



ROMÂNIA
 MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE
 UNIVERSITATEA „1 DECEMBRIE 1918” DIN ALBA IULIA
 RO – 510009, ALBA IULIA, STR. GABRIEL BETHLEN, NR. 5
 TEL: 40-0258-813722 FAX:40-0258-813722
www.uab.ro/departamente/dmc; e-mail: dmc@uab.ro

CENTRUL PENTRU MANAGEMENTUL CALITĂȚII
 ȘI STRATEGIE INSTITUȚIONALĂ

RAPORT DE ACTIVITATE
al CENTRULUI PENTRU MANAGEMENTUL CALITĂȚII
ȘI STRATEGIE INSTITUȚIONALĂ

Anul 2017

	Nume și prenume	Funcția	Data	Semnătura
ELABORAT	Conf.univ.dr. Varvara Simona	Director Centrul pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională	23.01. 2018	
AVIZAT	Prof.univ.dr. Socol Adela	Prorector	31.01.2018	
	Conf.univ.dr. Scheau Ioan	Președinte Comisia pentru învățământ, evaluarea calității, strategii, dezvoltare și promovare instituțională	26.01. 2018.	

Centrul pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională (CMCSI) este o structură executivă cu rol în implementarea și monitorizarea strategiei și politicilor Universității în domeniul managementului și asigurării calității, în contextul strategiei generale de dezvoltare instituțională. Activitatea desfășurată în cadrul CMCSI este statuată prin *Regulamentul de organizare și funcționare al Centrului pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională*.

Misiunea CMCSI constă în aplicarea, promovarea și monitorizarea procedurilor, criteriilor, standardelor și indicatorilor de evaluare și asigurare a calității, corespunzătoare politicilor și strategiei pentru calitate adoptate de Senat și Rectorul Universității, asigurarea funcționalității structurilor de management al calității și punerea consecventă în aplicare a procedurilor de evaluare internă și asigurare a calității elaborate de Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia (CEAC-UAB).

În conformitate cu misiunea asumată, CMCSI se conduce și acționează pentru realizarea următoarelor **obiective**:

a) aplicarea, promovarea și monitorizarea strategiei și politicilor privind sistemul de management al calității adecvate specificului Universității și asigurarea continuității procesului de evaluare și asigurare a calității, în acord cu standardele naționale și cu criteriile academice de evaluare a universităților;

b) transpunerea și detalierea *Metodologiei de evaluare externă și asigurare a calității educației* într-un sistem analitic și operațional de proceduri, criterii, standarde și indicatori de performanță, adaptat particularităților Universității, care să permită evaluarea, monitorizarea și asigurarea efectivă a calității la nivelul tuturor activităților și structurilor universitare;

c) armonizarea sistemului intern de standarde și indicatori de performanță aferente programelor de studii cu sistemul de standarde și indicatori practicat în evaluarea externă a calității educației de către agențiile specializate naționale și internaționale;

d) planificarea, organizarea, promovarea și monitorizarea efectivă a activităților de evaluare și asigurare a calității, pentru consacrarea culturii calității și îmbunătățirea permanentă a standardelor de calitate la nivel instituțional, în conformitate cu legislația în vigoare;

e) îmbunătățirea continuă a mecanismelor interne de evaluare, pentru susținerea și creșterea calității și performanțelor activităților de predare-învățare-evaluare din Universitate.

În cadrul CMCSI își desfășoară activitatea, în regim permanent, un secretar cu normă de 6 ore angajat pe perioadă nedeterminată, coordonat de directorul CMCSI.

În cele ce urmează sunt prezentate succint principalele activități realizate în cadrul CMCSI, pe parcursul anului 2017.

1. Activități de evaluare internă privind calitatea corpului profesoral și a mediului de învățare oferit de Universitate

În Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, realizarea evaluării periodice a calității corpului profesoral se realizează conform Legii Educației Naționale Nr. 1/2011, care la art. 303, alin. (2) stipulează că: „*Evaluarea de către studenți a prestației cadrelor didactice este obligatorie. Rezultatele evaluărilor sunt informații publice*” și în acord cu Ordinului MEdC nr. 3928/2005, OUG 75/2011 pentru modificarea și completarea OUG 75/2005 și Metodologia de evaluare externă ARACIS.

Evaluarea periodică a calității corpului profesoral este obligatorie în Universitatea “1 Decembrie 1918” din Alba Iulia și se realizează pe mai multe direcții, respectiv: evaluarea colegială; evaluarea cadrelor didactice de către studenți; evaluarea din partea conducătorului direct; autoevaluarea cadrelor didactice.

Procesul de evaluare periodică a calității corpului profesoral în anul universitar 2016/2017 s-a desfășurat integral on-line și a fost reglementat prin procedura operațională, PO 14.009 - Procedura operațională privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, prin intermediul platformei Intranet.

În conformitate cu prevederile PO14.009, în anul universitar 2016/2017, CMCSI a planificat, organizat și promovat două sesiuni de evaluare a cadrelor didactice, după cum urmează:

- în perioada 12 decembrie 2016 - 23 ianuarie 2017 s-a desfășurat activitatea de evaluare a cadrelor didactice de către studenți corespunzător activităților didactice din semestrul I, precum și evaluarea colegială, evaluarea din partea conducătorului direct, respectiv autoevaluarea cadrelor didactice.

- în perioada 08 - 28 mai 2017 a fost deschisă sesiunea de evaluare a cadrelor didactice de către studenți corespunzător activităților didactice desfășurate în semestrul al II-lea al anului universitar 2016/2017.

În vederea bunei desfășurări a procesului de evaluare, CMCSI a elaborat o serie de tutoriale dedicate studenților și cadrelor didactice privind modul de accesare a conturilor create

în platforma INTRANET și respectiv de realizare efectivă a evaluării, prin completarea chestionarelor aferente. Aceste documente au fost publicate pe website-ul universității, la secțiunea ANUNȚURI și transmise, spre popularizare în rândul studenților și cadrelor didactice, directorilor de departament și decanilor.

În anul universitar 2016/2017 au fost completate de către studenți un număr total de 8174 chestionare de evaluare a cadrelor didactice, din care 4702 au fost chestionare de evaluare a cursurilor, iar 3472 chestionare de evaluare a activităților de seminar/laborator/proiect. În cadrul celor două sesiuni a calității corpului profesoral de către studenți au fost evaluate 1351 de discipline, din care 725 cursuri și 626 seminarii/laboratoare/proiecte predate de cadre didactice diferite din cele 5 facultăți.

În ceea ce privește evaluarea colegială, autoevaluarea și evaluarea din partea conducătorului direct, acestea au fost realizate în toate departamentele din Universitate în prima sesiune de evaluare. Numărul total de chestionare de evaluare colegială completate a fost de 692. Toate cadrele didactice titulare și asociate au fost evaluate din partea conducătorului direct.

După finalizarea proceselor de evaluare din cele două sesiuni, datele aferente fiecărui semestru, prezentate în rapoartele sintetice de evaluare înaintate de către Decanatele Facultăților au fost analizate, interpretate și prelucrate în cadrul CMCSI. Sub coordonarea Prorectorului 2, CMCSI a întocmit următoarele documente:

- Raport asupra procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din universitate aferent semestrului I și Plan de măsuri pentru ameliorarea sau îmbunătățirea/optimizarea rezultatelor, avizate în cadrul Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității și supus aprobării Senatului universitar, în ședința din data de 22.02.2017. Transparența informațiilor obținute în urma evaluării calității cadrelor didactice din universitate a fost realizată prin publicarea on-line, pe pagina web a CMCSI (<http://cmcsi.uab.ro/>) a Raportului instituțional asupra procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din universitate aferent semestrului I și a Planului de măsuri pentru ameliorarea sau îmbunătățirea/optimizarea rezultatelor.

- Raport asupra procesului de evaluare de către studenți a cadrelor didactice din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia – Semestrul II, care a inclus datele aferente evaluării cadrelor didactice de către studenți în semestrul al II-lea al anului universitar 2016/2017. Acest document avizat în cadrul Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, a fost aprobat în ședința Senatului Universitar din 30.06.2017 și publicat pe pagina web a CMCSI (<http://cmcsi.uab.ro/>).

Evaluarea satisfacției studenților și masteranzilor cu privire la mediului de învățare asigurat de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia pe întreg parcursul studiilor universitare reprezintă o sursă importantă de informații utilizate pentru creșterea calității și performanțelor activităților desfășurate în instituție.

Procedura operațională PO 14.010 privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a nivelului de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia reglementează modul de desfășurare a acestei activități on-line, prin intermediul platformei INTRANET.

În anul universitar 2016/2017, CMCSI a organizat două sesiuni de evaluare a mediului de învățare, care s-au desfășurat concomitent cu evaluarea periodică a calității corpului profesoral.

Anunțul cu privire la deschiderea sesiunilor de evaluare a fost publicat pe site-ul universității (www.uab.ro) și transmis de către CMCSI, prin email, directorilor de departamente și decanilor celor 5 facultăți. Tutorii de an și Liga studenților au fost, de asemenea, informați cu privire la necesitatea promovării, în rândul studenților, a importanței și necesității exprimării opiniei personale cu privire la calitatea mediului de învățare oferit de universitate.

Datele aferente celor două sesiuni de evaluare obținute din chestionarele completate de către studenți cu privire la mediul de învățare au fost analizate, prelucrate și interpretate în cadrul CMCSI. Rezultatele au fost incluse în *Raportul asupra procesului de evaluare a nivelului de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia*, avizat în cadrul Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității și supus aprobării Senatului Universitar în ședința din 26 octombrie 2017. Documentul este public, pe pagina web a CMCSI (<http://cmcsi.uab.ro/>).

2. Proceduri privind aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu

Inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii sunt activități subordonate managementului strategic și managementului calității la nivel instituțional și au menirea de a asigura viabilitatea ofertei de studii a Universității prin adaptarea permanentă a acesteia la dinamica mediului extern, la cerințele beneficiarilor și la competiția pe piața calificărilor universitare, precum și la criteriile și standardele de calitate a programelor de studii practicate pe plan național și european.

În Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia activitățile de inițiere, aprobare, monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii sunt reglementate prin *Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii* și două proceduri operaționale, respectiv *PO 14.001 - Inițierea și aprobarea unor noi programe de studii* și *PO14.002 - Monitorizarea și evaluarea periodică internă a programelor de studii*.

În anul 2017, ca urmare a apariției Ordinului nr. 3475 din 24 martie 2017 pentru aprobarea Metodologiei de înscriere și înregistrare a calificărilor din învățământul superior în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) a fost realizată o primă revizie a *Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii*. Documentul revizuit a fost avizat de către CEAC-UAB și aprobat în ședința Senatului universitar din 27.04.2017. De asemenea, s-a realizat și revizuirea procedurii operaționale *PO14.001-„Inițierea și aprobarea unor noi programe de studii”*, în acord cu prevederile *Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii*. *PO14.001* revizuită a fost aprobată în Senatul universitar din 08.06.2017.

În luna decembrie 2017, după apariția reglementărilor legislative privind evaluarea externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat s-a impus ca imediat necesară realizarea unei a doua revizii a *Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii*. Principalele modificări aduse documentului au constat în elaborarea unui nou articol (art. 14) care descrie etapele procedurale ce se parcurg pentru evaluarea externă a unui domeniu de studii universitare de masterat acreditat și includerea unor informații referitoare la programele de masterat în *Anexa 3 - Raport de monitorizare anuală a programului de studii*. Regulamentul în forma sa revizuită și avizată de CEAC-UAB, a primit aprobarea Senatului universitar în 14 decembrie 2017.

Evaluări periodice externe

În cursul anului 2017 în cadrul CMCSI au fost analizate și avizate, respectiv depuse la ARACIS, spre evaluare externă, **trei programe de studii universitare de licență: Terapie ocupațională. Inginerie urbană și dezvoltare regională și Teologie ortodoxă pastorală și două programe de studii universitare de masterat: Proiectarea și managementul serviciilor sociale și de sănătate și Administrarea afacerilor în limba engleză** (program nou cu încadrare în domeniu acreditat). De asemenea, a fost depus și dosarul de acreditare pentru *Programul pregătitor de limba română pentru cetățenii străini în domeniile: 1) Matematică și științele*

naturii; 2) Științe biologice și biomedicale; 3) Științe inginerești; 4) Științe sociale; 5) Științe umaniste și arte; 6) Știința sportului și educației fizice, acesta primind calificativul încredere din partea ARACIS.

În anul 2017 au fost evaluate și avizate favorabil de către ARACIS, **cinci programe de studii universitare de licență**: *Economia comerțului, turismului și serviciilor – ID, Educație fizică și sportivă, Kinetoterapie și motricitate specială, Asistență socială și Terapie ocupațională, precum și două programe de studii universitare de masterat, respectiv Proiectarea și managementul serviciilor sociale și de sănătate și Fiscalitate și management financiar* (program nou cu încadrare în domeniu acreditat).

Cu sprijinul departamentelor de specialitate, CMCSI a realizat demersurile pentru actualizarea în RNCIS a următoarelor programe de studiu, respectiv: *Educație fizică și sportivă (schimbarea statutului în program acreditat) și Proiectarea și managementul serviciilor sociale și de sănătate (schimbarea domeniului din Sociologie în Asistență socială)*.

3. Realizarea activității de benchmarking

În vederea consacrării unei culturi a calității și pentru îmbunătățirea continuă a calității predării, învățării și cercetării, Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia realizează activități de stabilire de repere calitative și cantitative (benchmarking), prin comparare cu universități performante, de referință din țară și din străinătate, conform PO 14. 004 – „Realizarea activităților de benchmarking”.

La solicitarea CEAC-UAB, pe parcursul anului 2017, la nivelul CMCSI a fost inițiată o activitate de benchmarking care a avut ca și obiective identificarea celor mai bune practici de realizare și eficientizare a activităților de evaluare a calității corpului profesoral, respectiv de evaluare a mediului de învățare, în 10 dintre cele mai performante universități din țară, respectiv Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca; Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca; Universitatea de Vest Timișoara; Universitatea Transilvania din Brașov; Universitatea Petru Maior Târgu-Mureș; Universitatea Valahia Târgoviște; Academia de Studii Economice, București; Universitatea Al. Ioan Cuza din Iași, Universitatea București și Universitatea Ștefan cel Mare Suceava. De asemenea, s-a urmărit și identificarea strategiilor și politicilor în domeniul calității educației care facilitează performanțele ridicate ale celor 10 universități. Datele de comparație au fost obținute prin consultarea documentelor publicate pe web-site-urile universităților. Raportul aferent acestei activități va fi supus dezbaterii în CEAC-UAB și aprobării Senatului în luna ianuarie 2018.

4. Participarea la clasificarea internațională a universităților U-Multirank 2018

În anul 2017, la solicitarea Ministerului Educației Naționale, Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia a participat la clasificarea internațională a universităților U-Multirank 2018, la nivel instituțional. Sub directa coordonare a prorectorului de resort, CMCSI a organizat întregul proces, asigurând diseminarea informațiilor, participarea la sesiunile de informare și instruire on-line organizate de reprezentanții U-Multirank, traducerea chestionarelor de evaluare din limba engleză, transmiterea chestionarelor traduse către responsabilii structurilor instituționale implicate, colectarea datelor și încărcarea acestora pe platforma U-Multirank, <https://www.umultirank.org/>. Această primă etapă de lucru s-a desfășurat în perioada aprilie-august 2017.

În cea de-a doua etapă de lucru, finalizată în 23 octombrie 2017, la solicitarea echipei U-Multirank, CMCSI a realizat verificarea și corectarea unora dintre indicatorii raportați pe platformă și a răspuns întrebărilor adresate de echipa U-Multirank. Rezultatele parțiale ale acestei clasificări vor fi cel mai probabil disponibile în anul 2018.

5. Implementarea proiectului „Îmbunătățirea calității activității didactice și a respectării deontologiei și eticii academic în Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia”

În perioada iunie – decembrie 2017, CMCSI a participat la conceperea și implementarea proiectului *Îmbunătățirea calității activității didactice și a respectării deontologiei și eticii academic în Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia*, finanțat de CNFIS, prin Fondul de Dezvoltare Instituțională, Contract CNFIS-FDI-2017-0509.

Unul dintre obiectivele proiectului a avut în vedere organizarea și furnizarea unor seminarii dedicate cadrelor didactice, cu privire la normele și regulile de concepere și scriere a unei lucrări științifice, în acord cu normele deontologiei și eticii academice. Organizarea acestor seminarii de instruire a fost gândită ca o măsură instituțională menită să asigure creșterea calității și prestigiului învățământului universitar din Alba Iulia, în acord cu cerințele legislative (LEN 1/2011, OM 4492/2005).

Pentru atingerea acestui obiectiv, CMCSI a organizat 4 seminarii cu tema „*Elaborarea unei lucrări științifice în domeniu. Deontologia și etica academică în publicare*”, la care au participat un număr de 52 cadre didactice (reprezentând 32,30% din cadrele didactice titulare ale universității) care activează în domeniile Științe Economice, Filologie, Științe Exacte și Științe Inginerești. Durata fiecărui seminar a fost de 12 ore de predare (4 ore x 3 zile) și 1 oră de evaluare.

În cadrul fiecărui seminar au fost abordate problematici majore adaptate domeniului, respectiv: (i) modul de concepere și scriere a lucrărilor științifice specific domeniului vizat; (ii) aspecte deontologice ale publicării rezultatelor științifice obținute în domeniu, cu un accent pe noțiunile de plagiat și autoplăgiat și modul în care pot fi identificate (prin intermediul softurilor dedicate) aceste abateri de la normele de bună conduită; (iii) legislația națională în domeniul drepturilor de autor și de proprietate intelectuală.

CMCSI a realizat diseminarea pe scară largă a informațiilor cu privire la cele 4 seminarii, a identificat formatorii cu care a ținut permanent legătura, a identificat și stabilit grupul țintă, calendarul de desfășurare a seminariilor și programul specific fiecărei grupe. Totodată, CMCSI a asigurat buna desfășurare a fiecărui seminar, a conceput și eliberat certificatele de participare.

6. Alte activități realizate în anul 2017 care vizează calitatea proceselor

La nivelul CMCSI au fost stabilite acorduri de colaborare privind schimbul de experiență și bune practici în domeniul evaluării și asigurării calității cu Universitatea de Vest din Timișoara (1013/15.12.2017) și Universitatea Valahia din Târgoviște (455/20.06.2017).

A fost analizat și actualizat periodic statusul legal al programelor de studii universitare de licență, iar conducerea universității a fost informată permanent cu privire la termenele și progresul activităților desfășurate. Totodată, a fost analizat și statusul legal al programelor și domeniilor de masterat iar, sub directa coordonare a Prorectorului de resort a fost realizată o situație sintetică la nivel instituțional cu termenele la care se impune reevaluarea domeniilor de masterat acreditate.

Au fost verificate declarațiile privind norma didactică ale tuturor cadrelor didactice din Universitate.

Informațiile de interes public cu privire la asigurarea calității educației în Universitate au fost diseminate prin publicarea acestora pe pagina web a CMCSI, <http://cmcsi.uab.ro/>, care este actualizat permanent.

A fost realizată arhivarea tuturor documentelor elaborate la nivelul CMCSI, precum și a documentele elaborate de Comisiile pentru Evaluarea și Asigurarea Calității la nivelul Programelor de Studii (CEAC-PS) înaintate de către Decanatele facultăților.

CMCSI a participat la misiunea de audit realizată de către firma SRAC pentru recertificarea Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, în conformitate cu standardul ISO 9001:2008 privind Sistemul de Management al Calității.

La nivelul CMCSI a fost elaborate documentele aferente controlului intern/managerial, respectiv *Registrul riscurilor*, *Chestionarul de autoevaluare a stadiului de implementare a standardelor de control intern/managerial la nivelul semestrelor I și II 2017*, *Raportul semestrial cu privire la desfășurarea procesului de gestionare a riscurilor și Planul pentru implementarea măsurilor de control în anul 2018*. Măsurile propuse pentru diminuarea/eliminarea riscurilor la nivelul CMCSI au fost aplicate.

Sub coordonarea Prorectorului de resort, CMCSI a participat la elaborarea *Planului de măsuri pentru îmbunătățirea calității educației în anul 2017*, avizat de CEAC-UAB și aprobat în ședința Senatului universitar din 22.02.2017.

CMCSI, prin directorul său, asigură secretariatul CEAC-UAB, participă la ședințele Senatului universitar (ca invitat permanent), precum și la întâlnirile de lucru ale *Comisiei pentru învățământ, evaluarea calității, strategii, dezvoltare și promovare instituțională* din cadrul Senatului universitar.

Un reprezentant al CMCSI a participat la sesiune de pregătire cu tema „*Evaluarea externă a domeniilor și programelor de studii universitare de masterat*”, organizată de ARACIS la Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară din București.

*Aprobat în Ședința Senatului Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia
din 31 ianuarie 2018.*

PRESEDINTE
Conf. univ. dr. Lucian Marina



AVIZAT
Oficiul Juridic
Consilier juridic Claudia Rotar