



FIȘA DISCIPLINEI

Anul universitar 2025-2026

Anul de studiu 3 / Semestrul 2

Legendă:

-scris cu negru - formatul standard al fișei disciplinei

-scris cu albastru - sugestii operaționale pentru elaborarea fișei.

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea "1 DECEMBRIE 1918" din Alba Iulia
1.2 Facultatea	Facultatea de Drept si Stiinte Sociale
1.3 Departamentul	Stiinte sociale
1.4 Domeniul de studii	Asistenta Sociala
1.5 Ciclu de studii	Licență
1.6 Programul de studii/calificari COR/grupă de bază ESCO *	Asistență Socială

* conform Planului de învățământ

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei		Managementul de caz				2.2 Cod disciplină		AS 315	
2.3. Titularul activității de curs			dr. Bugnariu Iulia Anca						
2.4 Titularul activității de seminar/laborator			dr. Bugnariu Iulia Anca						
2.5 Anul de studiu	3	2.6 Semestrul	2	2.7 Tipul de evaluare (E/C/VP)	ES	2.8 Regimul disciplinei (O - obligatorie, Op - opțională, F - facultativă)		Op	

3. Timpul total estimat

3.1 Număr ore pe săptămână	4	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore
a. Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					20
b. Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					9



c. Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	13
d. Tutoriat	0
e. Examinări	2
f. Alte activități universitare (vizite de studiu, consultații proiecte, etc.)	0

3.7 Total ore studiu individual (a+b+c)	42
3.8 Total ore activități universitare (d+e+f+3.4)	58
3.9 Total ore pe semestru (3.7+3.8)	100
3.10 Numărul de credite **	4

* 1 credit = 25 ore

** Se recomandă ca 3.7 să fie mai mare sau egal cu 3.8

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Nu sunt necesare
4.2 de competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	Sala de curs dotată cu videoproiector și tablă inteligentă. Prezența la curs este obligatorie în proporție de minim 50 %. Neobținerea notei minime de 5 la proba teoretică duce automat la nepromovarea disciplinei, indiferent de punctajul acumulat la partea aplicativă. Nota finală se calculează ca medie ponderată între examenul teoretic și examenul aplicativ, conform criteriilor stabilite de cadrul didactic titular.
5.2 de desfășurare a seminarului	Sala de curs dotată cu videoproiector și tablă inteligentă. Prezența la seminar este obligatorie în proporție de 100%. Pentru absențele nemotivate, recuperarea se face prin lucrări suplimentare sau sarcini practice echivalente.
5.3 de desfășurare a laboratorului	-
5.4 de desfășurare a proiectului	-

6. Competențe specifice acumulate

6.1 Competențe/rezultate ale învățării specifice programului de studii	R3 - Aplică soluționarea problemelor în domeniul serviciilor sociale. R12 - Oferă sprijin utilizatorilor de servicii sociale. R14 - Implică utilizatorii de servicii și îngrijitorii în planificarea îngrijirii.
--	--



6.2 Competențe/rezultate ale învățării specifice domeniului și ramurii de știință - prevăzute în standardele ARACIS în vigoare	-
6.3 Competențe transversale	-

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Formarea competențelor profesionale necesare viitorilor asistenți sociali pentru utilizarea managementului de caz ca instrument central al practicii de specialitate, prin care să realizeze evaluarea complexă a situațiilor de dificultate, planificarea și coordonarea serviciilor integrate, precum și monitorizarea intervențiilor, în vederea optimizării procesului de sprijin și a promovării autonomiei beneficiarilor.
7.2 Obiectivele specifice	O1. Dezvoltarea capacității de a identifica nevoile complexe ale beneficiarilor și de a evalua resursele disponibile la nivel individual, familial și comunitar. O2. Formarea deprinderilor practice de elaborare, implementare și monitorizare a planului individualizat de intervenție. O3. Consolidarea abilităților de colaborare interdisciplinară și de coordonare a serviciilor sociale, medicale, educaționale și juridice, în sprijinul beneficiarilor. O4. Stimularea gândirii critice și etice în luarea deciziilor privind managementul de caz.

8. Conținuturi *

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
----------	-------------------	------------



C1. Introducere în managementul de caz: definiții, concepte și evoluție. Rezultate ale învățării: Studenții vor înțelege conceptele de bază ale managementului de caz și evoluția acestuia ca metodă de intervenție în asistența socială.	Prelegere	2 ore
C2. Managementul de caz ca metodă principală de lucru a asistentului social. Rezultate ale învățării: Studenții vor analiza rolul managementului de caz în practica asistenței sociale și importanța acestuia în coordonarea intervențiilor și serviciilor sociale.	Conversație	2 ore
C3. Funcțiile și rolurile managerului de caz. Studenții vor înțelege responsabilitățile și rolurile managerului de caz în evaluarea, coordonarea și monitorizarea intervenției sociale.	exemplificări	2 ore
C4. Etapele procesului de management de caz. Studenții vor înțelege principalele etape ale procesului de management de caz și rolul fiecărei etape în realizarea intervenției sociale.	Prelegere	2 ore
C5. Forme și modele de management de caz (centrat pe resurse, pe rezultate, pe problemă, apreciativ). Rezultate ale învățării: Studenții vor cunoaște principalele modele de management de caz și vor analiza aplicabilitatea acestora în diferite situații de intervenție.	Conversație	2 ore
C6. Planificarea și organizarea intervenției în managementul de caz. Rezultate ale învățării: Studenții vor înțelege procesul de planificare și organizare a intervenției sociale în cadrul managementului de caz.	Prelegere	2 ore
C7. Instrumente utilizate în managementul de caz (PIA, plan de servicii, fișe de evaluare, acord de colaborare). Rezultate ale învățării: Studenții vor cunoaște principalele instrumente utilizate în managementul de caz și rolul acestora în evaluarea și coordonarea intervenției.	Conversație	2 ore
C8. Managementul de caz în protecția copilului și a familiei. Studenții vor analiza aplicarea managementului de caz în domeniul protecției copilului și familiei și rolul acestuia în coordonarea serviciilor de sprijin.	Exemplificări	2 ore
C9. Indicatori și criterii de calitate în managementul de caz. Rezultate ale învățării: Studenții vor înțelege importanța indicatorilor și criteriilor de calitate în evaluarea eficienței intervenției realizate prin management de caz.	Prelegere	2 ore
C10. Supervizarea și evaluarea performanțelor profesioniștilor în managementul de caz. Rezultate ale învățării: Studenții vor înțelege rolul supervizării și evaluării profesionale în îmbunătățirea calității intervenției în managementul de caz.	Conversație	2 ore
C11. Principiile fundamentale ale managementului de caz (interesul superior al copilului, confidențialitate, nediscriminare, etică profesională). Rezultate ale învățării: Studenții vor înțelege principiile etice și profesionale care ghidează managementul de caz și importanța respectării acestora în practica socială.	Exemplificări	2 ore
C12. Colaborarea interdisciplinară și interinstituțională în managementul de caz. Rezultate ale învățării: Studenții vor înțelege rolul colaborării dintre profesioniști și instituții în realizarea intervențiilor integrate în managementul de caz.	Prelegere	2 ore
C13. Managementul de caz în domeniul dizabilității, dependenței și reintegrării sociale. Rezultate ale învățării: Studenții vor analiza aplicarea managementului de caz în diferite domenii de intervenție și rolul acestuia în sprijinirea incluziunii sociale.	Conversație	2 ore
	Prelegere	2 ore
	Coinversație	2 ore



8.2 Bibliografie

1. Ashcroft, R., et al. (2024). Scoping review of social workers' professional roles in case management, systems navigation and patient support.
2. Cojocaru, Ș. (2021). Managementul de caz în protecția copilului și asistența socială. Iași: Editura Polirom.
3. Ministerul Muncii și Solidarității Sociale. (2024). Raport privind serviciile sociale din România. București: MMSS.
4. Ministerul Muncii și Solidarității Sociale. (2024). Standarde minime de calitate pentru serviciile sociale. București: MMSS.
5. Mesca, F. (2025). Social worker in hospital settings: Contribution, needs, and integrated care management. *Journal of Public Health and Social Work*, 5(2), 112-124.
6. Xie, Y. (2025). Reimagining social work evaluation: Beyond technocratic models. *Journal of Evidence-Based Social Work*, 22(3), 210–224.
7. Austin, M. J., & Barman-Adhikari, A. (2022). Evidence-informed case management in social services. *Journal of Evidence-Based Social Work*, 19(4), 401-415.
8. Lloyd-Evans, B., Johnson, S., & Slade, M. (2021). Case management models in community mental health services: A systematic review. *International Journal of Mental Health Systems*, 15(1), 1-12.
9. Buzducea, D., & Lazăr, F. (2022). Managementul serviciilor sociale și coordonarea intervenției interdisciplinare. *Revista de Asistență Socială*, 21(3), 25-38.
10. Stănescu, S. M., & Zamfir, C. (2023). Coordonarea serviciilor sociale și integrarea intervențiilor pentru grupuri vulnerabile. *Calitatea Vieții*, 34(2), 155-170.
11. Social Service Workforce. (2024). Case Management: Concept, Roles, and Implementation Strategies. (Raport) Global Social Service Workforce Alliance
12. Național Association of Social Workers. (2024). Standards for Social Work Case Management

8.3 Seminar

Metode de predare

Observații



S1. Studiu de caz introductiv: Analiza unui beneficiar și identificarea nevoilor sale de sprijin. Rezultate ale învățării: Studentul analizează situația unui beneficiar și identifică principalele nevoi de sprijin, exersând utilizarea evaluării inițiale în managementul de caz. S2. Dezbateri: Care sunt diferențele și asemănările dintre rolul managerului de caz și cel al responsabilului de caz? Rezultate ale învățării: Studentul analizează și compară rolurile profesionale implicate în managementul de caz, evidențiind responsabilitățile și limitele fiecărei funcții. S3. Identificarea resurselor comunitare și integrarea lor într-un plan de servicii. Rezultate ale învățării: Studentul identifică resursele comunitare relevante și le integrează într-un plan de servicii adaptat nevoilor beneficiarului. S4. Formarea unei echipe multidisciplinare și distribuirea rolurilor profesioniștilor. Rezultate ale învățării: Studentul analizează rolul colaborării interdisciplinare și participă la simularea formării unei echipe multidisciplinare pentru gestionarea unui caz. S5. Elaborarea unui plan individualizat de protecție (PIP) pentru un copil aflat în situație de risc. Rezultate ale învățării: Studentul elaborează un plan individualizat de protecție pentru un copil aflat în situație de risc, utilizând principiile managementului de caz. S6. Exercițiu aplicativ: Evaluarea riscului și vulnerabilității unui beneficiar, pe baza unui scenariu fictiv. Rezultate ale învățării: Studentul aplică instrumente de evaluare a riscului și vulnerabilității pe baza unui scenariu fictiv, analizând factorii care influențează intervenția socială. S7. Relația manager de caz- beneficiar . Rezultate ale învățării: Studentul exersează abilități de comunicare și relaționare profesională prin simularea interacțiunii dintre managerul de caz și beneficiar. S8. Supervizarea profesională în managementul de caz: discuții și exerciții privind importanța supervizării pentru prevenirea burnout-ului și menținerea eticii profesionale. Rezultate ale învățării. Studentul analizează rolul supervizării profesionale în menținerea calității intervenției, prevenirea burnout-ului și respectarea eticii profesionale. S9. Evaluarea și închiderea cazului: simularea etapelor de monitorizare, raportare și luare a deciziei de închidere a unui caz. Rezultate ale învățării: Studentul simulează etapele de monitorizare, evaluare și luare a deciziei privind închiderea unui caz în cadrul procesului de management de caz.	Discuție dirijată Conversație Exemplificări Prelegere Conversație Exemplificări Prelegere Conversație exemplificări Conversație Exemplificări Lucru în echipe Exemplificări Prelegere Exemplificări Prelegere Exemplificări Reflecție ghidată Exemplificări Simulare a procesului de management de caz Discuție reflexivă	2 ore 2 ore 4 ore 4 ore 4 ore 2 ore 2 ore 4 ore 4 ore
--	--	--



8.4 Bibliografie

1. Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție / SOS Satele Copiilor România & Centrul pentru Dezvoltarea Serviciilor Sociale (2022). Management de caz în domeniul protecției copilului. Suport de curs. București,
2. Colegiul Național al Asistenților Sociali din România (CNASR). (2020). Cod privind practica asistentului social. București: CNASR.
3. Hudon, C., Fortin, M., Haggerty, J. L., Lambert, M., Poitras, M.-E., & Roberge, D. (2023). Integrating case management for patients with complex needs: responding to implementation challenges. Health Research Policy and Systems, 21, 44. <https://doi.org/10.1186/s12961-023-00960-4>
4. Li, L., Wang, M., & Jian, M. (2025). Artificial Intelligence-Assisted Case Management in Social Work: A Systematic Review. Qualitative Social Work. <https://doi.org/10.1177/10497315251329531>
5. National Association of Social Workers. (2023). NASW standards for social work case management. Washington, DC: NASW Press

8.5 Laborator	Metode de predare	Observații
-	-	-

8.6 Bibliografie

-

8.7 Proiect	Metode de predare	Observații
-	-	-

8.8 Bibliografie

-

* teme de curs și seminar/laborator trebuie să acopere în întregime obiectivele specifice formulate la secțiunea 7.2.

* teme abordate la curs și cele de la seminar pot fi proiectate atât în relație de complementaritate, cât și/sau în relație de aprofundare a tematicii.

* este recomandabil ca elaborarea fișei disciplinei să fie făcută în echipă de către titularul de curs și cel de seminar/laborator, eventual de către toți titularii aceleiași discipline, acolo unde mai multe persoane predau aceeași disciplină.

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Disciplina Management de caz răspunde standardelor comunității academice și profesionale din domeniul asistenței sociale, precum și cerințelor angajatorilor din serviciile sociale publice și private. Conținuturile vizează formarea competențelor de evaluare, planificare, coordonare și monitorizare a intervențiilor, esențiale pentru integrarea absolvenților pe piața muncii și pentru asigurarea calității serviciilor sociale.

10. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
10.1 Curs	Participarea activă și implicarea la cursuri Evaluarea cunoștințelor teoretice Respectarea standardelor academice și a eticii universitare	Examen scris de tip grilă	70%
10.2 Seminar	Realizarea și prezentarea de studii de caz/proiecte Dezbateri tematice Elaborarea de portofolii	Studii de caz rezolvate	30%



UNIVERSITATEA
1 DECEMBRIE 1918
DIN ALBA IULIA

MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA 1 DECEMBRIE 1918 DIN ALBA IULIA
Adresa: Gabriel Bethlen, Nr. 5, Alba Iulia, Jud.: Alba, România
Telefon: +4-0258-806130 Fax: +4-0258-812630 E-mail: cond@uab.ro

10.3 Laborator	-	-	-
10.4 Proiect	-	-	-
10.5 Standard minim de performanță Algoritm de calcul al notei finale $\text{Nota finală} = (\text{Nota curs} \times 0.7) + (\text{Nota seminar} \times 0.3)$ Pentru promovarea disciplinei, media finală trebuie să fie de minimum 5 (cinci).			

Data completării
2025-09-17

Semnătura titularului de curs
dr. Bugnariu Iulia Anca

Semnătura titularului de seminar
dr. Bugnariu Iulia Anca

Data avizării în departament
2025-09-25

Semnătura directorului de departament
Lect. univ. dr. Bara Angela



Anexă la Fișa disciplinei (facultativă)

ANEXĂ LA FIȘA DISCIPLINEI

11. Evaluare - mărire de notă

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
11.1 Curs	Participarea activă și implicarea la cursuri Evaluarea cunoștințelor teoretice Respectarea standardelor academice și a eticii universitare	Examen scris	70%
11.2 Seminar	Realizarea și prezentarea de studii de caz/proiecte Dezbateri tematice Elaborarea de portofolii	Studii de caz rezolvate	30%
11.3 Laborator	-	-	-
11.4 Proiect	-	-	-
11.5 Standard minim de performanță Algoritm de calcul al notei finale $\text{Nota finală} = (\text{Nota curs} \times 0.7) + (\text{Nota seminar} \times 0.3)$ Pentru promovarea disciplinei, media finală trebuie să fie de minimum 5 (cinci).			
Participarea la 50% din activitățile didactice și însușirea conceptelor de bază.*			
Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de seminar	
2025-09-17			

12. Evaluare - restanță

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
12.1 Curs	Participarea activă și implicarea la cursuri Evaluarea cunoștințelor teoretice Respectarea standardelor academice și a eticii universitare	Examen scris de tip grilă	70%
12.2 Seminar	Realizarea și prezentarea de studii de caz/proiecte Dezbateri tematice Elaborarea de portofolii	Studii de caz rezolvate	30%
12.3 Laborator	-	-	-
12.4 Proiect	-	-	-
12.5 Standard minim de performanță Algoritm de calcul al notei finale $\text{Nota finală} = (\text{Nota curs} \times 0.7) + (\text{Nota seminar} \times 0.3)$ Pentru promovarea disciplinei, media finală trebuie să fie de minimum 5 (cinci).			



UNIVERSITATEA
1 DECEMBRIE 1918
DIN ALBA IULIA

MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA 1 DECEMBRIE 1918 DIN ALBA IULIA
Adresa: Gabriel Bethlen, Nr. 5, Alba Iulia, Jud.: Alba, România
Telefon: +4-0258-806130 Fax: +4-0258-812630 E-mail: cond@uab.ro

Participarea la 50% din activitățile didactice și însușirea conceptelor de bază.*, **		
Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de seminar
2025-09-17		

* *Formulare orientativă*

** *Dacă disciplina are prevăzute ore de laborator trebuie prevăzute modalitățile de recuperare a acestora.*