

ROMÂNIA • MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „1 DECEMBRIE 1918”

DIN ALBA IULIA


 UNIVERSITATEA
 1 DECEMBRIE 1918
 DIN ALBA IULIA

Centrul pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională

RAPORT DE ACTIVITATE
al CENTRULUI PENTRU MANAGEMENTUL CALITĂȚII
ȘI STRATEGIE INSTITUȚIONALĂ

pentru anul 2022

| | Nume și prenume | Funcția | Data | Semnătura |
|-----------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|
| ELABORAT | Conf.univ.dr. Varvara Simona | Director Centrul pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională | 16.01.2023 | |
| | Pârvu Simona | Secretar Centrul pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională | 16.01.2023 | |
| AVIZAT | Conf.univ.dr. Panaite Ovidiu | Prorector | 20.01.2023 | |
| | Conf.univ.dr. Todor Ioana Cristina | Președinte Comisia pentru învățământ, evaluarea calității, strategii, dezvoltare și promovare instituțională | 20.01.2023 | |

Centrul pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională (CMCSI) este o structură executivă cu rol în implementarea și monitorizarea strategiei și politicilor Universității în domeniul managementului și asigurării calității, în contextul strategiei generale de dezvoltare instituțională. Activitatea desfășurată în cadrul CMCSI este statuată prin *Regulamentul de organizare și funcționare al Centrului pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională*.

Misiunea CMCSI constă în aplicarea, promovarea și monitorizarea procedurilor, criteriilor, standardelor și indicatorilor de evaluare și asigurare a calității, corespunzătoare politicilor și strategiei pentru calitate adoptate de Senat și Rectorul Universității, asigurarea funcționalității structurilor de management al calității și punerea consecventă în aplicare a procedurilor de evaluare internă și asigurare a calității elaborate de Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia (CEAC-UAB).

În conformitate cu misiunea asumată, CMCSI se conduce și acționează pentru realizarea următoarelor **obiective**:

a) aplicarea, promovarea și monitorizarea strategiei și politicilor privind sistemul de management al calității adecvate specificului Universității și asigurarea continuității procesului de evaluare și asigurare a calității, în acord cu standardele naționale și cu criteriile academice de evaluare a universităților;

b) transpunerea și detalierea *Metodologiei de evaluare externă și asigurare a calității educației* într-un sistem analitic și operațional de proceduri, criterii, standarde și indicatori de performanță, adaptat particularităților Universității, care să permită evaluarea, monitorizarea și asigurarea efectivă a calității la nivelul tuturor activităților și structurilor universitare;

c) armonizarea sistemului intern de standarde și indicatori de performanță aferente programelor de studii cu sistemul de standarde și indicatori practicat în evaluarea externă a calității educației de către agențiile specializate naționale și internaționale;

d) planificarea, organizarea, promovarea și monitorizarea efectivă a activităților de evaluare și asigurare a calității, pentru consacrarea culturii calității și îmbunătățirea permanentă a standardelor de calitate la nivel instituțional, în conformitate cu legislația în vigoare;

e) îmbunătățirea continuă a mecanismelor interne de evaluare, pentru susținerea și creșterea calității și performanțelor activităților de predare-învățare-evaluare din Universitate.

În cadrul CMCSI își desfășoară activitatea, în regim permanent, un secretar cu normă de 6 ore angajat pe perioadă nedeterminată, coordonat de directorul CMCSI.

În cele ce urmează sunt prezentate succint principalele activități realizate în cadrul CMCSI, pe parcursul anului 2022.

1. Activități de evaluare internă privind calitatea corpului profesoral și a mediului de învățare oferit de Universitate

În Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, evaluarea periodică a calității corpului profesoral se realizează conform Legii Educației Naționale Nr. 1/2011, care la art. 303, alin. (2) stipulează că: „*Evaluarea de către studenți a prestației cadrelor didactice este obligatorie. Rezultatele evaluărilor sunt informații publice*” și în acord cu Ordinului MECD nr. 3928/2005, OUG 75/2011 pentru modificarea și completarea OUG 75/2005 și Metodologia de evaluare externă ARACIS.

Evaluarea periodică a calității corpului profesoral este obligatorie în Universitatea “1 Decembrie 1918” din Alba Iulia și se realizează pe mai multe direcții, respectiv: evaluarea cadrelor didactice de către studenți; evaluarea colegială; evaluarea din partea conducătorului direct; autoevaluarea cadrelor didactice.

În anul universitar 2021/2022, procesul de evaluare periodică a calității corpului profesoral a fost reglementat prin procedura operațională, SEAQ_PO_CMCSI_02 - Procedura operațională privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, și s-a realizat integral on-line prin intermediul platformei Intranet.

CMCSI a planificat, organizat și promovat două sesiuni de evaluare a cadrelor didactice, după cum urmează:

- în perioada 6 decembrie 2021 - 7 ianuarie 2022 s-a desfășurat activitatea de evaluare a cadrelor didactice de către studenți corespunzător activităților didactice din semestrul I, precum și evaluarea colegială, evaluarea din partea conducătorului direct, respectiv autoevaluarea cadrelor didactice.

- în perioada 11 mai – 31 mai 2022 a fost deschisă sesiunea de evaluare a cadrelor didactice de către studenți corespunzător activităților didactice desfășurate în semestrul al II-lea al anului universitar 2020/2021.

În vederea bunei desfășurări a procesului de evaluare, CMCSI a transmis spre publicare pe website-ul universității, la secțiunea ANUNȚURI un tutorial dedicat studenților privind modul de accesare a conturilor create în platforma INTRANET și de realizare efectivă a evaluării, prin completarea chestionarelor aferente. Aceste informații au fost transmise și prin email, spre popularizare, directorilor de departament și decanilor. De asemenea, CMCSI a transmis cadrelor didactice, spre informare, un tutorial despre modalitatea de accesare a platformei Intranet și de realizare a evaluării colegiale și autoevaluării.

După finalizarea proceselor de evaluare din cele două sesiuni, la nivelul CMCSI au fost analizate, interpretate și prelucrate toate chestionarele de evaluare completate de studenți (1449 chestionare în sem. I și 1199 chestionare în sem. II), precum și cele completate de cadrele didactice (evaluare colegială - 330, evaluare din partea conducătorului direct - 195 și autoevaluare - 90). Pe baza rezultatelor obținute, CMCSI a întocmit următoarele documente:

- *Raport asupra procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din universitate aferent semestrului I și Plan de măsuri pentru ameliorarea sau îmbunătățirea / optimizarea rezultatelor*, avizate în cadrul Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității și supus aprobării Senatului universitar, în ședința din data de 25.02.2022, respectiv în ședința din 29.03.2022. Transparența informațiilor obținute în urma evaluării calității cadrelor didactice din universitate a fost realizată prin publicarea on-line, pe pagina web a CMCSI (https://www.uab.ro/media/documente/5_01b_Raport_eval.cadre_didactice.pdf) a *Raportului instituțional asupra procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din universitate aferent semestrului I și a Planului de măsuri pentru ameliorarea sau îmbunătățirea / optimizarea rezultatelor*

(https://www.uab.ro/media/documente/02_PLAN_MASURI_IMBUNATATIRE_EDUCATIE_2022.pdf).

- *Raport asupra procesului de evaluare de către studenți a cadrelor didactice din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia – Semestrul II*, care a inclus datele aferente evaluării cadrelor didactice de către studenți în semestrul al II-lea al anului universitar 2021/2022. Acest document avizat în cadrul Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, a fost aprobat în ședința Senatului Universitar din 30.06.2022 și publicat pe pagina web a CMCSI (https://www.uab.ro/media/documente/07_Raport_evaluare_corp_profesoral_sem_II_Y8uQjVE.pdf).

Evaluarea satisfacției studenților și masteranzilor cu privire la mediul de învățare asigurat de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia pe întreg parcursul studiilor universitare reprezintă o sursă importantă de informații utilizate pentru creșterea calității și performanțelor activităților desfășurate în instituție.

Procedura operațională SEAQ_PO_CMCSI_03 privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a nivelului de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia reglementează modul de desfășurare a acestei activități on-line, prin intermediul platformei INTRANET.

În anul universitar 2021/2022, CMCSI a organizat două sesiuni de evaluare a mediului de învățare, care s-au desfășurat concomitent cu evaluarea periodică a calității corpului profesoral. Anunțul cu privire la deschiderea sesiunilor de evaluare a fost publicat pe site-ul universității (www.uab.ro) și transmis de către CMCSI, prin email, directorilor de departamente și decanilor celor 5 facultăți. Tutorii de an și Liga studenților au fost, de asemenea, informați cu privire la necesitatea promovării, în rândul studenților, a importanței și necesității exprimării opiniei personale cu privire la calitatea mediului de învățare oferit de universitate.

Datele aferente celor două sesiuni de evaluare obținute din chestionarele completate de către studenți cu privire la mediul de învățare au fost analizate, prelucrate și interpretate în cadrul CMCSI. Rezultatele au fost incluse în *Raportul asupra procesului de evaluare a nivelului de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia*, avizat în cadrul Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității și supus aprobării Senatului Universitar în ședința din 20.07.2022. Documentul este public, pe pagina web a CMCSI

(https://www.uab.ro/media/documente/04_Raport_mediu_de_invatare_2022_x9aYSdi.pdf).

2. Proceduri privind aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu

Inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii sunt activități subordonate managementului strategic și managementului calității la nivel instituțional și au menirea de a asigura viabilitatea ofertei de studii a Universității prin adaptarea permanentă a acesteia la dinamica mediului extern, la cerințele beneficiarilor și la competiția pe piața calificărilor universitare, precum și la criteriile și standardele de calitate a programelor de studii practicate pe plan național și european.

În Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia activitățile de inițiere, aprobare, monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii sunt reglementate prin *Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii*.

Pe parcursul anului 2022, CMCSI a urmărit procesul de monitorizarea anuală și evaluarea periodică internă a tuturor programelor de studiu din universitare. Documentele aferente elaborate de colectivele de specialitate și respectiv comisiile CEAC-PS instituite la nivelul fiecărui program de studii au fost arhivate în cadrul CMCSI.

Evaluări periodice externe

În anul 2022 în Universitate s-a desfășurat auditul de supraveghere aferent certificării ISO 9001:2015 (conform contractului de certificare nr. 254561/2020) de către Societatea Română de Asigurare a Calității (SRAC) pentru învățământ superior și cercetare științifică. Certificarea ISO contribuie la îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității, în special în ceea ce privește volumul adecvat de informații documentate necesar managementului instituției pentru a demonstra planificarea eficace, operarea și controlul proceselor sale.

În decursul anului 2022, în cadrul CMCSI au fost analizate, avizate intern și depuse la ARACIS, pentru evaluare externă, următoarele programe de studii universitare:

- 2 programe de studii universitare de licență:

- ✓ *Terapie ocupațională (IF)*
- ✓ *Teologie ortodoxă pastorală (IF)*
- ✓ *Artă sacră (IF)*

În anul 2022 au fost evaluate și avizate favorabil de către ARACIS:

- 4 programe de studii universitare de licență: *Economia comerțului, turismului și serviciilor (ID); Asistență socială (IF); Educație fizică și sportivă (IF); Resurse umane (IF);*

- 3 programe de studii universitare de masterat:

- ✓ *Evaluarea, monitorizarea și auditul mediului*
- ✓ *Sisteme electronice inteligente avansate*
- ✓ *Proiectarea și managementul serviciilor sociale și de sănătate*

- Programul pregătitor de limba română pentru cetățenii străini

Cu sprijinul departamentelor de specialitate, CMCSI a realizat demersurile pentru

- actualizarea în RNCIS a următoarelor programe de studiu:

- ✓ *Proiectarea și managementul serviciilor sociale și de sănătate (IF)*
- ✓ *Economia comerțului, turismului și serviciilor (ID)*
- ✓ *Evaluarea, monitorizarea și auditul mediului (IF)*

- înscrierea în RNCIS a următoarelor programe de studiu:

- ✓ *Cinematografie, fotografie, media (Comunicare audiovizuală: scenaristică, publicitate media, filmologie) (IF)*
- ✓ *Arheologie (IF)*
- ✓ *Asistență medicală generală (IF)*
- ✓ *Resurse umane (IF)*
- ✓ *Dreptul afacerilor, al noilor tehnologii și al inteligenței artificiale (IF)*

La 31.12.2022 în Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, prin cele 5 facultăți structurate în 12 departamente didactice sunt organizate 32 programe de licență, 25 programe de master și 4 școli doctorale în domeniile *Istorie, Filologie, Contabilitate și Teologie*.

3. Implementarea proiectului „Mecanisme de îmbunătățire a calității procesului de învățământ la Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia”

În perioada aprilie – decembrie 2022, CMCSI a elaborat, coordonat și implementat proiectul „Mecanisme de îmbunătățire a calității procesului de învățământ la Universitatea 1 Decembrie 1918 din Alba Iulia”, finanțat din Fondul de Dezvoltare Instituțională, Contract CNFIS-FDI-2022-0219.

În conformitate cu cererea de finanțare aprobată, proiectul a avut ca obiectiv general revizuirea și implementarea unor măsuri și proceduri interne destinate creșterii calității actului didactic, respectării eticii și deontologiei, îmbunătățirii sustenabilității și vizibilității Universității "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia.

Pentru atingerea obiectivelor proiectului, au fost realizate următoarele activități:

Revizuirea și implementarea a două proceduri interne privind evaluarea de către studenți a cadrelor didactice și mediului de învățare

Au fost elaborate două chestionare de evaluare periodică a activității cadrelor didactice de către studenți, care vizează activitatea desfășurată de cadrele didactice la curs și respectiv seminar/laborator/proiect. Chestionarele au fost incluse în varianta revizuită a procedurii operaționale privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral, care a fost aprobată de Senatul universitar, în 25.11.2022.

Au fost revizuite integral și aprobate în Senatul universitar chestionarul de evaluare a mediului de învățare de către studenți și procedura operațională privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a nivelului de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală la UAB, care a fost aprobată de Senatul universitar în 25.11.2022.

Prevederile procedurilor operaționale mai sus amintite au fost puse în practică prin implementarea chestionarelor pe platforma UMS-Solaris, pilotarea acestora și optimizarea funcționării lor.

Studenții au fost informați despre modul de realizare a evaluărilor printr-un tutorial dedicat elaborat în acest sens, și prin intermediul tutorilor de an și Ligii studenților.

Începând cu data de 10 decembrie 2022 a fost demarata activitatea de evaluare de către studenți pe platforma Solaris.

Revizuirea și promovarea Codului de etică și deontologie profesională universitară

În 30 iunie a.c. a fost organizat în format hibrid un atelier de lucru cu titlul „Dezbatere privind etica și deontologia universitară în UAB”, la care au participat și experți în domeniu din universități partenere din țară și un reprezentant al Consiliului de Etică și Management Universitar.

Doi angajați și-au îmbunătățit competențele în domeniu prin participarea la conferința „Valorile etice în societatea actuală. Eroarea profesională și dileme etice în perioada COVID-19”, mai 2022, Brașov. (<https://vesa.unitbv.ro/>)

Comisia de etică a revizuit Codul de etică și deontologie profesională universitară (R7) care a fost dezbătut și aprobat în Senatul universitar, în data de 25.11.2022.

Angajații și studenții au fost informați cu privire la prevederile acestuia prin email, în luna noiembrie a.c. În cazul studenților, promovarea codului de etică s-a realizat prin Liga studenților.

Promovarea respectării deontologiei și eticii academice prin intensificarea verificărilor antiplagiat

A fost achiziționat serviciul de verificare a similitudinilor www.sistemantiplagiat, care va permite verificarea antiplagiat a lucrărilor elaborate pe parcursul an universitar 2022/2023.

Organizarea cursului „Dezvoltator de conținuturi de e-learning pe platforme electronice” destinat perfecționării continue a cadrelor didactice

A fost organizat cursul de specializare continuă „Dezvoltator de conținuturi de e-learning pe platforme electronice”, autorizat ANC, la care au participat 26 cadre didactice, care și-au perfecționat competențele digitale de lucru pe MOODLE și MTeams.

Autoevaluarea calității programelor de studii universitare, în scopul obținerii autorizării/acreditării pentru: Resurse umane, Cinematografie, fotografie, media (Comunicare audiovizuală: scenaristică, publicitate media, filmologie) și Educație fizică și sportivă, Arta sacră-R14). Au fost plătite, din proiect, taxele aferente evaluărilor externe.

Măsuri pentru creșterea vizibilității și sustenabilității UAB

Au fost elaborate „Strategia de sustenabilitate a UAB” și „Strategia privind accesarea/optimizarea poziției universității în rankingurile internaționale relevante”, care au fost aprobate de Senatul universitar din data de 14.12.2022

CMCSI a coordonat implementarea integrală a proiectului și a realizat diseminarea informațiilor cu privire la activitățile realizate.

4. Alte activități realizate în anul 2022 care vizează calitatea proceselor

La nivelul CMCSI a fost analizat și actualizat periodic statusul legal al programelor de studii universitare de licență și masterat, iar conducerea universității a fost informată permanent cu privire la termenii și progresul activităților desfășurate.

Au fost actualizate și aprobate în ședința Senatului din 23.11.2022 următoarele proceduri:

- *PO_CMCSI_02 Procedura operațională privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, prin intermediul platformei Intranet*

- *PO_CMCSI_03 Procedura operațională privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a nivelului de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, aprobate în ședința Senatului din 20.05.2020*

Perfecționarea continuă a personalului CMCSI a fost asigurată prin participarea la:

- ✓ Conferința Națională de Confidențialitate și Protecția Datelor PR!VACY ROMANIA 2022, organizată online în perioada 20-21 Ianuarie 2022 de către ASCPD – Asociația Specialiștilor în Confidențialitate și Protecția Datelor din România
- ✓ Mobilitate Erasmus+ la Universitatea din Novi Sad, în perioada 26-30 aprilie 2022;
- ✓ Sesiunea online de prezentare a *Procedurii de soluționare a contestațiilor și sesizărilor depuse în cadrul procedurilor de evaluare externă a calității și a Codului de Etică și Normele de conduită profesională în activitățile desfășurate de ARACIS privind asigurarea și evaluarea calității în învățământul superior din România*, organizată online în data de 22 noiembrie 2022 de către ARACIS .

Au fost verificate declarațiile privind norma didactică ale tuturor cadrelor didactice din Universitate.

Informațiile de interes public cu privire la asigurarea calității educației în Universitate au fost diseminate prin publicarea acestora pe pagina web a CMCSI, <https://www.uab.ro/centre/6-centrul-pentru-managementul-calitatii-si-strategie-institutionala/>, care este actualizată permanent.

A fost realizată arhivarea tuturor documentelor elaborate la nivelul CMCSI, precum și a documentelor elaborate de Comisiile pentru Evaluarea și Asigurarea Calității la nivelul Programelor de Studii (CEAC-PS) înaintate de către Decanatele facultăților.

La nivelul CMCSI au fost elaborate documentele aferente controlului intern/managerial, respectiv *Registrul riscurilor, Chestionarul de autoevaluare a stadiului de implementare a standardelor de control intern/managerial*. Măsurile propuse pentru diminuarea/eliminarea riscurilor la nivelul CMCSI au fost aplicate.

Sub coordonarea Prorectorului de resort, CMCSI a elaborat *Planul de măsuri pentru îmbunătățirea calității educației în anul 2022*, avizat de CEAC-UAB și aprobat de Senatul universitar.

*Aprobat în Ședința Senatului Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia
din 25 ianuarie 2023.*

PREȘEDINTE
Conf. univ. dr. Tamas-Szora Attila

AVIZAT
Oficiul Juridic
Consilier juridic Tomuța Sanda