



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE  
ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE

**CNFIS**  
Consiliul Național pentru  
Finanțarea Învățământului  
Superior



Ministerul Educației Naționale și Cercetării Științifice  
Consiliul Național pentru Finanțarea Învățământului Superior  
Beneficiar: Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia  
Proiect finanțat din Fondul de Dezvoltare Instituțională, Contract nr. CNFIS-FDI-2016-0093  
Titlu proiect: „Consolidarea instituțională și creșterea capacității de internaționalizare a Universității "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia”

**Nr. 15984/16.09.2016**

**Aprobat,**

**Rector,**

**Prof. univ. dr. Valer –Daniel BREAZ**

#### **CAIET DE SARCINI**

***„SERVICII DE BRANDING ȘI IDENTITATE VIZUALĂ, SERVICII DE TIPĂRIRE,  
PRODUSE ȘI MATERIALE PROMOȚIONALE”***

**în cadrul proiectului**

**„Consolidarea instituțională și creșterea capacității de internaționalizare a Universității "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia”**

**CNFIS-FDI-2016-0093**

**- ACHIZIȚIE DIRECTĂ -**

**AUTORITATEA CONTRACTANTĂ  
Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia  
2016**



**Ministerul Educației Naționale și Cercetării Științifice**  
**Consiliul Național pentru Finanțarea Învățământului Superior**  
**Beneficiar: Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia**  
**Proiect finanțat din Fondul de Dezvoltare Instituțională, Contract nr. CNFIS-FDI-2016-0093**  
**Titlu proiect: „Consolidarea instituțională și creșterea capacității de internaționalizare a Universității "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia”**

## INTRODUCERE

Acest caiet de sarcini conține specificații tehnice și consitutie ansamblul cerințelor minimale pe baza cărora se efeborează de către fiecare ofertant in parte propunerea tehnico-financiară, pentru serviciile ce urmează a fi achiziționate .

Prezentul caiet de sarcini a fost elaborat în confeormitate cu Cererea de Finanțare care stă la baza finanțării proiectului „Consolidarea instituțională și creșterea capacității de internaționalizare a Universității "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia”.

Achizitor:

Denumire: <b>Universitatea 1 Decembrie 1918 din Alba Iulia</b>		
Adresa: <b>str. G. Bethlen, nr. 5</b>		
Localitate: <b>Alba Iulia</b>	Cod poștal: <b>510009</b>	Țara: <b>România</b>
Persoana de contact: RESPOSABIL ACHIZIȚII Oana Raluca Ivan	Telefon: 074.108.88.28	
E-mail: <a href="mailto:raluca.ivan@uab.ro">raluca.ivan@uab.ro</a>	Fax: 0258.806.130	

Principala activitate sau activități ale achizitorului:

<input checked="" type="checkbox"/> ministere ori alte autorități publice centrale inclusiv cele subordonate la nivel regional sau local <b>INVATAMANT SUPERIOR</b>	<input type="checkbox"/> servicii publice centrale
<input type="checkbox"/> agenții naționale	<input type="checkbox"/> apărare
<input type="checkbox"/> autorități locale	<input type="checkbox"/> ordine publică/siguranta națională
<input type="checkbox"/> alte instituții guvernate de legea publică	<input type="checkbox"/> mediu
<input type="checkbox"/> instituție europeană/organizație internațională	<input type="checkbox"/> economico-financiare
<input type="checkbox"/> altele (specificați):	<input type="checkbox"/> sănătate
	<input type="checkbox"/> construcții și amenajarea teritoriului
	<input type="checkbox"/> protecție socială
	<input type="checkbox"/> cultura, religie si actv. recreative
	<input checked="" type="checkbox"/> educație
	<input type="checkbox"/> altele (specificați): -

Achizitorul achiziționează în numele altei autorități contractante:

DA  NU

Sursa de finanțare:

Se specifică sursele de finanțare ale contractului ce urmează a fi atribuit: <b>Fondul de Dezvoltare Instituțională, Contract nr. CNFIS-FDI-2016-0093</b>	După caz, proiect/program finanțat din fonduri comunitare DA <input type="checkbox"/> NU <input checked="" type="checkbox"/>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

II: OBIECTUL CONTRACTULUI



Ministerul Educației Naționale și Cercetării Științifice  
Consiliul Național pentru Finanțarea Învățământului Superior  
Beneficiar: Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia  
Proiect finanțat din Fondul de Dezvoltare Instituțională, Contract nr. CNFIS-FDI-2016-0093  
Titlu proiect: „Consolidarea instituțională și creșterea capacității de internaționalizare a Universității "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia”

II.1) **Descriere**

II.1.1) Denumire contract: *Contract de furnizare „SERVICII DE BRANDING ȘI IDENTITATE VIZUALĂ, SERVICII DE TIPĂRIRE, PRODUSE ȘI MATERIALE PROMOȚIONALE”*

*în cadrul proiectului cu titlul: „Consolidarea instituțională și creșterea capacității de internaționalizare a Universității "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia”*

II. 1.2) **Denumire contract și locația lucrării, livrării sau prestării de servicii:**  
Contract de furnizare: *„SERVICII DE BRANDING ȘI IDENTITATE VIZUALĂ, SERVICII DE TIPĂRIRE, PRODUSE ȘI MATERIALE PROMOȚIONALE” în cadrul proiectului cu titlul: „Consolidarea instituțională și creșterea capacității de internaționalizare a Universității "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia” CNFIS-FDI-2016-0093*

(a) Lucrări <input type="checkbox"/>	(b) Produse x	(c) Servicii X
Execuție <input type="checkbox"/> Proiectare și execuție <input type="checkbox"/> Realizare prin orice mijloace corespunzătoare cerințelor specificate de autoritate contractantă <input type="checkbox"/> Principala locație a lucrării	Cumpărare <input type="checkbox"/> Leasing <input type="checkbox"/> Închiriere <input type="checkbox"/> Cump. în rate <input type="checkbox"/> Combinații între ele	Categoria serviciului 2A <input type="checkbox"/> 2B <input type="checkbox"/>
		<b>Principalul loc de livrare:</b> Alba Iulia, str. Gabriel Bethlen, nr. 5, Jud. Alba, CP 510009, Romania în cadrul Universității "1 DECEMBRIE 1918" din Alba Iulia

II. 1. 3) **Procedura se finalizează prin:**

Contract de achiziție publică  X

Încheierea unui acord cadru

II. 1.4) **Durata contractului de achiziție publică:**

Durata până la data de 14.12.2016.

II. 1.5) **Termenul de livrare:** conform contractului.

II.1.6) **Informații privind acordul cadru: - nu este cazul**

Acordul cadru cu mai mulți operatori nr.  sau, dacă este cazul, nr.  maxim al participanților la acordul cadru vizat. Acordul cadru cu un singur operator

Durata acordului cadru :  
Durata în ani  sau luni

Posibilitatea de a relua competiția cu semnatarii acordului cadru da  nu

II.1.6) **Divizare pe loturi** da  nu  X

**Ofertele se depun pe:**

Un singur lot Unul sau mai multe Toate loturile

Alte informații referitoare la loturi: .....



Ministerul Educației Naționale și Cercetării Științifice  
Consiliul Național pentru Finanțarea Învățământului Superior  
Beneficiar: Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia  
Proiect finanțat din Fondul de Dezvoltare Instituțională, Contract nr. CNFIS-FDI-2016-0093  
Titlu proiect: „Consolidarea instituțională și creșterea capacității de internaționalizare a Universității "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia”

II.1.7) <b>Oferte alternative sunt acceptate</b>	DA <input type="checkbox"/>	NU <input checked="" type="checkbox"/>
--------------------------------------------------	-----------------------------	----------------------------------------

## DESCRIEREA PROIECTULUI

Proiectul „**Consolidarea instituțională și creșterea capacității de internaționalizare a Universității "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia**”, cofinanțat de către Ministerul Educației Naționale și Cercetării Științifice, cod **CNFIS-FDI-2016-0093**, are ca *obiectiv general* dezvoltarea instituțională a Universității "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia (UAB) prin îmbunătățirea calitatii și creșterea vizibilității internaționale a instituției.

La realizarea acestui obiectiv general vor contribui următoarele *obiective specifice* ce urmează a fi îndeplinite de UAB:

1. Consolidarea internațională și interculturală a Universității pe termen mediu prin elaborarea strategiei de internaționalizare 2016-2025;
2. Promovarea Universității la nivel internațional ca destinație pentru un învățământ superior de calitate și recrutarea internațională a studenților prin tehnici specifice de marketing universitar;
3. Creșterea numărului de profesori care să susțină dimensiunea internațională a programelor de studiu în limbi străine;
4. Îmbunătățirea comunicării cu mediul academic și de cercetare extern și consolidarea parteneriatelor strategice pe domenii de interes în cercetare-dezvoltare-inovare;
5. Fluidizarea fluxului de incoming și outgoing studenți, cadre didactice și cercetători prin digitizarea sistemului de gestionare și consolidare a capacității administrative a schimburilor;
6. Creșterea vizibilității internaționale a Universității prin îmbunătățirea și adecvarea calității ofertei educaționale la cerințele pieței internaționale.



**Ministerul Educației Naționale și Cercetării Științifice**  
**Consiliul Național pentru Finanțarea Învățământului Superior**  
**Beneficiar: Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia**  
**Proiect finanțat din Fondul de Dezvoltare Instituțională, Contract nr. CNFIS-FDI-2016-0093**  
**Titlu proiect: „Consolidarea instituțională și creșterea capacității de internaționalizare a Universității "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia”**

### **III. Cerințe pentru ofertant**

#### 3.1. Servicii cerute prin contract

*Prestatorul se obligă să frunzeze în cadrul contractului următoarele servicii, în condițiile de calitate și preț, specificate prin contract și prin prezentul Caiet de Sarcini:*

- *Concept de branding și identitate vizuală*
- *Portal în limba engleză de prezentare a ofertei Universității*
- *Stand de prezentare a ofertei educaționale la târguri*
- *Revistă de prezentare a universității în limba engleză*
- *Broșuri de prezentare a programelor de studiu în limba engleză*

Monitorizarea și evaluarea contractului pe toată perioada de implementare vor arăta ce rezultate au fost obținute în raport cu resursele utilizate. Indicatorii care vor fi folosiți pentru măsurarea rezultatelor proiectului sunt :

- *Concept de branding și identitate vizuală – cu “bunul de tipar”*
- *Portal în limba engleză de prezentare a ofertei Universității – funcțională*
- *Stand de prezentare a ofertei educaționale la târguri – realizat*
- *Revistă de prezentare a universității în limba engleză- tipărite 100 exemplare*
- *Broșuri de prezentare a programelor de studiu în limba engleză- tipărite 150 exemplare*

#### **Data demarării contractului și perioada de execuție**

Contractul intră în vigoare la data semnării acestuia de către ambele părți și se încheie la data de 14.12.2016.

Desfășurarea tuturor activităților prevăzute în prezentul Caiet de sarcini trebuie să se realizeze până cel târziu la data de 14.12.2016, cu respectarea termenelor limită pentru fiecare activitate în parte.

Contractul va fi implementat astfel :

- *Concept de branding și identitate vizuală –*
- *Portal în limba engleză de prezentare a ofertei Universității –*
- *Stand de prezentare a ofertei educaționale la târguri –*
- *Revistă de prezentare a universității în limba engleză-*
- *Broșuri de prezentare a programelor de studiu în limba engleză-*



**Ministerul Educației Naționale și Cercetării Științifice**  
**Consiliul Național pentru Finanțarea Învățământului Superior**  
**Beneficiar: Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia**  
**Proiect finanțat din Fondul de Dezvoltare Instituțională, Contract nr. CNFIS-FDI-2016-0093**  
**Titlu proiect: „Consolidarea instituțională și creșterea capacității de internaționalizare a Universității "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia”**  
**SPECIFICAȚII TEHNICI MINIMALE**

**Descrierea obiectului contractului (specificatiile tehnice)**

Nr. crt.	Descrierea produsului/ serviciului/ lucrării	Cantitate	Preț estimat (fara TVA)/buc.	Total	COD CPV
1	Concept de branding și identitate vizuală Elaborarea unui concept de rebranding și identificarea unor „unique selling points” care să transmită valorile brandului Universității cu adresabilitate crescută la nivel internațional. Procesul de rebranding trebuie să clarifice strategia de comunicare a organizației și să-i ofere o identitate bine definită brandului UAB. Elementele folosite în arhitectura brandului trebuie să aibă rădăcinile în istoria Universității, cât și a orașului Alba Iulia, și a întregii regiuni. Pe baza acestor direcții se va dezvolta un manual de identitate (manual de brand) care va cuprinde toate informațiile necesare pentru folosirea noului logo și elementelor adiacente pe diferite aplicații. - specificarea fontului care compune corpul logoului și derivarea acestuia (dacă este cazul) - culorile prezente în corpul logoului atât în format CMYK, cât și în format RGB - detalii referitoare la codul Pantone sau folosirea unor culori speciale (dacă este cazul) - folosirea logoului în varianta alb-negru - indicații clare despre folosirea logoului în materiale tiparite (CV, foaie cu atenție, plic și alte materiale promotionale după caz – pixuri, tricouri, cani etc) - indicații clare despre folosirea logoului în materialele video sau web -	1	33.333,3		79341100-7- Servicii de consultanță în publicitate 79341000-6- Servicii de publicitate



**Ministerul Educației Naționale și Cercetării Științifice**  
**Consiliul Național pentru Finanțarea Învățământului Superior**  
**Beneficiar: Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia**  
**Proiect finanțat din Fondul de Dezvoltare Instituțională, Contract nr. CNFIS-FDI-2016-0093**  
**Titlu proiect: „Consolidarea instituțională și creșterea capacității de internaționalizare a Universității “1 Decembrie 1918” din Alba Iulia”**

	clarificarea folosirii unor alte elemente vizuale care compun identitatea vizuala, in afara de logo (daca este cazul).				
2	Portal în limba engleză de prezentare a ofertei Universității – <i>Conform Anexei 1.</i>	1			72413000- Servicii de proiectare de site-uri (World Wide Web)  72212224-5 Servicii de dezvoltare de software pentru editare de pagii web
3	Stand de prezentare a ofertei educaționale la târguri.  Conceperea si productia unui stand expozitional pentru prezentarea ofertei educaționale in vederea participării la targuri educationale nationale sau internaționale. Designul acestuia va fi inspirat din conceptul de rebranding, folosind aceeasi familie de elemente cu restul mijloacelor de comunicare. Materialele folosite vor fi in concordanta cu spiritul rezultat din cartea de branding si cu cerintele practice ale proiectului. Standul trebuie sa ofere vizibilitate maxima brandului, positionandu-l intr-un context favorabil. Arhitectura standului va tine cont de natura activitatilor ce se vor desfasura in perimetrul sau: intampinarea si informarea oaspetilor interesati de	1			39154100-7 – Standuri de expozitie
			12.500		



**Ministerul Educației Naționale și Cercetării Științifice**  
**Consiliul Național pentru Finanțarea Învățământului Superior**  
**Beneficiar: Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia**  
**Proiect finanțat din Fondul de Dezvoltare Instituțională, Contract nr. CNFIS-FDI-2016-0093**  
**Titlu proiect: „Consolidarea instituțională și creșterea capacității de internaționalizare a Universității "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia”**

	oferta educationala a universitatii, desfasurarea unor interviuri. →El va facilita intalniri dintre doua sau mai multe persoane (maximum sapte). In cadrul standului trebuie sa existe posibilitatea vizionarii de materiale video, cat si expunerea, si distribuirea materialelor promotionale printate (mape, brosure etc). Standul trebuie sa fie modular, usor de transportat, depozitat si asamblat.				
4	Revistă de prezentare a universității în limba engleză - Dimensiune finală: 210 x 210 mm; - Culori: 4x4; - Conținut: o Numar pagini: 16 pag; o Fata-verso; o Hartie 160 g/m2; - Coperta: o Fata-verso; o Infoliere mata fața exterioară; o Hartie 280 g/m2; - Finisare: capsare; - Cantitate: 100 buc;	100	1.666,6		79970000-4- Servicii de editare  22211000-2 Reviste specializate 79823000-9- Servicii de tipărire și de livrare
5	Broșuri de prezentare a programelor de studiu în limba engleză - Dimensiune finală: 148 x 210 mm; - Culori: 4x4; - Finisare: biguire; - Cantitate: 50 buc / model (total 150 buc) Se va prezenta 1 buc ca mostră	150	1.250	-	22150000-6 Broșuri 79823000-9- Servicii de tipărire și de livrare
<b>TOTAL</b>					48749,9

Livrarea produselor se va face la comanda achizitorului.

## **2. Condiții de livrare**

Produsele vor fi livrate ambalate în cutii de carton sau, după caz, ambalate individual, în funcție de tipul fiecărui produs.





**Ministerul Educației Naționale și Cercetării Științifice**  
**Consiliul Național pentru Finanțarea Învățământului Superior**  
**Beneficiar: Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia**  
**Proiect finanțat din Fondul de Dezvoltare Instituțională, Contract nr. CNFIS-FDI-2016-0093**  
**Titlu proiect: „Consolidarea instituțională și creșterea capacității de internaționalizare a Universității "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia”**

### **3. Recepția**

Bunurile vor fi recepționate cantitativ la sediul achizitorului la primirea lor. În cazul în care unele bunuri nu corespund calitativ, se va întocmi un act de refuz ce va fi înmănat delegatului prestatorului. În acest caz prestatorul se obligă să înlocuiască bunurile neconforme și să le livreze conforme în termen de maxim 24 ore de la constatarea deficiențelor.

În cazul în care furnizorul nu va înlocui bunurile neconforme în termenul stabilit, beneficiarul va putea aplica prevederile contractuale privind rezilierea contractului.

### **4. Alte precizări :**

- (1) Plata bunurilor livrate se va face pe baza următoarelor documente:
  - i. factură fiscală în original;
  - ii. Proces verbal de recepție calitativă și cantitativă a produselor și serviciilor prestate întocmit de comisia unității achizitoare în prezența delegatului prestatorului.
- (2) Plata se efectuează în 30 de zile de la eliberarea facturii.
- (3) Expedierea se va face de către furnizor pe cheltuielile acestuia, cu suportarea cheltuielilor de transport, ambalare și a oricăror alte cheltuieli aferente expedierii produselor;

**Universitatea "1 DECEMBRIE 1918" din Alba Iulia**

**Manager Proiect,**

**Lector univ. dr. Ionescu Petru Ștefan**

**Responsabil promovare,**

**Conf.univ.dr. Muntean Andreea**

**Responsabil achiziții,**

**Conf.univ.dr. Ivan Oana Raluca**

**Responsabil financiar,**

**Vomvea Nicoleta**



**Ministerul Educației Naționale și Cercetării Științifice**  
**Consiliul Național pentru Finanțarea Învățământului Superior**  
**Beneficiar: Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia**  
**Proiect finanțat din Fondul de Dezvoltare Instituțională, Contract nr. CNFIS-FDI-2016-0093**  
**Titlu proiect: „Consolidarea instituțională și creșterea capacității de internaționalizare a Universității "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia”**

## **ANEXA 1 LA CAIETUL DE SARCINI**

### **PORTAL IN LIMBA ENGLEZA DE PREZENTARE A OFERTEI UNIVERSITATII**

Pentru realizarea ofertei se va lua în considerare site-ul actual care se poate accesa de la adresa [www.uab.ro](http://www.uab.ro), dar cu respectarea cerințelor tehnice specificate în caietul de sarcini.

#### **OBIECTIVE**

Se solicită prezentarea unei oferte de realizare a portalului în limba engleza **Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia** care să atingă următoarele obiective:

- Implementarea design-ului care se va face respectând cerințele tehnice specificate în caietul de sarcini, a elementelor de identitate vizuală, cu consultarea Biroului de Imagine și Marketing și cu aprobarea Conducerii UAB;
- Implementarea unui design responsive, care să se modifice în funcție de aparatul folosit pentru a accesa site-ul: Desktop/Tableta/Mobil etc.;
- Site-ul va fi realizat în limbajele de scripting PHP/HTML5 care utilizează baze de date relaționale MySQL;
- Serverul Web va fi Apache HTTPD;
- Informarea utilizatorilor asupra organizării și activităților **Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia**;
- Obținerea unui timp bun de răspuns la încărcarea paginilor din site, atât în modul public, cât și în modul administrare;
- Dezvoltarea unui sistem de management de conținut (CMS - Content Management System) avansat, care va permite editarea vizuală a structurii și conținutului portalului în limba engleza ;
- Flexibilitate și rapiditate în procesul de actualizare al conținutului digital al portalului în limba engleza prin crearea unor tipuri de conturi de administrator cu drepturi de postare a articolelor în zone limitate din interiorul portalului în limba engleza. Se vor crea următoarele tipuri de utilizatori:

**Administrator general** - cu drepturi depline asupra portalului în limba engleza . Acest utilizator va avea posibilitatea să creeze alți utilizatori (inclusiv alți administratori) și să aloce drepturi pentru fiecare utilizator în parte.

**AdministratorAplicatie** - acces doar în cadrul modulului pe care primește acces de la Administratorul general.



**Ministerul Educației Naționale și Cercetării Științifice**  
**Consiliul Național pentru Finanțarea Învățământului Superior**  
**Beneficiar: Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia**  
**Proiect finanțat din Fondul de Dezvoltare Instituțională, Contract nr. CNFIS-FDI-2016-0093**  
**Titlu proiect: „Consolidarea instituțională și creșterea capacității de internaționalizare a Universității "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia”**

**De ex.:** Se va defini utilizatorul **AdministratorAplicatie** care va avea drept de modificare a informațiilor pe pagina modulului pe care a primit acces.

- Vizualizarea paginii de web trebuie să se poată face cu configurația standard a browserelor cunoscute (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari), fără a necesita instalarea unor produse software suplimentare;
- Instalarea, configurarea și securizarea serverului care va găzdui pagina de web;
- Colectarea informațiilor care vor fi puse inițial pe pagina de web de la fiecare compartiment în parte;
- Curs de instruire pentru administratorii care vor utiliza modulul de management;
- Suport pentru rezolvarea problemelor de funcționalitate a serverului și a paginii de web pe o perioadă de 1 an de zile;
- Optimizare SEO prin tehnici recomandate de motoarele de căutare;
- Flexibilitate Website - se adaptează ușor restructurării și redesenării interfeței paginilor;
- Galeria foto/video: utilizatorii portalului în limba engleză vor avea posibilitatea de a selecta evenimentele de vizualizat după zi/lună/an;
- Site-ul va trebui să beneficieze de un sistem de test pe care se va putea posta orice articol pentru previzualizare înainte de a autoriza publicarea acestuia;
- website-ul va fi „search engine friendly”;
- website-ul va fi transferat pe serverul beneficiarului.

### **Cerințe privind grafica**

- Designul portalului în limba engleză trebuie să fie atrăgător, cu sobrietatea necesară imaginii unei instituții publice, dar fără a da impresia de rigiditate;
- Contrastul dintre litere/scriș și fond trebuie să fie suficient de mare pentru vizualizarea rapidă a conținutului;
- Propunerile grafice trebuie să creeze un concept vizual unitar și recognoscibil;
- În cazul în care ofertantul va include în design fotografii sau ilustrații care trebuie achiziționate, costul estimativ al acestora trebuie inclus în oferta financiară. De asemenea, ofertantul va verifica disponibilitatea fotografiilor utilizate înainte de a le include în propunere;
- Prestatorul va livra Autorității Contractante fișierul sursă **.PSD** editabil pe layere, grupate pe categorii (header, meniuri, body, footer, etc.) al graficii portalului în limba engleză pentru toate paginile;
- Imaginile din galeria de imagini se vor afișa folosind un efect lightbox și va exista posibilitatea derulării fișierelor media făcând click pe butoane tip „înainte/înapoi” (utilizatorii nu vor fi obligați să se întoarcă la meniu pentru



**Ministerul Educației Naționale și Cercetării Științifice**

**Consiliul Național pentru Finanțarea Învățământului Superior**

**Beneficiar: Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia**

**Proiect finanțat din Fondul de Dezvoltare Instituțională, Contract nr. CNFIS-FDI-2016-0093**

**Titlu proiect: „Consolidarea instituțională și creșterea capacității de internaționalizare a Universității "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia”**

a deschide următoarea imagine din același set). Va exista posibilitatea adăugării de detalii de tip text fiecărei fotografii din cadrul galeriei;

- Fișierele video atașate articolelor vor apărea încorporate în pagina portalului în limba engleza . Va exista posibilitatea rulării fișierelor video uploadate pe server, direct în cadrul paginii portalului în limba engleza ;
- Va exista posibilitatea încorporării în paginile portalului în limba engleza a fișierelor video existente pe site-uri externe specializate, care conțin fișiere video de interes pentru **Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia** (de exemplu: youtube).



Ministerul Educației Naționale și Cercetării Științifice

Consiliul Național pentru Finanțarea Învățământului Superior

Beneficiar: Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia

Proiect finanțat din Fondul de Dezvoltare Instituțională, Contract nr. CNFIS-FDI-2016-0093

Titlu proiect: „Consolidarea instituțională și creșterea capacității de internaționalizare a Universității "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia”

**Paginile de conținut sa poata fi setate ca:**

- Formulare de contact
- Formulare de culegere date de la utilizatori

Formular de înscriere:

- la diferite evenimente prestabilite de catre administratorul aplicatie
- posibilitatea de constructia a formularului din campuri de tip text, data, longtext, upload fisier (pdf,doc,docx,odt,ods,jpg,png)
- Posibilitatea de selectare si sortare a informatiilor introduse la fiecare eveniment, cu suport pentru toate caracterele speciale (litere din toate limbile) cu posibilitatea de export in csv

Site-ul trebuie sa fie bilingv (romana-engleza) si sa ofere posibilitatea utilizatorului de a comuta in orice moment pe oricare dintre cele doua optiuni de afisare.

### Cerințe tehnice minimale asupra interfeței portalului in limba engleza

- Interfața portalului in limba engleza trebuie proiectată ținându-se cont de recomandările și standardele naționale și internaționale existente în domeniu. Soluția proiectată și realizată trebuie să conțină 2 elemente esențiale:
  1. **Interfața client** - care reprezintă partea publică a portalului in limba engleza accesibilă tuturor utilizatorilor Internet, adică partea portalului in limba engleza afișată la deschiderea URL a portalului in limba engleza ;
  2. **Interfața administrator** - care reprezintă interfața administrator a portalului in limba engleza prin intermediul căreia va fi posibilă administrarea structurii și conținutului portalului in limba engleza . Interfața administrator trebuie să fie accesibilă doar unor persoane autorizate (trebuie făcută verificarea după user și parolă pentru a acorda acces la interfață). Modulul de login va avea implementată o funcție pentru verificarea identității utilizatorului, va avea timeout și blocare automată, pentru o perioadă de timp, în cazul introducerii unei parole eronate de 3 ori consecutiv. Parola din modulul de login va fi ascunsă și încriptată. Administratorul va putea adăuga, șterge sau modifica informațiile din site.

Se va contoriza numărul de încercări repetate de a accesa interfața de administrare. La 9 încercări repetate nereușite se va bloca accesul aceluiași IP la interfața de administrare (deblocabil din interfața de administrare).

Beneficiarul va întocmi harta portalului in limba engleza cu schema de detaliu privind conținutul fiecărei pagini în parte. Pentru actualizarea informației pe secțiunea generală a portalului in limba engleza. Prestatorul va realiza o interfață care să permită formatarea textului introdus și introducerea semnelor diacritice. Se vor utiliza fișiere CSS externe, iar site-ul se va structura utilizând „div-uri” arborescente. Astfel elementele vor fi separate și configurabile individual. Se vor folosi stiluri CSS pentru afișarea diferențiată a



Ministerul Educației Naționale și Cercetării Științifice

Consiliul Național pentru Finanțarea Învățământului Superior

Beneficiar: Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia

Proiect finanțat din Fondul de Dezvoltare Instituțională, Contract nr. CNFIS-FDI-2016-0093

Titlu proiect: „Consolidarea instituțională și creșterea capacității de internaționalizare a Universității "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia”

meniurilor principale, a sub-meniurilor și a link-urilor către articole. Va exista un stil implicit pentru textul introdus.

### Interfața administrator (CMS)

Această interfață permite administratorilor să gestioneze cu ușurință conținutul site-ului. Pentru a simplifica munca administratorului, la baza acestei interfețe trebuie implementate principii vizuale ale administrării conținutului.

Funcționalitățile principale necesare:

- **Gestionare conținut.** În baza unui editor (de tip WYSIWYG) administratorul trebuie să aibă posibilitatea de a adăuga/modifica/șterge în mod vizual paginile și/sau articolele portalului în limba engleză. Fiecare pagină va oferi posibilitatea definirii ordonării articolelor. Se va putea defini ordinea afișării tuturor elementelor din fiecare categorie a portalului în limba engleză (articole, blocuri informative, butoane). Sistemul trebuie să ofere minim 2 modalități de introducere a informației de context: pagină textuală HTML standard sau atașare de documente PDF, JPG, PNG, MPEG, AVI, RAR, ZIP etc. cu titlu, rezumat, date bibliografice, data postare etc. Informația de conținut va putea fi introdusă din interfața de administrare inclusiv pentru fișiere de minim **1 KB** și maxim **100 MB**. În cazul în care aceste limite nu sunt îndeplinite se va afișa un mesaj de eroare corespunzător.
- **Gestionare structură site.** Administratorul trebuie să poată defini arborele structurii portalului în limba engleză (totalitatea categoriilor și subcategoriilor de orice nivel al portalului în limba engleză) și să atașeze fiecărei categorii un anumit șablon care conține regulile de administrare și vizualizare a conținutului categoriei respective.
- **Reorganizarea facilă a conținutului portalului în limba engleză.** Dacă este necesară modificarea structurii portalului în limba engleză, administratorii trebuie să aibă posibilitatea de a transfera ușor informația din categoriile vechi (care trebuie șterse sau care nu mai sunt relevante) în categoriile noi. Articolele vor avea definită structura arborescentă căreia îi aparțin, structură care se va putea selecta și modifica. Va exista posibilitatea modificării structurii arborelui, mutarea unei secțiuni făcându-se împreună cu toate subsecțiunile și articolele existente, păstrând toate regulile definite pentru subsecțiunile mutate.
- **Gestionare fișiere.** Prin mijloace vizuale, administratorul trebuie să aibă posibilitatea de a gestiona fișierele stocate pe server. Această funcționalitate reprezintă echivalentul unui manager de fișiere prin intermediul căruia e posibilă gestiunea structurii de directoare, copierea, ștergerea sau redenumirea fișierelor.
- **Configurare pagină principală.** Pagina principală va fi configurată de administratorul principal al portalului în limba engleză (utilizatorul cu drepturi depline asupra portalului în limba engleză). Astfel el trebuie să poată



**Ministerul Educației Naționale și Cercetării Științifice**

**Consiliul Național pentru Finanțarea Învățământului Superior**

**Beneficiar: Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia**

**Proiect finanțat din Fondul de Dezvoltare Instituțională, Contract nr. CNFIS-FDI-2016-0093**

**Titlu proiect: „Consolidarea instituțională și creșterea capacității de internaționalizare a Universității "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia”**

afișa/ascunde versiunile lingvistice, articole, să poată adăuga noutăți, evenimente, text arbitrar, documente din conținutul portalului în limba engleză și defini ordinea afișării lor. De asemenea, administratorul trebuie să poată defini dinamic blocuri informative și să indice ce informație trebuie plasată în ele.

- **Gestionare RSS/Newsletter.** Se va putea alege din lista articolelor care dintre ele să fie disponibil pentru RSS Feed/Newsletter.
- **Gestionează parole.**
- **Definește setări.** Interfața administrator trebuie să dea posibilitatea de a actualiza informația privind datele generale ale portalului în limba engleză : contacte, adresă, copyright, precum și configurări de sistem generale: numărul de documente afișate pe pagină, metatag-urile, etc.
- **Statistică.** Interfața administrator trebuie să asigure acces la informația statistică detaliată zilnică, săptămânală, lunară și globală a utilizatorilor portalului în limba engleză . Administratorul trebuie să poată vedea și analiza statistica după vizitele unicat, vizitele repetate, sistemul de operare și navigatorul, folosite de utilizatori. De asemenea trebuie să fie calculat rating-ul tuturor documentelor portalului în limba engleză după frecvența de accesare.

### **Interfața utilizator Internet**

La baza acestei interfețe trebuie să stea un sistem comod, prietenos de navigare astfel încât utilizatorii să poată găsi ușor informația solicitată și, totodată, să fie incitați să acceseze și alte rubrici (pagini) ale portalului în limba engleză .

Interfața portalului în limba engleză trebuie realizată în baza unui design original și agreabil, optimizat pentru toate categoriile de utilizatori, încărcare rapidă, elemente multimedia echilibrate și optimizate, compatibilitate perfectă cu navigatoarele Microsoft Internet Explorer, Mozilla FireFox, Opera, Safari, Chrome, Edge etc.).

### **Cerințe minimale asupra bazei de date**

La baza portalului în limba engleză Web trebuie să stea o bază de date în care să fie salvat tot conținutul său, cu excepția documentelor externe mari în format PDF, JPG, AVI, MPEG, SWF, FLV etc. În calitate de Sistem de Gestiune a Bazelor de Date trebuie utilizate preponderent cele libere (cu licență GPL). Se va utiliza sistemul de gestiune a bazelor de date MySQL. Baza de Date va conține 3 categorii de informație:

- **Metainformație.** Reprezintă informația care va conține reguli de administrare și vizualizare a conținutului portalului în limba engleză (structură, afișare informație, redactare informație, configurări adiționale, etc.).
- **Informație de conținut.** Reprezintă informația de conținut a portalului în limba engleză introdusă de administratori și vizualizată de utilizatorii Internet (pagini



Ministerul Educației Naționale și Cercetării Științifice

Consiliul Național pentru Finanțarea Învățământului Superior

Beneficiar: Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia

Proiect finanțat din Fondul de Dezvoltare Instituțională, Contract nr. CNFIS-FDI-2016-0093

Titlu proiect: „Consolidarea instituțională și creșterea capacității de internaționalizare a Universității "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia”

HTML de context, documente PDF, JPG, etc.).

- **Informație de sistem.** Reprezintă informația introdusă în mod automat de către sistem. Aceste informații pot fi: rezultatele sondajelor, informația statistică de vizitare a portalului în limba engleză, etc.

Accesul la informația Bazei de Date va fi asigurat în 2 moduri:

- **modul vizualizare** - disponibil tuturor categoriilor de utilizatori Internet prin intermediul interfeței utilizator Internet;
- **modul actualizare** - disponibil doar administratorilor prin intermediul interfeței administrator.

Pe server se va menține facilitatea care îi permite Beneficiarului crearea de copii de rezervă a bazei de date în producție. De asemenea, Prestatorul va implementa pe serverul Beneficiarului o politică de backup, care presupune salvarea zilnică a bazei de date prin rularea automată a unui script.

### Principiile funcționale de realizare a portalului în limba engleză

Soluția elaborată trebuie să le permită responsabililor portalului în limba engleză să modifice dinamic structura și conținutul portalului în limba engleză apelând doar la mijloace vizuale de interacțiune cu Sistemul de Management al Conținutului portalului în limba engleză (CMS). **De asemenea, administratorul portalului în limba engleză nu trebuie să fie limitat în numărul de categorii sau adâncimea arborelui de structură al portalului în limba engleză precum și la numărul documentelor de context, imaginilor grafice inserate în text, etc.**

### Exemplu:

Posibilitatea de creare de module derivate din prima pagină a portalului în limba engleză care să poată avea ca structură a meniului

Modul

Meniu

- meniu 1
- meniu 2
- meniu 3
  - submeniu 3.1
    - submeniu 3.1.1
    - submeniu 3.2.2
    - submeniu 3.3.x
  - submeniu 3.2
  - submeniu 3.x
- etc

Site-ul (articole, imagini, etc.) trebuie să permită inserarea hyperlink-urilor.

Rutele link-urilor vor fi de tipul „friendly links” și se vor genera automat din baza de date.





**Ministerul Educației Naționale și Cercetării Științifice**  
**Consiliul Național pentru Finanțarea Învățământului Superior**  
**Beneficiar: Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia**  
**Proiect finanțat din Fondul de Dezvoltare Instituțională, Contract nr. CNFIS-FDI-2016-0093**  
**Titlu proiect: „Consolidarea instituțională și creșterea capacității de internaționalizare a Universității "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia”**

Se vor utiliza tehnici de optimizare pentru motoarele de căutare:

- în titlul paginilor se vor include cuvinte cheie;
- titlul va fi unic pentru fiecare pagină;
- nu se vor folosi tag-uri html în titlul paginilor;
- se va folosi „Meta Description”, unică pentru fiecare pagină, care să includă cât mai multe cuvinte cheie, fără a folosi tag-uri HTML;
- titlurile capitolelor, subcapitolelor și secțiunilor vor fi scrise folosind Heading (H1, H2, ...);
- codurile HTML și CSS trebuie să fie valide.

### **Gestiunea paginii principale**

Pagina principală a portalului în limba engleză trebuie să fie configurabilă. Administratorul trebuie să poată ascunde sau afișa într-o manieră vizuală referințele la versiunile lingvistice disponibile. De asemenea, trebuie să fie asigurată posibilitatea definirii elementelor standard: anunțuri, evenimente, text generic pe prima pagină și a elementelor dinamice.

Elementele dinamice ale paginii principale vor constitui blocurile de informație.

Administratorii trebuie să poată defini dinamic blocurile de date (creare, suprimare, indicare elementelor de stil), indica informația ce trebuie plasată în bloc, defini informația de identificare a blocurilor și ordinea de apariție a lor.

Pagina principală este elementul cheie al întregii locații prin intermediul căreia utilizatorul va găsi rapid informația de maxim interes. De aceea ea va conține obligatoriu următoarele blocuri informative:

- **Antet și subsol** cu elemente grafice relevante portalului în limba engleză. Antetul poate să conțină elemente grafice, referințe, versiunile lingvistice; subsolul trebuie să conțină link-uri utile structurate tabelar.

Pagina principală va conține obligatoriu elemente de **accesibilitate specială**. În acest sens va conține butoane pentru mărirea sau micșorarea caracterelor textelor întregului site.

- **Versiunile lingvistice** disponibile (Engleză/Română). Va exista posibilitatea afișării/ascunderii versiunilor lingvistice dorite.
- **Contor utilizatori**. Va exista posibilitatea afișării/ascunderii unui modul dinamic ce va arăta numărul total de utilizatori ai interfeței publice a portalului în limba engleză.
- **Meniul de navigare**. Meniul rapid de navigare se va amplasa în cadrul antetului. Meniul va fi de tip drop-down.
- **Referințe de navigare directă** HOME - referință către Home page, CONTACT - referință către adresa, HARTA - referință către harta portalului în limba engleză, CĂUTARE - formă de introducere a interogării pentru căutare. CALEA RELATIVĂ - referința către categoriile și subcategoriile din care face parte articolul afișat



Ministerul Educației Naționale și Cercetării Științifice

Consiliul Național pentru Finanțarea Învățământului Superior

Beneficiar: Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia

Proiect finanțat din Fondul de Dezvoltare Instituțională, Contract nr. CNFIS-FDI-2016-0093

Titlu proiect: „Consolidarea instituțională și creșterea capacității de internaționalizare a Universității "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia”

curent pe pagina de site.

- **Lista ultimelor evenimente**, noutăți bloc informațional dinamic care va conține un număr (definit de administrator) de noutăți extrase din conținutul portalului în limba engleză, afișate în ordinea descrescătoare a datei apariției lor. Fiecare articol din site va avea posibilitatea de a fi selectat sau nu, pentru afișare, în acest bloc informațional dinamic. Afișarea în blocul informativ se va face doar pentru ultimele articole adăugate (în limita definită de administrator) indiferent dacă sunt mai multe articole bifate pentru afișare. În mod default la adăugarea unui articol nou, acesta va fi selectat pentru apariție în acest bloc informațional dinamic.
- **Modulul de căutare globală** pe site incluzând elemente de căutare avansată. Funcționalitățile de căutare și indexare în website trebuie să asigure:
  1. Căutare simplă;
  2. Căutare avansată, după mai multe criterii;
  3. Indexarea permanentă a conținutului pentru a putea răspunde rapid cererilor de căutare ale utilizatorilor.
- **Semnalare evenimente** ce atenționează asupra unor evenimente sau proiecte speciale.
- **Text desfășurat.**
- **Blocuri informative.**

Pagina principală va fi formată din secțiuni dinamice distincte pe care administratorii le vor putea ordona după dorință în cadrul paginii.

Vor exista următoarele blocuri informative posibile:

- **Bloc informativ de fotografii** peste care se va putea suprapune text editabil din interfața de gestionare conținut. Fotografii vor putea fi adăugate și schimbate din interfața de gestionare conținut. De asemenea, se va putea alege ordinea de apariție a fotografiilor și numărul acestora. Va exista posibilitatea de a afișa o singură fotografie statică.
- **Bloc informativ de tip categorie de articole.** Secțiunea va conține un număr de articole la alegere, ce vor avea titlul clickabil (ce va conduce către articolul respectiv din site) și va prezenta ultimele articole postate în acea categorie. În acest bloc informativ, articolele se văd sub formă de listă (titlu plus preview), în care preview-ul la fiecare articol se va putea edita individual în interfața de gestionare conținut. După fiecare preview va exista un buton roșu - „detalii”;
- **Bloc informativ de tip coloane de articole.** În cadrul acestui bloc se pot alege 2 sau 3 coloane pe care se pot afișa articolele. Coloanele vor fi de tip poză, text, sau combinat (poză și text).
- **Bloc informativ de tip listă de butoane.** Va exista posibilitatea uploadării fotografiilor care constituie butoanele din cadrul acestui bloc și defini URL-ul spre care țințesc aceste butoane.
- **Alte blocuri informative** rezultate în urma ședințelor de analiză cu Autoritatea Contractantă.



**Ministerul Educației Naționale și Cercetării Științifice**

**Consiliul Național pentru Finanțarea Învățământului Superior**

**Beneficiar: Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia**

**Proiect finanțat din Fondul de Dezvoltare Instituțională, Contract nr. CNFIS-FDI-2016-0093**

**Titlu proiect: „Consolidarea instituțională și creșterea capacității de internaționalizare a Universității "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia”**

Modulul de administrare trebuie să permită și să modifice la nevoie modalitatea de prezentare a informației pe pagina principală adică:

- Afișarea/ascunderea opțiunilor de meniu;
- Adăugarea/ștergerea butoanelor de meniu;
- Definirea numărului ultimelor evenimente afișate pe pagina principală;
- Plasarea/ascunderea de anunțuri, evenimente de maximă importanță, interviu, etc;
- Definirea/ascunderea/ștergerea blocurilor cu informație.

Pagina principală va avea o zonă specială rezervată notificărilor/anunțurilor, care vor fi definite doar pentru pagina principală.

### **Principii de asigurare a securității**

Site-ul Web trebuie realizat asigurând existența a 3 nivele de acces:

**Administrator** – este nivelul de acces la interfața administrator (CMS) cu drepturi absolute asupra interfeței administrator și a datelor bazei de date. Acest nivel de acces dispune de toate drepturile funcționale: gestiune structură site, gestiune comentarii, gestiune conținut, gestiune pagină principală, gestiune utilizatori, reorganizarea informației, vizualizare informație statistică, etc.

**Operator** – este un nivel de acces la interfața de administrare (CMS) cu drepturi limitate la postare și editare de articole.

Administratorul va putea oferi fiecărui Operator nou definit, dreptul de a posta articole doar în categorii predefinite ale portalului în limba engleză, selectabile de către Administrator.

**Utilizator Internet** – reprezintă cel mai limitat nivel de acces care poate accesa doar interfața publică a portalului în limba engleză, naviga, descărca documente publice, trimite comentarii sub formă de mesaje e-mail.

Portalul WEB trebuie să conțină module care înregistrează în mod automat oricare accesare a conținutului portalului în limba engleză din afară. Acest lucru va fi folosit atât pentru vizualizarea statisticii popularității portalului în limba engleză în ansamblu și a rating-ului și popularității fiecărei pagini în parte, cât și pentru a reprezenta un instrument de monitorizare și vizualizare a totalității utilizatorilor și timpului când au accesat diferite compartimente ale portalului în limba engleză, lucru binevenit pentru auditul securității portalului în limba engleză.

De asemenea, se va înregistra un log cu întreaga activitate a operatorilor – Session management, Login History.

Site-ul trebuie să suporte comunicații software prin protocol criptat; parolele introduse în scopul realizării login-ului administratorilor vor fi în mod obligatoriu criptate MD5 sau echivalent.

Va trebui să existe posibilitatea de implementare a unui sistem de autentificare -



**Ministerul Educației Naționale și Cercetării Științifice**

**Consiliul Național pentru Finanțarea Învățământului Superior**

**Beneficiar: Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia**

**Proiect finanțat din Fondul de Dezvoltare Instituțională, Contract nr. CNFIS-FDI-2016-0093**

**Titlu proiect: „Consolidarea instituțională și creșterea capacității de internaționalizare a Universității "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia”**

**Pluggable Authentication.**

Se va asigura compatibilitate SSL.

La nivel de securitate fizică a portalului în limba engleză, executantul va trebui să asigure un modul de backup/restore care să poată fi pornit în mod automat, iar cu o anumită periodicitate să realizeze copii de rezervă ale portalului în limba engleză. Se va asigura posibilitatea restaurării corecte și complete a portalului în limba engleză pe baza copiilor de rezervă.

Portalul va trebui să fie configurat astfel încât să ofere protecție pentru următoarele vulnerabilități:

- Cross-site scripting (XSS) și reflected (RXSS)
- Information leakage
- Content spoofing
- Predictable resource location
- SQL injection
- Insufficient authentication
- Insufficient authorization
- Abuse of functionality
- Directory indexing
- HTTP response splitting
- Alte posibile vulnerabilități.

## **CERINȚE DE PERFORMANȚĂ**

Timpu mediu de încărcare a unei pagini: max. 5 sec., în funcție de tipul de conexiune la Internet de care dispune vizitatorul.

Număr mediu de utilizatori concurenți: 1000.

Număr minim de cereri/minut: 1000.

Disponibilitate 99.9% (sau 24/7 exclusiv perioadele de mentenanță).

Capacitatea de a răspunde într-un timp rezonabil unui număr de cel puțin 5.000 de vizitatori unici pe lună pentru pagina de Internet.

Capacitatea de a suporta cel puțin 100 de utilizatori interni, logați în CMS, cu diverse roluri de administrare.

Capacitatea de a suporta perioade lungi de trafic intens.

Suport pentru furnizarea de fluxuri video și audio.

## **CERINȚE PENTRU INTEROPERABILITATE**

Content Syndication (RSS) - Integrarea abonamentului RSS pentru transmiterea știrilor.

Suport WebDAV - permite upload de documente.

Suport multilingvistic (UTF-8, UTF-16 etc.).



Ministerul Educației Naționale și Cercetării Științifice  
Consiliul Național pentru Finanțarea Învățământului Superior  
Beneficiar: Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia  
Proiect finanțat din Fondul de Dezvoltare Instituțională, Contract nr. CNFIS-FDI-2016-0093  
Titlu proiect: „Consolidarea instituțională și creșterea capacității de internaționalizare a Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia”

## CERINȚE OBLIGATORII

Toate cerințele din prezentul caiet de sarcini sunt obligatorii și vor fi prezentate și comentate detaliat, în oferta tehnică. Aceste cerințe reprezintă specificații tehnice minime obligatorii pentru ca oferta să fie eligibilă. Oferta care nu va respecta aceste cerințe minime va fi declarată neconformă și implicit va fi respinsă din cadrul achiziției.

Licențele folosite pentru implementarea și administrarea portalului web vor fi incluse în oferta financiară, dacă este cazul.

Vizibilitate prin intermediul celor mai importante browsere de Internet (se vor opera up-grade-urile necesare în cazul apariției unor noi versiuni de browsere pe toată durata garanției).

Utilizarea unei platforme pentru management de conținut (CMS) dezvoltată integral de către Prestator, dar cu respectarea cerințelor tehnice specificate în caietul de sarcini și a hărții orientative anexate. **Nu se vor accepta oferte care promovează platforme precum: WordPress, Jumla, Drupal etc. (nici sub formă de module extrase din aceste platforme și concatenate într-un client separat).**

### Timp de răspuns la solicitările Beneficiarului

Pentru caracterizarea timpului de răspuns se definesc următoarele:

- Solicitări critice - timp de răspuns 1 oră, timp de remediere 2 ore;
- Solicitări majore - timp de răspuns 2 ore, timp de remediere 4 ore;
- Solicitări normale - timp de răspuns 2 ore, timp de remediere 24 ore.

Tipul de solicitare va fi definit în exclusivitate de Beneficiar.

Manualul de utilizare pentru administratori va fi livrat în limba română atât în format electronic (pe CD/DVD), cât și pe suport de hârtie.

Codul sursă (documentat) al portalului în limba engleză va fi livrat **Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia** pe suport CD/DVD, inclusiv componentele software open source.

**Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia** va deține dreptul de proprietate intelectuală asupra produsului.

Site-ul va fi înscris în cel puțin unul dintre sistemele de monitorizare a traficului (gen Google Analytics)

Se impune organizarea unor ședințe de analiză cu Autoritatea Contractantă, pe parcursul cărora se vor stabili direcțiile de lucru pentru realizarea portalului în limba engleză.

Executantul va oferi consultanță și suport tehnic gratuit pe durata realizării contractului.

După terminarea fazei de proiectare se va desfășura în mod obligatoriu o ședință de avizare a soluțiilor adoptate și a măsurilor tehnice care vor fi implementate. Cu



**Ministerul Educației Naționale și Cercetării Științifice**

**Consiliul Național pentru Finanțarea Învățământului Superior**

**Beneficiar: Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia**

**Proiect finanțat din Fondul de Dezvoltare Instituțională, Contract nr. CNFIS-FDI-2016-0093**

**Titlu proiect: „Consolidarea instituțională și creșterea capacității de internaționalizare a Universității "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia”**

această ocazie se vor avea în vedere și eventualele corecturi și adaosuri necesare realizării produsului final. La ședința de avizare vor participa specialiști și factori de decizie ai prestatorului și Beneficiarului. Se va întocmi un proces verbal al ședinței de avizare, care va fi semnat de către participanți. Nu se vor începe lucrările de implementare a proiectării fără AVIZUL POZITIV al participanților la ședința de avizare. Ședința de avizare se poate repeta până la soluționarea tuturor problemelor ridicate de participanți.

Se solicită prezentarea termenului de realizare propus.

Se solicită realizarea unui Proces Verbal de Recepție, la încheierea lucrărilor de implementare pentru fiecare cerință în parte, conform caietului de sarcini.

Durata maximă de realizare a proiectului va fi de **90 de zile de la semnarea contractului**. O eventuala prelungire a termenului de predare se anunța cu cel puțin 30 de zile înainte de termenul stabilit în prealabil.

Prestatorul va asigura instruirea persoanelor desemnate din partea Beneficiarului care vor fi implicate în administrarea și exploatarea curentă a portalului în limba engleză. Instruirea va fi realizată de către minim un reprezentant al Prestatorului și va consta în explicarea utilizării fiecărei funcționalități incluse în interfața de administrare a portalului în limba engleză.

Prestatorul va asigura deplasarea unei echipe formată din programatori și coordonatorul de proiect la locația serverului ce asigură găzduirea portalului în limba engleză.

Prestatorul va evalua modul de implementare, tehnologia folosită pentru site și va identifica împreună cu Beneficiarul cea mai bună soluție pentru punerea în funcțiune a portalului în limba engleză.

Prestatorul se va ocupa de configurarea serverului pentru găzduirea portalului în limba engleză nou [www.uab.ro](http://www.uab.ro), utilizând obligatoriu o distribuție Linux.

Prestatorul va implementa aplicația portalului în limba engleză web la nivelul serverului Beneficiarului și va asigura securizarea acestuia cu acordul Beneficiarului.

Garanția minimă solicitată pentru produsul informatic: 24 luni. În cadrul perioadei de garanție Prestatorul se obligă să asigure cu titlu gratuit și prin mijloace proprii remedierea eventualelor disfuncționalități de ordin software, precum și corectarea erorilor de aplicație apărute (nu include erori apărute datorită utilizării incorecte a aplicației) ale noului site.

Toate cheltuielile de deplasare a echipei sunt parte a proiectului și sunt suportate de Prestator.

Înainte de plata facturii către Prestator, Achizitorul va derula o procedură de audit în vederea identificării potențialelor vulnerabilități, probleme, pe care Prestatorul va trebui să le rezolve în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare. Procedura de audit nu va dura mai mult de 10 zile lucrătoare.

În termen de 10 zile lucrătoare de la semnarea contractului, Prestatorul va realiza 3 variante de layout (design grafic a interfeței cu utilizatorul) pentru prima pagină și o pagină de conținut la alegere împreună cu design-ul pentru modulul de management al



**Ministerul Educației Naționale și Cercetării Științifice  
Consiliul Național pentru Finanțarea Învățământului Superior**

**Beneficiar: Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia**

**Proiect finanțat din Fondul de Dezvoltare Instituțională, Contract nr. CNFIS-FDI-2016-0093**

**Titlu proiect: „Consolidarea instituțională și creșterea capacității de internaționalizare a Universității “1 Decembrie 1918” din Alba Iulia”**

conținutului (CMS) și va face toate modificările necesare pentru a ajunge la varianta finală aprobată de Autoritatea Contractantă. Prestatorul va ține cont de următoarele elemente:

- cerințele beneficiarului;
- design-ul vizual al portalului în limba engleză ;
- cerințele de integrare al portalului în limba engleză ;
- utilizabilitate.

### **CERINȚE TESTARE SOLUȚIE**

Testarea soluției finale se va face în baza unui plan de teste, propus de Prestator și aprobat de către Achizitor în cursul derulării contractului.

Testarea variantelor beta va avea loc numai în timpul programului normal de lucru al instituției și în prezența echipei tehnice desemnate de către aceasta.

În propunerea tehnică ofertantul trebuie să prezinte o propunere de plan de teste care trebuie să conțină testele de funcționalitate și minim 3 (trei) teste care să satisfacă criteriile de performanță specificate la pct. CERINȚE DE PERFORMANȚĂ.