



FIȘA DISCIPLINEI

Anul universitar 2025-2026

Anul de studiu 1 / Semestrul 2

Legendă:

-scris cu negru - formatul standard al fișei disciplinei

-scris cu albastru - sugestii operaționale pentru elaborarea fișei.

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea "1 DECEMBRIE 1918" din Alba Iulia
1.2 Facultatea	Facultatea de Drept si Stiinte Sociale
1.3 Departamentul	Științe sociale
1.4 Domeniul de studii	Asistentă Socială
1.5 Ciclu de studii	Licență
1.6 Programul de studii/calificări COR/grupă de bază ESCO *	Asistență Socială

* conform Planului de învățământ

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei		Diagnoza și soluționarea problemelor sociale				2.2 Cod disciplină		AS 109	
2.3. Titularul activității de curs			dr. Bara Angela						
2.4 Titularul activității de seminar/laborator			dr. Bugnariu Iulia Anca						
2.5 Anul de studiu	1	2.6 Semestrul	2	2.7 Tipul de evaluare (E/C/VP)	ES	2.8 Regimul disciplinei (O - obligatorie, Op - opțională, F - facultativă)			Ob

3. Timpul total estimat

3.1 Număr ore pe săptămână	4	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore
a. Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					20
b. Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					25



c. Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	20
d. Tutoriat	2
e. Examinări	2
f. Alte activități universitare (vizite de studiu, consultații proiecte, etc.)	0

3.7 Total ore studiu individual (a+b+c)	65
3.8 Total ore activități universitare (d+e+f+3.4)	60
3.9 Total ore pe semestru (3.7+3.8)	125
3.10 Numărul de credite **	5

* 1 credit = 25 ore

** Se recomandă ca 3.7 să fie mai mare sau egal cu 3.8

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Nu sunt necesare Nu sunt necesare
4.2 de competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	Sala de curs dotată cu videoproiector și tablă inteligentă Prezența la curs este obligatorie în proporție de minim 50 %. Neobținerea notei minime de 5 la proba teoretică duce automat la nepromovarea disciplinei, indiferent de punctajul acumulat la partea aplicativă. Nota finală se calculează ca medie ponderată între examenul teoretic și examenul aplicativ, conform criteriilor stabilite de cadrul didactic titular.
5.2 de desfășurare a seminarului	Sala dotată cu videoproiector și tablă inteligentă Prezența la seminar este obligatorie în proporție de 100% Pentru absențele nemotivate, recuperarea se face prin lucrări suplimentare sau sarcini practice echivalente.
5.3 de desfășurare a laboratorului	-
5.4 de desfășurare a proiectului	-

6. Competențe specifice acumulate



6.1 Competențe/rezultate ale învățării specifice programului de studii	C5/R5 - Promovează drepturile utilizatorilor de servicii - Sprijină clienții în drepturile acestora de a-și exercita controlul asupra propriilor vieți, de a face alegeri în cunoștință de cauză cu privire la serviciile pe care le primesc, cu respectarea și, după caz, promovarea opiniilor individuale și a dorințelor clientului și ale îngrijitorilor acestuia. C8/R8 - Aplică îngrijiri orientate spre persoană - Tratează persoanele ca parteneri în acțiunile comune de planificare, de dezvoltare și de evaluare a serviciilor de îngrijire, pentru a se asigura că acestea sunt adecvate nevoilor lor.
6.2 Competențe/rezultate ale învățării specifice domeniului și ramurii de știință - prevăzute în standardele ARACIS în vigoare	-
6.3 Competențe transversale	-

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Formarea competențelor teoretice și practice necesare pentru identificarea, analiza și soluționarea problemelor sociale prin metode științifice și intervenții adecvate
7.2 Obiectivele specifice	1. Dezvoltarea capacității de a aplica metode de cercetare socială în procesul de diagnostică. 2. Formarea abilității de elaborare și implementare a planurilor de intervenție socială. 3. Promovarea unei atitudini critice, reflexive și etice față de problemele sociale și soluțiile propuse.

8. Conținuturi *

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
----------	-------------------	------------



1.Asistentul social, profesionist și cercetător științific Rezultatele învățării: Înțelege rolul dublu al asistentului social ca practician și cercetător; dezvoltă capacitatea de a integra metode științifice în procesul de intervenție socială.	Prelegere,	2 ore
2.Dimensiunea metodologică a asistenței sociale Rezultatele învățării: Explică structura metodologică a cercetării sociale; identifică etapele de planificare, culegere și analiză a datelor; aplică principiile rigurozității științifice.	Prelegere,	2 ore
3.Metode și tehnici de investigație în asistența socială Rezultatele învățării: Distinge principalele metode calitative și cantitative folosite în diagnoza socială; aplică instrumente de colectare a datelor în contexte specifice.	Prelegere,Conversație,	2 ore
4.Ancheta socială, baza investigației în Asistența socială Rezultatele învățării: Explică etapele anchetei sociale; elaborează planuri de investigație; analizează relevanța datelor colectate pentru diagnostic și intervenție.	Prelegere,Conversație,	4 ore
5. Tehnicile luării contactului cu cei anchemati Rezultatele învățării: Aplică tehnici de comunicare empatică și de construire a relației de încredere; respectă etica și confidențialitatea în procesul de anchetă.	Prelegere,Conversație,	4 ore
6. Metoda observației Rezultatele învățării: Înțelege rolul observației ca metodă de cercetare și evaluare; aplică observația sistematică pentru identificarea problemelor sociale.	Prelegere,Conversație	4 ore
7. Metoda biografică Rezultatele învățării: Utilizează datele de tip narativ (istorii de viață, interviuri) pentru înțelegerea contextului și dinamicii problemelor sociale; interpretează perspectivele subiective ale beneficiarilor.	Prelegere,Exemplificări	4 ore
8. Mersul investigațiilor de asistență socială Rezultatele învățării: Descrie succesiunea logică a etapelor de diagnoză și intervenție; corelează teoria cu practica profesională.	Prelegere,Conversație,	4 ore
9. Cazuistica și tipologia construcției colecțiilor de cazuri Rezultatele învățării: Analizează studiile de caz pentru identificarea tiparelor și cauzelor problemelor sociale; elaborează propuneri de intervenție și soluționare.	Prelegere,Exemplificări	2 ore



8.2 Bibliografie

Chelcea, S. (2018). Metodologia cercetării sociologice (ed. revizuită). Polirom.

Cormoș, V. C. (n.d.). Diagnoza și soluționarea problemelor sociale [Suport de curs universitar].

Dan, A. (n.d.). Diagnoza și soluționarea problemelor sociale [Note de curs].

Mărginean, I. (2010). Politici sociale și bunăstare socială. Editura Academiei Române.

Preda, M. (2009). Risc social și inegalități sociale în România. Polirom.

Runcan, R. (2023). Diagnosticarea și soluționarea problemelor sociale. Note de curs. Editura de Vest.

Zamfir, C., & Stănescu, S. (Coord.). (2007). Enciclopedia dezvoltării sociale. Polirom.

Zamfir, E. (Coord.). (2015). Asistența socială în România după 1989: Provocări și perspective. Editura Expert.

Zamfir, E., & Preda, M. (Coord.). (2000). Diagnoza problemelor sociale comunitare: Studii de caz. Editura Expert.

Alcock, P., May, M., & Wright, S. (2016). The student's companion to social policy (5th ed.). Wiley-Blackwell.

Babbie, E. (2020). The practice of social research (15th ed.). Cengage Learning.

Creswell, J. W., & Plano Clark, V. L. (2018). Designing and conducting mixed methods research (3rd ed.). Sage.

Flick, U. (2018). An introduction to qualitative research (6th ed.). Sage.

Healy, K. (2014). Social work theories in context: Creating frameworks for practice (2nd ed.). Palgrave Macmillan.

Jansson, B. S. (2018). Becoming an effective policy advocate: From policy practice to social justice (7th ed.). Cengage Learning.

Macionis, J. J. (2021). Social problems (7th ed.). Pearson.

Silverman, D. (2020). Doing qualitative research (5th ed.). Sage.

Twelvetrees, A., & Todd, R. (2020). Community development, social action and social planning: A practical guide (2nd ed.). Palgrave Macmillan.

8.3 Seminar	Metode de predare	Observații
1. Asistentul social, profesionist și cercetător științific Rezultatele învățării: Aplică principiile etice și științifice în activitatea profesională; identifică metodele adecvate de investigare a situațiilor sociale reale.	Conversație, Exemplificări	4 ore
2. Dimensiunea metodologică a asistenței sociale Rezultatele învățării: Planifică o cercetare socială de mici dimensiuni; formulează obiective, ipoteze și metode; demonstrează rigoare metodologică.	Conversație, Exemplificări	4 ore
3. Metode și tehnici de investigație în asistența socială Rezultatele învățării: Exersează utilizarea chestionarelor, interviurilor și fișelor de observație; analizează avantajele și limitele fiecărei metode.	Conversație, Exemplificări	6 ore
4. Ancheta socială, baza investigației în Asistența socială Rezultatele învățării: Elaborează instrumente pentru ancheta socială; aplică ancheta în cazuri simulate; identifică factorii determinanți ai problemelor sociale.	Conversație, Exemplificări	6 ore
5. Tehnicile luării contactului cu cei anchetați (tehnici de colectare a datelor) Rezultatele învățării: Dezvoltă abilități de comunicare profesională; aplică strategii de interviuare și ascultare activă; gestionează etic relațiile cu respondenții.	Conversație, Exemplificări	4 ore
6. Metoda observației Rezultatele învățării: Aplică observația directă și participativă; notează și interpretează comportamente sociale relevante; demonstrează capacitate de analiză și obiectivitate.	Conversație, Exemplificări	4 ore



8.4 Bibliografie

Chelcea, S. (2018). Metodologia cercetării sociologice (ed. revizuită). Polirom.
Cormoș, V. C. (n.d.). Diagnoza și soluționarea problemelor sociale [Suport de curs universitar].
Mărginean, I. (2010). Politici sociale și bunăstare socială. Editura Academiei Române.
Preda, M. (2009). Risc social și inegalități sociale în România. Polirom.
Runcan, R. (2023). Diagnosticarea și soluționarea problemelor sociale. Note de curs. Editura de Vest.
Zamfir, E., & Preda, M. (Coord.). (2000). Diagnoza problemelor sociale comunitare: Studii de caz. Editura Expert.
Babbie, E. (2020). The practice of social research (15th ed.). Cengage Learning.
Creswell, J. W., & Plano Clark, V. L. (2018). Designing and conducting mixed methods research (3rd ed.). Sage.
Flick, U. (2018). An introduction to qualitative research (6th ed.). Sage.
Silverman, D. (2020). Doing qualitative research (5th ed.). Sage.

8.5 Laborator	Metode de predare	Observații
-	-	-

8.6 Bibliografie

-

8.7 Proiect	Metode de predare	Observații
-	-	-

8.8 Bibliografie

-

* temele de curs și seminar/laborator trebuie să acopere în întregime obiectivele specifice formulate la secțiunea 7.2.

* temele abordate la curs și cele de la seminar pot fi proiectate atât în relație de complementaritate, cât și/sau în relație de aprofundare a tematicii.

* este recomandabil ca elaborarea fișei disciplinei să fie făcută în echipă de către titularul de curs și cel de seminar/laborator, eventual de către toți titularii aceleiași discipline, acolo unde mai multe persoane predau aceeași disciplină.

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținuturile disciplinei Diagnoza și soluționarea problemelor sociale sunt corelate cu standardele comunității academice, vizând dezvoltarea competențelor de analiză și intervenție socială pe baza unor metode riguroase. Ele răspund recomandărilor formulate de asociațiile profesionale (ex. CNASR, ANASR), care pun accent pe diagnoza corectă a nevoilor sociale și elaborarea unor soluții bazate pe evidențe. Totodată, sunt aliniate la așteptările angajatorilor (DGASPC, servicii publice, ONG-uri), care solicită specialiști capabili să identifice problemele reale ale comunităților și să implementeze intervenții adecvate.

10. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
10.1 Curs	Volumul cunoștințelor Rigoarea științifică a limbajului Organizarea conținutului Creativitatea	Examen scris/test grilă	70%
10.2 Seminar	Prezentarea unui proiect Participare activă la activitățile de grup	Fișă de evaluare seminar	30%



10.3 Laborator	-	-	-
10.4 Proiect	-	-	-
10.5 Standard minim de performanță Curs: - Standard minim de performanță: minimum 5 din 10 puncte la proba scrisă, cu demonstrarea înțelegerii elementelor fundamentale de deontologie medicală și bioetică (principiile bioeticii, codurile deontologice, drepturile pacientului). - Neîndeplinirea standardului minim atrage nepromovarea disciplinei, indiferent de performanța la laborator. Seminar - Standard minim de performanță: realizarea și prezentarea unui studiu de caz, cu notă de minimum 5 din 10, demonstrând capacitatea de aplicare a principiilor deontologice și bioetice în situații concrete. Algoritmul de calcul al notei finale: - Nota finală = (Nota curs $\times$ 0,7) + (Nota seminar $\times$ 0,3) Pentru promovarea disciplinei este obligatorie obținerea notei minime de 5 la fiecare componentă (curs și laborator).			

Data completării
2025-09-17

Semnătura titularului de curs
dr. Bara Angela

Semnătura titularului de seminar
dr. Bugnariu Iulia Anca

Data avizării în departament
2025-09-25

Semnătura directorului de departament
Lect. univ. dr. Bara Angela



Anexă la Fișa disciplinei (facultativă)

ANEXĂ LA FIȘA DISCIPLINEI

11. Evaluare - mărire de notă

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
11.1 Curs	Volumul cunoștințelor Rigoarea științifică a limbajului Organizarea conținutului Creativitatea	Examen scris	70%
11.2 Seminar	Prezentarea unui proiect Participare activă la activitățile de grup	Fișă de evaluare seminar	30%
11.3 Laborator	-	-	-
11.4 Proiect	-	-	-
11.5 Standard minim de performanță Curs: - Standard minim de performanță: minimum 5 din 10 puncte la proba scrisă, cu demonstrarea înțelegerii elementelor fundamentale de deontologie medicală și bioetică (principiile bioeticii, codurile deontologice, drepturile pacientului). - Neîndeplinirea standardului minim atrage nepromovarea disciplinei, indiferent de performanța la laborator. Seminar - Standard minim de performanță: realizarea și prezentarea unui studiu de caz, cu notă de minimum 5 din 10, demonstrând capacitatea de aplicare a principiilor deontologice și bioetice în situații concrete. Algoritmul de calcul al notei finale: - Nota finală = (Nota curs $\times$ 0,7) + (Nota seminar $\times$ 0,3) Pentru promovarea disciplinei este obligatorie obținerea notei minime de 5 la fiecare componentă (curs și laborator).			
Participarea la 50% din activitățile didactice și însușirea conceptelor de bază.*			
Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de seminar	
2025-09-17			

12. Evaluare - restanță

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
12.1 Curs	Volumul cunoștințelor Rigoarea științifică a limbajului Organizarea conținutului Creativitatea	Examen scris/test grilă	70%
12.2 Seminar	Prezentarea unui proiect Participare activă la activitățile de grup	Fișă de evaluare seminar	30%
12.3 Laborator	-	-	-
12.4 Proiect	-	-	-



12.5 Standard minim de performanță

Curs:

- Standard minim de performanță: minimum 5 din 10 puncte la proba scrisă, cu demonstrarea înțelegerii elementelor fundamentale de deontologie medicală și bioetică (principiile bioeticii, codurile deontologice, drepturile pacientului).
- Neîndeplinirea standardului minim atrage nepromovarea disciplinei, indiferent de performanța la laborator.

Seminar

- Standard minim de performanță: realizarea și prezentarea unui studiu de caz, cu notă de minimum 5 din 10, demonstrând capacitatea de aplicare a principiilor deontologice și bioetice în situații concrete.

Algoritmul de calcul al notei finale:

- Nota finală = (Nota curs $\times$ 0,7) + (Nota seminar $\times$ 0,3)

Pentru promovarea disciplinei este obligatorie obținerea notei minime de 5 la fiecare componentă (curs și laborator).

Participarea la 50% din activitățile didactice și însușirea conceptelor de bază. *, **

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de seminar
2025-09-17		

* *Formulare orientativă*

** *Dacă disciplina are prevăzute ore de laborator trebuie prevăzute modalitățile de recuperare a acestora.*