



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „1 DECEMBRIE 1918” DIN ALBA IULIA
Centrul pentru Managementul Calității

RAPORT

**asupra procesului de evaluare a nivelului de
satisfacție a studenților doctoranzi în raport cu
dezvoltarea profesională și personală asigurată
de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba
Iulia**

Semestrul I al anului universitar 2025-2026

Prezentul raport a fost întocmit în baza Procedurii operaționale privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a nivelului de satisfacție a studenților/masteranzilor/studenților-doctoranzi în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, cod procedură PO_CMC_03 (ediția I).

I. Cadrul legislativ si instituțional al procesului de evaluare

În conformitate cu prevederile Legii Învățământului Superior nr. 199/2023, cu modificările și completările ulterioare și a Cartei universitare, în Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia asigurarea calității educației, atât în ceea ce privește învățarea și predarea, cât și raportat la mediul de învățare oferit studenților-doctoranzi pe întreaga durată a studiilor universitare reprezintă o prioritate și o preocupare permanentă. Feedback-ul din partea studenților-doctoranzi cu privire la calitatea mediului de învățare/dezvoltare oferit de universitate reprezintă un reper esențial pentru stabilirea măsurilor de îmbunătățire a calității proceselor educaționale și administrative, la nivelul tuturor structurilor instituționale, cu responsabilități clare și implicarea fiecărui angajat, în scopul satisfacerii cerințelor și nevoilor beneficiarilor (studenți-doctoranzi).

La nivel instituțional, datele, rezultatele și informațiile obținute prin sondarea opiniei studenților-doctoranzi cu privire la nivelul de satisfacție în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate pe întreaga durată a studiilor pot constitui înregistrări menite să sprijine, după caz, auditul și/sau alte organisme abilitate, în acțiunile de control și evaluare a calității educației.

La nivelul UAB, pentru realizarea sondării opiniei studenților doctoranzi cu privire la calitatea mediului de învățare/dezvoltare oferit de către universitate se aplică prevederile procedurii operaționale privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a nivelului de satisfacție a studenților/masteranzilor/studenților-doctoranzi în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, cod procedură PO_CMCSI_03 (ediția I, adoptată de Senatul universitar în 12.02.2026).

2. Prezentarea instrumentului de evaluare

Evaluarea nivelului de satisfacție a studenților-doctoranzi în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia este obligatorie și se realizează anual. Evaluatorii sunt toți studenții-doctoranzi înmatriculați în cadrul IOSUD, aceștia având posibilitatea de a aprecia experiența de formare doctorală și mediul de învățare oferit pe întreg parcursul studiilor universitare de doctorat. Instrumentul de evaluare utilizat este „Chestionarul privind calitatea programului de studii universitare de doctorat”.

Chestionarul cuprinde 40 de itemi de evaluare grupați pe opt dimensiuni: (1) calitatea programului de studii universitare de doctorat; (2) relația de îndrumare și suportul academic; (3) competențe profesionale și transversale; (4) etică și integritate academică; (5) infrastructură și resurse de cercetare; (6) servicii instituționale și administrative; (7) mobilități, dezvoltare profesională și viață academică; (8) facilități și servicii suport. Scala de notare este de la 1 la 5, unde 1 înseamnă „foarte nemulțumit”, iar 5 „foarte mulțumit”, cu opțiunea suplimentară „N/A – Nu se aplică”.

Instrumentul include, de asemenea, două întrebări finale (recomandarea programului și sugestii deschise) și șase itemi socio-demografici. Chestionarul este aplicat online prin platforma SOLARIS, iar procesul presupune distribuirea electronică, colectarea răspunsurilor anonime, centralizarea și prelucrarea statistică a datelor în vederea îmbunătățirii continue a calității programelor doctorale.

Chestionarul de evaluare a nivelului de satisfacție a studenților-doctoranzi în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, așa cum este el descris în **PO-CMC_03 (ediția I)** a fost elaborat pentru prima dată în cadrul IOSUD-UAB în 2026 și a fost aplicat pentru evaluarea semestrului I al anului universitar 2025-2026, pe platforma electronică SOLARIS. Procesul de evaluare constă în distribuirea on-line a chestionarului de evaluare către studenții-doctoranzi evaluatori, urmată de colectarea datelor, centralizarea și prelucrarea rezultatelor obținute.

Folosirea platformei electronice SOLARIS permite ca procesul de evaluare să se desfășoare integral on-line nu doar în ceea ce privește completarea chestionarelor, ci și raportat la prelucrarea datelor, vizualizarea rezultatelor obținute și elaborarea rapoartelor instituționale.

3. Prezentarea succintă a procedurii de evaluare a nivelului de satisfacție a studenților-doctoranzi în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia

Gestionarea procesului de evaluare a nivelului de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate a fost realizată în cadrul Centrului pentru Managementul Calității (CMC).

Diseminarea informației referitoare la sesiunea de evaluare a nivelului de satisfacție al studenților-doctoranzi în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate se realizează prin:

a) informarea membrilor Consiliului de Administrație, respectiv a Directorului CSUD de către Prorectorul de resort;

b) informarea, prin email, a Directorilor de Școli Doctorale și a Responsabililor DSUD de către Directorul CSUD;

c) informarea studenților-doctoranzi de către Responsabilii DSUD, care au obligația de a convoca o întâlnire, în cadrul căreia studenții-doctoranzi vor fi informați asupra scopului și importanței activității de evaluare a calității mediului de învățare/dezvoltare oferit de universitate, perioadei de evaluare, modului de accesare a platformei Solaris, caracterului anonim al răspunsurilor etc.;

d) informarea studenților-doctoranzi prin postarea anunțului cu privire la deschiderea sesiunii de evaluare pe pagina principală universității, www.uab.ro și prin intermediul Ligii studenților.

În vederea realizării procesului de evaluare a nivelului de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate, activitate care are loc pe platforma Solaris, se parcurg următoarele etape:

1. Se accesează adresa <https://www.uab.ro/>;
2. Se selectează butonul “Solaris” situat în colțul stânga-sus al paginii principale;
3. După logarea în platformă, se accesează modulul “Evaluare didactică”, situat în colțul stânga-sus a paginii principale;
4. La pasul următor se selectează butonul “Evaluări deschise”/“Vizualizează evaluări didactice deschise”, care permite vizualizarea tuturor chestionarelor de evaluare ce pot fi completate;
5. Se selectează chestionarul de evaluare a nivelului de satisfacție a studenților-doctoranzi în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate, iar ulterior apasă butonul care va permite completarea efectivă a chestionarului.

Sesiunea de evaluare este închisă de către administratorul Solaris la solicitarea Prorectorului de resort, fie normal ca urmare a expirării timpului alocat, fie excepțional, în cazul în care se dorește anularea sesiunii.

După încheierea sesiunii de evaluare, Administratorul Solaris extrage din Solaris rapoartele pentru fiecare program de studii/facultate apelând Modulul Rapoarte din platforma Solaris, prelucrează datele obținute și le transmite directorului CMC.

Directorul CMC analizează și interpretează rezultatele. Astfel, pentru fiecare item din chestionar se va calcula procentul de studenți-doctoranzi ($PS_{item}\%$) care au răspuns favorabil (foarte mulțumit/mulțumit) raportând numărul acestora la numărul total de respondenți (studenți-doctoranzi care au completat chestionarul). Valoarea medie a indicatorului, notată $PS(\%)$ se va determina ca media aritmetică a tuturor valorilor $PS_{item}\%$ obținute.

Procentul mediu de studenți-doctoranzi din cadrul unui anumit program de studii care apreciază mediul de învățare/dezvoltare oferit se determină luând în considerare numai răspunsurile studenților-doctoranzi care urmează programul de studii respectiv.

La nivel instituțional, procentul mediu de studenți-doctoranzi se determina luând în considerare răspunsurile tuturor studenților-doctoranzi din universitate.

Pe baza rezultatelor obținute, directorul CMC întocmește un raport sintetic cu privire la nivelul de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate, pe care îl transmite CEAC-UAB spre analiză și avizare. Raportul va cuprinde rezultatele evaluării pentru fiecare program de studii și cele obținute la nivel instituțional.

În cazul în care CEAC-UAB constată că mai puțin de 50% din studenții-doctoranzi care urmează un anumit program de studii apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit, acest lucru este adus la cunoștința Directorului CSUD, care are obligația de a elabora un plan de măsuri pentru îmbunătățirea rezultatelor la nivelul programului de studii universitare de doctorat, pe care îl supune aprobării CSUD.

Dacă mai puțin de 50% din studenții-doctoranzi ai universității apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit, acest lucru este adus la cunoștința Rectorului, care poate dispune măsuri pentru îmbunătățirea rezultatelor la nivel instituțional.

Raportul sintetic cu privire la nivelul de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate avizat de CEAC-UAB se înaintează spre aprobare, Senatului Universității.

II. Raport asupra rezultatelor evaluării nivelului de satisfacție a studenților-doctoranzi în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia în semestrul I al anului universitar 2025/2026

Pentru semestrul I al anului universitar 2025/2026 sesiunea de evaluare a nivelului de satisfacție a studenților-doctoranzi în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia s-a desfășurat în perioada 16-23 februarie 2026, la nivel instituțional fiind completate de către studenții-doctoranzi un număr de 19 chestionare de evaluare.

Anunțul cu privire la deschiderea sesiunilor de evaluare a fost publicat pe site-ul universității (www.uab.ro), comunicat Directorului CSUD în cadrul ședințelor Consiliului de Administrație și transmis de către CMC, prin email, directorilor de Școli Doctorale și Directorului CSUD.

Responsabilii DSUD și Liga studenților au fost, de asemenea, informați cu privire la necesitatea promovării, în rândul studenților, a importanței și necesității exprimării opiniei personale cu privire la calitatea mediului de învățare.

Menționăm faptul că această sesiune de evaluare a nivelului de satisfacție a studenților-doctoranzi în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia au fost realizate concomitent cu evaluarea periodică a calității conducătorilor de doctorat.

Centralizarea datelor din platforma electronică SOLARIS a reliefat faptul că, pentru semestrul I al anului universitar 2025/2026, un număr de 19 evaluatori au completat chestionarele de evaluare a mediului de învățare din universitate. Dintre aceștia, 63,16% au fost studenți-doctoranzi care au urmat studiile în regim bugetat, iar 36,84% au fost studenți-doctoranzi înmatriculați în regim cu taxă.

Repartiția studenților-doctoranzi respondenți pe grupe de vârstă este următoarea: 10,53% au avut vârsta sub 30 de ani; 15,79% s-au încadrat în intervalul 31–35 de ani; 31,58% au avut vârsta cuprinsă între 36–40 de ani, iar 42,11% dintre respondenți au avut peste 40 de ani.

Un procent de 10,53% dintre studenții-doctoranzi implicați în procesul de evaluare nu erau încadrați în câmpul muncii la data realizării sondajului, în timp ce 89,47% dintre respondenți erau angajați, fie cu program complet (73,68%), fie cu program parțial (15,79%).

Menționăm faptul că 63,16% dintre studenții-doctoranzi care au accesat platforma SOLARIS și au realizat evaluarea au fost de gen feminin, iar 36,84% au fost de gen masculin.

În cele ce urmează sunt prezentate rezultatele obținute pentru fiecare dimensiune de analiză din *Chestionarul privind calitatea programului de studii universitare de doctorat*. Analiza răspunsurilor a fost realizată pe baza scalei de evaluare de la 1 la 5, unde 1 reprezintă „Foarte nemulțumit”, iar 5 „Foarte mulțumit”. Au fost considerate răspunsuri favorabile opțiunile „Mulțumit” și „Foarte mulțumit”. Răspunsurile „Nici mulțumit, nici nemulțumit”, „Nemulțumit” și „Foarte nemulțumit” au fost analizate distinct, iar opțiunea „N/A – Nu se aplică” a fost exclusă din calculul procentelor valide, acolo unde a fost cazul.

Primul item general evaluat a fost calitatea programului de studii universitare de doctorat, în cadrul căruia studenții-doctoranzi au răspuns la 6 întrebări, având ca obiectiv evaluarea percepției acestora cu privire la calitatea cunoștințelor avansate dobândite pe parcursul studiilor doctorale, dezvoltarea competențelor de identificare și soluționare a problemelor de cercetare, formarea privind utilizarea metodelor și tehnicilor avansate de cercetare, calitatea programului de pregătire bazat pe studii universitare avansate, claritatea obiectivelor activităților desfășurate și corelarea programului de pregătire cu programul individual de cercetare științifică.

Rezultatele globale obținute prin interpretarea tuturor răspunsurilor oferite de evaluatori au indicat faptul că 94,74% dintre studenții-doctoranzi s-au declarat foarte mulțumiți sau mulțumiți de CALITATEA PROGRAMULUI DE STUDII UNIVERSITARE DE DOCTORAT oferit de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia. Un procent de 5,26% dintre respondenți s-au declarat nici mulțumiți, nici nemulțumiți, în timp ce nu s-au înregistrat răspunsuri de tip „nemulțumit” sau „foarte nemulțumit”.

Rezultatele obținute prin interpretarea răspunsurilor studenților-doctoranzi la fiecare dintre cele 6 întrebări care alcătuiesc itemul general *Calitatea programului de studii universitare de doctorat* sunt ilustrate în Anexa I și pot fi sintetizate după cum urmează:

- 94,74% dintre studenții-doctoranzi s-au declarat foarte mulțumiți și mulțumiți de calitatea cunoștințelor avansate de specialitate dobândite pe parcursul studiilor doctorale;
- 94,74% au apreciat favorabil dezvoltarea capacității de identificare, formulare și soluționare creativă a problemelor de cercetare;
- 100% dintre respondenți s-au declarat foarte mulțumiți sau mulțumiți de calitatea formării privind utilizarea metodelor și tehnicilor avansate de cercetare;
- 94,74% au evaluat pozitiv calitatea programului de pregătire bazat pe studii universitare avansate;
- 94,74% au apreciat claritatea și relevanța obiectivelor activităților din programul de pregătire avansată;
- 89,47% dintre studenții-doctoranzi s-au declarat foarte mulțumiți și mulțumiți de corelarea programului de pregătire avansată cu programul individual de cercetare științifică.

Al doilea item general evaluat de către studenții-doctoranzi a vizat relația de îndrumare și suportul academic, fiind analizat prin intermediul a 5 întrebări care au avut ca obiect evaluarea relației dintre doctorand și conducătorul de doctorat, calitatea comunicării pe durata studiilor, disponibilitatea și sprijinul oferit pentru progresul cercetării, precum și sprijinul acordat de școala doctorală și de CSUD/IOSUD în rezolvarea problemelor academice și administrative.

Rezultatele globale obținute indică faptul că 96,84% dintre răspunsurile exprimate de studenții-doctoranzi au fost favorabile (foarte mulțumit/mulțumit) în ceea ce privește relația de îndrumare și suportul academic oferit de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia. Un procent de 3,16% dintre răspunsuri au fost neutre (nici mulțumit, nici nemulțumit), iar nu s-au înregistrat răspunsuri de tip „nemulțumit” sau „foarte nemulțumit”.

Rezultatele obținute pentru fiecare dintre cele 5 întrebări care alcătuiesc această dimensiune sunt sintetizate după cum urmează:

- 100% dintre studenții-doctoranzi s-au declarat foarte mulțumiți sau mulțumiți de calitatea relației de îndrumare științifică dintre conducătorul de doctorat și student-doctorand;
- 100% au apreciat favorabil calitatea comunicării cu conducătorul de doctorat pe durata studiilor;

- 94,74% s-au declarat foarte mulțumiți sau mulțumiți de disponibilitatea și sprijinul oferit de conducătorul de doctorat pentru progresul cercetării;
- 94,74% au evaluat pozitiv sprijinul oferit de școala doctorală în desfășurarea studiilor universitare de doctorat;
- 94,74% au apreciat favorabil sprijinul oferit de CSUD/IOSUD în rezolvarea problemelor academice sau administrative.

Al treilea item general evaluat de către studenții-doctoranzi a vizat dezvoltarea competențelor profesionale și transversale, fiind analizat prin intermediul a 6 întrebări care au avut ca obiect evaluarea formării competențelor de redactare și comunicare științifică, a competențelor digitale utilizate în activitatea de cercetare, a competențelor de gândire critică și analiză academică, a competențelor de management al cercetării și al proiectelor științifice, a competențelor de lucru în echipe de cercetare, precum și a competențelor privind utilizarea legislației în domeniul drepturilor de proprietate intelectuală.

Rezultatele globale obținute indică faptul că 94,74% dintre răspunsurile exprimate de studenții-doctoranzi au fost favorabile (foarte mulțumit/mulțumit) în ceea ce privește dezvoltarea competențelor profesionale și transversale. Un procent de 5,26% dintre răspunsuri au fost neutre (nici mulțumit, nici nemulțumit), iar nu s-au înregistrat răspunsuri de tip „nemulțumit” sau „foarte nemulțumit”.

Rezultatele obținute pentru fiecare dintre cele 6 întrebări care alcătuiesc această dimensiune sunt sintetizate după cum urmează:

- 94,74% dintre studenții-doctoranzi s-au declarat foarte mulțumiți sau mulțumiți de dezvoltarea competențelor de redactare și comunicare științifică la nivel avansat;
- 89,47% au apreciat favorabil dezvoltarea competențelor digitale utilizate în activitatea de cercetare;
- 100% s-au declarat foarte mulțumiți sau mulțumiți de dezvoltarea competențelor de gândire critică și analiză academică;
- 94,74% au evaluat pozitiv dezvoltarea competențelor de management al cercetării și al proiectelor științifice;
- 94,74% au apreciat favorabil dezvoltarea competențelor de lucru în echipe de cercetare;
- 94,74% s-au declarat foarte mulțumiți sau mulțumiți de dezvoltarea competențelor privind utilizarea legislației în domeniul drepturilor de proprietate intelectuală.

Al patrulea item general evaluat de către studenții-doctoranzi a vizat etica și integritatea academică, fiind analizat prin intermediul a 3 întrebări care au avut ca obiect evaluarea calității formării privind etica și integritatea academică (inclusiv etica cercetării științifice), claritatea regulilor și procedurilor privind integritatea academică în cadrul studiilor doctorale, precum și sprijinul instituțional pentru respectarea standardelor de etică și deontologie universitară.

Rezultatele globale obținute indică faptul că 96,49% dintre răspunsurile exprimate de studenții-doctoranzi au fost favorabile (foarte mulțumit/mulțumit) în ceea ce privește etica și integritatea academică în cadrul studiilor doctorale. Un procent de 3,51% dintre răspunsuri au fost neutre (nici mulțumit, nici nemulțumit), iar nu s-au înregistrat răspunsuri de tip „nemulțumit” sau „foarte nemulțumit”.

Rezultatele obținute pentru fiecare dintre cele 3 întrebări care alcătuiesc această dimensiune sunt sintetizate după cum urmează:

- 94,74% dintre studenții-doctoranzi s-au declarat foarte mulțumiți sau mulțumiți de calitatea formării privind etica și integritatea academică;
- 100% au apreciat favorabil claritatea regulilor și procedurilor privind integritatea academică în cadrul studiilor doctorale;
- 94,74% s-au declarat foarte mulțumiți sau mulțumiți de sprijinul instituțional pentru respectarea standardelor de etică și deontologie universitară.

Al cincilea item general evaluat de către studenții-doctoranzi a vizat infrastructura și resursele de cercetare, fiind analizat prin intermediul a 4 întrebări care au avut ca obiect evaluarea accesului la infrastructura necesară desfășurării activității științifice (echipamente, laboratoare, software de

specialitate), accesului la resursele de documentare științifică (cărți, reviste, baze de date internaționale), programului de funcționare al bibliotecii universitare, precum și dotării și condițiilor spațiilor de studiu și cercetare individuală.

Rezultatele globale obținute indică faptul că 92,11% dintre răspunsurile exprimate de studenții-doctoranzi au fost favorabile (foarte mulțumit/mulțumit) în ceea ce privește infrastructura și resursele de cercetare oferite de universitate. Un procent de 7,89% dintre răspunsuri au fost neutre (nici mulțumit, nici nemulțumit), iar nu s-au înregistrat răspunsuri de tip „nemulțumit” sau „foarte nemulțumit”.

Rezultatele obținute pentru fiecare dintre cele 4 întrebări care alcătuiesc această dimensiune sunt sintetizate după cum urmează:

- 89,47% dintre studenții-doctoranzi s-au declarat foarte mulțumiți sau mulțumiți de accesul la infrastructura de cercetare necesară desfășurării activității științifice;
- 94,74% au apreciat favorabil accesul la resursele de documentare științifică;
- 94,74% s-au declarat foarte mulțumiți sau mulțumiți de programul de funcționare al bibliotecii universitare;
- 89,47% au evaluat pozitiv dotarea și condițiile spațiilor de studiu și cercetare individuală.

Al șaselea item general evaluat de către studenții-doctoranzi a vizat serviciile instituționale și administrative, fiind analizat prin intermediul a 6 întrebări care au avut ca obiect evaluarea programului de lucru al secretariatului IOSUD, disponibilității și atitudinii personalului, promptitudinii soluționării solicitărilor administrative, precum și informațiilor oferite de IOSUD privind programele de studii universitare de doctorat.

Rezultatele globale obținute indică faptul că 92,98% dintre răspunsurile exprimate de studenții-doctoranzi au fost favorabile (foarte mulțumit/mulțumit) în ceea ce privește serviciile instituționale și administrative oferite de universitate. Un procent de 7,02% dintre răspunsuri au fost neutre (nici mulțumit, nici nemulțumit), iar nu s-au înregistrat răspunsuri de tip „nemulțumit” sau „foarte nemulțumit”.

Rezultatele obținute pentru fiecare dintre cele 6 întrebări care alcătuiesc această dimensiune sunt sintetizate după cum urmează:

- 94,74% dintre studenții-doctoranzi s-au declarat foarte mulțumiți sau mulțumiți de programul de lucru al secretariatului IOSUD;
- 94,74% au apreciat favorabil disponibilitatea personalului din secretariatul IOSUD;
- 89,47% s-au declarat foarte mulțumiți sau mulțumiți de programul cantinei universității;
- 94,74% au evaluat pozitiv promptitudinea soluționării solicitărilor administrative;
- 94,74% au apreciat favorabil atitudinea personalului din secretariatul IOSUD;
- 89,47% s-au declarat foarte mulțumiți sau mulțumiți de informațiile oferite de IOSUD privind programele de studii universitare de doctorat.

Al șaptelea item general evaluat de către studenții-doctoranzi a vizat mobilitățile, dezvoltarea profesională și viața academică, fiind analizat prin intermediul a 5 întrebări care au avut ca obiect evaluarea sprijinului oferit pentru participarea la mobilități academice și stagii de cercetare naționale și internaționale, sprijinului instituțional pentru participarea la conferințe și evenimente științifice, oportunităților de integrare în proiecte și echipe de cercetare, serviciilor de consiliere și orientare în carieră, precum și activității structurilor de reprezentare a studenților-doctoranzi.

Rezultatele globale obținute indică faptul că 91,58% dintre răspunsurile exprimate de studenții-doctoranzi au fost favorabile (foarte mulțumit/mulțumit) în ceea ce privește oportunitățile de mobilitate și dezvoltare profesională oferite de universitate. Un procent de 8,42% dintre răspunsuri au fost neutre (nici mulțumit, nici nemulțumit), iar nu s-au înregistrat răspunsuri de tip „nemulțumit” sau „foarte nemulțumit”.

Rezultatele obținute pentru fiecare dintre cele 5 întrebări care alcătuiesc această dimensiune sunt sintetizate după cum urmează:

- 89,47% dintre studenții-doctoranzi s-au declarat foarte mulțumiți sau mulțumiți de sprijinul oferit pentru participarea la mobilități academice și stagii de cercetare;

- 94,74% au apreciat favorabil sprijinul instituțional pentru participarea la conferințe și evenimente științifice;
- 94,74% s-au declarat foarte mulțumiți sau mulțumiți de oportunitățile oferite pentru integrarea în proiecte și echipe de cercetare;
- 89,47% au evaluat pozitiv serviciile de consiliere și orientare în carieră oferite studenților-doctoranzi;
- 89,47% au apreciat favorabil activitatea organizațiilor și structurilor de reprezentare a studenților-doctoranzi.

Al optulea item general evaluat de către studenții-doctoranzi a vizat facilitățile și serviciile suport oferite de universitate, fiind analizat prin intermediul a 4 întrebări care au avut ca obiect evaluarea serviciilor oferite de cantina universității, calității și diversității meniului, serviciilor oferite de cabinetul medical/stomatologic, precum și facilităților și serviciilor destinate studenților-doctoranzi cu dizabilități.

Rezultatele globale obținute indică faptul că 90,79% dintre răspunsurile exprimate de studenții-doctoranzi au fost favorabile (foarte mulțumit/mulțumit) în ceea ce privește facilitățile și serviciile suport oferite de universitate. Un procent de 9,21% dintre răspunsuri au fost neutre (nici mulțumit, nici nemulțumit), iar nu s-au înregistrat răspunsuri de tip „nemulțumit” sau „foarte nemulțumit”.

Rezultatele obținute pentru fiecare dintre cele 4 întrebări care alcătuiesc această dimensiune sunt sintetizate după cum urmează:

- 89,47% dintre studenții-doctoranzi s-au declarat foarte mulțumiți sau mulțumiți de serviciile oferite de cantina universității;
- 89,47% au apreciat favorabil calitatea și diversitatea meniului cantinei universitare;
- 94,74% s-au declarat foarte mulțumiți sau mulțumiți de serviciile oferite de cabinetul medical/stomatologic;
- 89,47% au evaluat pozitiv facilitățile și serviciile oferite studenților-doctoranzi cu dizabilități.

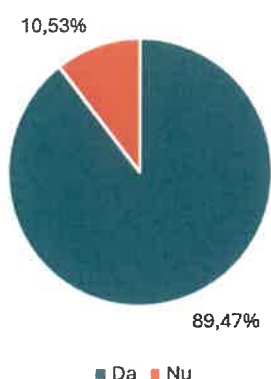
În ceea ce privește evaluarea globală a experienței de formare doctorală și a mediului de învățare asigurat de universitate (Item 40), rezultatele indică un nivel maxim de satisfacție în rândul studenților-doctoranzi. Astfel, 100% dintre respondenți s-au declarat foarte mulțumiți sau mulțumiți de experiența doctorală în ansamblu.

Dintre aceștia, 84,21% s-au declarat foarte mulțumiți, iar 15,79% mulțumiți, neînregistrându-se răspunsuri de tip „nici mulțumit, nici nemulțumit”, „nemulțumit” sau „foarte nemulțumit”.

În ceea ce privește recomandarea programului de studii universitare de doctorat (Item 41), rezultatele obținute indică un nivel ridicat de încredere în calitatea formării doctorale oferite de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia. Astfel, 89,47% dintre studenții-doctoranzi au declarat că ar recomanda altor persoane să urmeze studiile universitare de doctorat în cadrul IOSUD, în timp ce 10,53% dintre respondenți au indicat că nu ar formula o astfel de recomandare.

Acest rezultat confirmă nivelul ridicat de satisfacție generală evidențiat la itemul anterior și reflectă o percepție pozitivă asupra calității programului doctoral și a mediului academic oferit. Distribuția procentuală a răspunsurilor este prezentată în Fig. 1.

Ați recomanda altor persoane să urmeze studiile universitare de doctorat în cadrul acestui IOSUD?



În ceea ce privește întrebarea deschisă referitoare la sugestiile pentru îmbunătățirea experienței de formare doctorală (Item 42), majoritatea respondenților nu au formulat propuneri concrete de îmbunătățire. O parte dintre studenții-doctoranzi au menționat explicit faptul că nu au sugestii sau că sunt mulțumiți de modul de desfășurare a studiilor doctorale. A fost formulată punctual o sugestie referitoare la creșterea vizibilității oportunităților de mobilitate și dezvoltare profesională.

Numărul redus al observațiilor critice este în concordanță cu nivelul ridicat de satisfacție evidențiat în cadrul itemilor anteriori.

III. Concluzii cu privire la procesul de evaluare a mediului de învățare oferit de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia

La nivel instituțional, în semestrul I al anului universitar 2025/2026 a fost realizată sondarea opiniei studenților-doctoranzi cu privire la experiența de formare doctorală și mediul de învățare oferit de universitate, în conformitate cu prevederile procedurii interne privind evaluarea nivelului de satisfacție.

Rezultatele obținute indică un nivel foarte ridicat de satisfacție în rândul doctoranzilor respondenți. Analiza pe dimensiuni relevă procente favorabile (foarte mulțumit/mulțumit) cuprinse între 90,79% și 96,84%, pentru toate domeniile evaluate: calitatea programului doctoral, relația de îndrumare și suportul academic, dezvoltarea competențelor profesionale și transversale, etica și integritatea academică, infrastructura de cercetare, serviciile instituționale, mobilitățile și facilitățile suport.

Indicatorul global de satisfacție (itemul 40) evidențiază faptul că 100% dintre studenții-doctoranzi s-au declarat foarte mulțumiți sau mulțumiți de experiența doctorală în ansamblu, dintre care 84,21% s-au declarat foarte mulțumiți.

De asemenea, 89,47% dintre respondenți au declarat că ar recomanda altor persoane să urmeze studiile universitare de doctorat în cadrul IOSUD, ceea ce confirmă un nivel ridicat de încredere în calitatea formării doctorale oferite de universitate.

Întrebarea deschisă privind sugestiile de îmbunătățire a indicat un număr redus de observații critice, majoritatea respondenților declarând că nu au sugestii sau că sunt mulțumiți de modul de organizare a studiilor doctorale. A fost formulată punctual o sugestie referitoare la creșterea vizibilității oportunităților de mobilitate și dezvoltare profesională.

Propuneri pentru consolidarea calității programelor doctorale

Pentru îmbunătățirea procesului de evaluare a nivelului de satisfacție al studenților-doctoranzi și pentru consolidarea calității mediului academic oferit de IOSUD, se propun următoarele direcții de acțiune:

- Creșterea vizibilității și comunicării oportunităților de mobilitate academică, stagii de cercetare și participare la conferințe științifice, prin informări periodice și sesiuni dedicate doctoranzilor;
- Consolidarea mecanismelor de informare privind serviciile și facilitățile suport disponibile, în vederea creșterii gradului de utilizare a acestora;
- Continuarea susținerii doctoranzilor în procesul de publicare și diseminare a rezultatelor cercetării;
- Dezvoltarea unor sesiuni tematice de orientare profesională adaptate profilului doctoranzilor angajați;
- Monitorizarea periodică a nevoilor privind infrastructura de cercetare și actualizarea acesteia în funcție de specificul domeniilor doctorale.

Prezentul raport a fost elaborat de către Centrul pentru Managementul Calității și avizat în cadrul CEAC-IOSUD, în ședința din 23.02.2026.

Elaborat,
Secretar CMC,
Adela BABĂȚĂ

Verificat,
Director CSUD
Prof.univ.dr. Teodora POPECSU

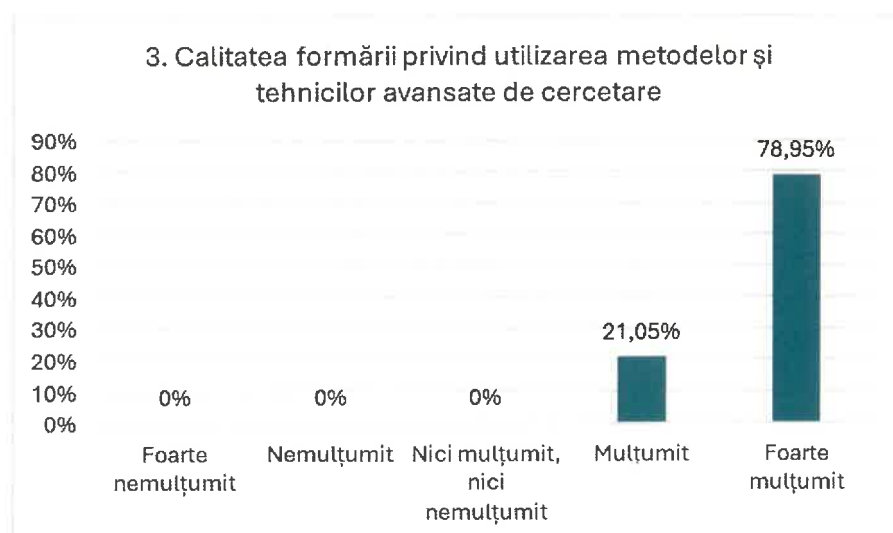
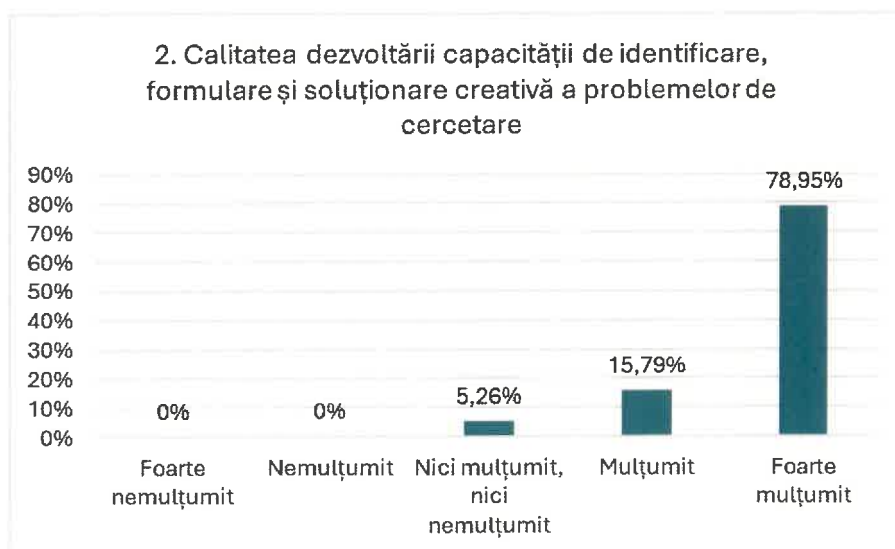
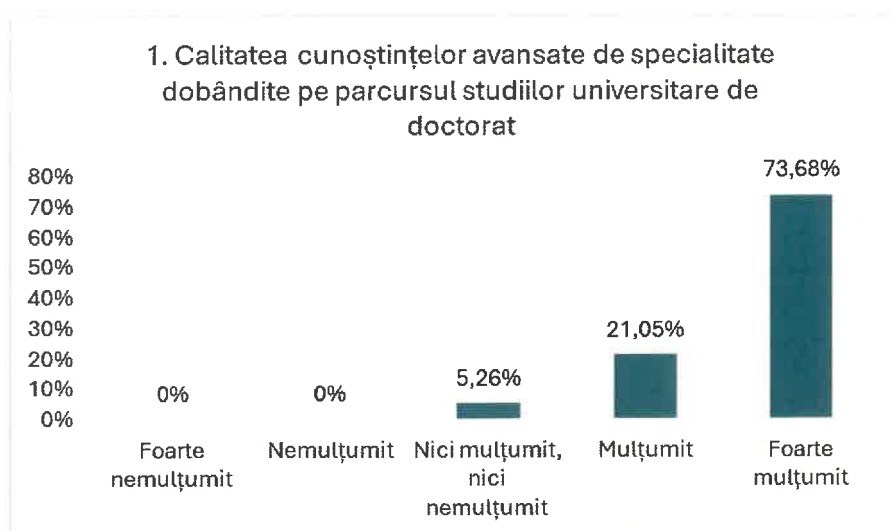
Avizat,
Președinte CEAC,
Conf.univ.dr. Lucian MARINA

*Aprobat în Ședința Senatului Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia
din 25 februarie 2026.*

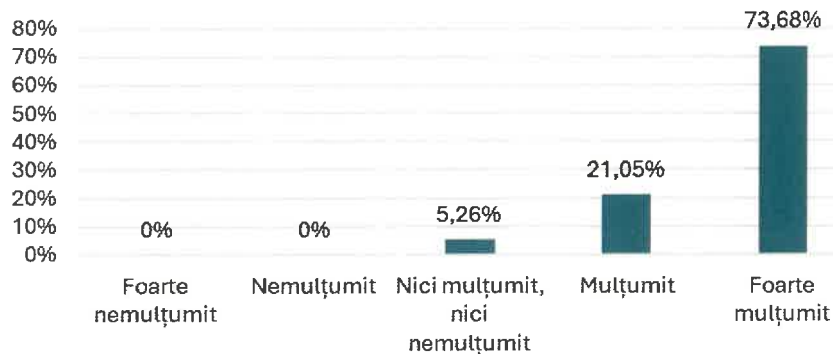
P R E Ș E D I N T E
Prof. univ. dr. Atila Tamas-Szora

AVIZAT
Șef SJI -interimar
Consilier juridic Sanda Tomuța

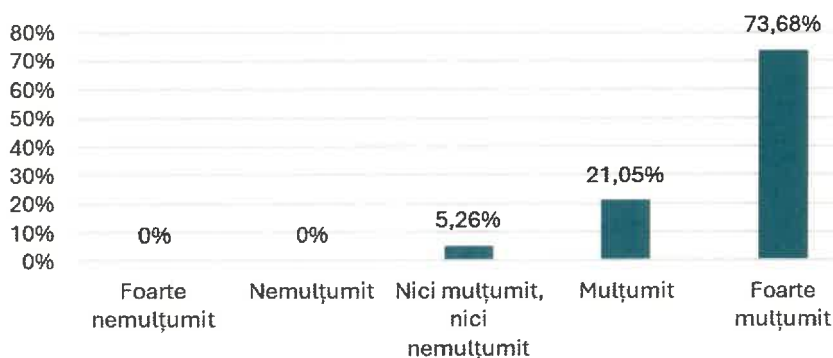
Anexa 1. Interpretarea răspunsurilor studenților-doctoranzi la cele 6 întrebări care alcătuiesc itemul general „CALITATEA PROGRAMULUI DE STUDII UNIVERSITARE DE DOCTORAT”



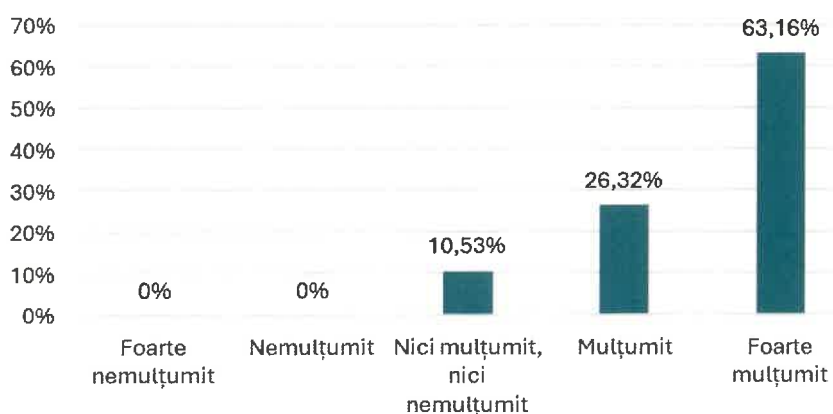
4. Calitatea programului de pregătire bazat pe studii universitare avansate (cursuri, seminare, alte activități de formare doctorală)

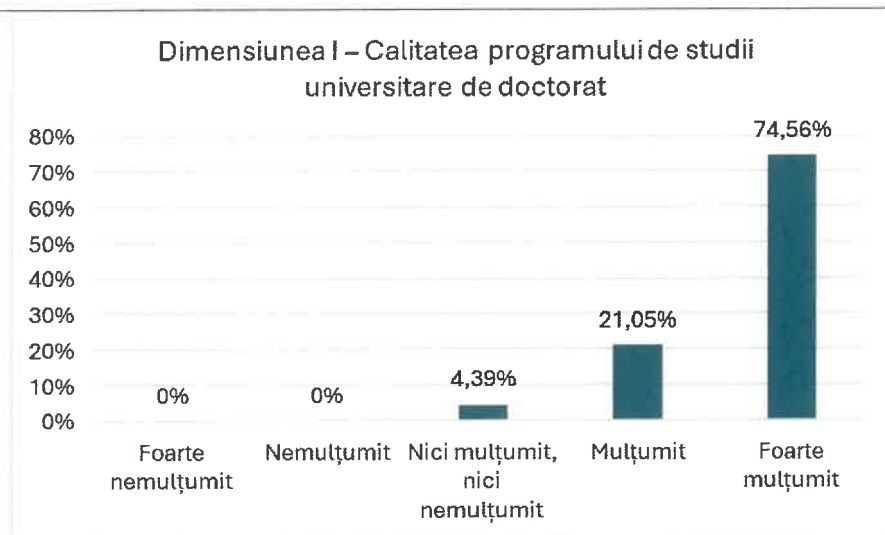


5. Claritatea și relevanța obiectivelor activităților din programul de pregătire bazat pe studii universitare avansate

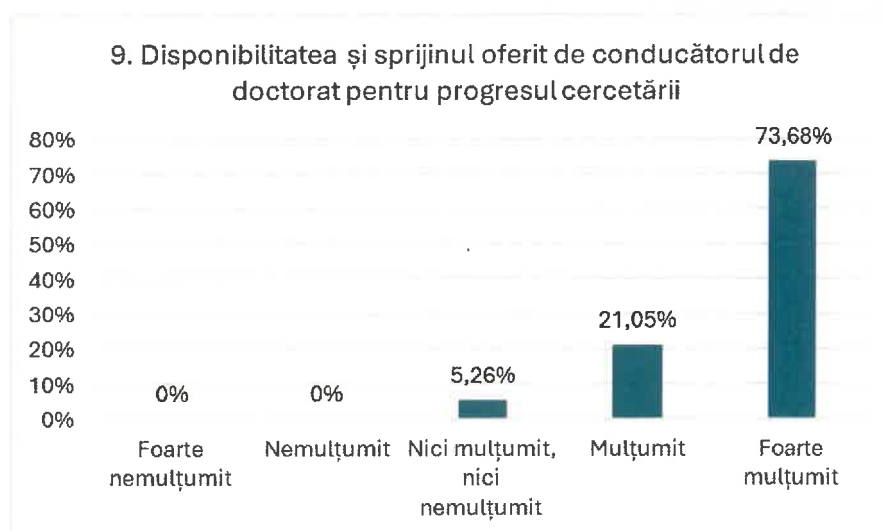
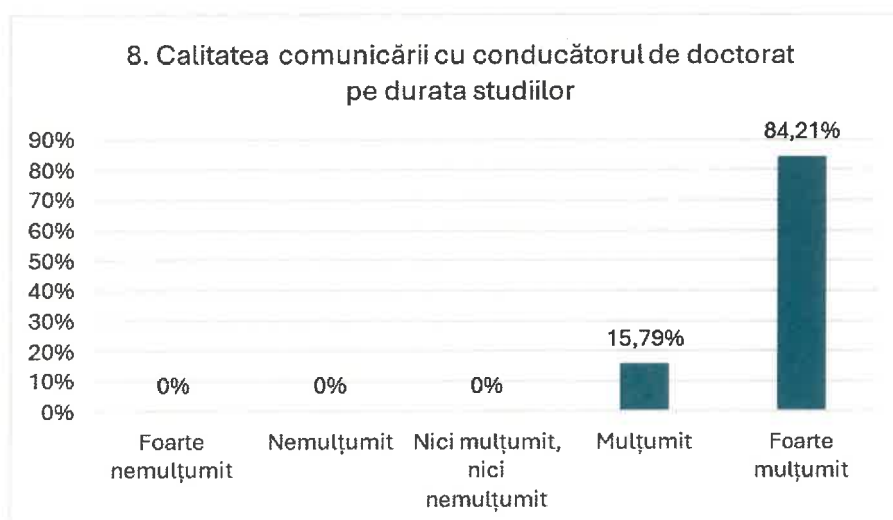
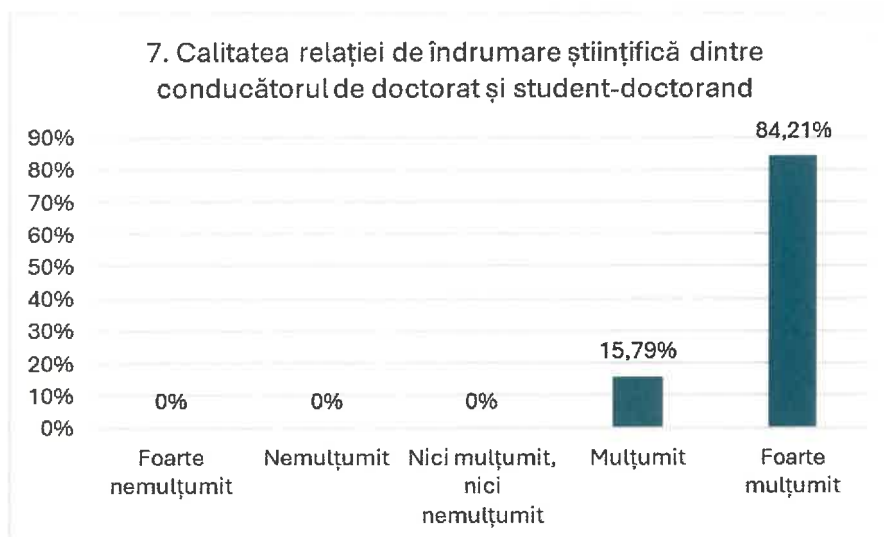


6. Corelarea programului de pregătire avansată cu programul individual de cercetare științifică

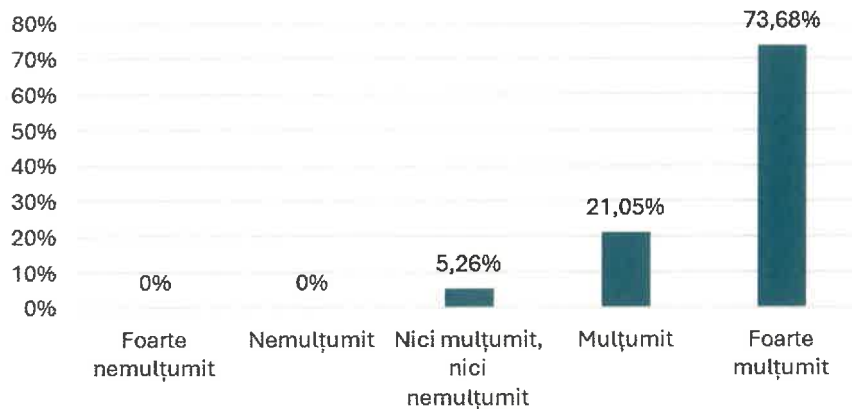




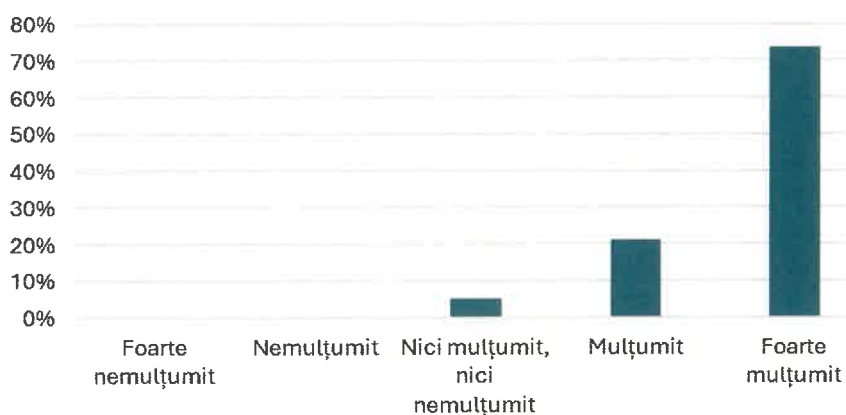
Anexa 2. Interpretarea răspunsurilor studenților-doctoranzi la cele 5 întrebări care alcătuiesc itemul general „RELAȚIA DE ÎNDRUMARE ȘI SUPTUL ACADEMIC”



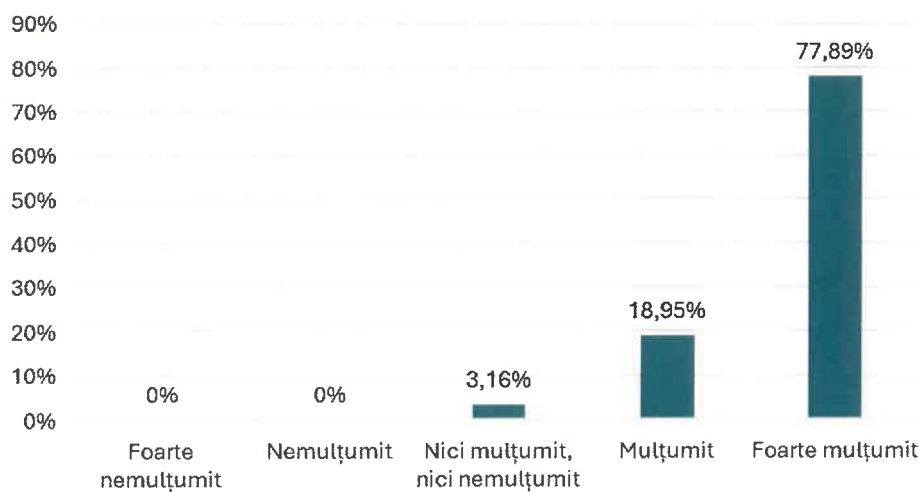
10. Sprijinul oferit de școala doctorală în desfășurarea studiilor universitare de doctorat



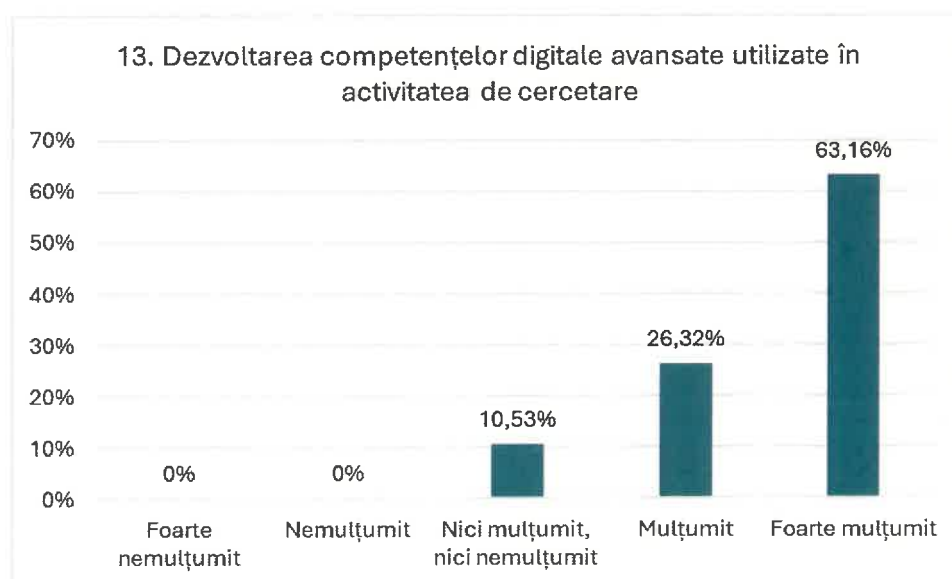
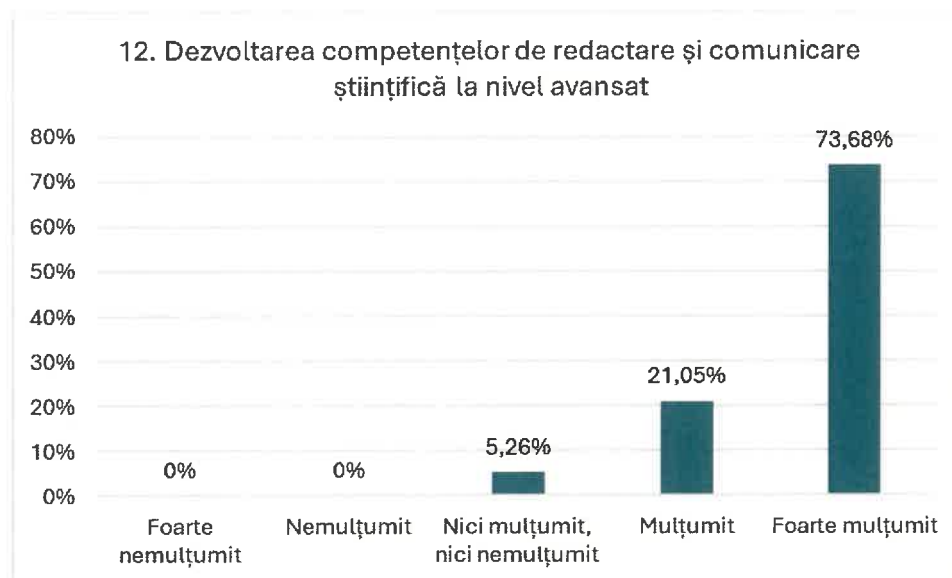
11. Sprijinul oferit de CSUD/IOSUD în rezolvarea problemelor academice sau administrative



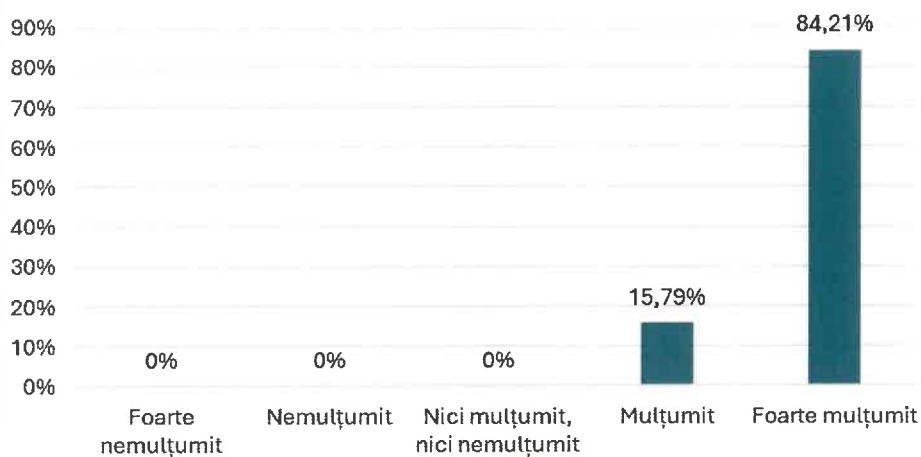
Dimensiunea II – Relația de îndrumare și suportul academic



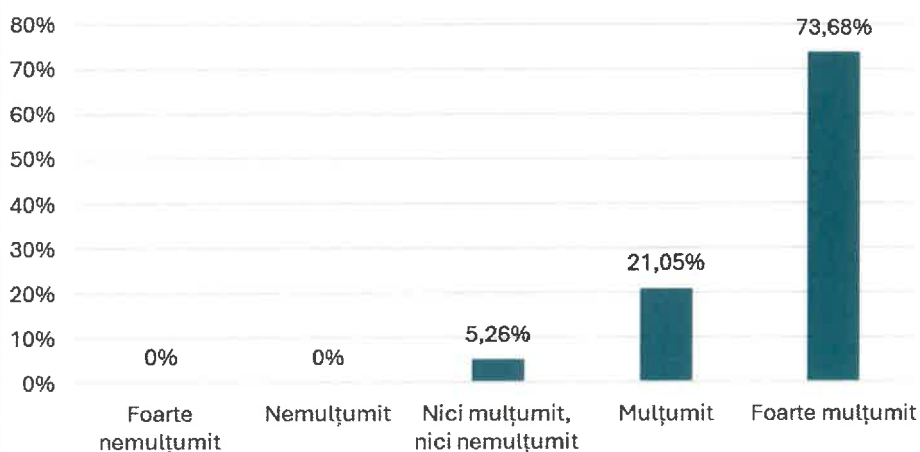
Anexa 3. Interpretarea răspunsurilor studenților-doctoranzi la cele 6 întrebări care alcătuiesc itemul general „COMPETENȚE PROFESIONALE ȘI TRANSVERSALE”



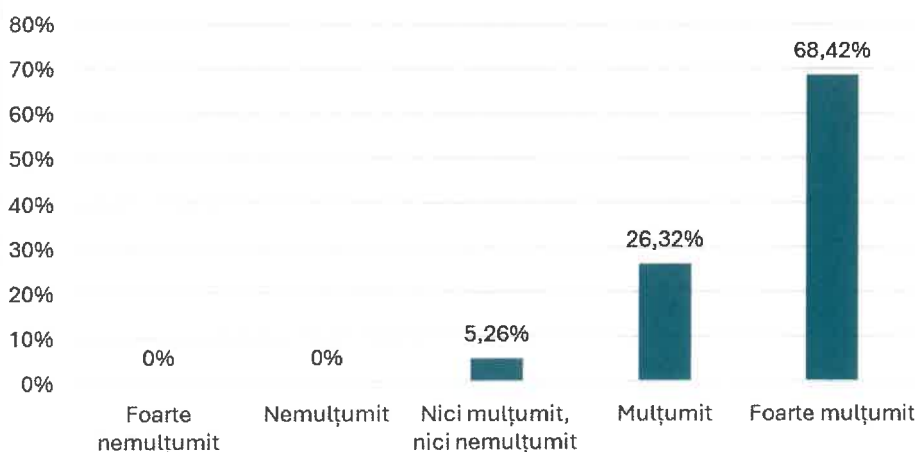
14. Dezvoltarea competențelor de gândire critică și analiză academică



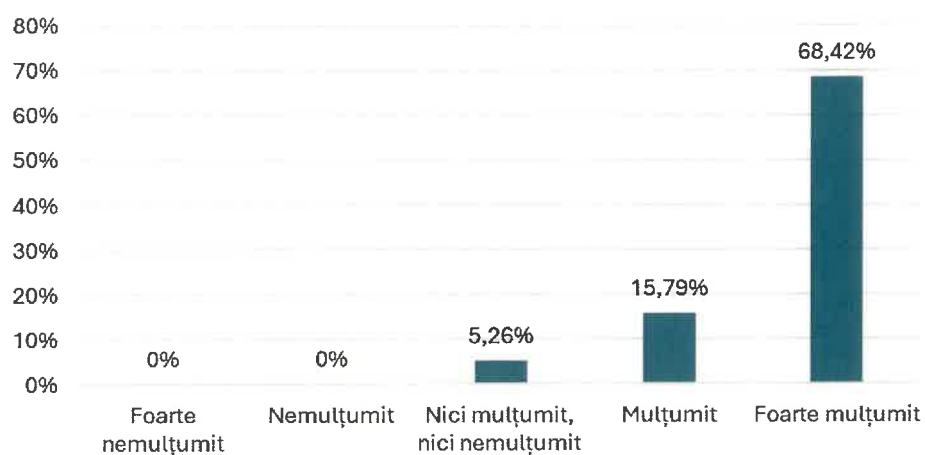
15. Dezvoltarea competențelor de management al cercetării și al proiectelor științifice



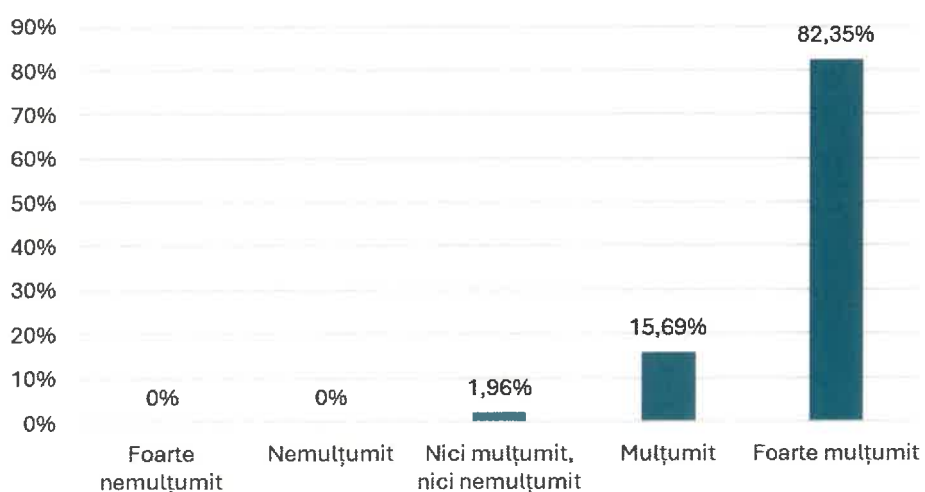
16. Dezvoltarea competențelor de lucru în echipe de cercetare

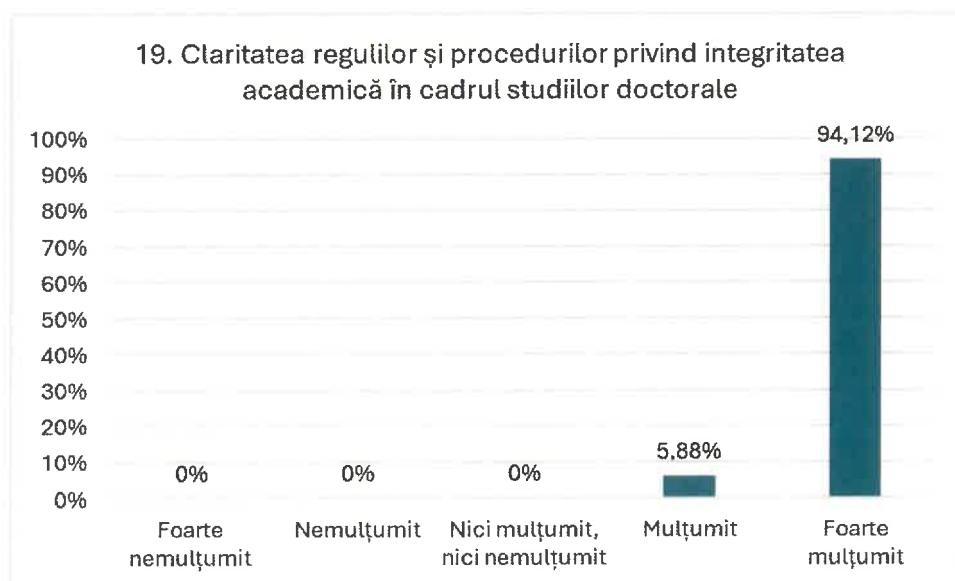
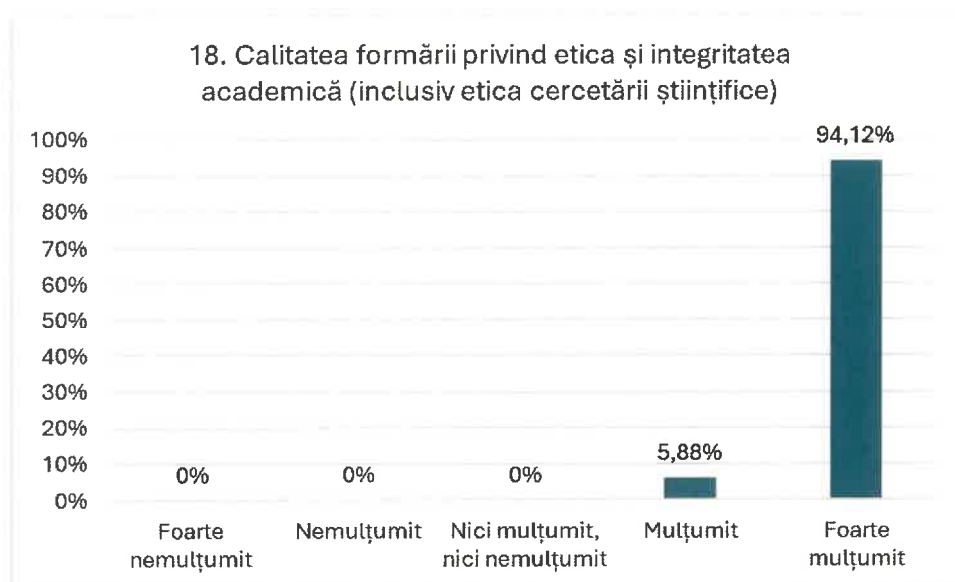


17. Dezvoltarea competențelor privind utilizarea legislației
în domeniul drepturilor de proprietate intelectuală

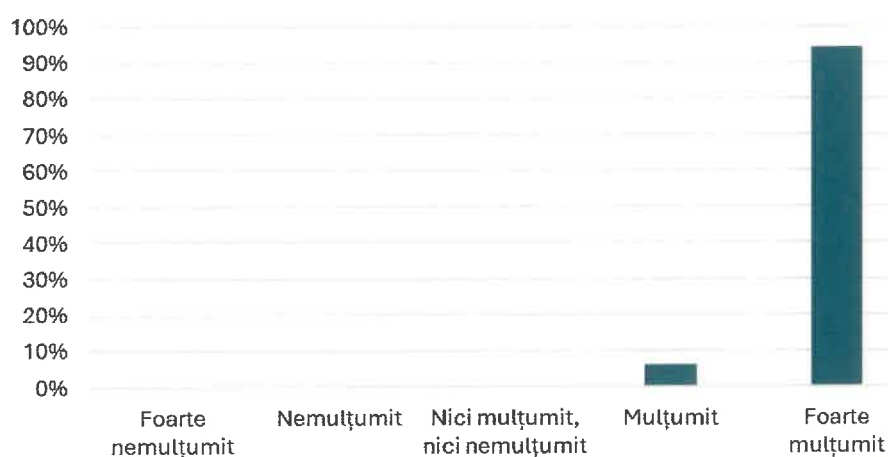


Dimensiunea III - Competențe profesionale și transversale

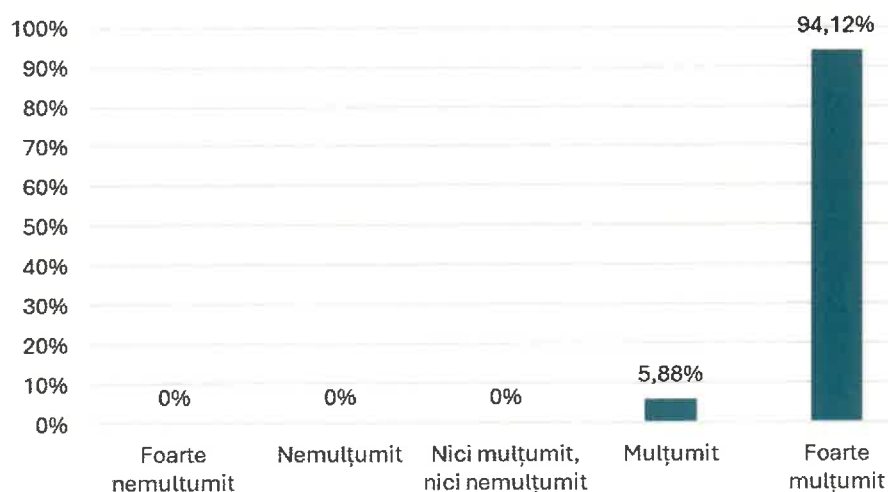


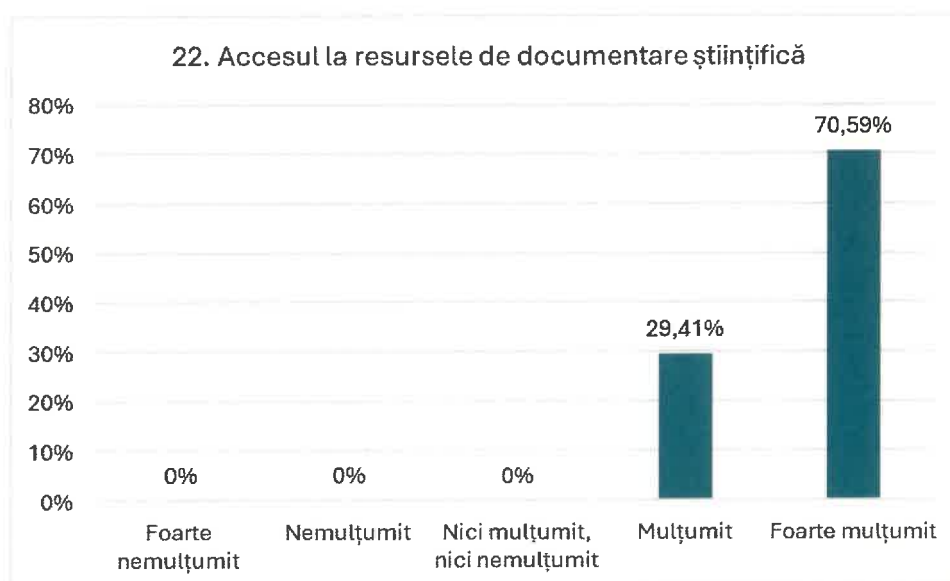
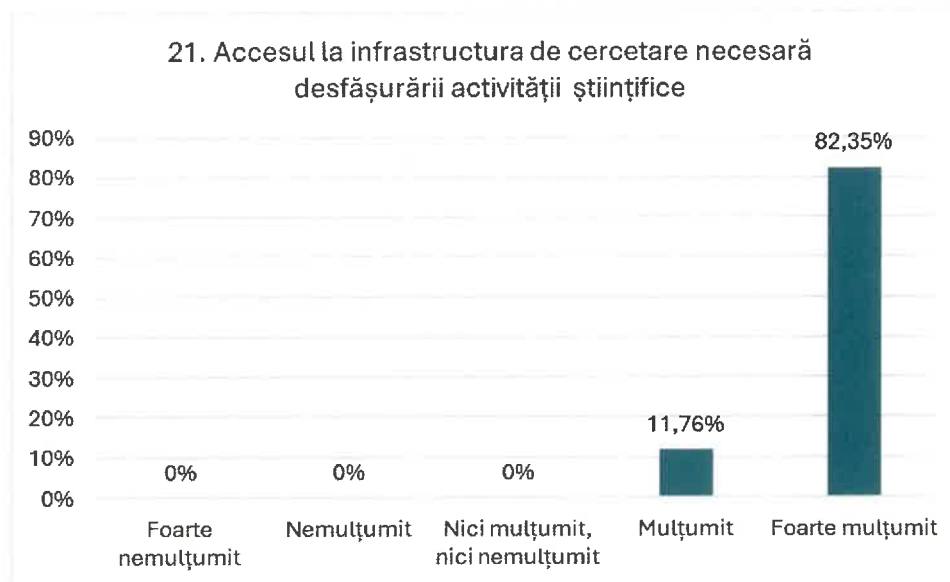
Anexa 4. Interpretarea răspunsurilor studenților-doctoranzi la cele 3 întrebări care alcătuiesc itemul general „ETICĂ ȘI INTEGRITATE ACADEMICĂ”

20. Sprijinul instituțional pentru respectarea standardelor de etică și deontologie universitară

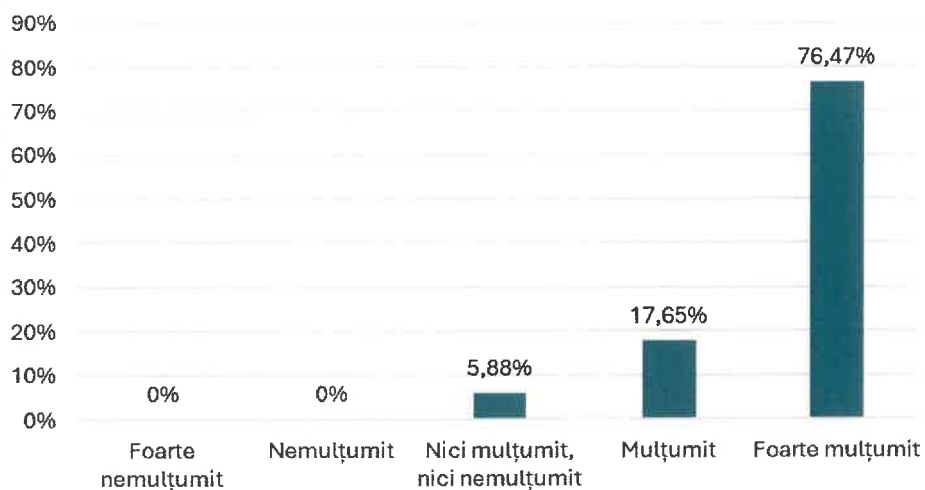


Dimensiunea IV - Etică și integritate academică

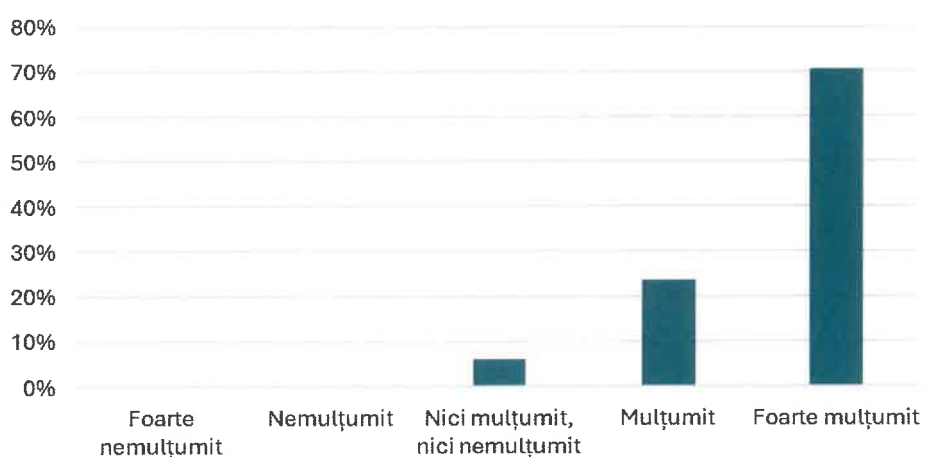


Anexa 5. Interpretarea răspunsurilor studenților-doctoranzi la cele 4 întrebări care alcătuiesc itemul general „INFRASTRUCTURĂ ȘI RESURSE DE CERCETARE”

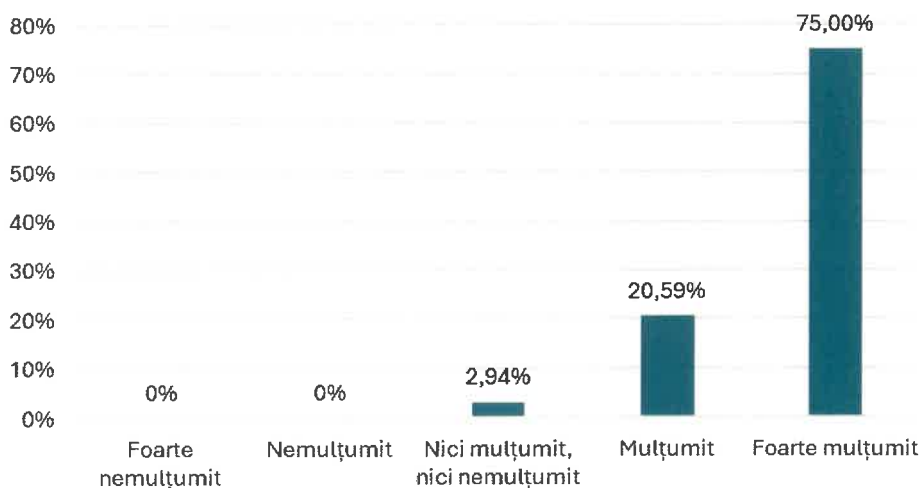
23. Programul de funcționare al bibliotecii universitare

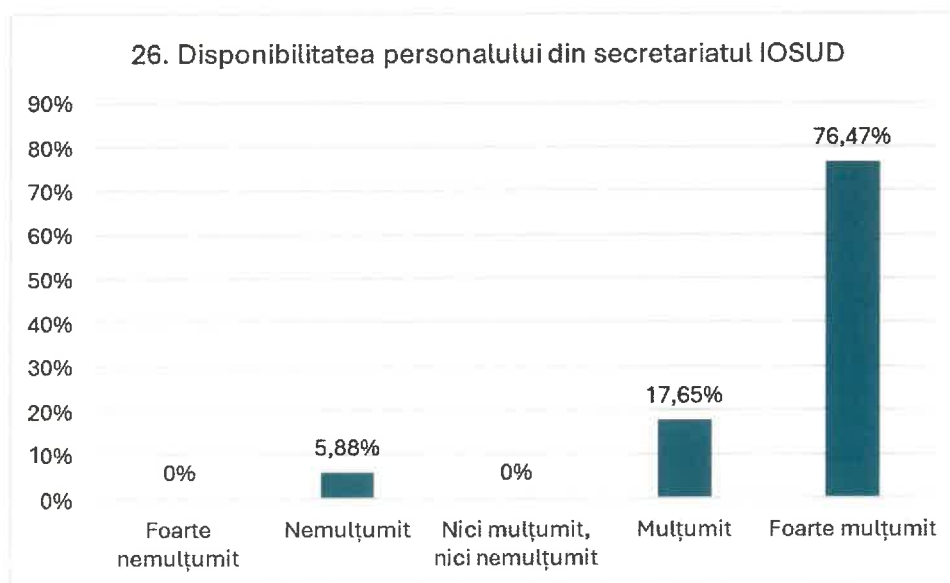
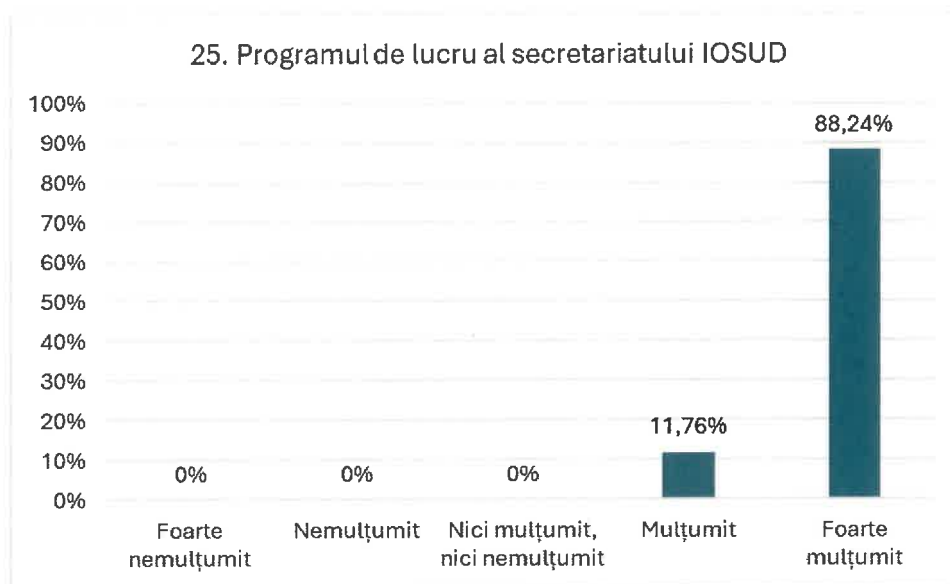


24. Dotarea și condițiile spațiilor de studiu și cercetare individuală

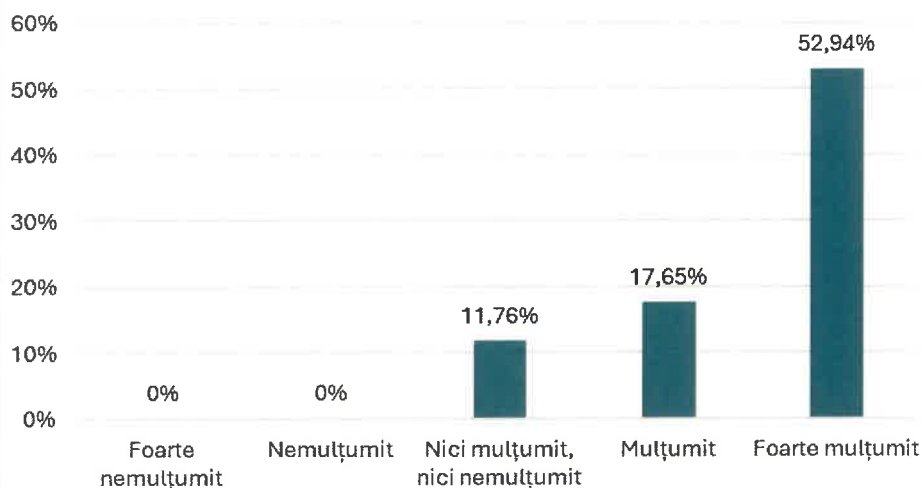


Dimensiunea V - Infrastructură și resurse de cercetare

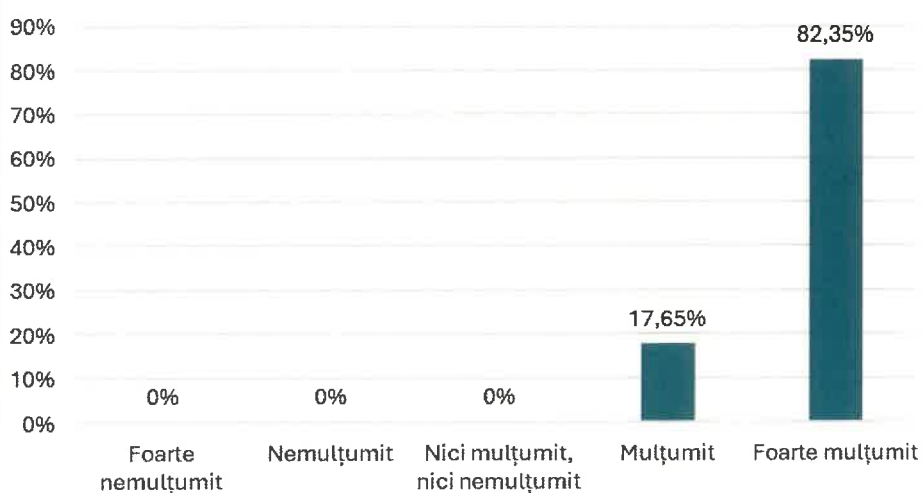


Anexa 6. Interpretarea răspunsurilor studenților-doctoranzi la cele 6 întrebări care alcătuiesc itemul general „SERVICII INSTITUȚIONALE ȘI ADMINISTRATIVE”

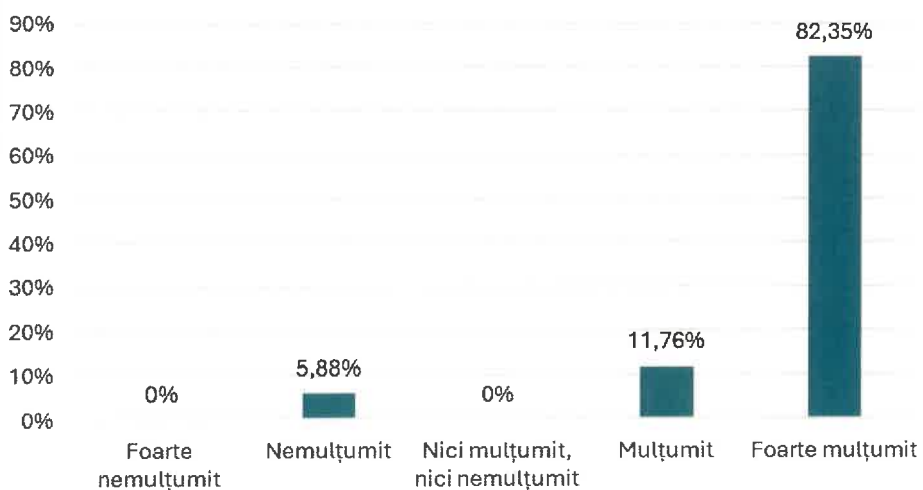
27. Programul cantinei universității



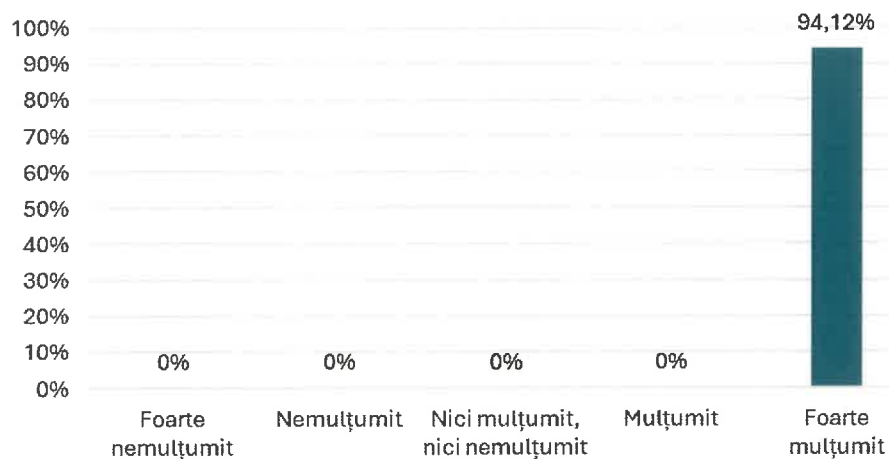
28. Promptitudinea soluționării solicitărilor administrative



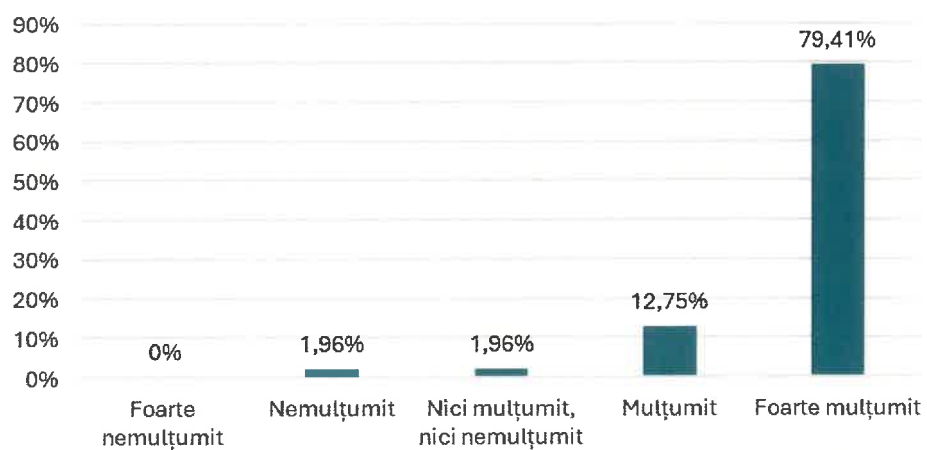
29. Atitudinea personalului din secretariatul IOSUD



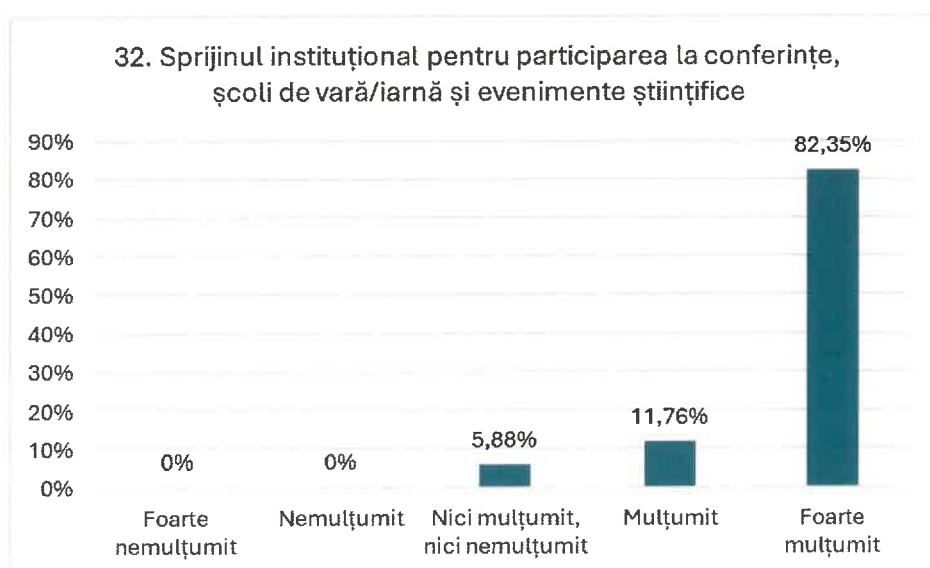
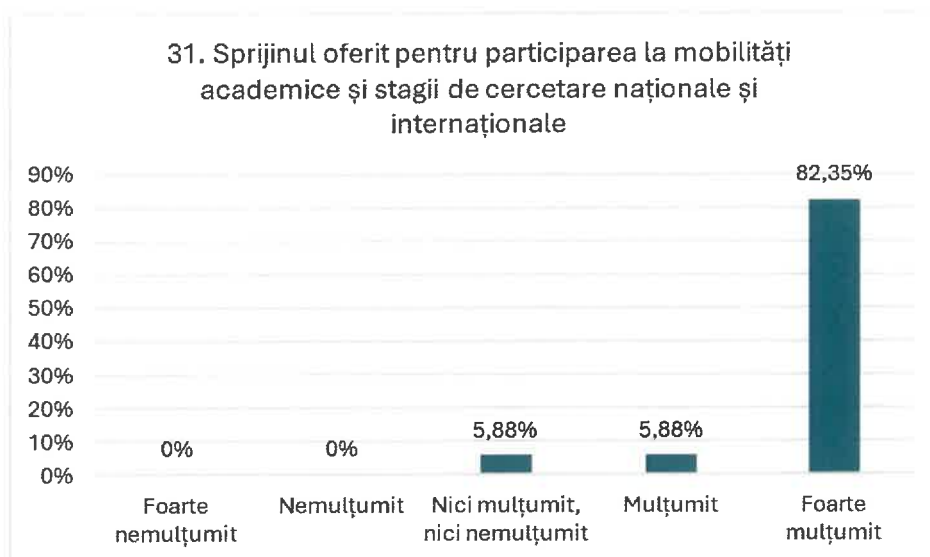
30. Informațiile oferite de IOSUD privind programele de studii doctorale



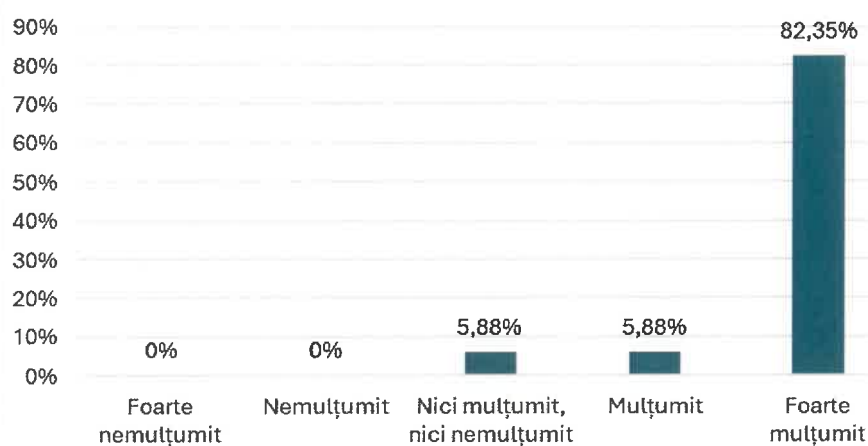
Dimensiunea VI - Servicii instituționale și administrative



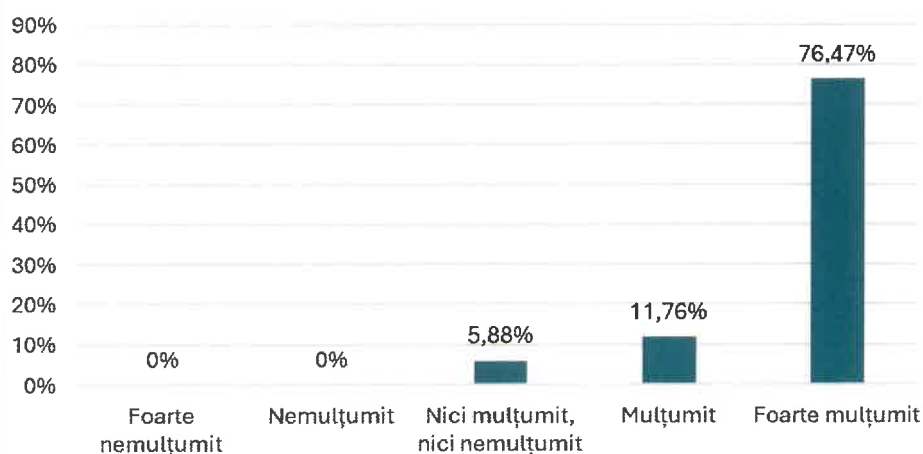
Anexa 7. Interpretarea răspunsurilor studenților-doctoranzi la cele 5 întrebări care alcătuiesc itemul general „MOBILITĂȚI, DEZVOLTARE PROFESIONALĂ ȘI VIAȚĂ ACADEMICĂ”



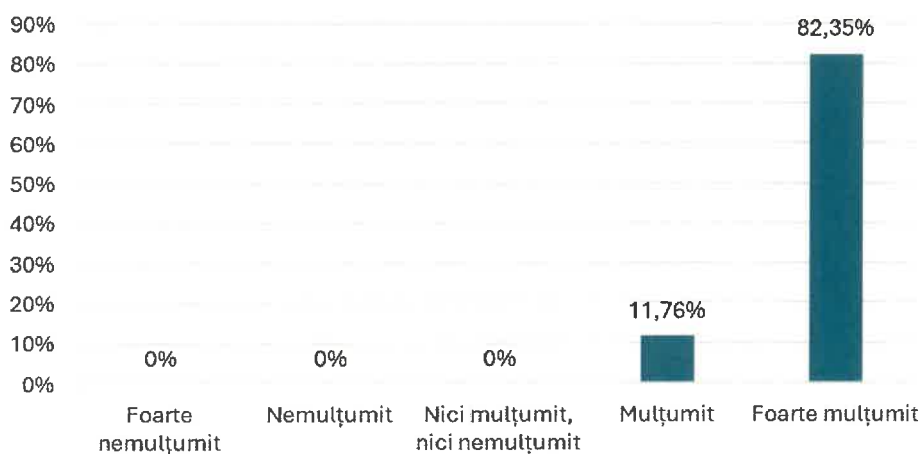
33. Oportunitățile oferite pentru integrarea în proiecte și echipe de cercetare

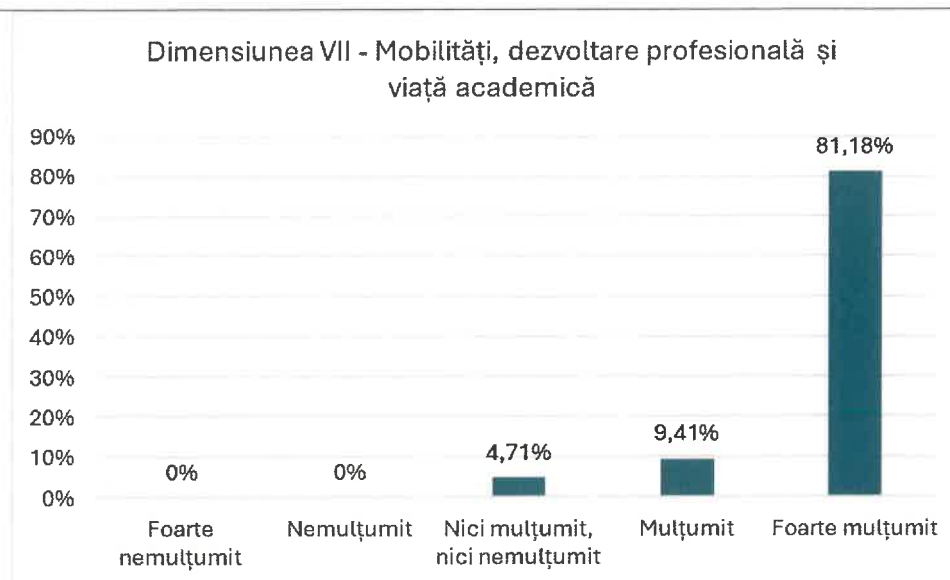


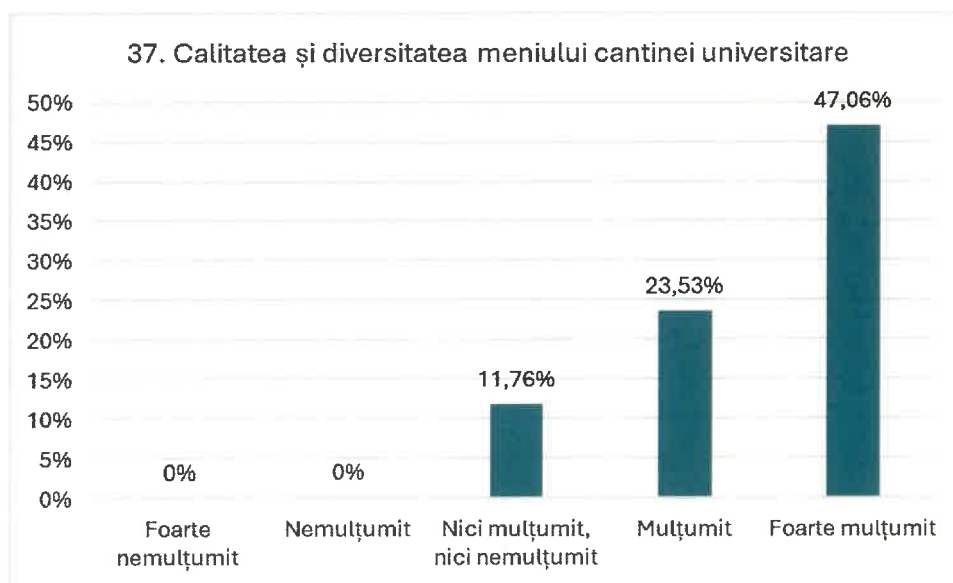
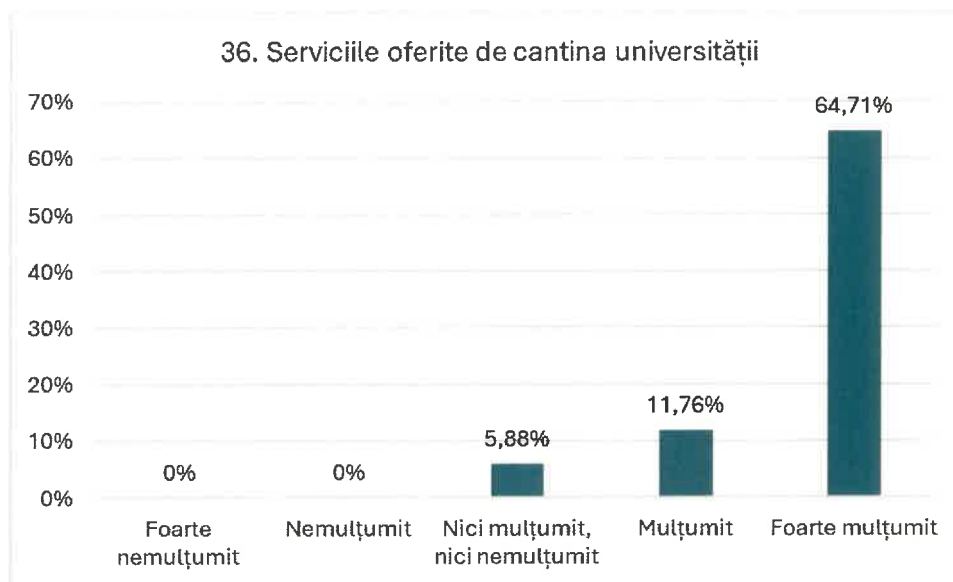
34. Serviciile de consiliere și orientare în carieră oferite studenților-doctoranzi



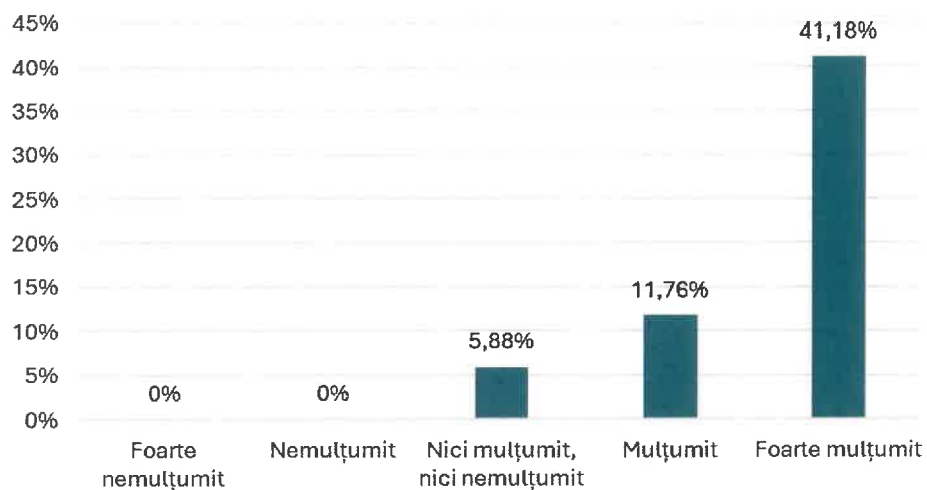
35. Activitatea organizațiilor și structurilor de reprezentare a studenților-doctoranzi



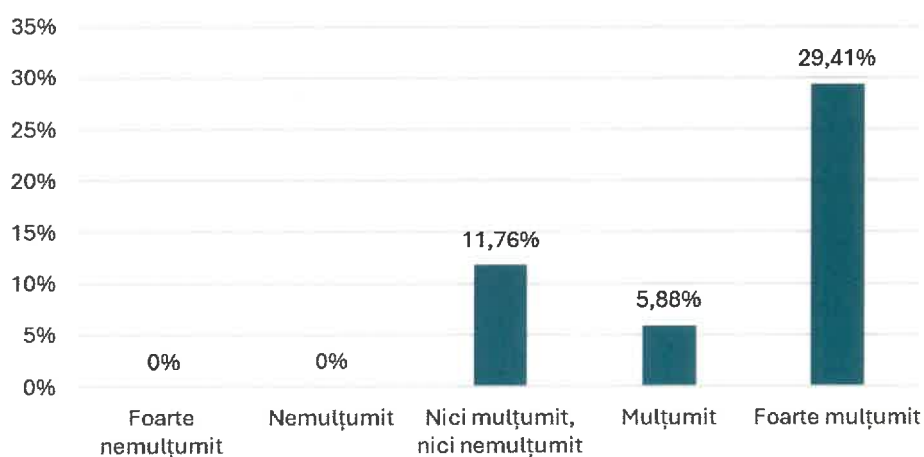


Anexa 8. Interpretarea răspunsurilor studenților-doctoranzi la cele 5 întrebări care alcătuiesc itemul general „FACILITĂȚI ȘI SERVICII SUPORT”

38. Serviciile oferite de cabinetul medical/stomatologic



39. Facilitățile și serviciile oferite studenților-doctoranzi cu dizabilități



40. Per ansamblu, cât de mulțumit sunteți de experiența de formare doctorală și de mediul de învățare asigurat de universitate?

