



FIȘA DISCIPLINEI

Anul universitar 2025-2026

Anul de studiu 1 / Semestrul 2

Legendă:

-scris cu negru - formatul standard al fișei disciplinei

-scris cu albastru - sugestii operaționale pentru elaborarea fișei.

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea "1 DECEMBRIE 1918" din Alba Iulia
1.2 Facultatea	Facultatea de Drept si Stiinte Sociale
1.3 Departamentul	Stiinte sociale
1.4 Domeniul de studii	Asistenta Sociala
1.5 Ciclu de studii	Licență
1.6 Programul de studii/calificari COR/grupă de bază ESCO *	Asistență Socială

* conform Planului de învățământ

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei		Comunicarea în asistență socială				2.2 Cod disciplină		AS 113	
2.3. Titularul activității de curs			dr. Buțiu Călina						
2.4 Titularul activității de seminar/laborator			dr. Dan Ioan Mihail						
2.5 Anul de studiu	1	2.6 Semestrul	2	2.7 Tipul de evaluare (E/C/VP)	ES	2.8 Regimul disciplinei (O - obligatorie, Op - opțională, F - facultativă)		Ob	

3. Timpul total estimat

3.1 Număr ore pe săptămână	4	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore
a. Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					25
b. Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					25



c. Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	17
d. Tutoriat	0
e. Examinări	2
f. Alte activități universitare (vizite de studiu, consultații proiecte, etc.)	0

3.7 Total ore studiu individual (a+b+c)	67
3.8 Total ore activități universitare (d+e+f+3.4)	58
3.9 Total ore pe semestru (3.7+3.8)	75
3.10 Numărul de credite **	3

* 1 credit = 25 ore

** Se recomandă ca 3.7 să fie mai mare sau egal cu 3.8

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	nu e cazul
4.2 de competențe	nu e cazul

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	• Participare activă • Sală cu videoproiector
5.2 de desfășurare a seminarului	• Lectura bibliografiei recomandate • Documentare suplimentară • Elaborarea și susținerea prezentărilor planificate • Participare activă
5.3 de desfășurare a laboratorului	nu e cazul
5.4 de desfășurare a proiectului	-

6. Competențe specifice acumulate

6.1 Competențe/rezultate ale învățării specifice programului de studii	C10/R10-Comunică cu utilizatorii de servicii sociale - Utilizează comunicarea verbală, non-verbală, scrisă și electronică. Acordă de servicii sociale, caracteristicilor, abilităților, preferințelor, vârstei, stadiului dezvoltare și culturii acestora.
6.2 Competențe/rezultate ale învățării specifice domeniului și ramurii de știință - prevăzute în standardele ARACIS în vigoare	-
6.3 Competențe transversale	-



7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Înșușirea noțiunilor și conceptelor de bază din domeniul comunicării și formarea deprinderilor de a comunica eficient
7.2 Obiectivele specifice	• Să identifice forme, tipuri și structuri de comunicare; • Să explice procesul și mecanismele de comunicare; • Să descrie specificul comunicării interpersonale și de grup, comunicării scrise și orale și mecanismele de influență socială; • Să ilustreze descrierile și explicațiile prin exemple adecvate; • Să transmită informația în mod inteligibil și corect ca formă și conținut; • Să își adapteze registrul comunicațional la interlocutor și la context.

8. Conținuturi *

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Comunicarea. Noțiuni introductive	Prelegere, Exemplificări	2 ore
2. Caracteristicile comunicării interpersonale	Conversație	2 ore
3. Comunicare și limbaj verbal - Funcțiile limbajului - Controlul comunicării verbale - Axiomele comunicării	Prelegere, Exemplificări	4 ore
4. Comunicare și limbaj nonverbal - Funcțiile comunicării nonverbale - Limbajele non-verbale	Conversație	2 ore
5. Tehnici în comunicarea de grup - Caracteristicile comunicării de grup - Asertivitatea și comunicarea de grup - Empatia și comunicarea de grup	Prelegere, Exemplificări	4 ore
6. Comunicarea în organizații - Comunicarea orală și comunicarea scrisă - Comunicarea formală și comunicarea informală - Comunicarea în cadrul ședințelor	Conversație	4 ore
7. Tehnicile argumentării și influenței. Persuasiunea și negocierea - Definiere și considerații generale - Premisele procesului persuasiunii - Principiile de bază ale negocierii	Prelegere, Exemplificări	2 ore
8. Tehnicile argumentării și influenței. Practici manipulative: zvonul și dezinformarea Zvonul - definiere și caracteristici Sursele și circulația zvonurilor Dezinformarea - relația cu zvonul	Conversație	2 ore
9. Tehnici de interogare	Prelegere, Exemplificări	
10. Consilierea prin telefon	Conversație	



8.2 Bibliografie

Buțiu, C.A. (2018), Tehnici de comunicare în asistența socială – Suport de curs, disponibil în format electronic la biblioteca UAB.
Buțiu, C.A. (2003), Comunicare interpersonală. Formarea pentru practici conversaționale, Alba Iulia: Aeternitas.
Chelcea, S. (2003), Cum să redactăm în domeniul științelor socioumane, ediția a 2-a, București: Editura Comunicare.ro.
De Peretti, A; Legrand J.-A.; Boniface, J. (2001), Tehnici de comunicare, Iași: Polirom, pp. 154-156; 184-190; 222-238; 251-257; 339-344.
Hurbean, A. (2003), „Metoda interviului” în G. Neamțu (coord.), Tratat de asistență socială, Iași: Polirom, pp. 296-308.
Kapferer, J., N. (1993), Zvonurile, București: Humanitas.
Krosrud, K.M; O’Melia, M.; DuBois, B. (2006), Practica asistenței sociale, Iași: Polirom; pp. 191-222.
Larson, Ch.,U. (2003), Persuasiunea. Receptare și responsabilitate, Iași: Polirom, pp. 204-240.
Mucchielli, A. (2005), Arta de a comunica, Iași: Polirom, pp.79-85;
Prutianu, Șt. (2004), Antrenamentul abilităților de comunicare, Vol 1(pp. 1-30; 176-184; 226-230), Vol 2: pp. 247-282; 283-304. Iași: Polirom.
*** Caiete de comunicare - Revista de comunicare a studenților de la comunicare și relații publice (2021, 2022, 2023), Alma Mater , Bacău.
Anghel, M. (2022). Comunicare în asistența socială / Communication in social work. Editura Tritonic.

8.3 Seminar	Metode de predare	Observații
1. Mizele comunicării	Prezentări, dezbateri,	2 ore
2. Controlul comunicării prin retroacțiune (feedback)	conversatie, joc de rol exerciții	4 ore
3. Identificarea limbajelor non-verbale în situații de interacțiune completă	Prezentări, dezbateri,	4 ore
4. Antrenamentul abilităților de comunicare asertivă și empatică	conversatie, joc de rol exerciții	4 ore
5. Luarea deciziilor în grup	Prezentări, dezbateri,	2 ore
6. Conținutul mesajelor persuasive	conversatie, joc de rol exerciții	4 ore
7. Dilema prizonierului	Prezentări, dezbateri,	2 ore
8. Elaborarea unei scrisori oficiale	conversatie, joc de rol exerciții	2 ore
9. Cerințele conținutului științific al lucrării de licență	Prezentări, dezbateri,	2 ore
10. Cerințele de formă și de prezentare a lucrării de licență	conversatie, joc de rol exerciții	2 ore
	Prezentări, dezbateri,	
	conversatie, joc de rol exerciții	
	Prezentări, dezbateri,	
	conversatie, joc de rol exerciții	
	Prezentări, dezbateri,	
	conversatie, joc de rol exerciții	
	Prezentări, dezbateri,	
	conversatie, joc de rol exerciții	
	Prezentări, dezbateri,	
	conversatie, joc de rol exerciții	

8.4 Bibliografie

Buțiu, C.A. (2003), Comunicare interpersonală. Formarea pentru practici conversaționale, Alba Iulia: Aeternitas.
Chelcea, S. (2003), Cum să redactăm în domeniul științelor socioumane, ediția a 2-a, București: Editura Comunicare.ro.
De Peretti, A; Legrand J.-A.; Boniface, J. (2001), Tehnici de comunicare, Iași: Polirom.
Larson, Ch.,U. (2003), Persuasiunea. Receptare și responsabilitate, Iași: Polirom.
Mucchielli, A. (2005), Arta de a comunica, Iași: Polirom.
Prutianu, Șt. (2004), Antrenamentul abilităților de comunicare, vol 1, 2: Iași: Polirom
Popa, M. (2024). Tehnici și metode de comunicare cu persoanele dificile: Puterea cuvântului în asistența socială. Revista de Asistență Socială, 23(4).



8.5 Laborator	Metode de predare	Observații
-	-	-
8.6 Bibliografie		
-		
8.7 Proiect	Metode de predare	Observații
-	-	-
8.8 Bibliografie		
-		

* teme de curs și seminar/laborator trebuie să acopere în întregime obiectivele specifice formulate la secțiunea 7.2.

* temele abordate la curs și cele de la seminar pot fi proiectate atât în relație de complementaritate, cât și/sau în relație de aprofundare a tematicii.

* este recomandabil ca elaborarea fișei disciplinei să fie făcută în echipă de către titularul de curs și cel de seminar/laborator, eventual de către toți titularii aceleiași discipline, acolo unde mai multe persoane predau aceeași disciplină.

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținuturile disciplinei Comunicare în asistență socială sunt corelate cu standardele profesionale și etice ale domeniului, precum și cu literatura de specialitate actuală, vizând formarea competențelor de comunicare profesională, empatică și eficientă în relația cu beneficiarii. Acestea sunt validate prin relevanța teoretico-aplicativă și prin adecvarea la cerințele practicii contemporane din asistența socială.

10. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
10.1 Curs	Volumul și corectitudinea cunoștințelor Rigoarea științifică a limbajului Organizarea conținutului Originalitatea	Lucrare scrisă	60%
10.2 Seminar	Calitatea portofoliului Participare activă la seminarii	Portofoliul Observare sistematică	40%
10.3 Laborator	-	-	-
10.4 Proiect	-	-	-
10.5 Standard minim de performanță 50% rezultat după însumarea punctajelor ponderate conform pct.10.1 și 10.2			

Data completării
2025-09-17

Semnătura titularului de curs
dr. Buțiu Călina

Semnătura titularului de seminar
dr. Dan Ioan Mihail

Data avizării în departament

Semnătura directorului de departament



UNIVERSITATEA
1 DECEMBRIE 1918
DIN ALBA IULIA

MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA 1 DECEMBRIE 1918 DIN ALBA IULIA
Adresa: Gabriel Bethlen, Nr. 5, Alba Iulia, Jud.: Alba, România
Telefon: +4-0258-806130 Fax: +4-0258-812630 E-mail: cond@uab.ro

2025-09-25

Lect. univ. dr. Bara Angela



Anexă la Fișa disciplinei (facultativă)

ANEXĂ LA FIȘA DISCIPLINEI

11. Evaluare - mărire de notă

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
11.1 Curs	Volumul și corectitudinea cunoștințelor Rigoarea științifică a limbajului Organizarea conținutului Originalitatea	Lucrare scrisă	60%
11.2 Seminar	Calitatea portofoliului Participare activă la seminarii	Portofoliul Observare sistematică	40%
11.3 Laborator	-	-	-
11.4 Proiect	-	-	-
11.5 Standard minim de performanță 50% rezultat după însumarea punctajelor ponderate conform pct.10.1 și 10.2			
Participarea la 50% din activitățile didactice și însușirea conceptelor de bază.*			
Data completării		Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de seminar
2025-09-17			

12. Evaluare - restanță

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
12.1 Curs	Volumul și corectitudinea cunoștințelor Rigoarea științifică a limbajului Organizarea conținutului Originalitatea	Lucrare scrisă	60%
12.2 Seminar	Calitatea portofoliului Participare activă la seminarii	Portofoliul Observare sistematică	40%
12.3 Laborator	-	-	-
12.4 Proiect	-	-	-
12.5 Standard minim de performanță 50% rezultat după însumarea punctajelor ponderate conform pct.10.1 și 10.2			
Participarea la 50% din activitățile didactice și însușirea conceptelor de bază.*, **			
Data completării		Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de seminar



UNIVERSITATEA
1 DECEMBRIE 1918
DIN ALBA IULIA

MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA 1 DECEMBRIE 1918 DIN ALBA IULIA
Adresa: Gabriel Bethlen, Nr. 5, Alba Iulia, Jud.: Alba, România
Telefon: +4-0258-806130 Fax: +4-0258-812630 E-mail: cond@uab.ro

2025-09-17		
------------	--	--

* *Formulare orientativă*

** *Dacă disciplina are prevăzute ore de laborator trebuie prevăzute modalitățile de recuperare a acestora.*