Marina, Mihai Pascaru. - Cluj-Napoca : Accent, 2019, pp:125-139
- Isirabahenda, G. (2018). Illicit drugs use among youth: a hindrance to socio-economic development in Rwanda. *Social Research Reports*, Vol.10, Issue 2, p:74-84
- Isirabahenda, G. (in print). ‘Students’ Views on Women’s Leadership in Social Services: A Qualitative Analysis in Romania and the Czech Republic’ in *Revista de Asistența Socială*. 4/2018.
- Isirabahenda, G. (2017). Gambling among young people in Cluj- Napoca: A critical sociological analysis. In “Alcoholism and Other Addictions: Multidisciplinary perspectives. Editura Accent, Cluj- Napoca
- Isirabahenda, G. (2017). Young People’s Understanding of Sexual Health and Sexuality: Explored the Situation in Rwanda, in *Social review*, *Revista de Asistență Socială*, anul XVI, nr. 4/2017, pp. 1-11

**PARTICIPARI  
LA  
CONFERINTE/  
EVENIMENTE  
INTERNATIONALE**

- 2026: **Algorithmic Management and Precarity: An Ethnographic Study of Customer Support Work** presented at the 44th International Labour Process Conference: Labour Process at a Time of Transformation|| Leeds University Business School, University of Leeds || ILPC Online Pre-Conference 14th - 16th April 2026.
- 2026: **Algorithmic management, outsourcing, and precarity: ethnographic study of customer support work** presented at the European Trade Union Institute (ETUI)  ture of Work

- international conference: Exploring how digitalisation reshapes work organisation and possible regulatory responses | Brussels/Belgium, 10-11 February 2026, <https://www.etui.org/events/future-work-exploring-how-digitalisation-reshapes-work-organisation-and-possible-regulatory>
- 2025: **Reconsidering the implementation of Artificial Intelligence in call centre jobs: Ethnographic study.** Presented at the 8<sup>th</sup> International Digital Labour Network (INDL) conference. || Conference theme: Contesting Digital Labour: Resistance, counter uses, and new directions for research/ Bologna, Italy, 10-12 September 2025 || <https://indl-8.sciencesconf.org/program/graphic/date/2025-09-12>
  - 2025: **Gender equity and emotional labour: Ethnographical study.** To be presented at ADAPT International Conference XV Edition || Conference theme: “Work and Non-Work, Today. Reframing the Issue Through an Interdisciplinary Perspective. Bergamo, Italy (26 - 28 November 2025). Organised by ADAPT’s International School of Higher Education in Labour and Industrial Relations
  - 2024: **Evidencing Uncertain Career Paths Among Overqualified Employees.** Prezentare la 8th International Scientific Conference Tendencies of Knowledge and Social Development in the 21st Century || Conference organized by "1 Decembrie 1918" University of Alba Iulia, in collaboration with Research Institute for Quality of Life (Romanian Academy), Alba Iulia 11-12 December 2024.
  - 2024: **Career Stability and Insecurity: Evidence from outsourced jobs in Romania.** Prezentare la ADAPT International Conference XIV Edition || Conference theme: What Do Workers Want Today? An Interdisciplinary Reflection on Representation, Industrial Relations and Labour Law, Bergamo (4 - 6 December 2024).
  - 2024: **“I could become stewardess”:** Perceived declining value of higher education degree. Prezentare la 2024 SRHE International Research Conference || Conference theme: Higher Education: A Place for Activism and Resistance? 2-6 December (online) and in-person at the East Midlands Conference Center in Nottingham, UK).
  - 2024: **Behind Graduate Employability Curtain: Evidence of Education-Job Mismatch in Romania.** Prezentare la British Sociological Association (BSA) Virtual Annual Conference 2024: Crisis, Continuity and Change 3-5 April 2024
  - 2024: **Rethinking Graduate Employability In Context.** Research Seminar organised by the Society for Research into Higher Education (SRHE) Employability, Enterprise and Work-Based Learning network. March 13, 2024
  - 2024: **Behind the AI Curtain: The Invisible Workers Powering AI Development.** Research Seminar organised by International Labour Organization (ILO) and the Joint Research Centre (JRC) of the European Commission, 29 February 2024 Brussels
  - 2024: **Algorithmic management practices in regular workplaces.** Seminar de cercetare organizat de Organizația Internațională a Muncii (ILO) la 23 februarie 2024
  - 2024: **Careers of Overeducated Romanian Employees in the Digitalised World of Work.** Prezentare la Social work research as a practice of transparency- edition 2024 organised by The International Social Work and Society Academy (TiSSA), Ghent University, the Department of Social Work & Social Pedagogy of and the KU Leuven, Centre for Sociological Research (Belgium), February 2, 2024

- **2023: We deserved fair treatment! A pathetic career transition within an outsourcing company.** Prezentare la 2023 SRHE International Conference Higher Education Research, Practice, and Policy: Connections & Complexities: 4-8 December 2023
- **2023: Decent career pledges and Precarity: The Case of overeducated employees.** Prezentare la ADAPT International Conference 2023 - XIII edition. "Towards a Workless Society?" Bergamo Italy, 30 November - 2 December 2023
- **2023: Knowledge-based economy vocabularies: Reflection on graduate employability.** Prezentare la International 2023 Vocabulary Symposium: FAIR Vocabularies for All -14 and 15 November 2023 organised by The Australian Research Data Commons (ARDC)
- **2023: Working in an Outsourcing Age: Critical Reflections on Education-Job Mismatch in Romania.** Prezentare la International Conference on 'New Technologies and Future of Work in Global South' 17-19 July, 2023, New Delhi-India
- **2022: Reconsidering Graduate employability: The case of entry-level employees in Romania.** Prezentare la 7th International Conference ALBA IULIA/Romania "Tendencies of knowledge and social development in the 21st century"
- **2022: My master field was not in line with reality: Insights from Customer Support Employees about Graduate Employability.** Prezentare la Mobilities in Higher Education SRHE International Conference 2022 5th – 9th December
- **2022: Working from Home in Romania: A critical realism lens.** Prezentare la International Conference "Towards the social construction of new labour markets: Interdisciplinary Reflections on the Changing World of Work" Bergamo (Italy) | 24-26 November 2022
- **2022: Working from Home During the COVID-19 Pandemic in Romania: A Critical Realist Analysis.** Prezentare la Social Work International Conference (SWIC) 2022. 6th Edition Riding the Shock Wave: Social Work challenges during and after COVID-19 November 3rd – 4th, 2022
- **2022: Underemployment among social workers: A critical realism analysis.** Prezentare la People's Global Summit. Co-building a New Eco-Social World: Leaving No One Behind! 29 June to 2 July 2022 organized by IFSW International Federation of Social Workers.
- **2021: A Sociological Analysis of Underemployed Social Worker Graduates in Romania.** Prezentare la 1st International Conference "Social work, through the eyes of young researchers" Romania.
- **2021: They would not make it: Career of overeducated customer support workers in Romania.** Prezentare la Connectedness, activism and dignity at work in a precarious era organized by British Sociological Association Work, Employment and Society Conference Virtual Conference, 25 - 27 August 2021.
- **2019: Underemployment of Graduates from Romanian Higher Education Institutions: A Conceptual Understanding.** Prezentare la „Tendințe ale cunoașterii și dezvoltării sociale în secolul 21” : ediția a 6-a, 25-26 octombrie 2019, Alba Iulia.
- **2018: Underemployment for the Young People: Future and Realities with Artificial Intelligence and Automation.** Prezentare la International Conference on Rethinking the Future of Work: Competing Perspective and Methodological Challenges organized by The Research Institute of the University of Bucharest/ICUB April 27-28, 2018.
- **2017: Gambling among young people in Cluj-Napoca: A critical sociological analysis.** Prezentare la 9th Edition of the International Conference on

- “Alcoholism and Other Addictions; Psychosocial, Historical and Therapeutical Issues” Alba Iulia, Romania. December 2017
- 2017: **Analysing students’perceptions of leadership in social services through gender lenses**. Prezentare la 11th International Spring School of Social Work in the Czech Republic. April 2017

## COMPETENȚE DE COMUNICARE

Language	Understanding	Speaking	Writing	Reading
Engleza	Excelent	Bine	Excelent	Bine
Franceza	Excelent	Excelent	Excelent	Excelent
Swahili	Excelent	Excelent	Excelent	Excelent
Kinyarwanda	Excelent	Excelent	Excelent	Excelent
Romana	Excelent	Bine	Bine	Bine

## LICENȚE ȘI CERTIFICĂRI

- Mentoring in peer review (with assignment) certificate by Web of science academy
- Reviewing in the Humanities certificate by Web of Science Academy
- Posting of Workers I certificate by European Labour Authority
- Employment Policy certificate by International Training Centre of the ILO (ITCILO)
- Future of work in the Rural Economy certificate by International Training Centre of the ILO (ITCILO)
- The Fight against Corruption Certificate by the UN Global Compact and the UN Office on Drugs and Crime
- Certificate of Romanian language by Babes-Bolyai University, Faculty of Letters.
- IN2PREV Facilitating Refugees and Asylum Seekers’ Integration through Mentoring. Certified by IPS\_Innovative Prison Systems and the BSAFE Lab - Law Enforcement, Justice and Public, Safety Research and Technology Transfer Laboratory of the University of Beira Interior
- Privacy and data protection: A European perspective under GDPR by Vertiv Academy
- Understanding Organizations and the Role of HR, certificate issued by LinkedIn Learning
- Taking Charge of Your Career certificate and Talent Management certificate issued by Project Management Institute
- Developing a Learning Mindset certificate issued by the National Association of State Boards of Accountancy (NASBA)
- Reviewing in the Humanities certificate and Mentoring in peer review certificate issued in April 2025 by Web of Science Academy
- Certified Peer Reviewer Course issued in June 2025 by Elsevier Researcher Academy
- Gen AI use in the research workflow certificate issued in June 2025 by Elsevier Researcher Academy
- How to identify research gaps certificate issued in June 2025 by Elsevier Researcher Academy

### ICT-certificate(s)

- **Microsoft Office**
- **Data analysis tools:** Statistical Package of Social Sciences (SPSS), STRATA, EPI Info 3.5.4, and Nvivo.
- **Design tools:** Adobe Photoshop

### AFILIERI PROFESIONALE

---

Membru al Asociației Britanice de Sociologie (BSA).  
Membru al Society of Research in Higher Education (SRHE).  
Membru al Organizației naționale a lucrătorilor sociali din Rwanda (RW-NOSW).  
Fellows ai Rețelei Realismului Critic (CRN).  
Membru al European Work-Time Network (EWTN)  
Membru al CODATA (Committee on Data al Consiliului Internațional al Științei)  
Vicepreședinte și fondator al Consiliului Internațional al Cetățenilor din Cluj (CICC)  
Vicepreședinte al Centrului pentru Pace și Prevenirea Violenței (CPVP)

Isirabahenda Gonzague, PhD

08/06/2026

