

Entitatea publică Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia Departamentul (Direcția) <i>Centrul pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională (CMCSI)</i>	Procedura operațională privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, prin intermediul platformei INTRANET Cod: P.O. SEAQ_PO_CMCSI_02	Ediția 1 Nr. de ex. 1
		Revizia 2 Nr. de ex. 1
		Pagina 1 din 26
		Exemplar nr. 1

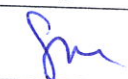

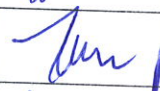

**PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ORGANIZAREA ȘI
DESFĂȘURAREA PROCESULUI DE EVALUARE PERIODICĂ
A CALITĂȚII CORPULUI PROFESORAL DIN
UNIVERSITATEA „1 DECEMBRIE 1918” DIN ALBA IULIA,
PRIN INTERMEDIUL PLATFORMEI INTRANET**

Cod UAB: SEAQ_PO_CMCSI_02

(SEAQ – Sistem de Evaluare și Asigurare a Calității)

Entitatea publică Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia Departamentul (Direcția) Centrul pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională (CMCSI)	Procedura operațională privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, prin intermediul platformei INTRANET Cod: P.O. SEAQ_PO_CMCSI_02	Ediția 1 Nr. de ex. 1
		Revizia 2 Nr. de ex. 1
		Pagina 2 din 26
		Exemplar nr. 1

**1. LISTA RESPONSABILILOR CU ELABORAREA, VERIFICAREA ȘI APROBAREA
 EDIȚIEI SAU, DUPĂ CAZ, A REVIZIEI ÎN CADRUL EDIȚIEI PROCEDURII
 OPERAȚIONALE**

Nr. crt.	Elemente privind responsabilii/operațiunea	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
	1	2	3	4	5
1.1	Elaborat	Pârvu Simona	Secretar CMCSI	12.05.2020	
1.2	Verificat	Panaite Ovidiu	Prorector	15.05.2020	
1.3	Avizat	Todor Ioana	Președinte CIECSDPI	19.05.2020	
1.4	Aprobat	Tamas Szora Atila	Președinte Senat UAB	20.05.2020	

**2. SITUAȚIA EDIȚIILOR ȘI A REVIZIILOR ÎN CADRUL EDIȚIILOR PROCEDURII
 OPERAȚIONALE**

Nr. crt.	Ediția / Revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției
	1	2	3	4
2.1.	Ediția I	Elaborare	Conformitate cu cadrul legal în vigoare	28.01.2009
2.2.	Revizia 1	Modificare macheta	Conformitate cu cadrul legal în vigoare	28.06.2018
2.3.	Revizia 2	Punctul 8	Actualizare	20.05.2020

Entitatea publică Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia Departamentul (Direcția) Centrul pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională (CMCSI)	Procedura operațională privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, prin intermediul platformei INTRANET Cod: P.O. SEAQ_PO_CMCSI_02	Ediția 1 Nr. de ex. 1
		Revizia 2 Nr. de ex. 1
		Pagina 3 din 26
		Exemplar nr. 1

3. LISTA CUPRINZÂND PERSOANELE LA CARE SE DIFUZEAZĂ EDIȚIA SAU, DUPĂ CAZ, REVIZIA DIN CADRUL EDIȚIEI PROCEDURII OPERAȚIONALE

Nr. crt.	Scopul difuzării	Exemplar nr.	Compartiment/Funcția	Difuzare
				Nume și prenume
3.1	Evidență/ Arhivare	Copia scanată	Centrul pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională / Secretar	Pârvu Simona
3.2	Aplicare/ Informare	Copia scanată	Rector	Breaz Valer-Daniel
3.3	Aplicare/ Informare	Copia scanată	Prorector	Muntean Andreea
3.4	Aplicare/ Informare	Copia scanată	Prorector	Ionescu Petru
3.5	Aplicare/ Informare	Copia scanată	Prorector	Panaite Ovidiu
3.6	Aplicare/ Informare	Copia scanată	Consiliul pentru Studii Universitare de Doctorat / Director	Gligor Mihai
3.7	Aplicare/ Informare	Copia scanată	Senat /Președinte	Tamas Szora Atila
3.8	Aplicare/ Informare	Copia scanată	Facultatea de Științe Economice / Decan	Topor Dan
3.9	Aplicare/ Informare	Copia scanată	Facultatea de Drept și Științe Sociale / Decan	Tudorașcu Miruna
3.10	Aplicare/ Informare	Copia scanată	Facultatea de Istorie și Filologie / Decan	Bărbuleț Gabriel
3.11	Aplicare/ Informare	Copia scanată	Facultatea de Teologie Ortodoxă / Decan	Himcinschi Mihai
3.12	Aplicare/ Informare	Copia scanată	Facultatea de Științe Exacte și Inginerești / Decan	Rotar Corina
3.13	Aplicare/ Informare	Copia scanată	Departamentul de Administrarea Afacerilor și Marketing / Director	Maican Silvia
3.14	Aplicare/ Informare	Copia scanată	Departamentul de Finanțe Contabilitate / Director	Cioca Ionela
3.15	Aplicare/ Informare	Copia scanată	Departamentul de Științe Juridice și Administrative / Director	Cetean Voiculescu Laura
3.16	Aplicare/ Informare	Copia scanată	Departamentul de Științe Sociale / Director	Buțiu Călina
3.17	Aplicare/ Informare	Copia scanată	Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic / Director	Todor Ioana
3.18	Aplicare/ Informare	Copia scanată	Departamentul de Educație fizică și Sport / Director	Ursu Vasile

Entitatea publică Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia Departamentul (Direcția) Centrul pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională (CMCSI)	Procedura operațională privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, prin intermediul platformei INTRANET Cod: P.O. SEAQ_PO_CMCSI_02	Ediția 1 Nr. de ex. 1
		Revizia 2 Nr. de ex. 1
		Pagina 4 din 26
		Exemplar nr. 1

Nr. crt.	Scopul difuzării	Exemplar nr.	Compartiment/Funcția	Difuzare
				Nume și prenume
3.19	Aplicare/ Informare	Copia scanată	Departamentul de Filologie / Director	Wainberg Iuliana
3.20	Aplicare/ Informare	Copia scanată	Departamentul de Istorie, Arheologie și Muzeologie / Director	Arhire Sorin
3.21	Aplicare/ Informare	Copia scanată	Departamentul de Teologie și Muzică Religioasă / Director	Șuşman Dragoș
3.22	Aplicare/ Informare	Copia scanată	Departamentul de Informatică, Matematică și Electronică / Director	Aldea Mihaela
3.23	Aplicare/ Informare	Copia scanată	Departamentul de Cadastru, Inginerie Civilă și Ingineria Mediului / Director	Begov Ungur Andreea
3.24	Aplicare/ Informare	Copia scanată	Centrul pentru Învățământ la Distanță, Frecvență Redusă și Formare Profesională Continuă	Dimen Levente
3.25	Aplicare/ Informare	Copia scanată	Oficiul Juridic / Consilier juridic	Rotar Claudia
3.26	Aplicare/ Informare	Copia scanată	Senat / Secretar	Câmpean Daniela

4. SCOPUL PROCEDURII OPERAȚIONALE

4.1. Modul de realizare a activității, compartimentele și persoanele implicate

Prezenta procedură are drept scop descrierea modului de organizare și desfășurare a procesului de evaluare a calității corpului profesoral din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, modalitatea de obținere și prelucrare a datelor, precum și condițiile de acces la rezultatele evaluării, prin intermediul platformei electronice Intranet.

Procedură se aplică în toate Facultățile și Departamentele din cadrul Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia.

4.2. Asigurări cu privire la existența documentației adecvate derulării activității

Procedura delimitează în secțiunea 8.2 documentele utilizate în aplicarea procedurii și dă asigurări cu privire la existența documentației adecvate derulării activităților menționate în procedură.

4.3. Asigură continuitatea activității, inclusiv în condiții de fluctuație a personalului

Procedura se aplică și în condiții de perturbare a activității. Directorul CMCSI ia măsurile corespunzătoare pentru ca activitatea centrului să poată continua în orice moment, în toate împrejurările și în toate planurile, indiferent care ar fi natura unei perturbări. CMCSI trebuie să-și continue activitatea în cazul întreruperii activităților obișnuite, cum ar fi: absențe temporare ale unor angajați (concedii, învoiri etc.), fluctuația personalului datorată diferitelor situații (pensionare, transfer, încetarea raporturilor de serviciu/muncă), adoptarea de noi sisteme IT, schimbare de proceduri, disfuncționalitatea în funcționarea aparatului sau alte incidente, criză majoră etc.



Entitatea publică Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia Departamentul (Direcția) Centrul pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională (CMCSI)	Procedura operațională privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, prin intermediul platformei INTRANET Cod: P.O. SEAQ_PO_CMCSI_02	Ediția 1 Nr. de ex. 1
		Revizia 2 Nr. de ex. 1
		Pagina 5 din 26
		Exemplar nr. 1

4.4. Sprijină auditul și/sau alte organisme în acțiuni de audiere și/sau control, iar pe Rector / conducătorul structurii care aplică sau a elaborat procedura, în luarea deciziilor

Procedura constituie suport pentru activitățile auditului sau a altor organisme de auditare și sau control. Directorul CMCSI ia măsurile corespunzătoare pentru aplicarea controlului intern managerial și are obligația de a prezenta periodic rapoarte Prorectorului de resort, care sprijină Rectorul / conducătorul structurii care aplică sau a elaborat procedura, în luarea deciziilor.

5. DOMENIUL DE APLICARE A PROCEDURII OPERAȚIONALE

Procedura se aplică în cadrul Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia de către Centrul pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională.

5.1. Precizarea (definirea) activității la care se referă procedura operațională

Procedura descrie modul în care Centrul pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională monitorizează organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a calității corpului profesoral din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, modalitatea de obținere și prelucrare a datelor, precum și condițiile de acces la rezultatele evaluării, prin intermediul platformei electronice Intranet.

5.2. Delimitarea explicită a activității procedurate în cadrul portofoliului de activități desfășurate de entitatea publică

Procesul de evaluare periodică a calității corpului profesoral constă în distribuirea instrumentelor de evaluare către un set de evaluatori, urmată de colectarea datelor, centralizarea și prelucrarea rezultatelor. Instrumentele de evaluare periodică a calității corpului profesoral sunt elaborate de către directorul CMCSI, sub coordonarea Prorectorului 2, în urma consultării cu Decanii Facultăților și cu membrii CEAC-UAB și apoi sunt supuse aprobării Senatului Universității. Prorectorul 2 propune calendarul de desfășurare a sesiunii de evaluare a calității corpului profesoral și îl aduce la cunoștința membrilor Consiliului de Administrație. Deschiderea sesiunii de evaluare este realizată de administratorul Intranet, la solicitarea Prorectorului 2.

5.3. Stabilirea sau identificarea (listarea) principalelor activități de care depinde și/sau care depind de activitatea procedurată

Procedura se aplică pentru a evalua calitatea corpului profesoral și pentru a identifica măsurile ce se impun a fi luate, în vederea creșterii performanțelor și îmbunătățirii continue a serviciilor de educație oferite de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia.

5.4. Stabilirea sau identificarea (listarea) compartimentelor furnizoare de date și/sau beneficiare de rezultate ale activității procedurate; listarea compartimentelor implicate în procesul activității

Toate Facultățile și Departamentele din cadrul Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia sunt beneficiarii aplicării prezentei proceduri.

6. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ (REGLEMENTĂRI) APLICABILE ACTIVITĂȚII PROCEDURATE

6.1. Reglementări internaționale

✓ Nu este cazul.

6.2. Legislație primară

✓ Legea Educației Naționale nr. 1/2011

Entitatea publică Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia Departamentul (Direcția) Centrul pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională (CMCSI)	Procedura operațională privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, prin intermediul platformei INTRANET Cod: P.O. SEAQ_PO_CMCSI_02	Ediția 1 Nr. de ex. 1
		Revizia 2 Nr. de ex. 1
		Pagina 6 din 26
		Exemplar nr. 1

Metodologia de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurarea Calității în Învățământul Superior, București 2017;

- ✓ Ordinul ME dC nr. 3928/21.04.2005;
- ✓ Codul drepturilor și obligațiilor studentului, Ordinul ME dCTS nr. 3666/30.03.2012 și Anexa la ordinul ME dCTS nr. 3666/30.03.2012;
- ✓ Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 75/2011 pentru modificarea și completarea OUG 75/2005;

6.3. Legislație secundară

- ✓ Carta Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia;

6.4. Alte documente, inclusiv reglementări interne ale entității publice

- ✓ Regulament de organizare și funcționare a Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia

7. DEFINIȚII ȘI ABREVIERI ALE TERMENILOR UTILIZAȚI ÎN PROCEDURA OPERAȚIONALĂ

7.1. Definiții ale termenilor

Nr. crt.	Termenul	Definiția și/sau, dacă este cazul, actul care definește termenul
1.	Procedura operațională	Prezentarea formalizată, în scris, a tuturor pașilor ce trebuie urmați, a metodelor de lucru stabilite și a regulilor de aplicat în vederea realizării activității, cu privire la aspectul procesual
2.	Ediție a unei proceduri operaționale	Forma inițială sau actualizată, după caz, a unei proceduri operaționale, aprobată și difuzată
3.	Revizia în cadrul unei ediții	Acțiunile de modificare, adăugare, suprimare sau altele asemenea, după caz, a uneia sau a mai multor componente ale unei ediții a procedurii operaționale, acțiuni care au fost aprobate și difuzate

7.2. Abrevieri ale termenilor

Nr. crt.	Abrevierea	Termenul abreviat
1.	P.O.	Procedura operațională
2.	E	Elaborare
3.	V	Verificare
4.	A	Aprobare
5.	Ap.	Aplicare
6.	Ah.	Arhivare
7.	Av	Avizare
8.	C	Consultare
9.	Coord	Coordonare
10.	UAB	Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia
11.	CMCSI	Centrul pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională
12.	CEAC-UAB	Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia

Entitatea publică Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia Departamentul (Direcția) Centrul pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională (CMCSI)	Procedura operațională privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, prin intermediul platformei INTRANET Cod: P.O. SEAQ_PO_CMCSI_02	Ediția 1 Nr. de ex. 1
		Revizia 2 Nr. de ex. 1
		Pagina 7 din 26
		Exemplar nr. 1

8. DESCRIEREA PROCEDURII OPERAȚIONALE

8.1. Generalități

8.1.1. Evaluarea periodică a calității corpului profesoral este obligatorie în Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia și se realizează pe mai multe direcții, după cum urmează:

- evaluarea colegială;
- evaluarea cadrelor didactice de către studenți;
- evaluarea din partea conducătorului direct;
- autoevaluarea cadrelor didactice.

8.1.2. Procesul de evaluare periodică a calității corpului profesoral se desfășoară integral on-line, prin intermediul platformei informatice Intranet și asigură anonimul respondenților, deoarece nu asociază datele de identificare cu un anumit răspuns.

8.1.3. Platforma informatică Intranet este o componentă software complexă, structurată în mai multe module specifice administrării activităților procesului educațional din cadrul sistemului de învățământ superior. Modulul dedicat activității de evaluare a calității corpului profesoral are ca scop optimizarea procesului de evaluare prin informatizarea acestuia.

8.1.4. Procesul de evaluare periodică a calității corpului profesoral constă în distribuirea instrumentelor de evaluare către un set de evaluatori, urmată de colectarea datelor, centralizarea și prelucrarea rezultatelor.

8.1.5. Instrumentele de evaluare periodică a calității corpului profesoral constau din patru chestionare, după cum urmează:

- Chestionar de evaluare colegială a cadrelor didactice (Anexa 1)
- Chestionar de evaluare a cadrelor didactice de către studenți (Anexa 2)
- Chestionar de evaluare din partea conducătorului direct (Anexa 3)
- Chestionar de autoevaluare a cadrelor didactice (Anexa 4)

8.1.6. Instrumentele de evaluare periodică a calității corpului profesoral sunt elaborate de către directorul CMCSI, sub coordonarea Prorectorului 2, în urma consultării cu Decanii Facultăților și cu membrii CEAC-UAB și apoi sunt supuse aprobării Senatului Universității.

8.1.7. Instrumentele de evaluare aprobate de Senatul Universității sunt furnizate administratorului Intranet care le implementează/încarcă în platforma informatică Intranet.

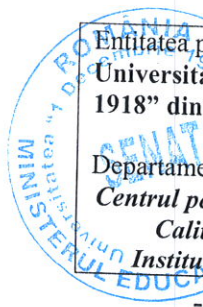
8.1.8. Pentru accesarea platformei informatice Intranet în vederea realizării procesului de evaluare a calității corpului profesoral, administratorul Intranet creează conturi (nume utilizator și parolă) pentru fiecare evaluator (cadru didactic și student) în parte. Evaluatorii sunt împărțiți în trei categorii de utilizatori, respectiv: conducător direct, cadru didactic și student. Funcția unui utilizator este setată în structura organizatorică.

Facultățile și responsabilul biroului IT pun la dispoziția CMCSI, în formatul solicitat de Administratorul Intranet, bazele de date cu toți studenții din Universitate cărora li se vor crea conturi de acces în Intranet. Secretarul CMCSI transmite bazele de date cu studenții, Administratorului Intranet.

8.1.9. Accesul fiecărui utilizator în platforma electronică Intranet se realizează astfel:

- Se deschide un browser de internet.
- Se accesează platforma electronică Intranet, <https://evaluare.uab.ro/>.
- Se loghează în sistem (procesul de logare presupune prezentarea de către utilizator a numelui de login și a parolei de acces). Sistemul verifică identitatea utilizatorului prin compararea parolei prezentate cu cea înregistrată în baza de date. În cazul în care se potrivesc, sistemul consideră utilizatorul ca fiind logat. În caz contrar, sistemul prezintă eroare și cere reintroducerea informațiilor de autentificare.

Logarea studenților în Intranet se face folosind următoarele date de identificare:

 Entitatea publică Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia Departamentul (Direcția) Centrul pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională (CMCSI)	Procedura operațională privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, prin intermediul platformei INTRANET Cod: P.O. SEAQ_PO_CMCSI_02	Ediția 1 Nr. de ex. 1
		Revizia 2 Nr. de ex. 1
		Pagina 8 din 26
		Exemplar nr. 1

- utilizator: *ultimele 10 cifre din codul numeric personal (CNP)*
- parola: *ultimele 4 cifre din codul numeric personal (CNP).*

Cadrele didactice intră în contul propriu, folosind următoarele date de identificare:

- nume utilizator: *nume.prenume*
- parola: *stabilită de cadrul didactic.*

8.1.10. Utilizatorii au drepturi limitate în platforma electronică Intranet, specificate de conducerea Universității, în funcție de tipul contului creat pentru aceștia. Drepturile fiecărui utilizator sunt atribuite de către Administratorul Intranet, în colaborare cu secretarul CMCSI. După conectarea pe platforma electronică Intranet, fiecare utilizator are posibilitatea de a realiza evaluarea calității corpului profesoral, în funcție de contul, respectiv drepturile alocate, după cum urmează:

- Contul *Utilizator Rector* – permite completarea și salvarea chestionarului de evaluare pentru prorectori și decani.
- Contul *Utilizator Director de Departament* – permite evaluarea tuturor cadrelor didactice din cadrul departamentului și, după caz, a rectorului universității în cazul apartenenței acestuia la departamentul respectiv; se realizează în modulul *Evaluare cadre de către Directorul de Departament*, prin completarea și salvarea Chestionarului de evaluare.
- *Contul Utilizator Cadru Didactic* – în funcție de decizia luată la nivelul departamentelor, evaluarea colegială poate fi realizată, pe bază de preferințe colegiale, de către un număr de minim 3 cadre didactice alese de persoana evaluată, sau de către toți membrii colectivului/departamentului, dacă persoana evaluată îi nominalizează pe aceștia.
- *Contul Utilizator Cadru Didactic* permite totodată și completarea *Chestionarului de autoevaluare*, operațiune care trebuie realizată de către fiecare cadru didactic în parte;
- Contul *Utilizator Student* – permite evaluarea cadrelor didactice din prisma procesului didactic; sunt vizate numai cadrele didactice care predau discipline din planul de învățământ parcurs de student în semestrul evaluat; se realizează prin accesarea modulului *Evaluare proces de învățământ* (deasupra siglei universității din centrul paginii), moment în care se deschide o pagină cu disciplinele din planul de învățământ aferent semestrului evaluat. Se completează *Chestionarul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți*. După finalizarea chestionarului, se salvează formularul completat și se continuă în același mod pentru fiecare disciplină în parte.

8.1.11. Evaluările sunt organizate în *două sesiuni*, în lunile *decembrie-ianuarie* și respectiv *mai*, și pot fi create, configurate, deschise, respectiv închise, după un interval de timp, de către administratorul Intranet, la solicitarea Prorectorului 2, în cadrul ședinței Consiliului de Administrație.

8.1.12. Evaluarea colegială, evaluarea din partea conducătorului direct și autoevaluarea se efectuează, de regulă, în cadrul primei sesiuni de evaluare, respectiv în lunile decembrie - ianuarie și vizează activitatea desfășurată de cadrul didactic în anul calendaristic precedent.

În ceea ce privește evaluarea cadrelor didactice din partea studenților, sesiunile configurate vizează:

- sesiunea decembrie-ianuarie*: evaluarea activităților de curs și seminar/laborator/proiect desfășurate de cadrele didactice în semestrul I al anului universitar în curs;
- sesiunea mai*: evaluarea activităților de curs și seminar/laborator desfășurate de cadrele didactice în semestrul II al anului universitar în curs.

8.1.13. Prorectorul 2 propune calendarul de desfășurare a sesiunii de evaluare a calității corpului profesoral și îl aduce la cunoștința membrilor Consiliului de Administrație. Deschiderea sesiunii de evaluare este realizată de administratorul Intranet, la solicitarea Prorectorului 2.

8.1.14. Secretarul CMCSI, în colaborare cu responsabilul IT (desemnat, în acest scop, de Biroul IT) oferă consultanță evaluatorilor (utilizatorilor) pe durata întregului proces de evaluare a calității corpului profesoral.

Entitatea publică Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia Departamentul (Direcția) Centrul pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională (CMCSI)	Procedura operațională privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, prin intermediul platformei INTRANET Cod: P.O. SEAQ_PO_CMCSI_02	Ediția 1 Nr. de ex. 1
		Revizia 2 Nr. de ex. 1
		Pagina 9 din 26
		Exemplar nr. 1

8.1.15. Diseminarea informației referitoare la sesiunea de evaluare se realizează prin:

- a) informarea membrilor Consiliului de Administrație, respectiv a Decanilor/Prodecanilor Facultăților de către Prorector 2;
- b) informarea Directorilor de Departament de către Decanul Facultății în cadrul ședințelor de Consiliu al Facultății;
- c) informarea, prin email, a Decanilor și a Directorilor de Departament de către secretarul CMCSI, cu privire la modul de accesare a link-ului și respectiv de logare în Intranet;
- d) informarea cadrelor didactice de către Directorul Departamentului din care fac parte, prin email și/sau în cadrul ședințelor de departament;
- e) informarea studenților prin postarea anunțului cu privire la deschiderea sesiunii de evaluare pe pagina principală universității, www.uab.ro, prin intermediul Ligii studenților și a tutorilor de an. Tutorii de an au obligația de a convoca cel puțin o întâlnire cu studenții din anul pe care îl coordonează, în cadrul căreia studenții vor fi informați asupra scopului și importanței activității de evaluare a prestației cadrelor didactice, perioada de evaluare, modul de accesare a link-ului și de logare în Intranet, subliniind totodată și caracterul anonim al răspunsurilor.

8.1.16. Evaluările în Intranet sunt realizate prin completarea chestionarelor aferente după cum urmează:

a) *evaluarea din partea colegilor* este realizată de o comisie de evaluare formată din toți membrii colectivului/departamentului din care face parte cadrul didactic evaluat sau de minim 3 colegi (pe bază de preferințe colegiale), în funcție de decizia luată la nivelul departamentului didactic.

Pentru realizarea procesului de evaluare colegială se parcurg următorii pași: din meniul principal, se accesează modulul *Evaluare - Setări evaluare colegială – Adaugă – Selectare (se alege numelui colegului care urmează să facă evaluarea) – Salvează*. Dacă acești pași nu sunt parcurși, evaluarea colegială nu este posibilă. *Chestionarul de evaluare colegială* va apărea în contul colegilor selectați, iar aceștia vor trebui să îl completeze și să îl salveze la final. Dacă un cadru didactic nu a fost selectat de nici un coleg pentru a realiza evaluări colegiale, în contul său de Intranet nu vor exista *Chestionare de evaluare colegială* de completat.

b) *evaluarea din partea studenților* este realizată de către studenții care au participat la activitățile (curs/seminar/laborator/proiect) susținute de cadrele didactice, prin completarea *Chestionarului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți (Anexa 2)*.

c) *evaluarea din partea conducătorului direct*, este realizată prin completarea *Chestionarului de evaluare din partea conducătorului direct (Anexa 3)*, după următoarele criterii:

- c.1. directorul de departament evaluează toate cadrele didactice din departamentul respectiv;
- c.2. decanul facultății este evaluator pentru directorii de departament și prodecani (unde este cazul);
- c.3. rectorul completează chestionarul de evaluare pentru decani și prorectori;
- c.4. rectorul universității este evaluat de către directorul departamentului din care face parte.

d) *autoevaluarea* este realizată individual, de fiecare cadru didactic, prin completarea *Chestionarului de autoevaluare a cadrelor didactice (Anexa 4)*.

8.1.17. Evaluatorul (utilizatorul) poate completa răspunsurile în mai multe sesiuni de lucru, modificările efectuate putând fi salvate pe server. Completarea răspunsurilor la întrebări se realizează simplu, prin interfața web și folosind modalitățile de răspuns configurate pentru fiecare din întrebări în particular. Odată ce un chestionar este completat integral evaluatorul (utilizatorul) trebuie să îl marcheze corespunzător, prin intermediul unei opțiuni din interfață (finalizare/salvare chestionar).

8.1.18. Pe toată perioada în care sesiunea este deschisă evaluatorii (utilizatorii) pot răspunde la întrebările din chestionarele repartizate și pot finaliza evaluarea prin marcarea/salvarea chestionarelor considerate completate. La final, numai chestionarele marcate ca fiind completate vor fi luate în calcul.

Entitatea publică Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia Departamentul (Direcția) Centrul pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională (CMCSI)	Procedura operațională privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, prin intermediul platformei INTRANET Cod: P.O. SEAQ_PO_CMCSI_02	Ediția 1 Nr. de ex. 1
		Revizia 2 Nr. de ex. 1
		Pagina 10 din 26
		Exemplar nr. 1

8.1.19. Sesiunile de evaluare sunt închise de către administratorul Intranet la solicitarea Prorectorului 2, fie normal ca urmare a expirării timpului alocat, fie excepțional, în cazul în care se dorește anularea sesiunii; după această perioadă, dacă evaluatorii (utilizatorii) nu au completat chestionarele, nu le vor mai putea accesa fiind atenționați printr-un mesaj că sesiunea de evaluare a expirat.

8.1.20. După încheierea sesiunii de evaluare, secretarul CMCSI extrage rapoartele referitoare la evaluarea colegială, autoevaluare, evaluarea din partea studenților și evaluarea din partea conducătorului direct pentru fiecare departament al universității. Extragerea rapoartelor aferente procesul de evaluare se face apelând Modulul *Rapoarte* din platforma Intranet, care însumează o serie de documente, grupate astfel:

- a) Raport evaluare colegială;
- b) Raport evaluare din partea conducătorului direct;
- c) Raport de autoevaluare;
- d) Raport evaluare studenți, per cadru și curs;
- e) Raport evaluare studenți, per curs;
- f) Raport evaluare studenți, per cadru și seminar/laborator;
- g) Raport evaluare studenți, per seminar/laborator.

8.1.21. Secretarul CMCSI transmite rapoartele aferente procesului de evaluare, prin email, spre informare, Decanilor Facultăților, care delegă responsabilitatea analizării și prelucrării rezultatelor, Directorilor de Departament.

8.1.22. Directorii de Departament analizează și prelucrează rezultatele individuale ale cadrelor didactice din departament și întocmesc un raport sintetic care este transmis Decanului Facultății.

8.1.23. Decanii Facultăților verifică și analizează rapoartele de evaluare întocmite de Directorii de Departament, întocmesc o sinteză a acestora și propun măsuri pentru îmbunătățirea rezultatelor obținute, atunci când acestea se impun.


8.1.24. Decanii Facultăților comunică și discută individual cu fiecare cadru didactic, rezultatele evaluării sale de către studenți și consemnează eventualele propuneri ale cadrului didactic evaluat în Raportul sintetic întocmit la nivelul facultății, care este adus la cunoștința Consiliului Facultății. După avizarea de către Consiliul Facultății, Decanul transmite raportul sintetic de evaluare în format electronic și tipărit către Centrul pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională (CMCSI).

8.1.25. Directorul CMCSI verifică și analizează rapoartele sintetice de evaluare înaintate de către Decanatele Facultăților și întocmește un *Raport instituțional asupra procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din universitate* și un *Plan de măsuri pentru ameliorarea sau îmbunătățirea/optimizarea rezultatelor*. După verificarea *Raportului instituțional* și a *Planului de măsuri* de către Prorector 2 și avizarea acestora în ședința CEAC-UAB, documentele se înaintează spre aprobare Senatului.

8.1.26. După aprobarea Senatului, *Raportul instituțional cu privire la rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți*, este publicat pe website-ul CMCSI, în format lizibil, de către secretarul CMCSI.

8.1.27. Rectorul Universității analizează și comunică, la propunerea Decanilor Facultăților, după caz, rezultatele nesatisfăcătoare care impun luarea anumitor decizii sau măsuri, persoanelor evaluate. Rezultatele unei evaluări sunt considerate a fi nesatisfăcătoare dacă mai mult de 50% din răspunsurile obținute din partea respondenților sunt nefavorabile (nesatisfăcătoare). Eșantionul de respondenți este considerat relevant pentru cursul/seminarul evaluat atunci când are o dimensiune de cel puțin 80% din totalul studenților care au urmat disciplina respectivă.

8.1.28. Arhivarea Rapoartelor sintetice întocmite de Decanii Facultăților, a Raportului instituțional cu privire la rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți și a Planului de măsuri pentru ameliorarea sau îmbunătățirea/optimizarea rezultatelor se realizează de către secretarul Centrului pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională.

 <p>Entitatea publică Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia Departamentul (Direcția) Centrul pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională (CMCSI)</p>	<p>Procedura operațională privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, prin intermediul platformei INTRANET</p> <p>Cod: P.O. SEAQ_PO_CMCSI_02</p>	Ediția 1 Nr. de ex. 1
		Revizia 2 Nr. de ex. 1
		Pagina 11 din 26
		Exemplar nr. 1

8.2. Documente utilizate

Procedura presupune completarea *Chestionarului de evaluare colegială a cadrelor didactice; Chestionarului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți; Chestionarului de evaluare din partea conducătorului direct; Chestionarului de autoevaluare a cadrelor didactice; întocmirea Raportului instituțional asupra procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din universitate și a Planului de măsuri pentru ameliorarea sau îmbunătățirea/optimizarea rezultatelor.*

8.2.1. Lista și proveniența documentelor utilizate

Documentele care stau la baza aplicării prezentei proceduri sunt: *Chestionarul de evaluare colegială a cadrelor didactice; Chestionarul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți; Chestionarul de evaluare din partea conducătorului direct; Chestionarul de autoevaluare a cadrelor didactice; Raportul instituțional asupra procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din universitate; Planul de măsuri pentru ameliorarea sau îmbunătățirea/optimizarea rezultatelor.*

8.2.2. Conținutul și rolul documentelor utilizate

Documentele rezultate în urma aplicării procedurii au rolul de a ajuta la identificarea celor mai bune practici academice și de a stabili repere calitative și cantitative, în vederea creșterii performanțelor și îmbunătățirii continue a serviciilor de educație oferite de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia.

8.2.3. Circuitul documentelor

Secretarul CMCSI are responsabilitatea menținerii înregistrărilor care decurg din aplicarea prezentei proceduri.

8.3. Resurse necesare

Pentru realizarea activităților specifice acestei proceduri și pentru aplicarea sa sunt necesare resurse materiale, umane și financiare.

8.3.1. Resurse materiale

Universitatea folosește resursele materiale de care dispune pentru aplicarea prezentei proceduri.

8.3.2. Resurse umane

Universitatea folosește resursele umane de care dispune pentru aplicarea prezentei proceduri.

8.3.3. Resurse financiare

Universitatea folosește resursele financiare de care dispune pentru aplicarea prezentei proceduri.

8.4. Modul de lucru

8.4.1. Planificarea operațiunilor și acțiunilor activității

- ✓ Directorul CMCSI, sub coordonarea Prorector 2, are responsabilitatea elaborării instrumentelor de evaluare periodică a calității corpului profesoral, în urma consultării cu Decanii Facultăților și cu membrii CEAC-UAB.
- ✓ Senatul Universitar aprobă instrumentele de evaluare.
- ✓ Administratorul Intranet are responsabilitatea implementării/încărcării instrumentelor de evaluare pe platforma electronică Intranet, în vederea pregătirii sesiunii de evaluare.
- ✓ Administratorul Intranet are responsabilitatea creării conturilor (nume utilizator și parola) pentru fiecare evaluator (cadru didactic și student) în parte.
- ✓ Administratorul Intranet în colaborare cu secretarul CMCSI definesc drepturile fiecărui tip de utilizator, stabilite de conducerea universității.
- ✓ Prorectorul 2 propune calendarul de desfășurare a sesiunii de evaluare a calității corpului profesoral și îl aduce la cunoștința membrilor Consiliului de Administrație.

8.4.2. Derularea operațiunilor și acțiunilor activității

- ✓ Administratorul aplicației Intranet are obligația de a deschide sesiunile de evaluare, la solicitarea Prorectorului 2, conform calendarului de evaluare stabilit.

Entitatea publică Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia Departamentul (Direcția) Centrul pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională (CMCSI)	Procedura operațională privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, prin intermediul platformei INTRANET Cod: P.O. SEAQ_PO_CMCSI_02	Ediția 1 Nr. de ex. 1
		Revizia 2 Nr. de ex. 1
		Pagina 12 din 26
		Exemplar nr. 1

- ✓ Secretarul CMCSI, în colaborare cu Responsabilul IT desemnat în acest scop de Biroul IT oferă consultanță utilizatorilor pe durata întregului proces de evaluare a calității corpului profesoral.
 - ✓ Prorector 2, Decanii/Prodecanii Facultăților, Directorii de Departament, tutorii de an și secretarul CMCSI au obligativitatea diseminării informației referitoare la sesiunea de evaluare în rândul evaluatorilor (cadre didactice și studenți).
 - ✓ Tutorii de an au obligația de a convoca cel puțin o întâlnire cu studenții din anul pe care îl coordonează, în cadrul căreia vor informa studenții cu privire la scopul și importanța evaluării cadrelor didactice, durata sesiunii de evaluare, modul de accesare a link-ului și de logare în Intranet, caracterul anonim al răspunsurilor.
 - ✓ Evaluatorii (toate cadrele didactice și studenții) au responsabilitatea completării chestionarelor pentru persoanele desemnate.
 - ✓ Administratorul Intranet are obligația de a închide sesiunile de evaluare, la solicitarea Prorectorului 2, conform calendarului sesiunii de evaluare aprobat în Consiliul de Administrație.
 - ✓ Secretarul CMCSI are responsabilitatea extragerii rapoartele rezultate în urma evaluării pentru fiecare departament în parte și transmiterii acestora, în format electronic, Decanilor.
 - ✓ Directorii de departament au obligația analizării rezultatelor individuale ale cadrelor didactice din departament, prelucrării acestora și întocmirii unui raport al departamentului care va fi transmis Decanului Facultății.
 - ✓ Decanul are responsabilitatea verificării și analizării rapoartelor de evaluare întocmite de Directorii de Departament și întocmirii unei sinteze a acestora care va fi supusă avizării Consiliul Facultății.
 - ✓ Decanul are responsabilitatea de a informa, verbal ori în scris, cadrele didactice cu privire la rezultatele obținute în cadrul procesului de evaluare și de a consemna eventualele propuneri ale cadrului didactic evaluat în Raportul sintetic întocmit la nivelul facultății.
 - ✓ Consiliul Facultății are responsabilitatea avizării Raportul sintetic întocmit la nivelul facultății.
 - ✓ Decanul are responsabilitatea transmiterii rapoartelor sintetice pe facultate, avizate de Consiliul Facultății, către CMCSI, atât în format electronic, cât și tipărit.
 - ✓ Directorul CMCSI are responsabilitatea verificării și analizării rapoartelor sintetice de evaluare înaintate de către Decanatele Facultăților, întocmirii unui Raport instituțional asupra procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din universitate și propunerii unui Plan de măsuri pentru ameliorarea sau îmbunătățirea/optimizarea rezultatelor evidențiate în rapoartele de evaluare ale corpului academic.
- 8.4.3. Valorificarea rezultatelor activității**
- ✓ Prorectorul 2 are responsabilitatea verificării Raportului instituțional și a Planului de măsuri, supunerii documentelor, spre avizare, în ședința CEAC-UAB și înaintării lor spre aprobare Senatului.
 - ✓ Senatul universitar aprobă Raportul instituțional asupra procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral și Planul de măsuri pentru ameliorarea sau îmbunătățirea/optimizarea rezultatelor evidențiate în rapoartele de evaluare ale corpului academic.
 - ✓ Directorul CMCSI are responsabilitatea publicării pe website-ul CMCSI, în format lizibil, a Raportului instituțional cu privire la rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți.
 - ✓ Rectorul are responsabilitatea de a analiza și a informa, după caz, persoanele evaluate cu privire la rezultatele nesatisfăcătoare care impun luarea anumitor decizii sau măsuri.
 - ✓ Secretarul CMCSI are responsabilitatea arhivării rapoartelor sintetice întocmite de Decanii Facultăților și menținerii înregistrărilor care decurg din aplicarea prezentei proceduri.



Entitatea publică Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia	Procedura operațională privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, prin intermediul platformei INTRANET	Ediția 1 Nr. de ex. 1
		Revizia 2 Nr. de ex. 1
Departamentul (Direcția) Centrul pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională (CMCSI)	Cod: P.O. SEAQ_PO_CMCSI_02	Pagina 13 din 26
		Exemplar nr. 1

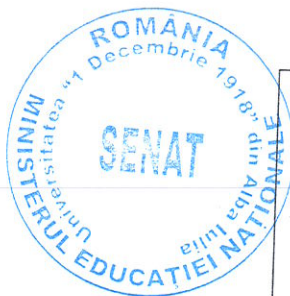
9. RESPONSABILITĂȚI ȘI RĂSPUNDERI ÎN DERULAREA ACTIVITĂȚII

Nr. crt.	Compartimentul (postul)/ acțiunea (operațiunea)	Rectorul	Prorectorul de resort	Decanii / prodecanii	Directorii de departament	Tutori de an	Cadrele didactice	Studentii	Consiliul Facultății	CEAC-UAB	Director CMCSI	Senatul	Administrator Intranet	Secretarul CMCSI	Responsabil IT
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Elaborarea instrumentelor de evaluare periodică a calității corpului profesoral		Coord	C						A	E				
2	Aprobarea instrumentelor de evaluare											A			
3	Implementarea/incărcarea instrumentelor de evaluare pe platforma electronică Intranet												Ap		
4	Crearea conturilor (nume utilizator și parola) pentru fiecare evaluator (cadru didactic și student) în parte												Ap		
5	Definirea drepturilor fiecărui tip de utilizator												Ap	Ap	
6	Stabilirea calendarului de desfășurare a sesiunii de evaluare a calității corpului profesoral		A								E				
7	Deschiderea sesiunilor de evaluare												Ap		
8	Oferirea de consultanță utilizatorilor pe durata întregului proces de evaluare a calității corpului profesoral													Ap	Ap
9	Diseminarea informației referitoare la sesiunea de evaluare în rândul evaluatorilor (cadre didactice și studenți).		Ap	Ap	Ap	Ap								Ap	
10	Tutorii de an au obligația de a convoca cel puțin o întâlnire cu studenții din anul pe care îl coordonează, în cadrul căreia vor informa studenții cu privire la scopul și					Ap									



Entitatea publică Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia	Procedura operațională privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, prin intermediul platformei INTRANET	Ediția 1 Nr. de ex. 1
		Revizia 2 Nr. de ex. 1
Departamentul (Direcția) Centrul pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională (CMCSI)	Cod: P.O. SEAQ_PO_CMCSI_02	Pagina 14 din 26
		Exemplar nr. 1

Nr. crt.	Compartimentul (postul)/ acțiunea (operațiunea)	Rectorul	Prorectorul de resort	Decanii / prodecanii	Directorii de departament	Tutori de an	Cadrele didactice	Studentii	Consiliul Facultății	CEAC-UAB	Director CMCSI	Senatul	Administrator Intranet	Secretarul CMCSI	Responsabil IT
	importanța evaluării cadrelor didactice, durata sesiunii de evaluare, modul de accesare a link-ului și de logare în Intranet, caracterul anonim al răspunsurilor														
11	Completarea chestionarelor pentru persoanele desemnate						Ap	Ap							
12	Închiderea sesiunilor de evaluare												Ap		
13	Extragerea rapoartele rezultate în urma evaluării pentru fiecare departament în parte și transmiterea acestora, în format electronic													Ap	
14	Analizarea rezultatelor individuale ale cadrelor didactice din departament, prelucrarea acestora și întocmirea unui raport al departamentului care va fi transmis Decanului Facultății				E										
15	Verificarea și analizarea rapoartelor de evaluare întocmite de Directorii de Departament și întocmirea unei sinteze a acestora			E											
16	Avizarea Raportului sintetic întocmit la nivelul facultății								Av						
17	Transmiterea rapoartelor sintetice pe facultate, avizate de Consiliul Facultății, către CMCSI, atât în format electronic, cât și tipărit			Ap										Ap	
18	Verificarea și analizarea rapoartelor sintetice de evaluare înaintate de către Decanatele Facultăților,										E				



Entitatea publică Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia	Procedura operațională privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, prin intermediul platformei INTRANET	Ediția 1 Nr. de ex. 1
		Revizia 2 Nr. de ex. 1
Departamentul (Direcția) Centrul pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională (CMCSI)	Cod: P.O. SEAQ_PO_CMCSI_02	Pagina 15 din 26
		Exemplar nr. 1

Nr. crt.	Compartimentul (postul)/ acțiunea (operațiunea)	Rectorul	Prorectorul de resort	Decanii / prodecanii	Directorii de departament	Tutori de an	Cadrele didactice	Studenții	Consiliul Facultății	CEAC-UAB	Director CMCSI	Senatul	Administrator Intranet	Secretarul CMCSI	Responsabil IT
	întocmirea unui Raport instituțional asupra procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din universitate și propunerea unui Plan de măsuri pentru ameliorarea sau îmbunătățirea/optimizarea rezultatelor evidențiate în rapoartele de evaluare ale corpului academic														
19	Verificarea Raportului instituțional și a Planului de măsuri		Ap												
20	Avizarea Raportului instituțional și a Planului de măsuri									Av					
21	Aprobarea Raportului instituțional și a Planului de măsuri											A			
22	Publicarea pe site a Raportului instituțional														
23	Analizarea și a informarea, după caz, a persoanelor evaluate cu privire la rezultatele nesatisfăcătoare care impun luarea anumitor decizii sau măsuri	Ap												Ap	
24	Arhivarea rapoartelor sintetice întocmite de Decanii Facultăților și menținerea înregistrărilor care decurg din aplicarea prezentei proceduri													Ap	

Entitatea publică Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia Departamentul (Direcția) Centrul pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională (CMCSI)	Procedura operațională privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, prin intermediul platformei INTRANET Cod: P.O. SEAQ_PO_CMCSI_02	Ediția 1 Nr. de ex. 1
		Revizia 2 Nr. de ex. 1
		Pagina 16 din 26
		Exemplar nr. 1

10. ANEXE, ÎNREGISTRĂRI, ARHIVĂRI

Nr. anexă	Denumirea anexei	Elaborator	Aprobă	Număr exemplare	Difuzare	Arhivare		Alte elem.
						Loc	Perioadă	
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1	Anexa 1. Chestionar de evaluare colegială a cadrelor didactice	CMCSI	Senat	1	Conform punctului 3 din prezenta procedură	Senat	Conform legii	
2	Anexa 2. Chestionar de evaluare a cadrelor didactice de către studenți	CMCSI	Senat	1	Conform punctului 3 din prezenta procedură	Senat	Conform legii	
3	Anexa 3. Chestionar de evaluare din partea conducătorului direct	CMCSI	Senat	1	Conform punctului 3 din prezenta procedură	Senat	Conform legii	
4	Anexa 4. Chestionar de autoevaluare a cadrelor didactice	CMCSI	Senat	1	Conform punctului 3 din prezenta procedură	Senat	Conform legii	

11. CUPRINS

Numărul componentei în cadrul procedurii	Denumirea componentei din cadrul procedurii	Pagina
	Coperta	1
1	Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii operaționale	2
2	Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii operaționale	2
3	Lista cuprinzând persoanele la care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii operaționale	3
4	Scopul procedurii operaționale	4
5	Domeniul de aplicare a procedurii operaționale	4
6	Documentele de referință (reglementări) aplicabile activității procedurate	5
7	Definiții și abrevieri ale termenilor utilizați în procedura operațională	6
8	Descrierea procedurii operaționale	7
9	Responsabilități și răspunderi în derularea activității	14
10	Anexe, înregistrări, arhivări	17
11	Cuprins	17

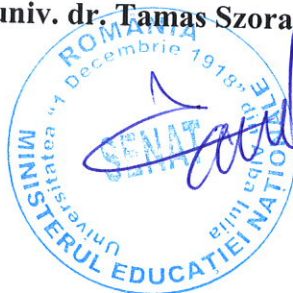
În desfășurarea activităților care fac obiectul prezentei proceduri se vor respecta reglementările europene impuse de REGULAMENTUL nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de

Entitatea publică Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia Departamentul (Direcția) Centrul pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională (CMCSI)	Procedura operațională privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, prin intermediul platformei INTRANET Cod: P.O. SEAQ_PO_CMCSI_02	Ediția 1 Nr. de ex. 1
		Revizia 2 Nr. de ex. 1
		Pagina 17 din 26
		Exemplar nr. 1

abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), cele naționale transpuse prin Legea nr. 190 din 18 iulie 2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 și reglementările interne elaborate în cadrul Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia (Regulamentul privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, aplicabil în cadrul Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, politici de confidențialitate).

Aprobată în Ședința Senatului Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia în data de 20.05.2020.

PREȘEDINTE
Conf. univ. dr. Tamas Szora Atila



AVIZAT
Oficiul Juridic
Consilier juridic Claudia Rotar

Handwritten signature in blue ink.

Entitatea publică Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia Departamentul (Direcția) Centrul pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională (CMCSI)	Procedura operațională privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, prin intermediul platformei INTRANET Cod: P.O. SEAQ_PO_CMCSI_02	Ediția 1 Nr. de ex. 1
		Revizia 2 Nr. de ex. 1
		Pagina 18 din 26
		Exemplar nr. 1

Anexa 1

CHESTIONAR DE EVALUAREA COLEGIALĂ A CADRELOR DIDACTICE

	Foarte bună	Bună	Satisfăcătoare	Nesatisfăcătoare	Nu răspund
	4	3	2	1	0
Cum apreciați calitatea proiectării și organizării conținutului cursurilor/ seminariilor din fișele disciplinelor (rigoare, actualitate, structurare logică, integrare în ansamblul curriculum-ului, competente, strategii didactice, forme de evaluare, bibliografie actualizată, caracterul interdisciplinar)?					
Cum apreciați resursele pentru învățare elaborate (suport de curs, suport pentru seminar/laborator, bibliografia recomandată studenților, materiale suport audio-video etc.)?					
Cum apreciați calitatea activităților de evaluare a studenților (obiectivitate, corectitudine, transparență etc.)?					
Cum apreciați eforturile depuse pentru dezvoltarea abilităților practice și de comunicare ale studenților (organizarea de vizite de studiu în companii, invitați din mediul de afaceri, organizarea de cercuri studențești / conferințe studențești, coordonarea lucrărilor de licență/disertație)?					
Cum apreciați contribuția individuală la activitățile comune ale departamentului (responsabil program de studiu, participarea la elaborarea documentației pentru acreditarea/evaluarea periodică a programelor de studii, a orarelor, promovarea admiterii, alte sarcini care nu fac parte din fișa postului)?					
Cum apreciați comunicarea interpersonală și capacitatea de a colabora/interacționa cu colegii din departament (disponibilitatea la dialog, receptivitatea, respectul, spiritul de echipă, participarea la analizele colegiale)?					
Cum apreciați gradul de implicare în organizarea unor manifestări științifice desfășurate în cadrul colectivului/ departamentului?					



Entitatea publică
Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia
 Departamentul (Direcția)
**Centrul pentru Managementul
 Calității și Strategie
 Instituțională (CMCSI)**

Procedura operațională privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, prin intermediul platformei INTRANET
 Cod: P.O. SEAQ_PO_CMCSI_02

Ediția 1 Nr. de ex. 1
 Revizia 2 Nr. de ex. 1
 Pagina 19 din 26
 Exemplar nr. 1

Cum apreciați gradul de implicare în activitatea cu caracter științific (contribuția la activitățile de cercetare, îndrumarea studenților/masteranzilor în activitatea de cercetare, elaborarea și participarea la proiecte de cercetare, publicarea de lucrări științifice etc.)?							
Cum apreciați gradul de implicare în susținerea relațiilor departamentului cu mediul economic, social și cultural, cu agenți economici, instituții, organisme ale administrației?							
Cum apreciați gradul de recunoaștere a realizărilor în grupul profesional de apartenență (relevanța națională și internațională a publicațiilor, citări, participarea la manifestări științifice recunoscute, premii/distincții obținute, apartenența în organizații profesionale)?							
Cum apreciați conduita și comportamentul profesional în comunitatea academică și în afara ei?							



Entitatea publică Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia Departamentul (Direcția) Centrul pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională (CMCSI)	Procedura operațională privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, prin intermediul platformei INTRANET Cod: P.O. SEAQ_PO_CMCSI_02	Ediția 1 Nr. de ex. 1
		Revizia 2 Nr. de ex. 1
		Pagina 20 din 26
		Exemplar nr. 1

Anexa 2

CHESTIONAR DE EVALUARE A CADRELOR DIDACTICE DE CĂTRE STUDENȚI

În scopul evaluării măsurii în care cadrele didactice reușesc să satisfacă necesitățile de formare ale studenților, pe parcursul orelor de curs/seminar, vă rugăm să bifați în spațiul alocat, răspunsul care vi se pare corect și să răspundeți la întrebările deschise din chestionar. Vă rugăm să răspundeți la întrebări într-o manieră constructivă, sugestiile dumneavoastră urmând a fi folosite de cadrul didactic pentru îmbunătățirea activității sale. Răspunsurile dumneavoastră sunt confidențiale.

Participarea studenților la activitățile didactice (curs/seminar)

	0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
Din totalul cursurilor/seminarilor predate la această disciplină am fost prezent la aproximativ:					

Care sunt motivele neparticipării dumneavoastră la activitățile didactice (curs/seminar) aferente disciplinei?

- Sunt angajat(ă) cu normă întreagă
- Sunt angajat(ă) cu normă redusă
- Probleme personale
- Alte motive (detaliați): _____

	În foarte mare măsură	În mare măsură	În mică măsură	În foarte mică măsură	Nu răspund
	4	3	2	1	0
ORGANIZAREA CURSULUI ȘI CALITATEA PREDĂRII					
Cadrul didactic prezintă clar obiectivele fiecărui curs/seminar și urmărește consecvent atingerea lor?					
Cadrul didactic precizează explicit responsabilitățile studenților în cadrul cursului/seminarului?					
Cadrul didactic explică conținutul cursului/seminarului clar și pe înțelesul studenților, folosind un limbaj accesibil?					
Cadrul didactic evidențiază utilitatea informației predate și, după caz, relevanța practică a acesteia în pregătirea pentru viitoarea profesie?					
Cadrul didactic utilizează exemple adecvate, apropiate de situațiile reale (studii de caz, aplicații etc.) care clarifică noțiunile teoretice?					
Cadrul didactic realizează corelări între temele/cunoștințele predate anterior la aceeași disciplină sau la alte discipline?					



Entitatea publică
**Universitatea "1 Decembrie
 1918" din Alba Iulia**
 Departamentul (Direcția)
**Centrul pentru Managementul
 Calității și Strategie
 Instituțională (CMCSI)**

**Procedura operațională privind organizarea și
 desfășurarea procesului de evaluare periodică a
 calității corpului profesoral din Universitatea
 „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, prin
 intermediul platformei INTRANET**
 Cod: P.O. SEAQ_PO_CMCSI_02

Ediția 1 Nr. de ex. 1
 Revizia 2 Nr. de ex. 1
 Pagina 21 din 26
 Exemplar nr. 1

Conținutul cursului/seminarului este clar diferențiat de alte cursuri/seminarii predate de același cadru didactic (dacă este cazul)?					
Cadrul didactic pune întrebări pentru a se asigura că studenții au înțeles ceea ce s-a predat/discutat?					
Cadrul didactic folosește materiale și mijloace de predare adecvate conținutului predat, care ușurează înțelegerea conținutului (prezentări ppt, prezentări video, machete, software, aparatură etc.)?					
RELAȚIA ȘI COMUNICAREA CU STUDENȚII					
Cadrul didactic încurajează participarea neîngrădită a studenților la discuții/dezbateri în cadrul cursului/seminarului?					
Cadrul didactic este atent la reacțiile studenților și ia în considerare opiniile/părerile și convingerile acestora?					
Cadrul didactic manifestă o atitudine de respect la adresa studentului și folosește un limbaj adecvat?					
Cadrul didactic manifestă disponibilitate în comunicarea cu studenții și le acordă ajutor individual (consultații) când acești îl cer?					
CALITATEA EVALUĂRII					
Cadrul didactic formulează clar cerințele, criteriile și metodele de evaluare la începutul activității didactice (curs/seminar) și le aplică consecvent pe parcursul semestrului?					
Cadrul didactic utilizează sarcini de evaluare (proiecte, referare, teme) pe parcurs care facilitează înțelegerea cunoștințelor?					

Enumerați aspectele pozitive (puncte tari) care v-au motivat să participați la cursuri/seminarii și v-au ajutat să înțelegeți și să asimilați cunoștințele transmise de cadrul didactic evaluat

Enumerați eventualele aspecte negative (puncte slabe) care au făcut dificilă înțelegerea și asimilarea cunoștințelor transmise de cadrul didactic evaluat

Ce sugestii constructive aveți pentru îmbunătățirea modului de desfășurare a cursurilor/seminariilor la această disciplină?



Entitatea publică Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia Departamentul (Direcția) Centrul pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională	Procedura operațională privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia, prin intermediul platformei INTRANET Cod: P.O. SEAO_PO_CMCSI_02	Ediția 1 Nr. de ex. 1
		Revizia 1 Nr. de ex. 1
		Pagina 22 din 26
		Exemplar nr. 1

Anexa 3

CHESTIONAR DE EVALUARE DIN PARTEA CONDUCĂTORULUI DIRECT

Cadrul didactic a susținut integral activitățile didactice prevăzute în orar și în statul de funcții?

- Da
- Nu

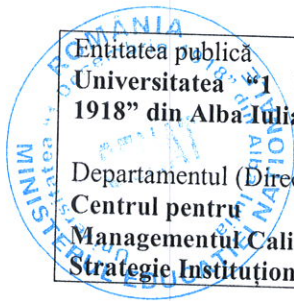
(dacă ați bifat nu, detaliați)

	Foarte bună	Bună	Satisfăcătoare	Nesatisfăcătoare	Nu răspund
	4	3	2	1	0
Cum apreciați calitatea proiectării și organizării conținutului cursurilor / seminariilor din fișele disciplinelor elaborate anual (rigoare, actualitate, structurare logică, integrare în ansamblul curriculum-ului, competente, strategii didactice, forme de evaluare, bibliografie actualizată)?					
Cum apreciați comunicarea cu studenții (disponibilitate la dialog, politețe, receptivitate, activitatea de consiliere, tutoriat, participarea la activitățile studenților)?					
Cum apreciați eforturile pentru dezvoltarea abilităților practice și de comunicare ale studenților (organizarea de vizite de studiu în companii, invitații din mediul de afaceri, organizarea de cercuri studențești/conferințe studențești etc.)?					
Cum apreciați contribuția individuală la activitățile comune ale departamentului (responsabil program de studiu, participarea la elaborarea documentației pentru acreditarea/ evaluarea periodică a programelor de studii, a orarelor și a altor sarcini care nu fac parte din fișa postului)?					
Cum apreciați comunicarea și interacțiunea cu colegii din departament (disponibilitatea la dialog, receptivitatea, spiritul de echipă, participarea la analizele colegiale)?					
Cum apreciați gradul de implicare în activitatea cu caracter științific la nivelul departamentului (contribuția la					



Entitatea publică Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia Departamentul (Direcția) Centrul pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională	Procedura operațională privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia, prin intermediul platformei INTRANET Cod: P.O. SEAQ_PO_CMCSI_02	Ediția 1 Nr. de ex. 1
		Revizia 1 Nr. de ex. 1
		Pagina 23 din 26
		Exemplar nr. 1

activitățile de cercetare, îndrumarea studenților/ masteranzilor în activitatea de cercetare, elaborarea și participarea la proiecte de cercetare etc.)?					
Cum apreciați gradul de implicare în organizarea unor manifestări științifice desfășurate în cadrul colectivului/ departamentului?					
Cum apreciați gradul de recunoaștere a cadrului didactic în grupul profesional de apartenență (relevanța națională și internațională a publicațiilor, citări, participarea la manifestări științifice recunoscute, premii/distincții obținute)?					
Cum apreciați conduita și comportamentul profesional în comunitatea academică și în afara ei?					
Cum apreciați gradul de implicare în susținerea relațiilor departamentului cu mediul economic, social și cultural, cu agenți economici, instituții, organisme ale administrației?					



Entitatea publică Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia Departamentul (Direcția) Centrul pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională	Procedura operațională privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia, prin intermediul platformei INTRANET Cod: P.O. SEAQ_PO_CMCSI_02	Ediția 1 Nr. de ex. 1
		Revizia 1 Nr. de ex. 1
		Pagina 24 din 26
		Exemplar nr. 1

Anexa 4

CHESTIONAR DE AUTOEVALUARE A CADRELOR DIDACTICE

Ați susținut integral activitățile didactice prevăzute în orar și în statul de funcții?

- Da
- Nu

(dacă ați bifat nu, detaliați _____)

	Foarte bună	Bună	Satisfăcătoare	Nesatisfăcătoare	Nu răspund
	4	3	2	1	0
Cum apreciați calitatea proiectării și organizării conținutului cursurilor/seminariilor din fișele disciplinelor elaborate de dumneavoastră (rigoare, actualitate, structurare logică, integrare în ansamblul curriculum-ului, competente, strategii didactice, forme de evaluare, bibliografie actualizată, caracter interdisciplinar)?					
Cum apreciați comunicarea și interacțiunea dumneavoastră cu studenții (disponibilitate la dialog, politețe, receptivitate, activitatea de consiliere, tutoriat, participarea la activitățile studenților)?					
Cum apreciați calitatea activităților de evaluare a studenților (obiectivitate, corectitudine, transparență etc.)?					
Cum apreciați metodele/tehnicele utilizate de dumneavoastră pentru transmiterea informației către studenți (prezentări ppt, prezentări video etc) și resursele pentru învățare elaborate (suport de curs, suport pentru seminar/laborator, bibliografia recomandată)?					
Cum apreciați eforturile depuse de dumneavoastră pentru dezvoltarea abilităților practice și de comunicare ale studenților (organizarea de vizite de studiu în companii, invitați din mediul de afaceri, organizarea de cercuri studențești/conferințe studențești, coordonarea de lucrări de licență/dizertație etc.)?					
Cum apreciați contribuția dumneavoastră individuală la activitățile comune ale departamentului (responsabil program de studiu, participarea la elaborarea documentației pentru acreditarea/evaluarea periodică a programelor de studii, a orarelor și a altor sarcini care nu fac parte din fișa postului)?					



Entitatea publică Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia Departamentul (Direcția) Centrul pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională	Procedura operațională privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia, prin intermediul platformei INTRANET Cod: P.O. SEAQ_PO_CMCSI_02	Ediția 1 Nr. de ex. 1
		Revizia 1 Nr. de ex. 1
		Pagina 25 din 26
		Exemplar nr. 1

Cum apreciați comunicarea interpersonală și capacitatea dumneavoastră de a colabora / interacționa cu colegii din departament (disponibilitatea la dialog, receptivitatea, spiritul de echipă, participarea la analizele colegiale)?					
Cum apreciați implicarea dumneavoastră în activități de cercetare (îndrumarea studenților/masteranzilor în activitatea de cercetare, elaborarea și participarea la proiecte de cercetare, elaborarea de lucrări științifice etc.)?					
Cum apreciați implicarea dumneavoastră în organizarea unor manifestări științifice desfășurate în cadrul colectivului/departamentului?					
Cum apreciați gradul de recunoaștere a realizărilor dumneavoastră în grupul profesional de apartenență (relevanța națională și internațională a publicațiilor, citări, participarea la manifestări științifice recunoscute, premii / distincții obținute, apartenența în organizații profesionale)?					
Cum apreciați conduita și comportamentul dumneavoastră profesional în comunitatea academică și în afara ei?					
Cum apreciați implicarea dumneavoastră în susținerea relațiilor departamentului cu mediul economic, social și cultural, cu agenți economici, instituții, organisme ale administrației?					

Întrebări de clasificare

1. Ați elaborat suporturi de curs/laborator/seminar pentru toate disciplinele predate?
- DA
 - NU
 - PARȚIAL

Dacă ați răspuns PARȚIAL, enumerați disciplinele pe care le predați și care nu beneficiază de suport de curs elaborat de dumneavoastră

2. Vechime în învățământul universitar este de:
- până la un an
 - 1 - 5 ani
 - 6 - 10 ani
 - peste 10 ani



Entitatea publică Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia Departamentul (Direcția) Centrul pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională	Procedura operațională privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia, prin intermediul platformei INTRANET Cod: P.O. SEAQ_PO_CMCSI_02	Ediția 1 Nr. de ex. 1
		Revizia 1 Nr. de ex. 1
		Pagina 26 din 26
		Exemplar nr. 1

3. Titlu științific

- doctor
- doctorand

4. Gradul didactic

- asistent universitar
- lector universitar
- conferențiar universitar
- profesor universitar

5. Vârstă

- până la 25 ani
- între 26-30
- între 31-35
- între 36-40
- între 41-45
- între 46-50
- între 51-55
- între 56-60
- peste 60 ani

6. Sexul

- masculin
- feminin