



FIȘA DISCIPLINEI

Anul universitar 2025-2026

Anul de studiu 3 / Semestrul 2

Legendă:

-scris cu negru - formatul standard al fișei disciplinei

-scris cu albastru - sugestii operaționale pentru elaborarea fișei.

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea "1 DECEMBRIE 1918" din Alba Iulia
1.2 Facultatea	Facultatea de Drept și Științe Sociale
1.3 Departamentul	Științe sociale
1.4 Domeniul de studii	Asistența Socială
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studii/calificari COR/grupă de bază ESCO *	Asistență Socială

* conform Planului de învățământ

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Organizarea și managementul serviciilor de asistență socială			2.2 Cod disciplină	AS 317		
2.3. Titularul activității de curs	dr. Talpaș Petronela						
2.4 Titularul activității de seminar/laborator	dr. Talpaș Petronela						
2.5 Anul de studiu	3	2.6 Semestrul	2	2.7 Tipul de evaluare (E/C/VP)	ES	2.8 Regimul disciplinei (O - obligatorie, Op - opțională, F - facultativă)	Op

3. Timpul total estimat

3.1 Număr ore pe săptămână	4	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore
a. Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					25



b. Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	15
c. Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	25
d. Tutoriat	2
e. Examinări	2
f. Alte activități universitare (vizite de studiu, consultații proiecte, etc.)	0
3.7 Total ore studiu individual (a+b+c)	65
3.8 Total ore activități universitare (d+e+f+3.4)	60
3.9 Total ore pe semestru (3.7+3.8)	125
3.10 Numărul de credite **	5

* 1 credit = 25 ore

** Se recomandă ca 3.7 să fie mai mare sau egal cu 3.8

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	AS 113, AS 114, AS 201, AS 202, AS 203
4.2 de competențe	Aplică abordarea holistică în domeniul serviciilor sociale - la în considerare utilizatorul servicii/or sociale în orice situație, recunoscând legăturile dintre microdimensiunea, mezodimensiunea și macrodimensiunea problemelor sociale, a dezvoltării sociale și a politicilor sociale. Aplică îngrijiri orientate spre persoană - Tratează persoanele ca parteneri în acțiunile comune de planificare, de dezvoltare și de evaluare a serviciilor de îngrijire, pentru a se asigura că acestea sunt adecvate nevoilor lor. Le așează pe acestea și pe îngrijitorii acestora în centrul tuturor deciziilor.

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	Amfiteatre, săli de seminar Videoproiector, laptop
5.2 de desfășurare a seminarului	Amfiteatre, săli de seminar Videoproiector, laptop
5.3 de desfășurare a laboratorului	-
5.4 de desfășurare a proiectului	-

6. Competențe specifice acumulate

6.1 Competențe/rezultate ale învățării specifice programului de studii	C11, C12, C14
------------------------------------------------------------------------	---------------



6.2 Competențe/rezultate ale învățării specifice domeniului și ramurii de știință - prevăzute în standardele ARACIS în vigoare	R11, R12,R14
6.3 Competențe transversale	-

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Cunoașterea noțiunilor de bază a organizării și a mecanismelor managementului serviciilor/ programelor de asistență socială
7.2 Obiectivele specifice	Să își însușească noțiunile, conceptele de bază și legislația organizării și managementului serviciilor sociale Să dețină cunoștințe privind monitorizarea și evaluarea procesului de intervenție la nivel de individ , grup, comunitate Să analizeze date semnificative pentru caracterizarea problematicii sociale

8. Conținuturi *

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1.Problematica introductivă cu privire la organizarea și management serviciilor de asistenta sociala	Prelegere Conversație	2h
2.Management de proiect și management de instituție	Exemplificări	2h
3.Sistemul de protecție socială în românia	Prelegere Conversație	2h
4.Managementul social – factor determinant in furnizarea serviciilor sociale	Exemplificări	2h
5.Funcțiile managementului social din perspectiva serviciilor integrate	Prelegere Conversație	2h
6.Atribuțiile autorităților publice locale privind serviciile sociale	Exemplificări	2h
7.Promovarea sistemului de protecție socială	Prelegere Conversație	2h
8.Diversitatea sistemelor de protecție socială	Exemplificări	2h
9.Managementul riscurilor	Prelegere Conversație	2h
10.Manager de risc în cadrul programelor -psihologia riscurilor	Exemplificări	4h
11.Cadrul legislativ privind asistența socială și Serviciile sociale	Prelegere Conversație	
12.Cadrul legislativ adiacent privind asistența socială și serviciile sociale din România	Exemplificări	
13.Analiza proiectului din punct de vedere al obiectivelor, scopului, rezultatelor și activității este dată conform matricei logice a proiectului	Prelegere Conversație	
	Exemplificări	
	Prelegere Conversație	
	Exemplificări	
	Prelegere Conversație	
	Exemplificări	
	Prelegere Conversație	
	Exemplificări	
	Prelegere Conversație	
	Exemplificări	



8.2 Bibliografie

Agenția Națională a Funcționarilor Publici & parteneri. (2020). Compendiu de bune practici în domeniul incluziunii sociale (colectiv / ghid).

Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Dizabilități (ANPD). (2023). Diagnoza situației persoanelor cu dizabilități în România. București: ANPD.

Cojocaru, Șt 2008 Managementul de caz in protectia copilului. Evaluarea serviciilor si practicilor din Romania Ed.Polirom, Iași, Cojocaru Șt ,2010 ,Evaluarea programelor de asistenta sociala, Ed.Polirom, Iași,

Lazăr, F., Roșu, L., Cristea, D., & Iovu, M.-B. (2020). Perspective asupra sistemului și serviciilor de asistență socială în România. București: Tritonic.

Mândrilă Lăzăreanu, C. G. (2020). Asistența socială și religiozitatea la persoanele cu handicap. Iași: Editura Lumen.

Ministerul Muncii, Familiei și Protecției Sociale. (2018/2019). Ghid de bune practici pentru servicii sociale (broșură / ghid). București: Ministerul Muncii.

Neamțu, G.,(coord.), 2016, Enciclopedia asistență socială, Ed.Polirom, Iași;

Neamțu, G.,(coord.), 2003, Tratat de asistență socială, Ed.Polirom, Iași;pag. 857-905

Proiect ASSIST / DGASPC (coord.). (2020). Manual de proceduri — proiect ASSIST: practici pentru integrarea socio-profesională a tinerilor și a persoanelor vulnerabile (manual/proceduri).

Stanescu, S. M. (coord.). (2016). Modele de întreprinderi sociale pentru persoane cu dizabilități (document / raport PNUD / studiu de bune practici). București: PNUD / parteneri.

Talpaș, P.,2018, curs Managementul și evaluarea programelor de asistență socială disponibil la biblioteca UAB

8.3 Seminar	Metode de predare	Observații
Introducere in problematica managementului si evaluarii serviciilor sociale	Prezentare referate	4h
Proiecte sociale-programe sociale	Conversație Exemplificări	4h
Istoricul programelor sociale din romania	Prezentare referate	4h
Grupuri vulnerabile și nevoia de servicii	Conversație Exemplificări	4h
Tipuri de state europene ale bunăstării	Prezentare referate	4h
Principiile managementului programelor	Conversație Exemplificări	4h
Funcțiile managementului social	Prezentare referate	
	Conversație Exemplificări	
	Prezentare referate	
	Conversație Exemplificări	
	Prezentare referate	
	Conversație Exemplificări	
	Prezentare referate	
	Conversație Exemplificări	



8.4 Bibliografie

Agenția Națională a Funcționarilor Publici & parteneri. (2020). Compendiu de bune practici în domeniul incluziunii sociale (colectiv / ghid).

Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Dizabilități (ANPD). (2023). Diagnoza situației persoanelor cu dizabilități în România. București: ANPD.

Cojocaru, Șt 2008 Managementul de caz in protectia copilului. Evaluarea serviciilor si practicilor din Romania Ed.Polirom, Iași, Cojocaru Șt ,2010 ,Evaluarea programelor de asistenta sociala, Ed.Polirom, Iași,

Lazăr, F., Roșu, L., Cristea, D., & Iovu, M.-B. (2020). Perspective asupra sistemului și serviciilor de asistență socială în România. București: Tritonic.

Mândrilă Lăzăreanu, C. G. (2020). Asistența socială și religiozitatea la persoanele cu handicap. Iași: Editura Lumen.

Ministerul Muncii, Familiei și Protecției Sociale. (2018/2019). Ghid de bune practici pentru servicii sociale (broșură / ghid). București: Ministerul Muncii.

Neamțu, G.,(coord.), 2016, Enciclopedia asistență socială, Ed.Polirom, Iași;

Neamțu, G.,(coord.), 2003, Tratat de asistență socială, Ed.Polirom, Iași;pag. 857-905

Proiect ASSIST / DGASPC (coord.). (2020). Manual de proceduri — proiect ASSIST: practici pentru integrarea socio-profesională a tinerilor și a persoanelor vulnerabile (manual/proceduri).

Stanescu, S. M. (coord.). (2016). Modele de întreprinderi sociale pentru persoane cu dizabilități (document / raport PNUD / studiu de bune practici). București: PNUD / parteneri.

Talpaș, P.,2018, curs Managementul și evaluarea programelor de asistență socială disponibil la biblioteca UAB

8.5 Laborator

Metode de predare

Observații

-

-

-

8.6 Bibliografie

-

8.7 Proiect

Metode de predare

Observații

-

-

-

8.8 Bibliografie

-

** teme de curs și seminar/laborator trebuie să acopere în întregime obiectivele specifice formulate la secțiunea 7.2.*

** teme abordate la curs și cele de la seminar pot fi proiectate atât în relație de complementaritate, cât și/sau în relație de aprofundare a tematicii.*

** este recomandabil ca elaborarea fișei disciplinei să fie făcută în echipă de către titularul de curs și cel de seminar/laborator, eventual de către toți titularii aceleiași discipline, acolo unde mai multe persoane predau aceeași disciplină.*

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Coroborarea conținuturilor disciplinei Organizarea și managementul serviciilor sociale presupune corelarea temelor studiate cu legislația în domeniul asistenței sociale, cu politicile sociale și cu alte discipline care vizează administrarea și funcționarea serviciilor sociale. Validarea acestora se realizează prin raportarea la practicile manageriale din instituțiile sociale, contribuind la formarea competențelor necesare organizării, coordonării și evaluării serviciilor sociale.

10. Evaluare



Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
10.1 Curs	Volumul și corectitudinea cunoștințelor	test grila	70%
10.2 Seminar	Sușținerea unui referat Participare activa	evaluare orală pe parcursul semestrului	30%
10.3 Laborator	-	-	-
10.4 Proiect	-	-	-
10.5 Standard minim de performanță 50% rezultat după însumarea punctajelor ponderate			

Data completării
2025-09-17

Semnătura titularului de curs
dr. Talpaș Petronela

Semnătura titularului de seminar
dr. Talpaș Petronela

Data avizării în departament
2025-09-25

Semnătura directorului de departament
Lect. univ. dr. Bara Angela



Anexă la Fișa disciplinei (facultativă)

ANEXĂ LA FIȘA DISCIPLINEI

11. Evaluare - mărire de notă

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
11.1 Curs	Volumul și corectitudinea cunoștințelor	test grila	70%
11.2 Seminar	Susținerea unui referat Participare activa	evaluare orala pe parcursul semestrului	30%
11.3 Laborator	-	-	-
11.4 Proiect	-	-	-
11.5 Standard minim de performanță 50% rezultat după însumarea punctajelor ponderate			
Participarea la 50% din activitățile didactice și însușirea conceptelor de bază.*			
Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de seminar	
2025-09-17			

12. Evaluare - restanță

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
12.1 Curs	Volumul și corectitudinea cunoștințelor	test grila	70%
12.2 Seminar	prezentare referat	evaluare orala	30%
12.3 Laborator	-	-	-
12.4 Proiect	-	-	-
12.5 Standard minim de performanță 50% rezultat după însumarea punctajelor ponderate			
Participarea la 50% din activitățile didactice și însușirea conceptelor de bază.*, **			
Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de seminar	
2025-09-17			

* *Formulare orientativă*

** *Dacă disciplina are prevăzute ore de laborator trebuie prevăzute modalitățile de recuperare a acestora.*