



FIȘA DISCIPLINEI

Anul universitar 2025-2026

Anul de studiu 3 / Semestrul 2

Legendă:

-scris cu negru - formatul standard al fișei disciplinei

-scris cu albastru - sugestii operaționale pentru elaborarea fișei.

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea "1 DECEMBRIE 1918" din Alba Iulia
1.2 Facultatea	Facultatea de Drept și Științe Sociale
1.3 Departamentul	Științe sociale
1.4 Domeniul de studii	Asistența Socială
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studii/calificari COR/grupă de bază ESCO *	Asistență Socială

* conform Planului de învățământ

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Managementul de caz			2.2 Cod disciplină	AS 314		
2.3. Titularul activității de curs	dr. Bugnariu Iulia Anca						
2.4 Titularul activității de seminar/laborator	dr. Bugnariu Iulia Anca						
2.5 Anul de studiu	3	2.6 Semestrul	2	2.7 Tipul de evaluare (E/C/VP)	ES	2.8 Regimul disciplinei (O - obligatorie, Op - opțională, F - facultativă)	Op

3. Timpul total estimat

3.1 Număr ore pe săptămână	4	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore
a. Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					20
b. Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					9



c. Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	13
d. Tutoriat	0
e. Examinări	2
f. Alte activități universitare (vizite de studiu, consultații proiecte, etc.)	0
3.7 Total ore studiu individual (a+b+c)	42
3.8 Total ore activități universitare (d+e+f+3.4)	58
3.9 Total ore pe semestru (3.7+3.8)	100
3.10 Numărul de credite **	4

* 1 credit = 25 ore

** Se recomandă ca 3.7 să fie mai mare sau egal cu 3.8

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Nu sunt necesare
4.2 de competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	Sala de curs dotată cu videoproiector și tablă inteligentă. Prezența la curs este obligatorie în proporție de minim 50 %. Neobținerea notei minime de 5 la proba teoretică duce automat la nepromovarea disciplinei, indiferent de punctajul acumulat la partea aplicativă. Nota finală se calculează ca medie ponderată între examenul teoretic și examenul aplicativ, conform criteriilor stabilite de cadrul didactic titular.
5.2 de desfășurare a seminarului	Sala de curs dotată cu videoproiector și tablă inteligentă. Prezența la seminar este obligatorie în proporție de 100%. Pentru absențele nemotivate, recuperarea se face prin lucrări suplimentare sau sarcini practice echivalente.
5.3 de desfășurare a laboratorului	-
5.4 de desfășurare a proiectului	-

6. Competențe specifice acumulate

6.1 Competențe/rezultate ale învățării specifice programului de studii	R3 - Aplică soluționarea problemelor în domeniul serviciilor sociale. R12 - Oferă sprijin utilizatorilor de servicii sociale. R14 - Implică utilizatorii de servicii și îngrijitorii în planificarea îngrijirii.
--	--



6.2 Competențe/rezultate ale învățării specifice domeniului și ramurii de știință - prevăzute în standardele ARACIS în vigoare	-
6.3 Competențe transversale	-

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Formarea competențelor profesionale necesare viitorilor asistenți sociali pentru utilizarea managementului de caz ca instrument central al practicii de specialitate, prin care să realizeze evaluarea complexă a situațiilor de dificultate, planificarea și coordonarea serviciilor integrate, precum și monitorizarea intervențiilor, în vederea optimizării procesului de sprijin și a promovării autonomiei beneficiarilor.
7.2 Obiectivele specifice	O1. Dezvoltarea capacității de a identifica nevoile complexe ale beneficiarilor și de a evalua resursele disponibile la nivel individual, familial și comunitar. O2. Formarea deprinderilor practice de elaborare, implementare și monitorizare a planului individualizat de intervenție. O3. Consolidarea abilităților de colaborare interdisciplinară și de coordonare a serviciilor sociale, medicale, educaționale și juridice, în sprijinul beneficiarilor. O4. Stimularea gândirii critice și etice în luarea deciziilor privind managementul de caz.

8. Conținuturi *

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
----------	-------------------	------------



8.2 Bibliografie

1. Ashcroft, R., et al. (2024). Scoping review of social workers' professional roles in case management, systems navigation and patient support.
2. Cojocaru, Ș. (2021). Managementul de caz în protecția copilului și asistența socială. Iași: Editura Polirom.
3. Ministerul Muncii și Solidarității Sociale. (2024). Raport privind serviciile sociale din România. București: MMSS.
4. Ministerul Muncii și Solidarității Sociale. (2024). Standarde minime de calitate pentru serviciile sociale. București: MMSS.
5. Mesca, F. (2025). Social worker in hospital settings: Contribution, needs, and integrated care management. *Journal of Public Health and Social Work*, 5(2), 112-124.
6. Xie, Y. (2025). Reimagining social work evaluation: Beyond technocratic models. *Journal of Evidence-Based Social Work*, 22(3), 210–224.
7. Austin, M. J., & Barman-Adhikari, A. (2022). Evidence-informed case management in social services. *Journal of Evidence-Based Social Work*, 19(4), 401-415.
8. Lloyd-Evans, B., Johnson, S., & Slade, M. (2021). Case management models in community mental health services: A systematic review. *International Journal of Mental Health Systems*, 15(1), 1-12.
9. Buzducea, D., & Lazăr, F. (2022). Managementul serviciilor sociale și coordonarea intervenției interdisciplinare. *Revista de Asistență Socială*, 21(3), 25-38.
10. Stănescu, S. M., & Zamfir, C. (2023). Coordonarea serviciilor sociale și integrarea intervențiilor pentru grupuri vulnerabile. *Calitatea Vieții*, 34(2), 155-170.
11. Social Service Workforce. (2024). Case Management: Concept, Roles, and Implementation Strategies. (Raport) Global Social Service Workforce Alliance
12. Național Association of Social Workers. (2024). Standards for Social Work Case Management

8.3 Seminar

Metode de predare

Observații



8.4 Bibliografie

1. Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție / SOS Satele Copiilor România & Centrul pentru Dezvoltarea Serviciilor Sociale (2022). Management de caz în domeniul protecției copilului. Suport de curs. București,
2. Colegiul Național al Asistenților Sociali din România (CNASR). (2020). Cod privind practica asistentului social. București: CNASR.
3. Hudon, C., Fortin, M., Haggerty, J. L., Lambert, M., Poitras, M.-E., & Roberge, D. (2023). Integrating case management for patients with complex needs: responding to implementation challenges. *Health Research Policy and Systems*, 21, 44. <https://doi.org/10.1186/s12961-023-00960-4>
4. Li, L., Wang, M., & Jian, M. (2025). Artificial Intelligence-Assisted Case Management in Social Work: A Systematic Review. *Qualitative Social Work*. <https://doi.org/10.1177/10497315251329531>
5. National Association of Social Workers. (2023). *NASW standards for social work case management*. Washington, DC: NASW Press

8.5 Laborator

8.5 Laborator	Metode de predare	Observații
-	-	-

8.6 Bibliografie

-

8.7 Proiect

8.7 Proiect	Metode de predare	Observații
-	-	-

8.8 Bibliografie

-

* temele de curs și seminar/laborator trebuie să acopere în întregime obiectivele specifice formulate la secțiunea 7.2.

* temele abordate la curs și cele de la seminar pot fi proiectate atât în relație de complementaritate, cât și/sau în relație de aprofundare a tematicii.

* este recomandabil ca elaborarea fișei disciplinei să fie făcută în echipă de către titularul de curs și cel de seminar/laborator, eventual de către toți titularii aceleiași discipline, acolo unde mai multe persoane predau aceeași disciplină.

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Disciplina Management de caz răspunde standardelor comunității academice și profesionale din domeniul asistenței sociale, precum și cerințelor angajatorilor din serviciile sociale publice și private. Conținuturile vizează formarea competențelor de evaluare, planificare, coordonare și monitorizare a intervențiilor, esențiale pentru integrarea absolvenților pe piața muncii și pentru asigurarea calității serviciilor sociale.

10. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
10.1 Curs	Participarea activă și implicarea la cursuri Evaluarea cunoștințelor teoretice Respectarea standardelor academice și a eticii universitare	Examen scris de tip grilă	70%
10.2 Seminar	Realizarea și prezentarea de studii de caz/proiecte Dezbateri tematice Elaborarea de portofolii	Studii de caz rezolvate	30%



10.3 Laborator	-	-	-
10.4 Proiect	-	-	-
10.5 Standard minim de performanță Algoritm de calcul al notei finale $Nota\ finala = (Nota\ curs \times 0.7) + (Nota\ seminar \times 0.3)$ Pentru promovarea disciplinei, media finală trebuie să fie de minimum 5 (cinci).			

Data completării

2025-09-17

Semnătura titularului de curs

dr. Bugnariu Iulia Anca

Semnătura titularului de seminar

dr. Bugnariu Iulia Anca

Data avizării în departament

2025-09-25

Semnătura directorului de departament

Lect. univ. dr. Bara Angela



Anexă la Fișa disciplinei (facultativă)

ANEXĂ LA FIȘA DISCIPLINEI

11. Evaluare - mărire de notă

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
11.1 Curs	Participarea activă și implicarea la cursuri Evaluarea cunoștințelor teoretice Respectarea standardelor academice și a eticii universitare	Examen scris	70%
11.2 Seminar	Realizarea și prezentarea de studii de caz/proiecte Dezbateri tematice Elaborarea de portofolii	Studii de caz rezolvate	30%
11.3 Laborator	-	-	-
11.4 Proiect	-	-	-
11.5 Standard minim de performanță Algoritm de calcul al notei finale $Nota\ finală = (Nota\ curs \times 0.7) + (Nota\ seminar \times 0.3)$ Pentru promovarea disciplinei, media finală trebuie să fie de minimum 5 (cinci).			
Participarea la 50% din activitățile didactice și însușirea conceptelor de bază.*			
Data completării		Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de seminar
2025-09-17			

12. Evaluare - restanță

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
12.1 Curs	Participarea activă și implicarea la cursuri Evaluarea cunoștințelor teoretice Respectarea standardelor academice și a eticii universitare	Examen scris de tip grilă	70%
12.2 Seminar	Realizarea și prezentarea de studii de caz/proiecte Dezbateri tematice Elaborarea de portofolii	Studii de caz rezolvate	30%
12.3 Laborator	-	-	-
12.4 Proiect	-	-	-
12.5 Standard minim de performanță Algoritm de calcul al notei finale $Nota\ finală = (Nota\ curs \times 0.7) + (Nota\ seminar \times 0.3)$ Pentru promovarea disciplinei, media finală trebuie să fie de minimum 5 (cinci).			



Participarea la 50% din activitățile didactice și însușirea conceptelor de bază.*, **		
Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de seminar
2025-09-17		

* *Formulare orientativă*

** *Dacă disciplina are prevăzute ore de laborator trebuie prevăzute modalitățile de recuperare a acestora.*